

MEHILÄINENS ÄR

2021



MEHILÄINEN

EST. 1909

# INNEHÅLL



## ÅR 2021

- 4** Mehiläinen i korthet
- 6** Händelser och höjdpunkter
- 7** VD:ns översikt
- 10** Företagsansvar



## MEHILÄINEN INTERNATIONALISERAS

- 15** Sex framgångsfaktorer för internationell tillväxt
- 16** Hälsotjänster
- 20** Programvarutjänster



## MEHILÄINEN I FINLAND

- 27** Privata hälsotjänster
- 36** Offentliga hälsotjänster
- 40** Socialtjänster
- 43** Mehiläinen som arbetsgivare



## EKONOMISK ÖVERSIKT

- 50** Skatteavtryck
- 51** Mehiläinens ledning

## SÅ HÄR LÄSER DU ÅRSBERÄTTELSEN

Bläddra i innehållet i årsberättelsen genom att skrolla nedåt på sidorna eller klicka på rubrikerna uppe på sidan och på länkarna i innehållsförteckningen.

 Klicka på menyikonen, så kommer du tillbaka till denna sida.



# ÅR 2021

- 4** Mehiläinen i korthet
- 6** Händelser och höjdpunkter
- 7** VD:ns översikt
- 10** Företagsansvar

## MEHILÄINEN I KORTHET

# BÄTTRE HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Mehiläinen är en välkänd och ansedd privat producent av social- och hälsovårdstjänster, som verkar i Finland och internationellt.



**FINLAND:** heltäckande social- och hälsovårdstjänster för privat- och företagskunder, försäkringsbolag och anordnare av offentliga tjänster.

**INTERNATIONELLT:** tjänster inom primärvård och öppen sjukvård på fysiska kliniker som även tar hjälp av digitalisering i Estland, Sverige och Tyskland. Dotterbolaget BeeHealthy tillhandahåller programvarutjänster för hälso- och sjukvård i Europa, Mellanöstern och Afrika.



Antal anställda och yrkesutövare

**29 000**

Enheter

**670**

Antal kunder i hela Mehiläinen

**2 milj.**

Användare av MinMehiläinen

**1,5 milj.**

Omsättning, miljoner euro

**1 398,9**

Omsättningsökning

**20,3 %**



## LIVET SOM UPPGIFT

Mehiläinens historia är inte en historia om företaget, utan om människor och en attityd.

När en grupp läkare grundade Mehiläinen år 1909 var deras mål att skapa bättre hälsa och välbefinnande.

Under resans gång har vi vårdat soldater, varit med om att bygga upp en företagshälsovård, tagit in papporna i förlossningssalarna, gjort en exportprodukt av digital hälsovård, upplevt tre pandemier och skapat hela Finlands Mehiläinen.

Under hela denna resa har vi haft fokus på en sak – livet.

Skört, starkt och nyckfullt. Orättvist och lyckosamt. Begynnande eller redan tynande. Alltid värdefullt och unikt.

På drygt hundra år har världen förändrats, men det har inte vår inställning. Därför tillhandahålls den bästa vården för finländarna än idag inte av ett företag, utan av människor som har livet som uppgift.

**MEHILÄINEN**

EST. 1909



# HÄNDELSE OCH HÖJDPUNKTER



02

**JANUARI** Det samägda företaget Harjun tervys inleder sin verksamhet - 133 000 invånare i Päijänne-Tavastland får tillgång till landets bästa social- och hälsovårdscenertjänster.



04

**MARS** Vi utvidgar verksamheten till Estland och blir marknadsledande inom munhälsovård och företagshälsovård.



06

**MAJ** Vi utökar vårt utbud av öppna rehabiliteringstjänster med tal- och ergoterapi genom att köpa det landsomfattande företaget Hippo Terapiklinik.

**JUNI** Mehiläinen väljs för första gången som producent av hälsostationstjänster på Gräsvikens hälsostation i Helsingfors.

07

**JULI** De första filippinska vårdarna kommer till Finland via Mehiläinens dotterbolag HSS utbildningsprogram.



**AUGUSTI** Nya läkarcen-traler och sjukhus öppnar sina dörrar i Rovaniemi och Vasa.

09

**SEPTEMBER** Vi intensifierar vårt samarbete med alla universitet i Finland som erbjuder utbildning inom medicin.



**OKTOBER** Mediclinic International blir kund hos BeeHealthy - digitala tjänster i Schweiz, Förenade Arabemiraten och Sydafrika.

11

**NOVEMBER** Mehiläinenens första företagsköp i Tyskland.



**DECEMBER** Köp av Vetrea Terveys, som tillhandahåller rehabiliterings- och boendetjänster, samt Debora, som producerar tjänster i klienternas hem.



VD:NS ÖVERSIKT

# MEHILÄINEN INTER- NATIONALISERAS OCH UTVECKLAS

2021 var för Mehiläinen ett år av lönsam tillväxt och utveckling, som förde med sig en framgångsrik utvidgning utanför Finlands gränser.



**N**ästan två år har gått sedan coronaviruset förklarades vara en global pandemi. Mehiläinens personal har hanterat den svåra situationen på ett professionellt och engagerat sätt och säkerställt våra kunders hälsa och säkerhet. Jag vill därför inleda min översikt med att tacka personalen för detta viktiga arbete. Vi har haft livet som uppgift ända sedan 1909.

Mehiläinen är en av Finlands fem största privata arbetsgivare, och ett av de företag som utökat sin personal mest. Under 2021 arbetade över 29 000 personer som anställda eller yrkesutövare hos oss. Antalet heltidsanställda ökade med 19,3 procent och var i genomsnitt 11 300 personer (9 500). För första gången blev Mehiläinen arbetsgivare för över 1 000 yrkespersoner även i Estland, Sverige och Tyskland.

Mehiläinen är en bra arbetsplats. Vi fick nästan 7 400 svar på vår personalenkät samt över 17 000 responser och förbättringsförslag. Totalindexet för personalnöjdheten förblev på en utmärkt nivå.

Arbetskraftsbristen medför betydande utmaningar för hela social- och hälsovårdssektorn, i synnerhet när det gäller omsorgsuppgifter. Vi har svarat på dessa utmaningar bland annat genom vårt dotterbolag Healthcare Staffing Solutions (HSS). HSS rekryterar yrkespersoner inom vårdarbete från Asien och utbildar dem för arbete i Finland. Vårt mål är att lösa arbetskraftsbristen genom ansvarsfull arbetsrelaterad invandring.

## En framgångsrik utvidgning utanför Finlands gränser

Mehiläinens år 2021 var fyllt av internationell tillväxt. Vi expanderade till Estland genom att förvärva två ledande företag inom hälsotjänster: Qvalitas inom företagshälsovårds- och läkartjänster samt Unimed inom munhälsovårdstjänster. Efter dessa företagsförvärv fortsatte vi vårt utvecklingsarbete i Estland genom att ta Digikliniken i bruk och genomföra kompletterande mindre företagsförvärv.

I Sverige producerar vi offentliga primärvårds-, företagshälsovårds- och specialistläkartjänster som baserar sig på valfriheten i Stockholms- och Göteborgsområdet. Befolkningsunderlaget för vår primärvård tiodubblades under året och passerade milstolpen 50 000 kunder. Vi räknar med att antalet kunder minst kommer att fördubblas under 2022 genom företagsförvärv och organisk tillväxt.

I Tyskland eftersträvar vi en omsättning på hundratals miljoner euro under de närmaste åren genom öppenvårdstjänster som byggts med hjälp av digitala förmågor. Vi tror att vi kan förbättra läkartjänsternas tillgänglighet och effektivitet samt kundupplevelsen genom vår kompetens som vi utvecklat i Finland. Ett företagsförvärv av ett litet ortopediskt sjukhus gör det möjligt för oss att expandera inom läkarcentraltjänster på den tyska marknaden.

Även Mehiläinens dotterbolag BeeHealthy fortsatte att växa. Vi ingick avtal om ibrukttagande av BeeHealthys serviceplattform för digital hälso- och sjukvård i flera olika länder. Teknologin används bland annat av den största privata sjukhuskedjan i Schweiz och Sydafrika.

## Mehiläinens år 2021 var fyllt av internationell tillväxt.

Vårt mål är att Mehiläinens internationella affärsverksamhet ska överskrida en omsättning på 100 miljoner euro redan under 2022.

### Satsningar på utveckling av verksamheten

Satsningarna på utveckling av verksamheten fortsatte under året även i Finland. Vi gjorde betydande satsningar på bland annat lokallösningar och teknologi. Vi öppnade nya läkarcentraler i Vasa, Rovaniemi, Kajana och Esbo samt renoverade lokalerna i Helsingfors och Lahtis. I början av 2022 öppnar vi en ny läkarcentral i Vanda. Hammas Mehiläinens enheter har integrerats med läkarcentralerna och vi har investerat i magnetröntgen på flera orter.

Vi riktar också i allt högre grad investeringar till programvaru- och digitala tjänster. Under de senaste åren har vi satsat tiotals miljoner euro på att utveckla serviceplattformen MinMehiläinen. Ett av de viktigaste utvecklingsprojekten år 2021 var en mobilapplikation för behandling av kroniska sjukdomar och en ny coachande verksamhetsmodell med verktyg för yrkespersoner.

En betydande satsning under det gångna året var expansionen till rehabiliteringstjänster inom öppenvården genom företagsförvärv som



kompletterar varandra samt organisk utveckling av tjänsterna. Våra rehabiliteringstjänster omfattar nu psykoterapi, ergo- och talterapi samt fysioterapi för alla kundgrupper över hela landet.

### Digitala förmågor ger bättre offentlig hälso- och sjukvård

Den vårdskuld som pandemin gett upphov till hade en stor inverkan på Finlands offentliga hälso- och sjukvård år 2021. Vi gjorde vårt bästa för att stödja kommunerna, samkommunerna och sjukvårdsdistrikten i att åtgärda vårdskulden: vi hjälpte till med coronavaccinationer och -tester samt erbjöd personal för olika behov. Mehiläinens personal ansvarade för en betydande andel av coronavaccinationerna och -provtagningen i både Finland och Estland.

I fråga om offentliga hälsotjänster var vårt största projekt ett samföretag med Päijänne-Tavastlands sjukvårdsdistrikt. Harjun terveys inledde sin verksamhet i början av 2021. Den stora affärsövertagelsen samt införandet av nya rutiner och digitala verktyg var utmanande, men vi lyckades utmärkt med att nå våra mål. Inom Harjun terveys har vi byggt en servicehelhet som möjliggör Finlands snabbaste tillgång till vård på hälsocentral. I fråga om offentliga tjänster skedde också en kraftig tillväxt och utveckling i utveckling i hemtjänster.

### Utveckling av socialtjänster i ett svårt marknadsläge

Till utmaningarna inom branschen för socialtjänster hör prisnivån för boendetjänster, som står på en ohållbar grund, och den allt värre arbetskraftsbris-

ten. Personaldimensioneringen per boende kommer inom det intensifierade serviceboendet för äldre att höjas med ungefär 30 % mellan 2021 och 2023. Servicebehovet ökar också när antalet invånare över 85 år ökar snabbt. Inom äldreomsorgen behövs alltså tilläggsfinansiering på hundratals miljoner euro och tusentals nya vårdare.

Mehiläinens socialtjänster utvecklades på ett bra sätt i det svåra marknadsläget. Vi fortsatte att satsa kraftigt på chefs- och kvalitetsarbete. Beläggningsgraden på omsorgshemmen förbättrades och vi lyckades också uppfylla de höjda personaldimensioneringskraven. Totalt sett ökade socialtjänsternas omsättning, och lönsamheten förbättrades något. Ett viktigt projekt inom socialtjänsterna under året var byggandet av en egen varumärkesidentitet för olika kundsegment.

### En stark ekonomi och lönsam tillväxt

Även om coronapandemin ännu inte övervunnits har den ekonomiska aktiviteten återställts. Den positiva ekonomiska utvecklingen och den vårdskuld som uppstått syntes som en stark inhemsk efterfrågan på våra tjänster. Utöver den starka tillväxten i affärsverksamheten i Finland och de nya terapitjänsterna ökade även den internationella affärsverksamheten omsättningen och resultatet. Ökningen av omsättningen var till största delen organisk – företagsförvärvens andel av omsättningens tillväxt från 2019 till 2021 var ungefär en tredjedel.

Mehiläinens omsättning år 2021 var 1 398,9 (1 162,5 miljoner) euro och den justerade rörelsevinsten före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit genom

## En stark ekonomi och lönsam tillväxt möjliggör investeringar och kvalitetsutveckling.

företagsförvärv samt poster som påverkade jämförbarheten (justerad EBITA) var 163,6 miljoner euro (134,1 miljoner euro). Omsättningen ökade med 20,3 % och det justerade EBITDA med 22 % jämfört med föregående år. Räkenskapsperiodens resultat var 24,9 miljoner euro (0,2 miljoner euro). Det totala beloppet för investeringarna uppgick till 159,7 miljoner euro (52,8 miljoner euro).

