

MEHILÄINENS ÅR
2020



MEHILÄINEN
EST. 1909

Innehåll



ÅR 2020

- 05 Mehiläinen i korthet
- 06 Året på en tidslinje
- 07 VD:ns översikt
- 09 Våra åtgärder under coronapandemin

RIKTNING

- 13 Företagsansvar
- 14 Kvalitet och effektivitet
- 17 Internationalisering

VERKSAMHET


- 20 Affärsverksamheter
- 21 Privata hälsotjänster
- 27 Offentliga hälsotjänster
- 32 Socialtjänster
- 36 Mehiläinen som arbetsgivare

EKONOMISK ÖVERSIKT

- 40 Resultatets nyckeltal
- 42 Mehiläinens ledning

SÅ HÄR LÄSER DU ÅRSBERÄTTELSEN

Bläddra i innehållet i årsberättelsen genom att skrolla nedåt på sidorna eller klicka på rubrikerna uppe på sidan och på länkarna i innehållsförteckningen.

 Klicka på menyikonen, så kommer du tillbaka till denna sida.

Livet som uppgift

Mehiläinens historia är inte en historia om företaget, utan om människor och en attityd.

När en grupp läkare grundade Mehiläinen år 1909 var deras mål att skapa bättre hälsa och välbefinnande.

Under resans gång har vi vårdat soldater, varit med om att bygga upp en företagshälsovård, tagit in papporna i förlossningssalarna, gjort en exportprodukt av digital hälsovård, upplevt tre pandemier och skapat hela Finlands Mehiläinen.

Under alla dessa år har vi styrts av en enkel sak – livet. Skört, starkt och nyckfullt. Orättvist och lyckosamt. Begynnande eller redan tynande. Alltid värdefullt och unikt.

På drygt hundra år har världen förändrats, men det har inte vår inställning. Därför är det inte heller i dag företaget som ger den bästa vården, utan människorna som har livet som uppgift.

Mehiläinen
Est. 1909

1918

SPANSKA SJUKAN

2021

CORONA



MEHILÄINEN
EST 1909



Vi reagerade snabbt och beslutsamt på coronapandemin. Vår viktigaste uppgift var att trygga klienternas och personalens säkerhet.

År 2020

- 05 Mehiläinen i korthet
- 06 Året på en tidslinje
- 07 Vd:ns översikt
- 09 Våra åtgärder under coronapandemin



MEHILÄINEN I KORTHET

I hela Finlands tjänst

Mehiläinen är en välkänd och ansedd privat producent av social- och hälsovårdstjänster.



Antal anställda och yrkesutövare cirka

22 300



Enheter över

540



Antal kunder i hela Mehiläinen

1 300 000



Omsättning

1 162,5

mn euro



Omsättningsökning

9,2%

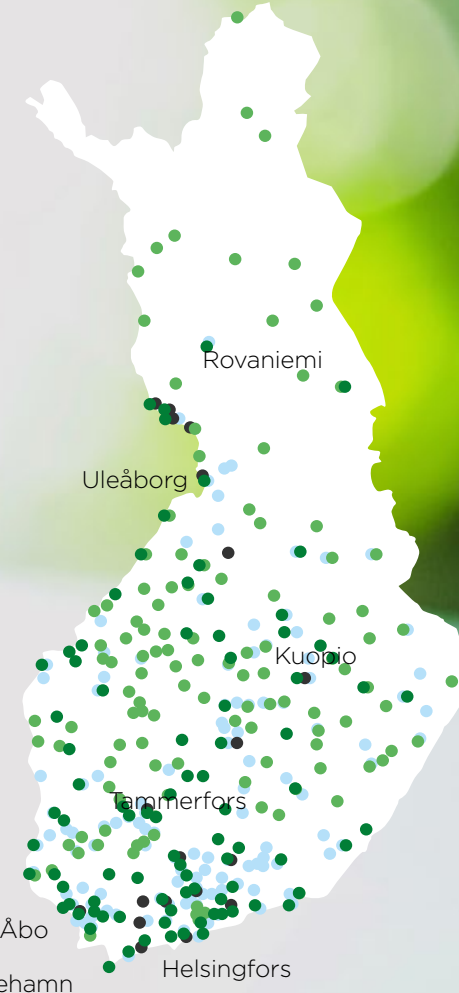
Värderingar

Kunskap och färdighet
Hänsynstagande och ansvarstagande

Partnerskap och företagsamhet
Tillväxt och utveckling

Kundlöfte

Vi underlättar betjäningen
Vi betjänar omfattande
Vi bemöter individuellt



Omfattande tjänster runtom i landet

- Privata hälsotjänster
- Nätverkspartner för arbetslivstjänster
- Offentliga hälsotjänster
- Socialtjänster