### Kundnöjdheten är på topp

Totalt använde cirka två miljoner kunder Mehiläinens tjänster under 2021. Kundnöjdheten och -lojaliteten låg på en hög nivå inom alla våra tjänster. För Mehiläinens läkarcentraler förblev nettorekommendationsindexet (NPS), som mäter kundlojaliteten, på den utmärkta nivån 89. Varmt tack till våra kunder för det förtroende som ni har visat oss under året.

### Janne-Olli Järvenpää

## FÖRETAGSANSVAR

# ANSVAR STÅR I CENTRUM FÖR VÅR VERKSAMHET

I 112 år har Mehiläinen haft som uppgift att producera hälsa och välbefinnande som en del av det omgivande samhället. På denna grundläggande uppgift och våra värderingar baserar sig också vårt företagsansvar, som bygger på ansvar för och omsorg om människorna och samhället.

# TEMAN FÖR VÅRT ANSVARSPROGRAM



## EN FÖREGÅNGARE INOM FÖRST-KLASSIG VÅRD OCH OMSORG

Klienterna och deras närstående kan lita på att vår vård och omsorg är individuell, välfungerande, trygg och effektiv. Vi leder genom information, strävar dagligen efter att bli bättre och är en byggare och pionjär inom digital hälso- och sjukvård.



## EN FÖRNYARE INOM BRANSCHEN OCH EN FLEXIBEL UTVECKLARE

Vi har en stabil tillväxt, skapar arbete och för ut finländsk kompetens på den internationella marknaden. Vi är en stark partner till näringslivet och den offentliga sektorn.



## EN POPULÄR OCH BETYDELSE-FULL ARBETSPLATS

Vi satsar på arbetstagarnas välbefinnande som helhet samt deras möjligheter att utvecklas och lysa i sitt arbete. Vi erbjuder mångsidiga karriärmöjligheter, och vår företagskultur uppmuntrar till framgång.



## HÅLLBAR UTVECKLING

Vi agerar hållbart, öppet och effektivt genom hela värdekedjan.

## VI LEDER KVALITETEN GENOM SYSTEMATISKT ARBETE

Vi satsar på kvalitet och effektivitet i vården enligt principen om kontinuerlig förbättring. Digitalisering, data och ledning genom information ger effektivitet i vår verksamhet. Alla som arbetar på Mehiläinen deltar i arbetet. Även våra kunder medverkar aktivt genom responssystem och ett kundråd.

Vi leder kvaliteten genom uppföljningssystemet Laatumittarit (Kvalitetsindikatorer), som används för att rapportera i synnerhet sådant som rör patientsäkerhet, tillgång till vård, processernas funktion och kundupplevelsen. Vi har över 25 kvalitetsindikatorer inom olika delområden av vår verksamhet.

Vi följer bland annat upp att vissa läkemedel, såsom antibiotika, används på ett ansvarsfullt sätt samt i fråga om vårdens effektivitet kontrollen av diabetes och hjärt- och kärlsjukdomar. Patienterna ger också information om sitt tillfrisknande och sina symtom. År 2021 inledde vi en enkät om hur patienterna känner att de klarar av sin sjukdom efter mottagningsbesök. Resultaten visar tydligt att de klarar av sjukdomarna bättre.

## Vårdens kvalitet ligger på en utmärkt nivå

Enligt våra indikatorer har vårdkvaliteten inom Mehiläinen hållits på en utmärkt nivå trots pandemtidens utmaningar.

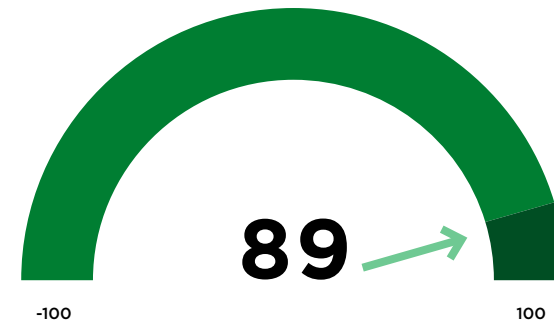
De ansvariga läkarna vid våra enheter har tillgång till omfattande uppsättningar kvalitetsindikatorer, som ger information om bland annat användningen av diagnostiska tjänster samt samarbete mellan primärvården och den specialiserade sjukvården. Under året har vi byggt linjespecifika kvalitetsstyrningssystem även inom våra socialtjänster för att stödja kundarbetet och kvalitetskontrollen.

Mehiläinen bedriver en omfattande forsknings- och utvecklingsverksamhet, som under 2021 fokuserade på utveckling av digitaliseringen inom hälsotjänster. Vi ingick också ramavtal med alla universitet som erbjuder medicinsk utbildning i Finland för att fördjupa forsknings- och utbildningssamarbetet.

Vi redovisar vårt ansvarsarbete i en ansvarsrapport som publiceras separat. Rapporten för 2021 publiceras i februari 2022.

## KUNDNÖJDHETEN ÄR FORTFARANDE PÅ TOPP

Mehiläinen mäter kundupplevelsen inom hälso-tjänsterna med hjälp av den välkända och allmänt använda NPS-kundnöjd-hetsmätningen (Net Promoter Score). År 2021 nådde klienternas bedömningar av Mehiläinens privata hälso-tjänster den utmärkta nivån 89. Vi fick sammanlagt cirka 220 000 enkätsvar.



Sammanräknat totalresultat för NPS-indexet inom privata hälso-tjänster. NPS-värdet beskriver om kundlojalitet och kan vara vilket tal som helst mellan -100 och +100. Ett utmärkt NPS-värde är över 50. NPS-mätningen är en del av Mehiläinens kvalitetssystem.

### GULDKLASSIFICERING I DEN INTERNATIONELLA ANSVARS- BEDÖMNINGEN ECOVADIS

Ansvarsbedömaren EcoVadis beviljade år 2021 en guldklassificering för Mehiläinens ansvarsarbete. Bedömningen baserade sig på fyra delområden: miljö och klimat, arbetstagare och mänskliga rättigheter, etisk praxis och hållbara upphandlingar. Endast fem procent av de över 75 000 utvärderade företagen belönas med en guldklassificering. EcoVadis bedömning är ett bevis på vårt ambitiösa arbete för att främja ansvar och vårt engagemang för ansvarsfull företagsverksamhet.

[Läs mer på finska](#)

### RÄNTORNA PÅ LÅNEN ÄR KNUTNA TILL UPPNÅENDE AV ANSVARSMÅLEN

Mehiläinen har avtalat med sina finansierare om ett lånepaket på 1,06 miljarder euro, vars räntemarginal beaktar hur vi uppnår de ansvars mål som är knutna till finansieringen. De indikatorer som är knutna till helheten är kvalitetsindexet för omsorgstjänster för äldre, tillgången till icke-brådskande vård vid våra offentliga hälsostationer och konsernens koldioxidutsläpp. Vi har förbundit oss till att använda de inbesparingar som den sänkta räntemarginalen ger till miljö- och ansvarsinvesteringar.

[Läs mer på finska](#)



# MEHILÄINEN INTERNATIONALISERAS

- 15** Sex framgångsfaktorer för internationell tillväxt
- 16** Hälsotjänster
- 20** Programvarutjänster



INTERNATIONALISERING

# EXPANSION INOM TVÅ AFFÄRSOMRÅDEN

Mehiläinen expanderar på den internationella marknaden inom två olika affärsområden: inom hälsotjänster samt genom dotterbolaget BeeHealthy inom programvarutjänster för hälso- och sjukvården.

# SEX FRAMGÅNGS- FAKTORER FÖR INTERNATIONELL TILLVÄXT

Den unika kompetens inom produktion av öppenvårdstjänster inom hälso- och sjukvård samt utveckling av hälso- och sjukvårdens verksamhetsmodeller med hjälp av digitalisering som Mehiläinen har samlat på sig i över 112 års tid möjliggör internationell tillväxt. Vi tror att digital hälso- och sjukvård kan bli en ny stöttepelare för Finlands serviceexport.

## 01

### FÖRMÅGA ATT DIGITALISERA KUNDENS SERVICEUPPLEVELSE

Mehiläinen har byggt och utvecklat en digital serviceplattform som möjliggör en utmärkt patientupplevelse och sömlösa vårdvägar. Vår plattform kan lokaliseras för behoven i olika länder och den skalas modulärt som en moln-producerad tjänst.

## 02

### FÖRMÅGA ATT UTNYTTJA SKALAFÖRDELAR I PRODUK- TIONEN AV ÖPPNA HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSTJÄNSTER

Med över tre miljoner läkarbesök är Mehiläinen ett av Europas största företag inom öppenvårdstjänster inom hälso- och sjukvård. En betydande volym i serviceproduktionen möjliggör tillräckliga resurser för att satsa på produkt- och serviceutvecklingen samt på investeringar i den senaste teknologin och lokaler med de bästa lägena.

## 03

### FÖRMÅGA ATT BYGGA EN KUNDORIENTERAD KULTUR OCH ETT STARKT VARUMÄRKE

Mehiläinen har byggt upp en stark kundorienterad verksamhetskultur och ett välkänt och respekterat varumärke i Finland. Många producenter av hälso- och sjukvårdstjänster har fortfarande väldigt professionsorienterade verksamhetsmodeller, okända varumärken och bristande marknadsföringskompetens. Vi tror att denna förmåga också också är reproducerbar på andra marknader.

## 04

### FÖRMÅGA ATT GÖRA OCH INTE- GRERA FÖRETAGSFÖRVARV

Mehiläinen har genomfört cirka 200 framgångsrika företagsförvärv under sin historia. Förmågan att identifiera, förhandla, genomföra och integrera små företagsförvärv är en nödvändig förutsättning för framgångsrik internationell tillväxt. Den europeiska marknaden för öppna hälso- och sjukvårdstjänster är splittrad, och byggande av ett effektivt nätverk förutsätter snabb och beslutsam konsolidering.

## 05

### FÖRMÅGA ATT ANVÄNDA REAL- TIDSDATA OCH ANALYSER

Den integrerade vårdmodell som Mehiläinen utvecklat i kombination med omfattande användning av realtidsdata och analyser möjliggör orubblig patientsäkerhet och stark medicinsk kvalitet med hög produktivitet och kostnadseffektivitet.

## 06

### FÖRMÅGA ATT BETJÄNA OLIKA KUNDGRUPPER OCH VERKA MED OLIKA FINANSIERINGSMODELLER

Mehiläinenens verksamhetsmodell fungerar för alla betalargrupper (offentlig, försäkring, företag, egen bekostnad) och alla avgiftsstrukturer (serviceavgift, DRG, kapiterings- eller värdebaserad modell). Detta är viktigt, eftersom alla hälso- och sjukvårdsmarknader skiljer sig åt när det gäller organisering och prissättning av tjänster.

## HÄLSOTJÄNSTER

# ESTLAND, SVERIGE OCH TYSKLAND SOM NYA VERKSAMHETS- LÄNDER FÖR HÄLSOTJÄNSTER

Ett fokusområde i Mehiläinens internationella tillväxtstrategi, vid sidan av programvarutjänsterna, är att utvidgas och växa genom att erbjuda hälsotjänster som baserar sig på de egna fysiska klinikerna i Finlands närområde och i norra Europa.



## Mehiläinen i Estland

Estland är en närliggande marknad med intensiva kontakter till Finland i fråga om både kunder och arbetskraft. Landets marknad för privata hälsotjänster är värd ungefär 300 miljoner euro, och den växer och utvecklas snabbt. Utöver de privat finansierade tjänsterna producerar de privata aktörerna offentlig hälso- och sjukvård värd ungefär 200 miljoner euro. Den totala marknaden är alltså värd omkring 500 miljoner euro, och den ökar betydligt snabbare än Finlands motsvarande. Marknaden påverkas av den starka ekonomiska tillväxten, konsumenternas ökande köpkraft och det faktum att hälsosäkringar blir allt vanligare.

Vår verksamhet i Estland inleddes våren 2021 med förvärven av tandvårdsföretaget Unimed och företagshälsovårdstjänstföretaget Qvalitas. Vi blev marknadsledande inom munhälsa och företagshälsovård. Tillväxten och utvecklingen har förblivit starka efter företagsförvärven. Digikliniken lanserades för Qvalitas kunder och har visat sig populär, och genom vårt omfattande servicenätverk erbjuds företagshälsovårdstjänster även för finländska företag i Estland. Vårt munhälsovårdsnätverk har utvidgats genom mindre företagsförvärv i Tallinnområdet.