ÅRET PÅ EN TIDSLINJE

Händelser och höjdpunkter



JANUARI

Hammas Mehiläinen öppnar en Digiklinik som stöder munhälsan.



FEBRUARI

Vi meddelar att personaltillfredsställelsen inom Mehiläinens tjänster för äldre förbättrades, och att boende antalet ökat.

Vi investerar i en läkarcentral och ett nytt sjukhus i Rovaniemi. Under året görs även investeringar i andra läkarcentraler, till exempel i Kajana.



MARS

Mehiläinen börjar testa för coronaviruset och öppnar en luftbro till Sydkorea. Kundmängden i Digikliniken formligen exploderar och vi svarar på efterfrågan som ökar varje dag.

Läs mer om våra åtgärder under coronapandemin på sidan 10.



APRIL

Internationellt intresse för Mehiläinens tjänster fortsätter. En italiensk kedja av läkarcentraler tar i bruk Digiklinik.



MAJ

Videoinnehåll som stöd för ork och välbefinnande erbjuds för alla i MinMehiläinen.

Under året görs betydande satsningar på tjänster inom psykiskt välbefinnande och psykisk hälsa.



AUGUSTI

Landslaget i snowboard och den paralympiska vinnaren Leo-Pekka Tähti blir Urheilu Mehiläinens samarbetsidrottare.

Sejer i upphandling: Päijänne-Tavastlands välfärds-samkommun och Mehiläinen grundar gemensamt företag.



SEPTEMBER

Hos Mehiläinen Länsi-Pohja slås alla tiders rekords i mätningen av kundtillfredsställelsen under året.

Tjänsten MinMehiläinen har redan över en miljon användare.



NOVEMBER

Mehiläinen firar sitt 111-årsjubileum virtueellt. Tusentals Mehiläinen-medarbetare deltar för att lyssna på populära artister och på Mehiläinens husband BeeKND.

Vi grundar ett nytt bolag - BeeHealthy siktar på att bli en ledande aktör inom digital hälso- och sjukvård på den internationella marknaden.

Ett år präglat av pandemi

År 2020 präglades av den globala coronapandemin, som kommer att gå till historien som en exceptionell tid, även för 111-åriga Mehiläinen.



Året 2020 började i positiva tecken med en stark organisk tillväxt och god lönsamhet.

Coronapandemin förändrade läget dramatiskt den andra veckan i mars, när besöken på våra stationer minskade med upp till 50 procent på bara några dagar. Den rädsla som viruset orsakade, regeringens strikta begränsningar samt de nedskärningar i verksamheten som gjordes för att trygga patienternas och personalens säkerhet hade stor inverkan på munhälsovårdstjänsterna, på besöken hos privatläkare samt på de operationer på sjukhusen som inte var av jourkaraktär. Samtidigt orsakade förberedelserna inför pandemin betydande merkostnader inom all Mehiläinenens verksamhet då skyddsutrustning skulle skaffas, personal skulle testas och andra säkerhetsåtgärder skulle vidtas.

Mehiläinen svarade snabbt och beslutamt på den oförutsedda coronapandemin. Vår högsta prioritet var att skydda klienternas och personalens säkerhet samt att vidta åtgärder för att samhället skulle kunna fungera så störningsfritt som möjligt. Vi anpassade kostnaderna för alla de tjänster där efterfrågan minskade betydligt. Vi tog också itu med att hitta inkomster för att ersätta den minskning i omsättningen som orsakades av coronaviruset.