Vårt mål för 2022 är att fortsätta expansionen av våra digitala hälsotjänster, munhälsovårdstjänster samt allmän- och specialistläkartjänster i Estland genom både organisk tillväxt och företagsförvärv.



# SVERIGE

Marknadspotentialen för hälsotjänster är ungefär dubbelt så stor som i Finland.



## Mehiläinen i Sverige

Den svenska marknaden för offentliga och privata hälsotjänster är mycket intressant ur Mehiläinens perspektiv. Av den svenska hälso-marknaden på 26 miljarder euro står de privat producerade hälsotjänsterna för ungefär 6 miljarder. Detta motsvarar en dubbelt så stor marknadspotential jämfört med Finland. Den svenska marknaden växer också snabbare än Finlands och är mer splittrad. I Sverige finns progressiva företag som erbjuder distansmottagning, men största delen av vård- och läkarcentralerna ligger efter Mehiläinen i fråga om digitalisering. Inom den offentliga hälso- och sjukvården i Sverige finns en omfattande valfrihet, men även de frivilliga hälsoförsäkringarna ökar snabbt.

Mehiläinen började expandera till Sverige i slutet av 2020. Under 2021 genomförde vi många små företagsförvärv, introducerade Mehiläinens digitala tjänster och byggde upp ett kunnigt och brett lokalt ledningsteam. I början av 2022 hade Mehiläinens vårdcentraler för offentliga tjänster som baserar sig på valfrihet i Sverige redan ett befolkningsunderlag på över 50 000 listade kunder.

Vårt mål för 2022 är att fortsätta den starka tillväxten både organiskt och genom företagsförvärv. Vi utökar vårt nätverk och våra tjänster inom primärvården, företagshälsovården och den specialiserade sjukvården. Vi kommer i fortsättningen att vara verksamma i Sverige under namnet Meliva.

## Mehiläinen i Tyskland

Tyskland är Europas största marknad för hälsotjänster, värd över 400 miljarder euro. Tyskland använder över 25 % mer pengar till hälso- och sjukvård i förhållande till antalet invånare och bruttonationalprodukten jämfört med Finland. Den tyska hälsomarknaden växer också snabbare än den finländska.

Finansieringen för hälso- och sjukvården i Tyskland baserar sig på både offentliga och privata försäkringar. I fråga om offentlig finansiering har Tyskland en omfattande valfrihet inom både primärvården och den specialiserade sjukvården. Öppenvården inom social- och hälsovården produceras till största delen privat, och även en betydande andel av de centralsjukhus som betjänar offentligt försäkrade klienter är privata vinstdrivande eller allmännyttiga sjukhus. De största privata företagen inom hälsotjänster är också centralsjukhuskedjor, och den tyska hälso- och sjukvården är väldigt sjukhusbetonad. Antalet bäddplatser är mer än dubbelt så stort som i Finland, riksomfattande nätverk av läkarcentraler saknas och digitaliseringen är ännu i inledningsstadiet. Tyskland erbjuder alltså en intressant möjlighet att konsolidera en splittrad serviceproduktion inom öppen hälso- och sjukvård med hjälp av företagsförvärv och digitalisering.

Mehiläinens mål är att expandera i Tyskland genom att genom företagsförvärv utveckla små läkarcentraler till ett modernt, digitaliserat och riksomfattande servicenätverk. I Tyskland kan läkarcentraler endast ägas av sjukhus som är certifierade inom det offentliga systemet av tjänster eller av läkare som privatpersoner. I slutet av 2021 förvärvade vi Dalberg Klinik AG, ett företag i närheten av Frankfurt som är specialiserat inom sjukhustjänster. Sjukhuset är en del av



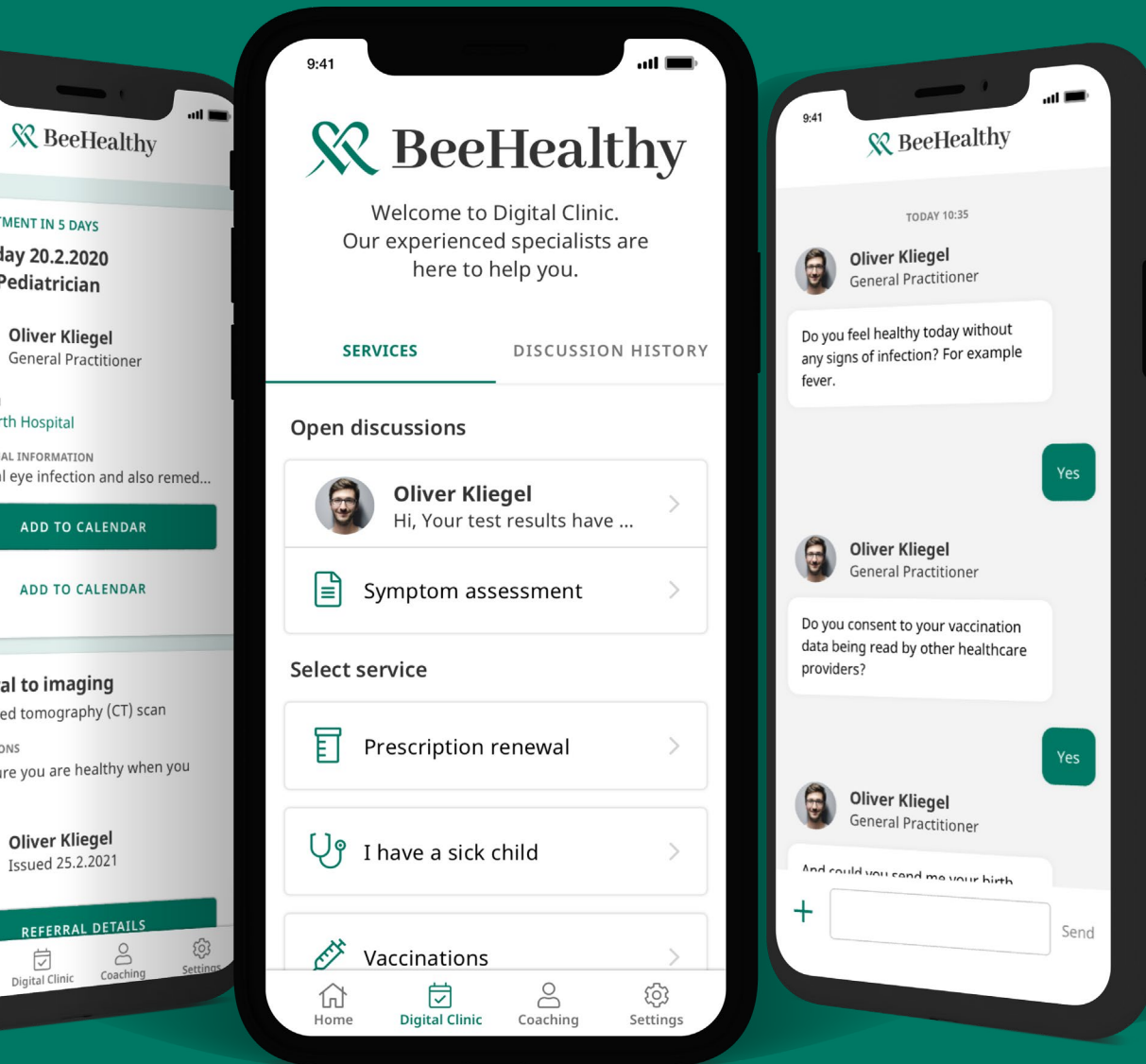
# TYSKLAND

Tyskland är Europas största marknad för hälso- och sjukvårdstjänster.

Tysklands offentliga hälso- och sjukvårdskapacitet, vilket ger oss en möjlighet att konsolidera marknaden för öppenvård inom hälso- och sjukvården genom företagsförvärv. Utnyttjande av digitaliseringen förutsätter för sin del att Mehiläinens elektroniska tjänsteplattform lokaliseras och certifieras i Tyskland. Även detta hinder för marknadstillträde tror vi att vi kommer att övervinna under 2022. Vårt dotterbolag

BeeHealthys plattform har redan lokaliserats, och certifieringsprocessen pågår.

Under de närmaste åren är Mehiläinens mål att konsolidera och digitalisera den splittrade tyska marknaden för öppenvårdstjänster inom hälso- och sjukvård. Om vi uppnår en marknadsandel på bara ett par procent inom läkartjänster innebär det en potentiell omsättning på över en miljard euro.



PROGRAMVARUTJÄNSTER

# BEEHEALTHYS TILLVÄXT FORTSÄTTER - NYA BETYDANDE KUNDER

BeeHealthy tillhandahåller digitala programvarutjänster för hälso- och sjukvård i Europa, Mellanöstern och Afrika. Mehiläinens dotterbolag har snabbt vuxit till en ledande aktör i området.

**D**en globala hälso- och sjukvårdsmarknaden genomgår en digital revolution. Förändringen är väntad, eftersom branschen har varit en av de långsammaste i fråga om digital utveckling. Den fortfarande pågående coronapandemin har gett utvecklingen en kraftig knuff framåt genom att få till stånd förändringar i lagstiftningen och finansieringsmodellerna i flera länder.

Mehiläinen har länge varit en pionjär inom den digitala hälso- och sjukvården. Många av de funktioner som nu är efterfrågade ute i världen har använts hos oss redan i årtal. Vi har genomfört vår digitala utveckling med egna resurser och förmågor, som vi nu kan kommersialisera på annat håll. Vi har en unik position när det gäller att främja den digitala utvecklingen utanför Finland genom att erbjuda färdiga och testade lösningar för andra aktörer inom hälso- och sjukvårdsbranschen.

## Marknaden är i en tidig fas

Marknaden för digitala hälso- och sjukvårdstjänster befinner sig i en mycket tidig fas och det finns ännu inga tillförlitliga uppskattningar av marknadens storlek. Elektroniska patientdatasystem är väletablerade, men systemleverantörerna har inte utvecklat några funktionella lösningar för digital kommunikation med patienterna.

Bara i Europa finns det mer än 500 privata hälso- och sjukvårdsföretag med en omsättning på över 50 miljoner euro. Utöver dessa finns det hundratals offentliga aktörer. En stor del av dessa aktörer funderar på sätt att digitalisera sin verksamhet. Alternativen är att utveckla lösningarna själv, anlita en programvaruleverantör för arbetet eller köpa en

färdig plattform som tjänst. För många är det kostnadseffektivaste, snabbaste och mest funktionella alternativet att köpa plattformen som tjänst – men länge har det inte funnits någon trovärdig aktör på marknaden som skulle kunna leverera en plattform.

## BeeHealthy grundades med tanke på efterfrågan på digitala lösningar

Mehiläinen grundade dotterbolaget BeeHealthy år 2020 för att svara på efterfrågan på digitala lösningar. BeeHealthy erbjuder den plattform som utvecklats och konstaterats vara fungerande inom Mehiläinen som SaaS (Software as a Service) -tjänst genom en licenseringsmodell.

Under de två senaste åren har man i verksamheten satsat på att öka plattformens flexibilitet tillsammans med de första kunderna. På kort tid har vi byggt ett betydande fotfäste på den internationella marknaden för digitala programvarulösningar, och BeeHealthy har den största geografiska täckningen av alla europeiska plattformslieferantörer. Vårt mål är att bygga upp ett nätverk av ledande internationella hälso- och sjukvårdsaktörer, som möjliggör en stark gemensam serviceutveckling med hjälp av digitalisering.

Mehiläinenens 112-åriga erfarenhet av hälso- och sjukvård i kombination med över 20 års erfarenhet av digital utveckling ger BeeHealthy en unik konkurrensfördel. Hälso- och sjukvården är en traditionell bransch, och många internationella aktörer har ännu bara börjat förbereda sig för det digitala språnget. För att ta i bruk digitala lösningar måste man skapa nya affärsmodeller och rutiner, och vi har unika erfarenheter och förmågor inom detta område. Våra tjänsters anpassningsbarhet har testats

i förhållande till olika länders krav, vilket ytterligare stärker vår ställning i den globala konkurrensen.

## BEEHEALTHY-PLATTFORMEN ERBJUDER OMFATTANDE DIGITALA TJÄNSTER

- Granskning av hälsouppgifter
- Tidsbokning
- Digiklinik med symtomenkät
- Digitala vårdvägar
- Rapporter och enkäter
- Livsstilscoachning och vårdvägar för kroniska sjukdomar
- Recept och förnyelse av recept
- Omfattande administrationsverktyg för administratörer
- Mätning av behandlingsresultat
- Integrering med bärbara anordningar

## BEEHEALTHY I SIFFROR



**över 50** teknikproffs



**10** kunder i olika länder



**över en miljon**

plattformsanvändare

## BEEHEALTHY MÖJLIGGÖR EN SÖMLÖS VÅRD- VÄG FÖR PATIENTEN

### Första kontakten

Patienten öppnar applikationen och går igenom en symtomenkät.