Investeringar i testkapaciteten

Våra beslut om betydande investeringar i testkapaciteten för coronaviruset, som vi fattade redan i mars, anknöt till trygghandet av samhällsfunktionerna. När det gällde investeringarna litade vi på den finländska kompetensen och byggde tillsammans med våra partnerlaboratorier



upp en betydande testkapacitet i Finland. Det nätverk av drive-in-stationer för coronatester som vi byggde upp inom kort tid var också en viktig del av kapaciteten.

Vi kompletterade den inhemska analyskapaciteten genom att ingå ett samarbetsavtal med ett laboratorium i Sydkorea. I byggandet av en luftbro till Sydkorea hade den finländska företagskoalitionen samt stödet från utrikesministeriet och republikens presidents kansli en avgörande roll. Arbetet samordnades av centralhandelskammaren. Vi stödde också i övrigt våra företagskunder i byggandet av ett tryggare arbetsliv under pandemin.

Stor efterfrågan på digitala lösningar i Finland och utomlands

Coronapandemin medförde en enorm efterfrågan på digitala hälso- och sjukvårdslösningar i Finland och på andra håll i världen. Hemma i Finland mångdubblade vi kapaciteten av Mehiläinens Digiklinik och utvidgade distansmottagningarna till alla våra yrkespersoner. Antalet registrerade användare av tjänsten MinMehiläinen överskred en miljon i september, och antalet besökare mångdubblades jämfört med föregående år.

För att besvara den internationella efterfrågan grundade vi dotterföretaget BeeHealthy Oy. Under året ingick vi ramavtal om Mehiläinens digitala hälso- och sjukvårdsplattform i många olika länder. Vårt mål är att göra digitala lösningar för

hälso- och sjukvård till en ny stöttepelare för den Finländska serviceexporten.

I slutet av året gjorde vi också vårt första företagsförvärv utanför Finlands gränser. Mehiläinen påbörjade även sin expansion till Sverige, efter att den svenska Sibyllekliniken blev en del av koncernen. Sibyllekliniken producerar offentliga valfrihetstjänster och företagshälsovård i Stockholmsområdet, och vi kommer att introducera Mehiläinens digitala tjänster där under år 2021.

En partner för den offentliga hälso- och sjukvården

Coronapandemin gav upphov till en betydande vårdskuld i den offentliga sektorns tjänster i Finland. Under året hjälpte vi till med att tillgodose servicebehovet inom många kommuner, samkommuner och sjukvårdsdistrikt: vi gjorde coronatester för den offentliga sektorn och erbjöd personal till jourer och mottagningar samt operationsteam och kirurger till verksamhet som inte var av jourkaraktär.

I många kommuner stod man redan före coronapandemin inför en svår ekvation av ett lågt skatteunderlag och en åldrande befolkning. Ett sådant område var till exempel Päijänne-Tavastland. Där fick Mehiläinen, genom ett upplandlingsförfarande, ett betydande avtal om produktion av öppna hälso- och sjukvårdstjänster via en joint venture samarbetsmodell. Det företag som vi grundat tillsammans med Päijänne-Tavastlands välfärdssamkom-

mun, Harjun terveys, inleder sin verksamhet i början av 2021. Vårt mål är att tillsammans både effektivisera kostnaderna och förbättra tjänsternas tillgänglighet, kvalitet och klientorientering. Till valet av Mehiläinen i upphandlingsförfarandet bidrog i synnerhet våra digitala lösningar.

En stark ekonomi och lönsam tillväxt tryggar möjligheterna till investeringar och kvalitetsutveckling

Fram till juni 2020 hade pandemin orsakat betydande inkomstbortfall för Mehiläinen, i synnerhet inom de privatfinansierade tjänsterna, samt även extra kostnader. Kostnaderna orsakades av skyddsutrustning och extra personalkostnader, exempelvis inom omsorgstjänsterna. Under räkenskapsperiodens andra hälft lyckades vi ta igen det underskott som uppstått i början av året genom strikt kontroll över kostnaderna, stark organisk tillväxt och introduktion av nya tjänster.

Mehiläinenens omsättning var 1 162,5 (1 064,1) miljoner euro och den justerade rörelsevinsten före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit genom företagsförvärv samt poster som påverkade jämförbarheten (justerad EBITA) var 134,1 (118,8) miljoner euro. Omsättningen ökade med 9,2 procent och det justerade EBITA med 12,8 procent jämfört med föregående år. Räkenskapsperiodens resultat var 0,2 (0,6) miljoner euro. Det totala beloppet för våra

investeringar uppgick till 52,8 miljoner euro. Antalet heltidsanställda ökade med 4,2 procent och var i genomsnitt 9 500 personer. Mehiläinenens lönsamma tillväxt ökade alltså trots det svåra pandemiläget. Ökningen av omsättningen var till största delen organisk. Företagsförvärv hade endast en liten inverkan på tillväxten.

I slutet av förra året tillkännagav vi att vi inte erhållit konkurrensmyndighetens godkännande för vårt offentliga uppköpserbjudande avseende samtliga aktier i Pihlajalinna inom den tidsfrist som angivits i samgåendeavtalet mellan Mehiläinen och Pihlajalinna. Därmed uppfylldes inte uppköpserbjudandets fullföljandevillkor avseende myndighetsgodkännanden, och vi genomförde inte uppköpserbjudandet.

Kund- och personaltillfredsställelsen är på topp

Trots de utmanande tiderna blev NPS-talet, som mäter kundupplevelsen, kvar på den utmärkta nivån 89. Man har tryggt kunnat lita på våra experters gedigna yrkeskunskap och sakkunniga service. Även resultaten av vår personalenkät var mycket positiva, vilket pekar på ett gott chefsarbete och en engagerad personal.

Jag vill tacka våra kunder för det förtroende som de under året har visat Mehiläinen. Jag vill också rikta ett varmt tack till vår personal för deras betydelsefulla och viktiga arbete.

Janne-Olli Järvenpää

VÅRA ÅTGÄRDER UNDER CORONAPANDEMIN

Coronan sporrade till snabba åtgärder

Under 2020 tog Mehiläinen sitt ansvar för hanteringen av coronapandemin i all sin verksamhet. Vi reagerade snabbt på situationerna och sökte aktivt efter lösningar.

Vi på Mehiläinen vidtog åtgärder för att hantera coronapandemin redan tidigt under året. Det viktigaste målet för åtgärderna var, och är fortfarande, att se till att våra klienter får god vård och omsorg samt att säkerställa en trygg arbetsmiljö för vår personal under coronapandemin.

En fungerande modell för coronatester

I mars inledde Mehiläinen coronatester för social- och hälsovårdspersonal. Behovet av tester var stort: pandemin tog ett fast grepp om Finland och testkapaciteten var en flaskhals. Coronavirustestningen inleddes på drive-in-stationer, som byggdes upp på några dagar genom ett intensivt samarbete. Drive-in-modellen visade sig genast vara rätt val, då man tryggt kunde ta prover och minimera

Siffror om coronatestningen visas i realtid på vår webbplats

[Uppföljning i realtid på finska >](#)

smittorisken. För att komplettera nätverket av drive-in-stationer inrättades i mars kliniker för infektioner i användningsvägarna, som betjänar i anslutning till våra läkarcentraler.

Trygga digitala tjänster är viktiga

Mehiläinens Digiklinik blev redan från början en viktig faktor i pandemisituationen, i synnerhet för behandlingen av



Aktiva åtgärder i hanteringen av coronapandemin

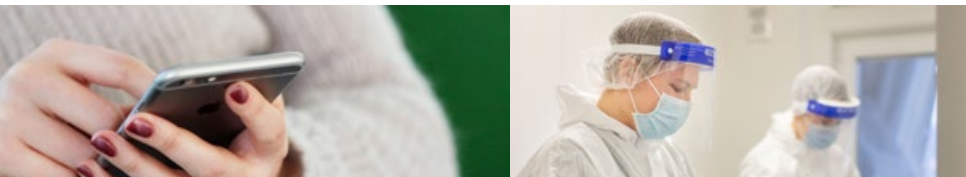


MARS

Vi inleder coronatester för social- och hälsovårdspersonal.

Kliniker för luftvägsinfektioner inrättas.

Mehiläinen öppnar en luftbro till Sydkorea för analys av coronaprover i samarbete med 12 stora företag.