### Digikliniken

En läkare utvärderar sjukdomsbilden och ger vårdanvisningar. De flesta patienter får hjälp omedelbart. Vid behov hänvisas patienten till ytterligare undersökningar.

### Tidsbokning

Patienten bokar tid hos en specialistläkare via appen.

### Virtuellt möte

Tid för videosamtal med specialistläkare för att gå igenom resultaten. Patienter får ett läkemedelsrecept.

### Besök hos specialist

Patienten besöker en specialistläkare. Remiss till laboratorie- och utbildningsundersökningar vid behov.

### Anskaffning av läkemedel

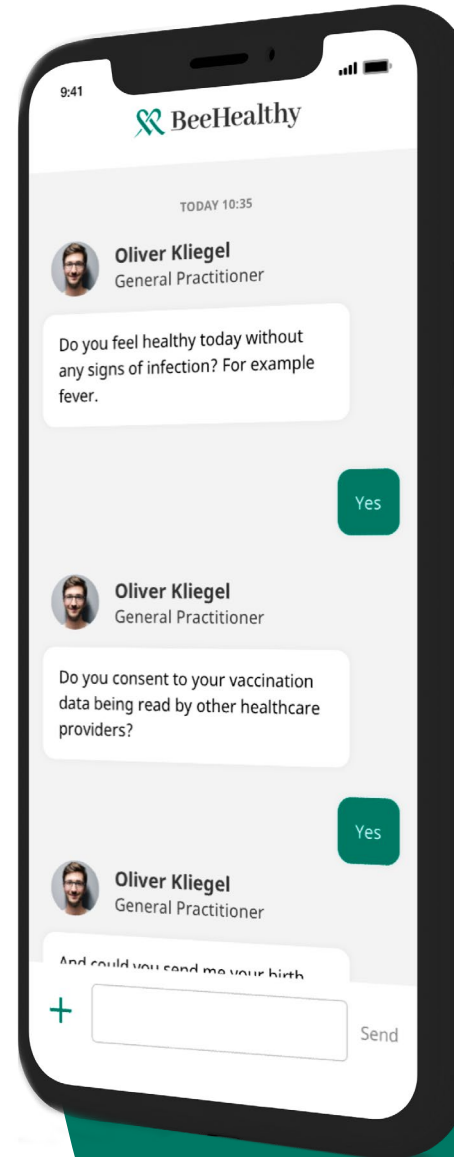
Patienten köper läkemedel direkt via appen och får dem levererade hem.

### Ytterligare undersökningar

Patienten får resultaten av ytterligare undersökningar via appen.

### Tillgång till hälsoinformation

Information om besöken sparas i appen, vilket ger möjlighet att mäta och följa upp behandlingsresultaten.



Våra tjänsters anpassningsbarhet har testats i förhållande till olika länders krav. Detta stärker ytterligare vår ställning i den globala konkurrensen.

## SAMARBETE TAR DE DIGITALA TJÄNSTERNA TILL TRE KONTINENTER

### ETT INTERNATIONELL HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSFÖRETAG

Mediclinic International och BeeHealthy lanserade under 2021 ett betydande samarbetsavtal, genom vilket Mediclinic ger sina kunder möjlighet till digitalt stödda tjänster på BeeHealthys plattform i Schweiz, Förenade Arabemiraten och Sydafrika.

Mediclinic International erbjuder sina kunder högkvalitativa sjukhus- och läkartjänster, som företaget fördomsfritt förnyar med digitaliseringsens hjälp. Företaget är verksamt på tre kontinenter och betjänar årligen 2,4 miljoner kunder. Mediclinic är en globalt betydande pionjär inom hälso- och sjukvård.

”Med våra digitala tjänster vill vi möjliggöra sömlös kontinuitet i vården och en utmärkt kundupplevelse för våra patienter. Vi valde

BeeHealthy som vår partner på grund av både plattformens omfattande funktioner och den långsiktiga medicinska och operativa kompetensen bakom den. Vi tror att vi med hjälp av denna kombination kan utveckla hälsotjänster som motsvarar både våra nuvarande och våra kommande behov, vilket stöder vårt företags tillväxtsträvanden”, säger **Tyson Welzel**, Group Chief Innovation Officer vid Mediclinic International.

Samarbetet mellan Mediclinic och BeeHealthy omfattar olika digitala tjänstehelheter inom olika marknadsområden. Samarbetet har pilottestats inom Hirslanden i Schweiz, där familjer som har eller planerar att få barn har erbjudits omedelbar tillgång till barnläkare via Digikliniken och en vårdväg stödd av proffs under graviditet.



## EFFEKTIVARE VÅRD AV LÅNGTIDSSJUKA MED DIGITALA TJÄNSTER

**MEHILÄINEN OCH BEEHEALTHY** satsar stort på att utveckla digitala vårdvägar för behandling av kroniska sjukdomar. Vårt mål är att erbjuda ännu effektivare behandling även för långtidssjuka, eftersom alltför få kroniker i världen uppnår en god kontroll över sin sjukdom.

Hanteringen av akuta hälsorelaterade behov med karaktären av engångsföreteelser genom digitala kanaler har fungerat redan länge. De nuvarande digitala lösningarna kan dock inte tillgodose de långtidssjukas kontinuerliga behov, och använder inte ett coachande tillvägagångssätt. BeeHealthy och Mehi-

läinen är nu de första som erbjuder stöd även till kroniskt sjuka genom sin digitala plattform.

Vi har byggt upp en omfattande digifysisk vård- och coachningsmetod för vårdvägarna för långtidssjuka, vars mål är att stödja patienten i hållbara livsstilsförändringar. Hörnstenarna i vår lösning är distansmonitorering samt det stöd och den coachning på distans samt det tidiga ingripande som den möjliggör. Vårdhändelserna är inte längre kontroller med flera månaders mellanrum utan dagligt stöd för livsstilsförändringar.



### PILOTPROJEKT FÖR DIABETES PÅGÅR INOM HARJUN TERVEYS

Hösten 2021 började vi pilottesta vår lösning bland typ 2-diabetiker inom Harjun terveys i Päijänne-Tavastland.

För närvarande står typ 2-diabetes för 10-15 % av kostnaderna för hälso- och sjukvården i Finland. Endast 5 % av alla diabetiker blir symtom- och läkemedelsfria efter sin diagnos. Vi tror att vår digitalt stödda lösning kommer att mångdubbla antalet framgångsrika fall och på så sätt betydligt minska både det mänskliga lidandet och belastningen på hälso- och sjukvården.

Under 2022 kommer vi att utvidga vårt pilotprojekt och inleda en omfattande vetenskaplig studie. Vi utökar också antalet övriga vårdvägar för långtidssjuka.





# MEHILÄINEN I FINLAND

- 27** Privata hälsotjänster
- 36** Offentliga hälsotjänster
- 40** Socialtjänster
- 43** Mehiläinen som arbetsgivare

**AFFÄRSVERKSAMHETER**

# OMFATTANDE SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSTJÄNSTER FÖR OLIKA KUNDGRUPPER

Mehiläinen erbjuder heltäckande social- och hälsovårdstjänster i Finland.

I vår verksamhet satsar vi på digitaliseringens möjligheter, vårdens effektivitet och kvalitet inom alla våra affärsområden.

**PRIVATA HÄLSOTJÄNSTER**

- Läkartjänster
- Diagnostik
- Sjukhus
- Munhälsovård
- Arbetslivstjänster
- Mentalvårdstjänster och psykoterapi
- Fysioterapi och välbefinnandetjänster
- Digitala hälsotjänster

**OFFENTLIGA HÄLSOTJÄNSTER**

- Hälsostationer med fritt kundval
- Utkontraktering och köpta tjänster
- Offentlig munhälsovård
- Jourtjänster och personaltjänster
- Hemtjänster
- Offentligt finansierade terapitjänster

**SOCIALTJÄNSTER**

- Boendetjänster för äldre
- Boendetjänster för rehabiliteringsklienter inom mental- och missbrukarvård
- Boendetjänster för personer med funktionsnedsättning
- Barnskyddstjänster

PRIVATA HÄLSOTJÄNSTER

# KOMPLETTA TJÄNSTER FÖR HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Mehiläinens läkarcentraler och sjukhus, Hammas  
Mehiläinens mottagningar och Digikliniken  
i MinMehiläinen erbjuder kompletta hälsotjänster för  
personer i alla åldrar årets alla dagar.



**V**i på Mehiläinen har redan i årtal byggt upp ett omfattande nätverk av tjänster, en helhet av högklassiga hälsotjänster och progressiva digitala tjänster för våra kunders bruk. De ger snabb och flexibel hjälp för behandling och förebyggande av sjukdomar samt stödjande av välbefinnandet. Vi arbetade oförtröttligt för detta mål även under tillväxtens och utvecklingens år 2021.

Vårt servicenät förnyades och utökades på flera orter under året. Vi öppnade nya läkarcentraler med full service i Esbo, Kajana, Rovaniemi och Vasa samt utvidgade våra befintliga verksamhetsställen i S:t Michel, Lahtis, Kuopio och Raumo. Dessutom undertecknade vi en affär med Finlands största privata fysioterapiföretag Fysios. Vi investerade också i fast utrustning för magnetkameraundersökningar. Våra betydande tillväxtinvesteringar fortsätter år 2022 med nya läkarcentraler i Vanda och Tammerfors.

### Användningen av digitala tjänster fortsätter att öka

Det betydande digitala språng som gjorts inom hälso- och sjukvården till följd av coronaviruset syntes tydligt även hos Mehiläinen: besöken via distansmottagningarna och Digikliniken ökade med 36 % jämfört med föregående år. Antalet registrerade kunder i MinMehiläinen-appen var vid årets slut 1,5 miljoner, och antalet besök ca 1 miljon. Även våra digitala livsstilscoachningar etablerade sig under året som en del av våra tjänster för främjande av välbefinnande.

Våra insatser för att hantera coronapandemin fortsatte under året. Vi utförde omfattande coronavirusstestning samtidigt som vi deltog i coronavirusvaccineringen av våra företagshälsovårdskunder. Under året hjälpte vi också till med att åtgärda den vårdskuld som coronan orsakat på olika håll i Finland. I synnerhet under hösten syntes den infektionsskuld som coronarestriktionerna orsakat i stor utsträckning på våra mottagningar.

### Ett fast hälsoavtal är ett bekymmersfritt sätt att sköta sin hälsa

Serviceavtal som baserar sig på en fast månadsavgift blir allt vanligare även inom hälsotjänster, när människor vill ha mer heltäckande information om sin hälsa och möjlighet att följa upp hur livsstilen påverkar välbefinnandet. Med Mehiläinens hälsoavtal är det lätt att regelbundet ta hand om sin hälsa och sitt välbefinnande, och hälsoavtal är nu en mer betydande del än tidigare av vår helhet av tjänster med fokus på förebyggande.

Till hälsoavtalet hör en utnämnd allmänläkare och en hälsocoach, och det omfattar ett brett spektrum av olika tjänster från laboratorie- och basundersökningar till influensavaccinationer och tandkontroller. Digiklinikens allmänläkarmottagning är öppen 24/7 och recept förnyas enkelt med mobilappen.

Tjänsten har visat sig populär bland våra kunder och kundunderlaget har på kort tid ökat med över 80 %. Tjänsten utökas senare med nya tjänstevarianter.



Till hälsoavtalet hör en utnämnd allmänläkare och en hälsocoach, och ett brett spektrum av olika tjänster. Även Digikliniken ingår i avtalet.



## Munhälsan påverkar hela kroppen - en viktig del av vårt serviceutbud

I Finland finns en enorm vårdskuld i fråga om munhälsovård, som har ökat ytterligare till följd av pandemin.

Även om munhälsan är en betydande del av människans välbefinnande som helhet, tänker vi oftast inte på den förrän vi har tandvärk eller en inflammation i munnen. Munhälsan påverkar ändå nästan hela kroppen. En frisk mun förebygger bland annat hjärtsjukdomar, för tidig förlossning och till och med erektionsstörningar. Den förbättrar minnet, underlättar befruktningen och förlänger livet. Dålig munhälsa försämrar i sin tur den allmänna hälsan ytterligare för människor som lider av folksjukdomar. När vi tar hand om vår mun mår vi bättre på alla sätt.

Som en del av vårt kompletta vårdutbud har Hammas Mehiläinens tjänster förts ännu närmare läkarcentralerna. Nästan alla våra stora enheter har nu munhälsovårdstjänster. Det är enkelt och smidigt att ta del av våra tjänster, och Hammas Mehiläinens kundnöjdhet enligt NPS är på den fantastiska nivån 91.

### DE PRIVATA HÄLSOTJÄNSTERNA I SIFFROR



**76**

Läkarcentraler



**74**

Separata företagshälsostationer



**38**

Hammas Mehiläinen -mottagningar



**15**

Sjukhus



**1 milj.**

Besök på Digikliniken



**1,5 milj.**

Registrerade användare i MinMehiläinen



ARBETSLIVSTJÄNSTER

# ETT STÖD I ARBETSLIVET

Mehiläinen Arbetslivstjänster tillhandahåller moderna tjänster inom arbetshälsa och välbefinnande i arbetet som stöd för ledningen, arbetsgemenskapen och personalen. Progressiva digitala tjänster och täta kundrelationer står i centrum för vår verksamhet. Vi är en partner för företag i alla storlekar, oberoende av bransch.



Våra arbetslivstjänster fokuserar på att bygga upp framgångsrika partnerskap med företagskunder och arbetsgivare inom den offentliga sektorn, stödja främjande av hälsa och arbetsförmåga samt påvisa våra tjänsters höga kvalitet och effekt.

Vi känner till behoven hos våra olika kunder. Den kontinuerliga utvecklingen av våra tjänster och förnyelsen av branschen baserar sig på dessa behov. Vi vill vara en pionjär som både skapar nya tjänsteinnovationer och förnyar traditionella verksamhetsmodeller. BeeHealthys digitala tjänster som erbjuds till den internationella marknaden baserar sig också på tjänster som utvecklats och testats tillsammans med finländska företagshälsovårdskunder.

### Satsningar på stöd för arbetsförmågan och tjänster för psykiskt välbefinnande

Vårt utvecklingsarbete fortsatte också under 2021. Vi lanserade nya analysprojekt och testade verksamhetsmodeller med målet att förhindra försämring av arbetsförmågan genom tidigare stöd och tjänster i rätt tid. Vi inledde också ett pilotprojekt med en företagshälsovårdsstation i Digikliniken tillsammans med våra stora företagskunder, med målet att effektivisera vårdvägarna genom att ge kunden tillgång till hela företagshälsovårdsteamet via en chatttjänst.

Våra satsningar på stöd för arbetsförmågan tillsammans med våra kunder ger resultat, som syns i att sjukfrånvaron hos våra företagshäl-

sovårdskunder har utvecklats väl i flera år. Till följd av pandemin ökade dock behovet av mentalvårdstjänster och mängden arbetsförmåga av psykiska skäl i synnerhet bland unga och personer i arbetsför ålder. Under året har vi också fokuserat på att utveckla tjänster som stöder psykisk hälsa.

### Lönsam tillväxt garanterar investeringar i utveckling av tjänsterna och kompetensen

Mehiläinens Arbetslivstjänster har som mål att växa på ett hållbart sätt i synnerhet genom organisk tillväxt och utvalda företagsförvärv. Genom lönsam tillväxt kan vi fortsätta investera i våra tjänster och i utveckling av vår personals kompetens. Vi vill vara branschens mest attraktiva arbetsplats för yrkespersoner inom företagshälsovård.

Vår lönsamma organiska tillväxt fortsatte under det gångna året. Då vi har expanderat även till den estniska och den svenska marknaden kan vi tillhandahålla företagshälsovårdstjänster exempelvis till våra finländska kunders personal i Estland.

Vi mäter regelbundet kundnöjdheten och tar hjälp av respons i utvecklingsarbetet. Enligt våra kunder lyckas vi bra med vårt arbete: NPS bland våra kunders personal var på den utmärkta nivån 86.



### ARBETSLIVSTJÄNSTERNA

#### I SIFFROR

- Tjänster för ledningen
- Tjänster för arbetsgemenskapen
- Tjänster för individen
- Digitala tjänster



540 000

Personkunder inom företagshälsovården



86

NPS bland våra kunders personal



21 000

Kundorganisationer

## I SAMARBETE MED MEHILÄINEN

### Företagshälsovården ger stöd för kropp och själ

Diktamen, som är ett företag inom programmeringsbranschen, tar hand om personalens välbefinnande i samarbete med Mehiläinens Arbetslivstjänster. Via företagshälsovården får arbetstagare i hela Finland stöd för både arbetsergonomi och psykisk hälsa. Ett säkert, sunt och produktivt arbete stöds genom goda rutiner för ledning av välbefinnandet, där även Mehiläinens experter inom företagshälsovård ger stöd.

”På detta sätt ser vi till att vår personal mår bra, lyckas med sitt arbete och upplever det som meningsfullt och belönande. Det är viktigt för oss att ha en riksomfattande företags-hälsovårdspartner, vars tjänster är lättillgängliga för alla och som även erbjuder fungerande distans- och digitala tjänster”, säger personalchef **Henri Ketola** vid Diktamen.

Läs mer







REHABILITERINGSTJÄNSTER

# MEHILÄINEN EXPANDERADE INOM REHABILITERING

Under 2021 utökade vi våra tjänster inom flera segment inom öppen rehabilitering genom olika företagsförvärv. Företagsförvärv gjordes inom korttids- och psykoterapi, fysioterapi, tal- och ergoterapi samt neuropsykologisk rehabilitering. När man söker stöd i ett tidigt skede hinner problemen och symtomen inte bli alltför stora. Även en kort behandlingsperiod kan ge goda resultat.



### KORTTIDS- OCH PSYKOTERAPITJÄNSTER TRYGGAR DET MENTALA VÄLBEFINNANDET

Enligt vår företagshälsovårdsstatistik ökar sjukfrånvaron av psykiska orsaker: antalet påbörjade sjukledigheter ökade med 28 % under 2021. Det finns ett uppenbart behov av mentalvårdstjänster med låg tröskel och förebyggande stöd. En av våra viktigaste prioriteringar är också att ge företagshälsovårdskunder i arbetsför ålder stöd i utmaningar med den psykiska hälsan.

Olika korttidsterapier och korta psykoterapi-perioder där man fokuserar på de definierade och avgränsade problem som orsakar störst skada är kostnadseffektiva vårdformer, med vars hjälp man kan upprätthålla arbets- och funktionsförmågan. Psykoterapi kan genomföras som individuell, par- eller gruppterapi, vars längd kan variera från ett par månader till flera år. Vi kan också erbjuda alla psykoterapiformer som har visat sig vara effektiva i vetenskaplig forskning även till klienter inom rehabiliterande psykoterapi.



### SMÄRTLINDRING OCH STÖD FÖR EGEN TRÄNING INOM FYSIOTERAPI

Problem i stöd- och rörelseorganen är fortfarande en av de största orsakerna till arbetsförmåga. Besöken exempelvis hos företagsfysioterapeuter ökade med 9 % förra året. Vi satsade också stort på våra fysioterapitjänster under 2021.

Inom fysioterapin hjälper vi patienter med problem i stöd- och rörelseorganen med både akut smärtlindring och stöd för aktiv egen träning. Efter en operation är aktiv rehabilitering viktig för att säkerställa behandlingsresultatet. Målet för fysioterapi är att återställa funktions- och arbetsförmågan eller exempelvis att patienten ska kunna återuppta idrott.

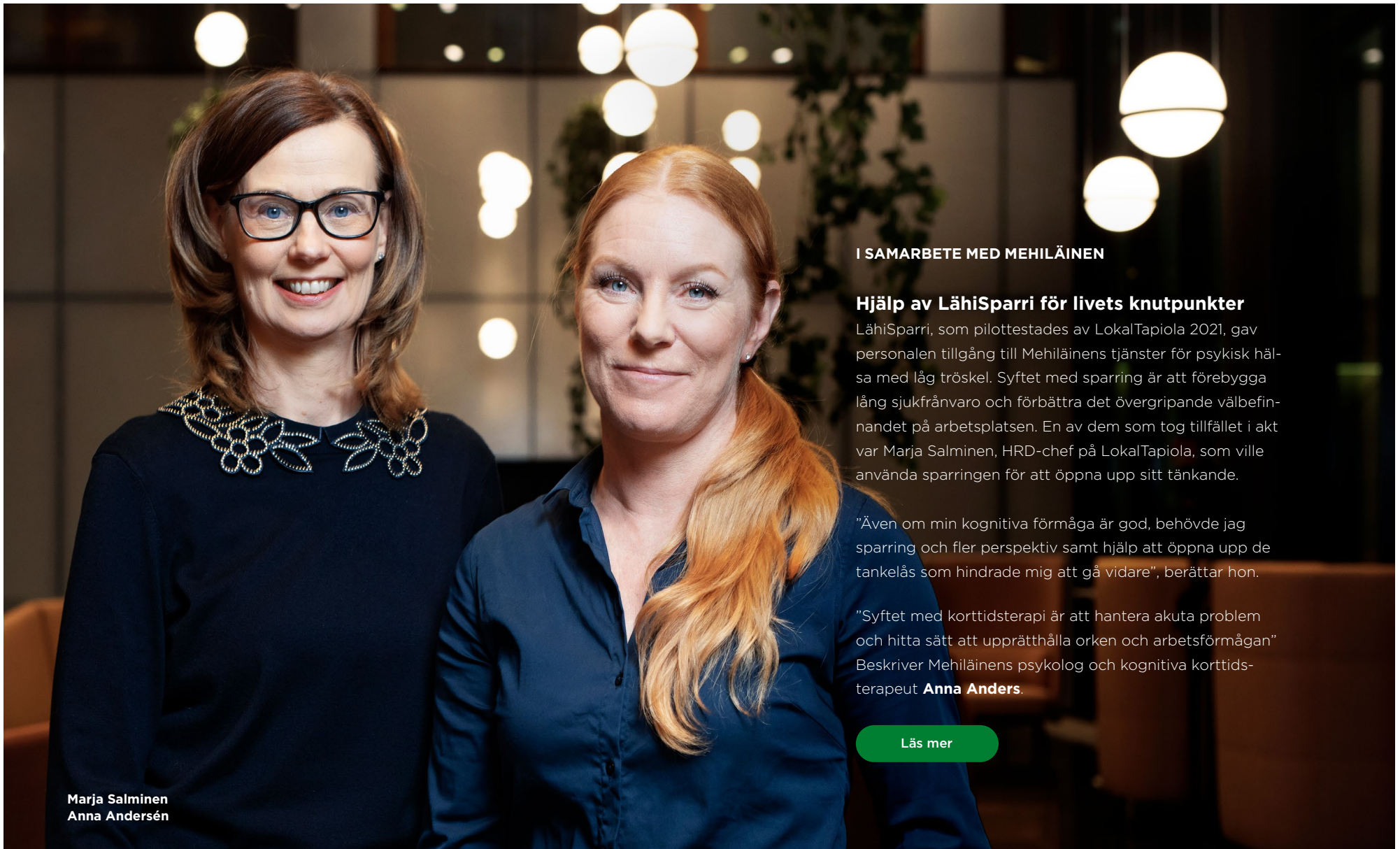
Man kan komma till fysioterapin antingen med remiss från läkare eller direkt utan remiss. I medicinsk rehabilitering som finansieras av FPA är målet att stärka patientens förmåga att klara av vardagliga aktiviteter.



### TAL- OCH ERGOTERAPI SAMT NEUROPSYKOLOGISK REHABILITERING ÄR OFTA OFFENTLIG SERVICE

Tal- och ergoterapi samt neuropsykologisk rehabilitering utgör en viktig del av de offentliga tjänsterna för många barns och ungdomars tillväxt och utveckling. Största delen av tjänsterna är offentliga tjänster som finansieras av FPA samt av kommunerna och sjukvårdsdistrikten, och behovet av dem har ökat med över 10 % årligen.

Vårt mål är att genom våra omfattande tjänster uppfylla våra kunders - privatpersoners, arbetsgivares, kommuners och sjukvårdsdistrikts - behov på ett komplett och mångprofessionellt sätt. Vi vill vidareutveckla vår verksamhet för att möta den växande efterfrågan även med nya servicemodeller och genom att utöka vårt geografiska nätverk. Våra terapitjänster produceras av ungefär 200 yrkespersoner på nio terapikliniker.



Marja Salminen  
Anna Andersén

### I SAMARBETE MED MEHILÄINEN

#### Hjälp av LähiSparri för livets knutpunkter

LähiSparri, som pilottestades av LokalTapiola 2021, gav personalen tillgång till Mehiläinens tjänster för psykisk hälsa med låg tröskel. Syftet med sparring är att förebygga lång sjukfrånvaro och förbättra det övergripande välbefinandet på arbetsplatsen. En av dem som tog tillfället i akt var Marja Salminen, HRD-chef på LokalTapiola, som ville använda sparringen för att öppna upp sitt tänkande.

”Även om min kognitiva förmåga är god, behövde jag sparring och fler perspektiv samt hjälp att öppna upp de tankelås som hindrade mig att gå vidare”, berättar hon.

”Syftet med korttidsterapi är att hantera akuta problem och hitta sätt att upprätthålla orken och arbetsförmågan”  
Beskriver Mehiläinens psykolog och kognitiva korttidsterapeut **Anna Anders**.

Läs mer



OFFENTLIGA HÄLSOTJÄNSTER

## EN STARK PARTNER TILL DEN OFFENTLIGA SEKTORN

Mehiläinen erbjuder omfattande offentliga hälsovårdstjänster till kommuner, städer, samkommuner och sjukvårdsdistrikt. Våra kunder får tillgång till Mehiläinens omfattande digitala tjänster och riksomfattande servicenätverk, en mångprofessionell verksamhetsmodell utan köer samt tjänster som motsvarar den offentliga sektorns behov. Vi upprätthåller en hög kvalitet och följer med vårdens effekt i hela servicekedjan.

**M**ålet för Mehiläinens offentliga hälso-tjänster är att vara den primära partnern för den offentliga sektorn genom att erbjuda effektiv hälso- och sjukvård utan köer samt främja hemtjänstkundernas välbefinnande och funktionsförmåga. Vi vill också vara branschens mest attraktiva arbetsplats.

År 2021 var framgångsrikt för de offentliga hälso-tjänsterna. Vår verksamhet växte starkt och vi expanderade till offentligt finansierade terapitjänster. Trots coronaviruspandemin förblev tillgången till vård på en utmärkt nivå inom våra tjänster: T3 för icke-brådskande läkarvård var i genomsnitt 6,0 dygn. Användningen av digitala tjänster ökade kraftigt. Under året lanserade vi också enheten Data Science för att stödja ledningen genom information och utveckla förutseende riskmodeller för olika kundgrupper.

### Hemtjänster hade ett år av stark tillväxt

Under 2021 satsade vi på en kraftig utvidgning inom hemtjänst. Genom förvärvet av Debora, som producerar hemtjänster, blev Mehiläinen marknadsledande inom branschen.

Kotipalvelu Mehiläinen har en mångsidig och lång erfarenhet av tjänster för äldre och andra specialgrupper, vilket gör det möjligt för kunderna att trivas

i sina hem så länge som möjligt. Våra tjänster består av hemtjänst och dess olika stödtjänster, såsom måltids- och butikstjänster, som är skräddarsydda för kunden.

### Stark efterfrågan på personaltjänster

Våra personaltjänster omfattar uthyrning av läkare, tandläkare, psykologer och sjukskötare samt jourtjänster. Vår rekryteringsprocess är helt digitaliserad genom appen OmaTyö. Vår organiska tillväxt var särskilt stark inom sjukskötartjänsterna till följd av coronavaccinationerna och -testningen samt inom tjänsterna för psykologförmedling. Vi expanderade till nya orter och ökade våra marknadsandelar i alla sektorer eftersom vår leveranssäkerhet var hög.

Året var också lyckat i fråga om kvalitetskontrollen och utvecklingen inom personaltjänsterna. Satsningarna på kvaliteten syntes också i kundnöjdhetsmätningarna – exempelvis inom tjänsterna för personlig assistans steg kundnöjdheten till fantastiska 9,7/10.

### 300 000 listade hos Mehiläinens hälsovårdscentral

Mehiläinens hälsovårdscentral fungerar som en del av kommunernas nätverk av offentliga hälsovårdscentraler. Vårt Terveyskeskus Mehiläinen -servicenätverk utvidgades när Mehiläinen valdes som serviceproducent för en hälsostation för 19 000 invånare i Gräsvi-

ken i Helsingfors. Hälsostationen fungerar enligt en ny köfri teamarbetsmodell. Stationens T3 har varit 0-1 dagar ända från början och NPS-indexet, som mäter kundnöjdheten, är 87. I januari 2022 valdes Mehiläinen också som producent av hälsostationstjänster i Sjundeå.

### Coronan var en utmaning i Siikalatva och Länsi-Pohja

Till verksamhetsområdet för offentliga hälso-tjänster hör också en helhetsutläggning av social- och hälsovårdstjänsterna i Siikalatva samt samföretagen Mehiläinen Länsi-Pohja Oy och Harjun terveys Oy.

För Mehiläinen Länsi-Pohja präglades början av året av åtgärdandet av den vårdskuld som coronapandemins första våg orsakat. Man lyckades få tillgången till vård till en god nivå, kundnöjdheten med tjänsterna fortsatte öka och de digitala tjänsterna växte. Samarbetet med de kommuner som är kunder och delägare i bolaget stärktes ytterligare under 2021.

Kvaliteten och tillgången på tjänsterna i Siikalatva var på en utmärkt nivå under hela 2021. Partnerskapet med kommunen är starkt. De största utmaningarna under året gällde tillgången till personal, och förutom med de tidigare metoderna sökte man lösningar på detta genom samarbete med HSS, som rekryterar vårdare för Mehiläinen internationellt.

#### DE OFFENTLIGA HÄLSOTJÄNSTERNA I SIFFROR



74

NPS



5 000

Kunder hos hemtjänster



90

Enheter



+60 %

Besök på Digikliniken



6,0

T3 för läkartid i medeltal



9,7/10

Kundnöjdhet inom tjänsterna för personlig assistans

## I SAMARBETE MED MEHILÄINEN

### Gräsvikens hälsostation betjänar kunder genom mångprofessionellt teamarbete

Helsingfors stad pilottestar produktion av hälsostationstjänster som köptjänster på Gräsvikens hälsostation. Målet är att erbjuda offentlig hälso- och sjukvård i toppklass, men även att båda parterna ska lära av varandra. Gräsvikens hälsostation betjänar kunder genom mångprofessionellt teamarbete och kompletterar servicenätet i Helsingfors. Helsingfors stad tänker noggrant följa upp hur Mehiläinen presterar.

”Tanken är uttryckligen att överföra god praxis även till verksamheten inom den kommunala sektorn. Vi gör jämförelser och följer upp vad Mehiläinen gör annorlunda”, konstaterar **Leena Turpeinen**, direktör för Helsingfors hälso- och missbrukartjänster.

[Läs mer](#)





  
**16,3**

T3 till tandläkare  
i genomsnitt

T3-talet mäter tillgången på icke-brådskande läkartider.

  
**3,0**

T3 till läkare  
i genomsnitt

## SNABB VÅRD HOS HARJUN TERVEYS


**HARJUN TERVEYS**, som är ett samföretag som ägs av Päijänne-Taavastlands välfärdssamkommun och Mehiläinen, har sedan början av 2021 ansvarat för social- och hälsovårdscentraltjänsterna i Lahtis, Kärkölä och Itis. Utkontrakteringsavtalet är tioårigt och omfattar två femåriga optioner. Harjun terveys har som mål att erbjuda invånarna i Päijänne-Taavastland landets bästa social- och hälsovårdscentraltjänster.

Harjun terveys verksamhet är organiserad enligt en modell som tidigare inte har använts i någon större utsträckning inom den offentliga primärvården. Verksamheten bygger på mångprofessionella team som utöver

läkare och sjukskötare består av psykiatriska sjukskötare, fysioterapeuter, socialhandledare och munhygienister. Digitala tjänster, såsom Digikliniken som betjänar dygnet runt, har använts i stor utsträckning av områdets invånare.

Harjun terveys har möjliggjort snabb tillgång till vård och i praktiken primärvård utan köer. Man börjar utarbeta en lösning på kundens behov redan vid den första kontakten, och den första mottagningstiden kan även i icke-brådskande ärenden oftast erbjudas samma eller nästa dag. Man kan nå en yrkesperson inom hälso- och sjukvården via Digikliniken snabbt, var och när som helst.

### HARJUN TERVEYS I SIFFROR

  
**38,3 milj.**

Omsättning



**600**

Personalantal



**72**

NPS



**30 000**

Besök på Digikliniken

## SOCIALTJÄNSTER

# ETT GOTT LIV I DET EGNA HEMMET

Behovet av boendetjänster kommer att öka ytterligare i Finland i framtiden, i takt med att befolkningen blir äldre. Vi på Mehiläinen vill vara med och erbjuda lösningar så att även den som behöver stöd och omsorg har möjlighet till ett tryggt eget hem och ett självständigt gott liv. De boende och deras närstående har en viktig roll i planeringen av verksamheten vid våra hem.



**M**ehiläinens socialtjänster erbjuder boendetjänster på över 300 enheter över hela Finland med hjälp av över 5 000 yrkespersoner. Det gångna året var framgångsrikt i fråga om många faktorer inom socialtjänsterna: antalet boende inom tjänsterna för äldre, mentalvårdsklienter och personer med funktionsnedsättningar ökade på ett positivt sätt under hela året och vårt nätverk av hem växte med 10 nya enheter genom att nya anläggningar öppnades eller genom att anläggningar ersattes samt genom företagsförvärv. Inom barnskyddets anstaltsvård gjordes däremot betydligt färre nya placeringar än föregående år.

### Satsningarna på kvalitetsarbete fortsatte

Utvecklingen av hög kvalitet var en central prioritering för oss även 2021. Vårt mål är att vara kvalitetsledande inom branschen, och vi arbetar oförtröttligt för att nå detta mål. Under året synes detta arbete konkret bland annat genom nya verksamhetsstyrningssystem och kundgruppspecifika kvalitetshandböcker, som byggdes upp för att underlätta vardagen i det praktiska förverkligandet av tjänsterna.

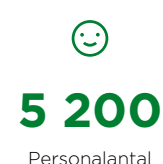
Inom kvalitetsarbetet nådde vi också andra betydande milstolpar under året. På Mainiokotihemmen för äldre utvecklades kvalitetsindexet mycket positivt, vilket visade att kvalitetsarbetet har blivit en allt mer integrerad del av arbetet. På Ykkökoti- och Onnikoti-hemmen utförde vi utvecklingsarbete genom att ta i bruk en ny kvalitetsindexenkät som beaktar kundgruppens utgångspunkter bättre än tidigare.



År 2021 präglades av utmaningar med tillgången på personal, och vi förväntar oss att dessa utmaningar ska fortsätta även i framtiden. Det finns tydliga skäl till denna situation. Coronaviruset band i hög grad vårdarna till andra uppgifter samtidigt

som den äldreservicelag som trädde i kraft i oktober 2020 höjde personaldimensioneringskraven. Vi svarar på dessa utmaningar i synnerhet genom att satsa på utveckling av chefsarbetet, personalens kunnande samt arbetshälsövården.

### SOCIALTJÄNSTERNA I SIFFROR



## SOCIALTJÄNSTERNAS FYRA SERVICELINJER



### MAINIOKOTI-HEM FÖR ÄLDRE

Mainiokoti-hemmen erbjuder boende- och omsorgstjänster för äldre med missionen att skapa bättre omsorg för äldre i Finland. Vi ger varje boende möjlighet att leva ett gott liv på sitt eget sätt. Vårt mål är att vara kvalitetsledande och den attraktivaste arbetsplatsen inom branschen.

På Mainiokoti-hemmen står de boende och deras vanor och funderingar i centrum för tjänsterna. Även de närstående deltar i verksamheten. Gemenskap skapas genom möten för de boende samt gemensam verksamhet och evenemang.

Varumärkessymbolen för Mainiokoti-hemmen, en trasmattna, illustrerar det brokiga livet med sina glädjeämnen och sorger. Vi erbjuder varje boende ett eget hem, som sammanfattas i tanken ”man känner när man kommer hem”.

84

Enheter

3 900

Boendeplatser



### ONNIKOTI-HEM FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNINGAR

Onnikoti-hemmen gör det möjligt för personer med funktionsnedsättning att leva ett individuellt och aktivt liv. Personer som behöver stöd erbjuds ett hem där de kan leva en så givande och trygg vardag som möjligt.

Våra tjänster utgår alltid från den boendes unika styrkor, intressen och stödbehov. På Onnikoti-hemmen får var och en skapa sig en trivsamt plats och delta i hemmets vardag enligt sina förmågor. Dag-, arbets- och hobbyverksamhet håller de boende aktiva. De boendes åsikter har en viktig roll i planeringen av vår verksamhet.

Onnikoti-hemmens mål är att vara förstahandsvalet för boende, närstående och arbetstagare. Utöver framgångar har vi i vårt arbete också mött utmaningar, och vi fortsätter engagerat arbetet för att nå våra mål.

42

Enheter

760

Boendeplatser



### YKKÖSKOTI-HEM FÖR REHABILITERINGSKLIENTER INOM MENTAL- OCH MISSBRUKARVÅRD

På Ykköskoti-hemmen bemöts rehabiliteringsklienter inom mental- och missbrukarvård med förståelse och empati. I vår verksamhet vill vi kommunicera en övergripande respekt för klienterna och ett gott bemötande samt att alla ska få stöd i att leva ett sådant liv de vill.

Ykköskoti-hemmen är ett stöd för klienterna när man utöver de egna resurserna även behöver andra människor. Vi ställer upp mål tillsammans med klienterna, genom vilka vi hjälper dem att klara sig själva och leva ett självständigt liv. I fråga om klienter i långtidsrehabilitering stöder vi bevarandet av funktionsförmågan, förverkligandet av vardagliga drömmar och möjligheterna att leva ett sådant liv man vill.

92

Enheter

2 600

Boendeplatser



### FAMILARS BARNSKYDDSTJÄNSTER

Familiar är Finlands ledande privata producent av barnskyddstjänster. Vår mission är att bygga upp en bättre framtid genom att främja barnens och familjernas välbefinnande tillsammans med dem. Vi erbjuder barn och deras familjer mångsidiga och effektiva tjänster, från lätt öppenvård inom familjearbete till anstaltsvård på specialnivå.

Familars mångprofessionella personal har ett nära samarbete med kommunerna och tillhandahåller tjänster som fokuserar på barnet och familjen. Vi tror att varje barn, ungdom och familj har de resurser, färdigheter och styrkor som behövs för att klara av livet. Vår kärnuppgift är att få fram och stärka dessa.

90

Enheter

650

Dygnet runt-platser för klienter



MEHILÄINEN SOM ARBETSGIVARE

# VI VILL VARA BRANSCHENS MEST ATTRAKTIVA ARBETSPLATS

Vi som jobbar på Mehiläinen är redan över 29 000. Vårt mål är att vara en arbetsplats som är känd för utmärkt kvalitet, intressanta arbetsuppgifter och de bästa människorna. Samtidigt är Mehiläinens mål att vara en arbetsplats där alla trivs.



**S**ocial- och hälsovårdssektorn kämpar med en växande arbetskraftsbrist. Före år 2030 behövs 20 000 nya vårdare inom branschen, och behovet kommer att öka ytterligare när befolkningen åldras. Det finns flera olika åtgärder som kan användas för att lösa detta: vi behöver fler utbildningsplatser och mer arbetsrelaterad invandring, men vi måste också satsa kraftigt på personalens välbefinnande och branschens allmänna attraktivitet.

### En positiv utveckling i personalenkäten

Vi vill vara en arbetsplats där det känns bra att vistas och arbeta. Vår personalenkät för 2021 visar återigen en positiv utveckling mot detta mål. Den totala nöjdheten enligt personalenkäten förblev på en utmärkt nivå och var 3,9/5. Enkäten besvarades av ett rekordstort antal personer, totalt ungefär 7 500. Även våra nya bolag i Estland och Sverige deltog i enkäten.

Enligt enkäten skedde mest utveckling inom möjligheterna till lärande och utveckling samt i fråga om högklassiga arbetsredskap. Å andra sidan framgick också i enkäten att satsningarna på utveckling av utbildnings- och utvecklingsmöjligheterna samt introduktionen bör fortsätta.

Den totala nöjdheten enligt personalenkäten förblev på en utmärkt nivå. Hos oss är det bra att arbeta.



### SOM CHEF INOM MEHILÄINEN

**”Utmanande, mångsidigt, intressant, ansvarsfullt, krävande, inspirerande, givande, belönande, stressigt, självständigt”**

Våra chefer har i flera år beskrivit sitt arbete med ovan nämnda ord i vår enkät om välbefinnande på arbetsplatsen. Förutom den allmänna nöjdheten beskriver orden Mehiläinens företagskultur och verksamhetsprincip. Vi har velat föra beslutsfattandet och påverkningsmöjligheterna så nära våra kunder och experter som möjligt.

Vi på Mehiläinen har satsat miljontals euro på chefsarbetet genom gemensamma coachningar sedan 2019. Resultaten syns i hela personalens och även chefernas välbefinnande. Vårt chefsindex var 4,1/5.

Satsningarna på chefernas kompetens fortsätter även år 2022. Utöver chefscoachningen Mehiläinen Executive Education (MEE), som genomförs i samarbete med Aalto-universitetet, har vi skapat flera andra studiehelheter. Vi startar också en internationell MEE-grupp, som förutom från Finland även har deltagare från Estland och Sverige.

# MEHILÄINENS YRKESPERSONER



## VÅRA VÄRDERINGAR

Kunskap och färdighet  
Hänsynstagande och ansvarstagande  
Partnerskap och företagsamhet  
Tillväxt och utveckling



**5 600**

Läkare, varav ca 3 700 är yrkesutövare

**29 000**

Antalet anställda och yrkesutövare sammanlagt

**4,3/5**

Jämställdhetsenkätens resultat  
(ca 1 351)



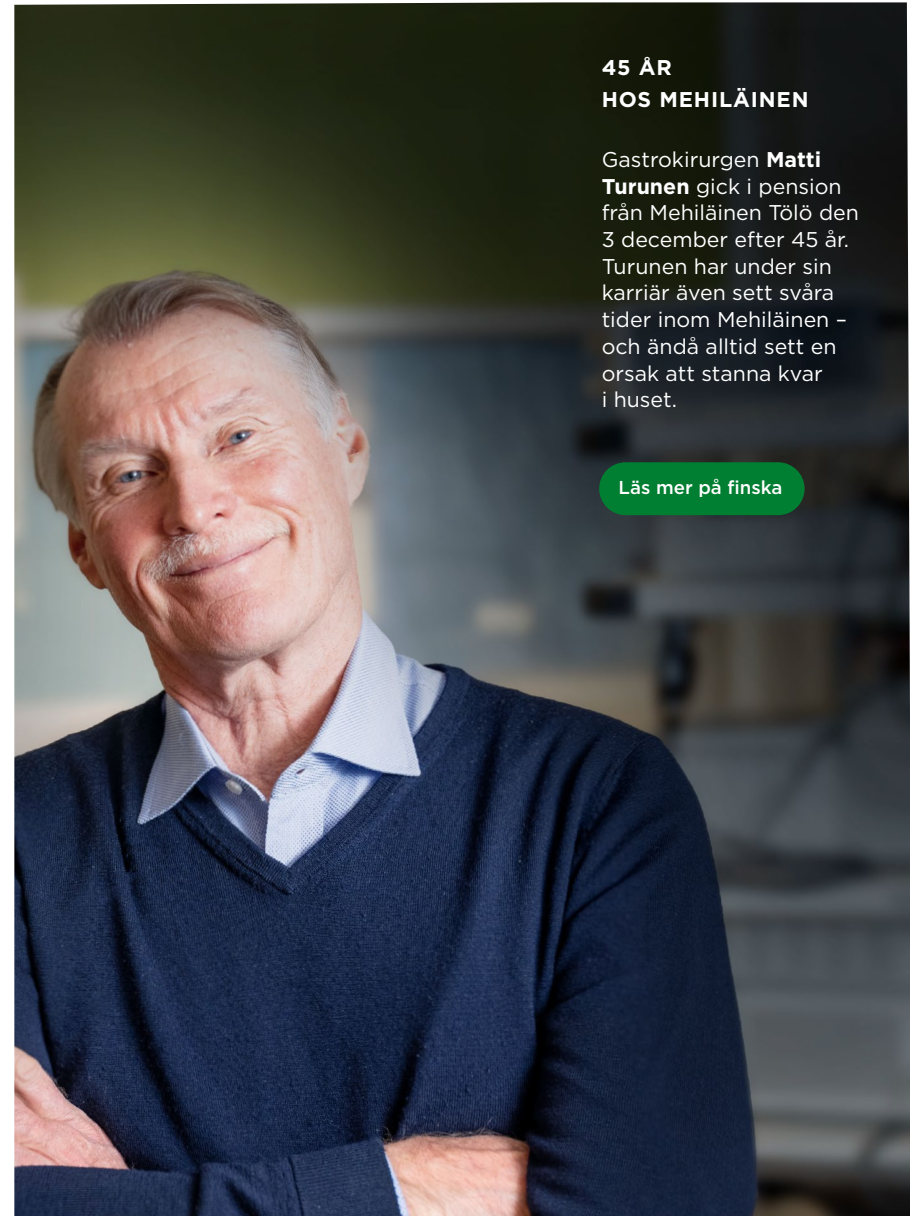
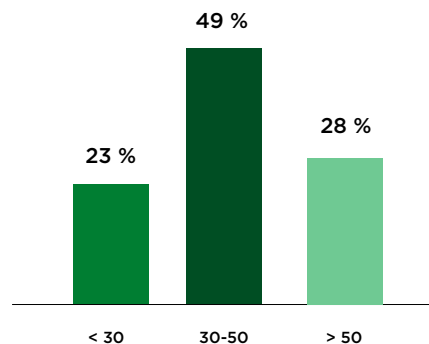
## PERSONALGRUPPER

**20 %** Läkare och tandläkare

**71 %** Vård- och assisterande personal

**9 %** Chefer och supporttjänster

## ÅLDERSFÖRDELNING



### 45 ÅR HOS MEHILÄINEN

Gastrokirurgen **Matti Turunen** gick i pension från Mehiläinen Töölö den 3 december efter 45 år. Turunen har under sin karriär även sett svåra tider inom Mehiläinen – och ändå alltid sett en orsak att stanna kvar i huset.

[Läs mer på finska](#)

# HSS REKRYTERAR OCH UTBILDAR INTERNATIONELLA VÅRDARE TILL FINLAND

**HEALTHCARE STAFFING SOLUTIONS (HSS)** är ett dotterbolag som ägs helt och hållet av Mehiläinen, och som rekryterar och utbildar personal för social- och hälsovårdssektorns behov i samarbete med samarbetspartner.

HSS har som mål att lösa det växande personalbehovet inom social- och hälsovårdssektorn. Det behövs fler kunniga yrkespersoner i Finland för att vi ska kunna erbjuda högklassig omsorg för äldre nu och i framtiden, när de stora åldersklasserna blir äldre. Redan nu är det en utmaning att rekrytera arbetstagare i Finland. Vårdare från länder utanför EU och EES har inte lätt att hitta arbete som motsvarar deras utbildning.

Den utbildningsmodell som HSS har utvecklat, där man tar hjälp av samarbetspartner, gör det möjligt att rekrytera social- och hälsovårdsproffs från vilken del av världen som

helst och utbilda dem för arbete i Finland. En viktig del av modellen är den digitala utbildningsplattform som HSS har utvecklat, via vilken de studerande studerar finska och annat som de behöver för närvårdarexamen i sina hemländer.

När de har kommit till Finland avlägger de en omsorgsbiträdesutbildning och kan arbeta som omsorgsbiträden. De ges möjlighet att studera vidare för en närvårdarexamen vid en läroanstalt på andra stadiet. När de har tagit examen arbetar de som yrkespersoner inom social- och hälsovården i Finland och omfattas av det finländska kollektivavtalet. Majoriteten av dem som påbörjat HSS utbildning har filippinsk bakgrund.

Utbildningsmodellen gör det möjligt att genomföra rekryteringen på ett ansvarsfullt och hållbart sätt. Modellen har inga mellanhänder och utbildningen är avgiftsfri.

## FRÅN HONGKONG TILL TAMMERFORS FÖR VÅRDARBETE

När **Marichu Ebunalo** från Filippinerna läste om det internationella utbildningssamarbetet i HSS annons i sociala medier, visste hon att detta var hennes chans. Utbildningsprogrammet gjorde det möjligt för Ebunalo att förverkliga sin mångåriga dröm om att arbeta inom vårdbranschen i Finland.

”Jag hade väntat länge på denna möjlighet, och när den kom undrade jag bara varför det hade tagit så lång tid!”

[Läs mer](#)





# EKONOMISK ÖVERSIKT

**50** Skatteavtryck

**51** Mehiläinens ledning

RESULTATETS NYCKELTAL

# ETT ÅR AV INTERNATIONELL TILLVÄXT OCH INVESTERINGAR

Mehiläinens lönsamma tillväxt fortsatte starkt under 2021. Detta möjliggjorde betydande investeringar i kvalitet och verksamhetsutveckling under året.





## RESULTATETS NYCKELTAL

Under 2021 ökade Mehiläinens omsättning, rörelsevinst och personalantal i betydande grad trots den fortsatta coronapandemin.

Mehiläinen-koncernens omsättning ökade under 2021 med 20,3 procent från jämförelseperioden till 1 398,9 (1 162,5) miljoner euro.

Tillväxten understöddes av en ökad efterfrågan på tjänster jämfört med föregående år och genomförda företagsförvärv i Finland och utomlands.

Den justerade rörelsevinsten före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit genom företagsförvärv (justerad EBITA) ökade med 22,0 procent från året innan till 163,6 (134,1) miljoner euro. Årets resultat år 2021 var 24,9 (0,2) miljoner euro.

### OMSÄTTNINGENS FÖRDELNING

**67 %**

Hälsotjänster - Finland

**30 %**

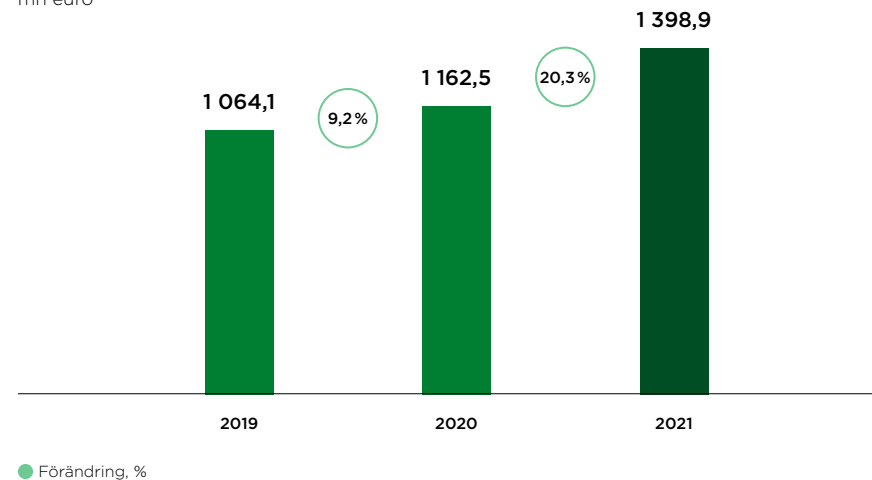
Socialtjänster

**3 %**

Internationella hälsotjänster

### Omsättning

mn euro



### Nyckeltal

	2019	2020	2021
Omsättning	1 064,1	1 162,5	1 398,9
Justerad EBITA*	118,8	134,1	163,6
Årets resultat	0,6	0,2	24,9
Omsättningsökning %	11,5	9,2	20,3
Justerad EBITA %	11,2	11,5	11,7

\*Det justerade rörelseresultatet före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, nedskrivningar och jämförelsestörande poster.

## Investeringar på rekordhöga nivåer

År 2021 satsade vi kraftigt på tillväxt och tredubblade våra investeringar jämfört med året innan. Det totala beloppet för investeringar, inklusive företagsförvärv, uppgick till 159,7 (52,8) miljoner euro. Vi investerade också i nya hyresobjekt genom att låta bygga nya verksamhetslokaler.

Investeringarna möjliggör utvidgning av vårt servicenätverk samt ännu högklassigare, komplett service för våra kunder. De viktigaste investeringarna under året gjordes inom följande områden:

### Internationell tillväxt

- Under året expanderade Mehiläinen till Sverige, Estland och Tyskland och gjorde betydande investeringar på marknaden genom förvärv.
- Vårt dotterbolag BeeHealthy investerade i utveckling av en digital plattformslösning för hälso- och sjukvården.

### Läkarcentralernas lokaler

- Vi öppnade nya läkarcentraler med full service i Esbo, Kajana, Rovaniemi och Vasa.
- Vi utvidgade våra befintliga verksamhetsställen i S:t Michel, Lahtis, Kuopio och Raumo.
- År 2022 färdigställdes nya läkarcentralslokaler i Vanda för läkarcentrals- och arbetslivstjänsterna samt för Sport Mehiläinens och Hammas Mehiläinens mottagningar.

### Digitala tjänster

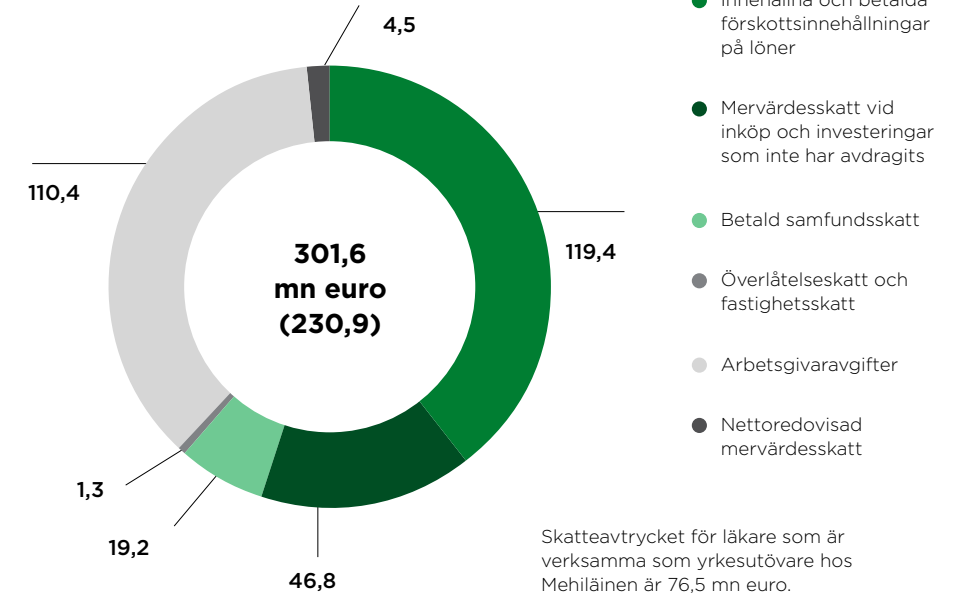
- Efterfrågan på och utvecklingen av digitala tjänster var fortsatt stark. Utvecklingsarbetet syntes bland annat i de digitala tjänster som introducerades för kunderna hos Harjun terveys, ett företag som ägs gemensamt av Mehiläinen och Päijänne-Tavastlands välfärdssamkommun.
- Digiklinikens företagshälsövårdsstation pilottestades med företagskunder.

Bekanta dig med vårt bokslut och årsredovisning i helhet på vår hemsida.

Läs mer

## Skatteavtryck

mn euro



Skatteavtrycket för läkare som är verksamma som yrkesutövare hos Mehiläinen är 76,5 mn euro.

Finlands andel av Mehiläinens skatteavtryck är 287,5 mn euro och utomlands 14,1 mn euro.

## Ägarunderlag

Fonder som förvaltas av CVC Capital Partners	56 %
LokalTapiola-gruppen	20 %
Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	8 %
Statens pensionsfond (VER)	5 %
Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen	4 %
Apotekens Pensionskassa	0,6 %
Valion Eläkekassa	0,4 %
Övriga investerare och privatpersoner totalt	6 %

# MEHILÄINENS LEDNING

## Koncernens ledningsgrupp



### Janne-Olli Järvenpää

Verkställande direktör | EM, MBA (INSEAD)  
f. 1971

Grundade Mediverkko år 2001 och gjorde det till ett företag med 2 000 anställda före fusionen med Mehiläinen år 2015. Verkställande direktör för Mehiläinen sedan fusionen. Innan han blev företagare på heltid samlade han på sig ett årtionde av erfarenheter och lärdomar på de internationella företagen Bain & Co och Cisco Systems i London, Stockholm, Silicon Valley i USA, Helsingfors och i de baltiska länderna.



### Anssi Hartiala

Avdelningschef, privata  
hälsotjänster | DI, f. 1979

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2006. Över 15 års bred erfarenhet av utveckling av affärsverksamhet och framgångsrika digitala tjänster samt av ledarskap inom hälso- och sjukvården.



### Markku Näreneva

Avdelningschef, offentliga  
hälsotjänster | Specialist i  
allmänmedicin, f. 1980

Har arbetat inom Mehiläinen genom Mediverkko sedan 2005. Över 15 års bred erfarenhet av produktion, utveckling och ledning av offentliga hälsotjänster. Ordförande för Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:s och Harjun terveys Oy:s styrelser.



### Harri Pomell

Avdelningschef,  
socialtjänster | DI, f. 1974

Har arbetat inom Mehiläinen genom Mediverkko sedan 2006. Över 15 års omfattande erfarenhet av social- och hälsovårdstjänster. Arbetade tidigare inom bl.a. GSK och CRF Health.



### Johanna Asklöf

Läkarcentraler | Medicine  
licentiat, MBA  
f. 1972

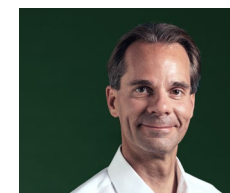
Har arbetat på Mehiläinen sedan 2007. Gedigen erfarenhet av hälso- och sjukvård samt ledning inom läkarcentrals-, sjukhus- och arbetslivstjänster samt tjänster för äldre. Har tidigare arbetat på bl.a. Orion Pharma.



### Kaisla Lahdensuo

Medicinsk ledning och  
kvalitet | Specialistläkare i  
psykiatri och hälso- och sjukvård,  
docent, eMBA, f. 1979

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2017. Över 10 års erfarenhet av lednings- och sakkunniguppgifter inom hälso- och sjukvård. Har tidigare arbetat för bl.a. HUS, GSK och THL.



### Herkko Soininen

Ekonomi och finans |  
EM, DI, f. 1972

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2015. Stark erfarenhet av uppgifter inom ekonomistyrning och operativ ledning. Har tidigare arbetat på bl.a. Rovio, Savcor och Sonera SmartTrust.

## Affärsledning



**Oskari Eskola**  
Nya marknader och  
BeeHealthy | DI, f. 1985

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2019. Mångsidig internationell erfarenhet av utveckling av affärsverksamhet. Arbetade tidigare bl.a. för Tele2, Triton och Bain & Company. Medlem i Mehiläinens styrelse 2015–2017.



**Niklas Härus**  
Vårdtjänster för äldre  
| EM, s. 1986

Har arbetat inom Mehiläinen genom Mediverkko sedan 2010. Över tio års gedigen erfarenhet av ledning av social- och hälsovårdstjänster. Arbetade tidigare på bl.a. Ernst & Young.



**Antti Miettinen**  
Arbetslivstjänster | EM  
f. 1976

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2015. Lång erfarenhet av affärsverksamhet inom tjänster, utveckling av tjänster för företagskunder och försäljningsledning. Arbetade tidigare på bl.a. Ilmarinen, IBM och PwC.



**Lasse Männistö**  
Omfattande  
utkontrakteringar | EM  
f. 1982

Har arbetat inom Mehiläinen genom Mediverkko sedan 2009. Över tio år av bred erfarenhet av chefsarbete och utveckling inom social- och hälsovård. Var riksdagsledamot 2011–2015.



**Tuomas Polttila**  
Munhälsövård | OL  
f. 1981

Har arbetat inom Mehiläinen genom Mediverkko sedan 2006. Mer än femton års erfarenhet av utveckling och ledning av privata och offentliga hälsovårdstjänster.



**Andreas Taalas**  
Läkarcentraler, Norra  
Finland och Estland | ML, EM,  
f. 1975

Har arbetat inom Mehiläinen genom Mediverkko sedan 2008. Mer än tio års mångsidig erfarenhet av ledning och produktion av hälso- och sjukvårdstjänster för företagskunder samt kunder inom den privata och offentliga sektorn. Har tidigare arbetat inom bl.a. Accenture.

## Affärssupport



**Kalle Alppi**  
IT och digi | Ingenjör i  
informationsteknik, f. 1976

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2016. Förenar teknik och affärsverksamhet effektivt. Har tidigare arbetat för mjukvaruföretag som Rovio och Visma.



**Sami Koski**  
Juridiska ärenden | Vicehäradshövding  
| PM, f. 1987

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2005. Stark och mångsidig erfarenhet av företagsomstrukturering och andra juridiska ärenden och avtalsärenden. Har tidigare arbetat på bl.a. Kemira och en advokatbyrå.



**Marina Lampinen**  
Samhällsrelationer och  
företagsansvar | PM, f. 1987

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2019. Mångsidig erfarenhet inom olika sektorer i samhället. Har tidigare arbetat på bl.a. Milton och Europaparlamentet.



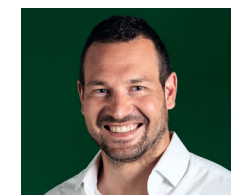
**Laura Martinsuo**  
Kommunikation | EM  
f. 1978

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2015. Stark och mångsidig erfarenhet av sakkunnigtjänster inom kommunikation. Har tidigare arbetat inom bl.a. Danske Bank och Sampo Bank.



**Tatu Tulokas**  
Personal | EM, officer  
f. 1977

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2018. Mångsidig erfarenhet av ledningsuppgifter inom affärs-, personal- och ekonomiledning. Har tidigare arbetat för bl.a. Silta Oy, Diacor och Finnair.



**Karolus Viitala**  
Marknadsföring | EM  
f. 1987

Har arbetat på Mehiläinen sedan 2020. Mångsidig erfarenhet av lednings- och sakkunnigtjänster inom marknadsföring. Har tidigare arbetat för bl.a. Bob the Robot-koncernen, McKinsey & Company och Otto Brandt.

Norra Hesperiagatan 17 C

00260 Helsingfors

[mehilainen.fi/sv](http://mehilainen.fi/sv)