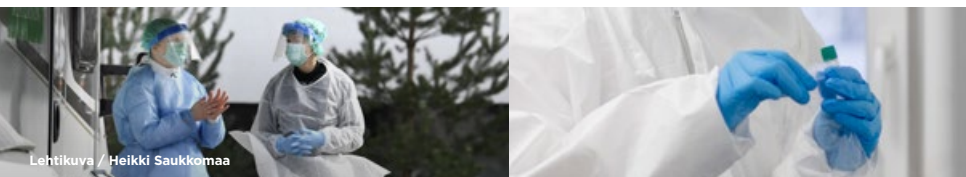


APRIL

En digital inledande utredning publiceras för spårning av smittkedjor.

AUGUSTI

Vi försnabbar coronatestningen genom att öppna den första Express-teststationen i Helsingfors.



SEPTEMBER

Vi inleder antigenestning vid sidan av PCR-testning.

NOVEMBER

Samarbete med Vita Laboratoriet och A23 Lab för analys av svenska coronaprover.

patienter med infektioner i andningsvägarna och för remisser till testning. Digiklinikens resurser utökades redan under våren för att snabbt kunna svara på den explosionsartade ökningen av efterfrågan, och automatisering togs i bruk i större utsträckning, i form av exempelvis en symtomenkät i kliniken. Under de dagar under året då rusningen var som störst, sökte över 6 000 klienter hjälp hos Digikliniken.

Luftbro till Sydkorea i samarbete med företagskunder

De coronavirusprover som tas hos Mehiläinen har ända från början analyserats i samarbete med våra samarbetslaboratorier. När Finlands testkapacitet visade sig vara otillräcklig letade vi modigt efter internationella lösningar, och en partner i Sydkorea valdes ut som samarbetslaboratorium. Under våren öppnade vi i samarbete med 12 stora företag en luftbro till Sydkorea, längs vilken prover tagna hos Mehiläinen har skickats för analys.

Experterna inom våra arbetslivstjänster har ända sedan coronapandemins början erbjudit stöd för våra företagskunder i byggandet av ett tryggt arbete. Vi började redan i ett tidigt skede ge regelbunden information om lägesbilden för pandemin, ändringar i företagshälsovårdens rutiner och olika stödformer bland annat för personalens ork.



Arbetet fortsätter!

Vi lyfte fram de yrkespersoner inom hälso- och sjukvården som stått i främsta linjen i bekämpningen av coronapandemin. Se videon om hur skötaren **Kristiina Timonen** beskriver stämningen under coronaåret.

[Se videon på finska >](#)

Skyddsåtgärder introducerades på omsorgshem i ett tidigt skede

På Mehiläinens omsorgshem har man ända sedan coronapandemins början vidtagit omfattande åtgärder för att förhindra spridning av coronaviruset. Hygienrutinerna och anvisningarna effektiviserades och skyddsutrustning togs i bruk redan innan de nationella anvisningarna kom. Efter pandemins början utvecklades olika trygga alternativ för besök, exempelvis med hjälp av fönster och gårdar. Under hela pandemin har man haft tydliga anvisningar om att man inte får komma till arbetet om man har symtom.

Ansvar för befolkningen i Västerbotten

Mehiläinen Länsi-Pohja har behandlat coronaviruset i Havslappland inom såväl primärvården som den specialiserade sjukvården, och även på en särskild intensivvårdsavdelning som inrättats för coronapatienter. Vårdresultaten har varit goda, och coronapandemin har kunnat bromsas genom ett sömlöst samarbete mellan olika aktörer. Brådskande vård har tryggats för hela befolkningen, samtidigt som man koncentrerat resurser för att säkerställa trygg verksamhet och möjligheten att ge personer som insjuknat allvarligt en högklassig vård.

Även Mehiläinens Oma Lääkärisi-hälsostationer lyckades bra med hanteringen av coronapandemin. Tjänsterna har

fungerat utan avbrott trots coronan, och tillgängligheten har hållits på en nivå så att vårdköer inte har uppstått.

I skrivande stund är Finland fortfarande i coronapandemins grepp. Vi på Mehiläinen fortsätter arbetet med hanteringen av coronapandemin så länge som situationen kräver det.


250 000

utförda coronatest



Provsvar i snitt inom

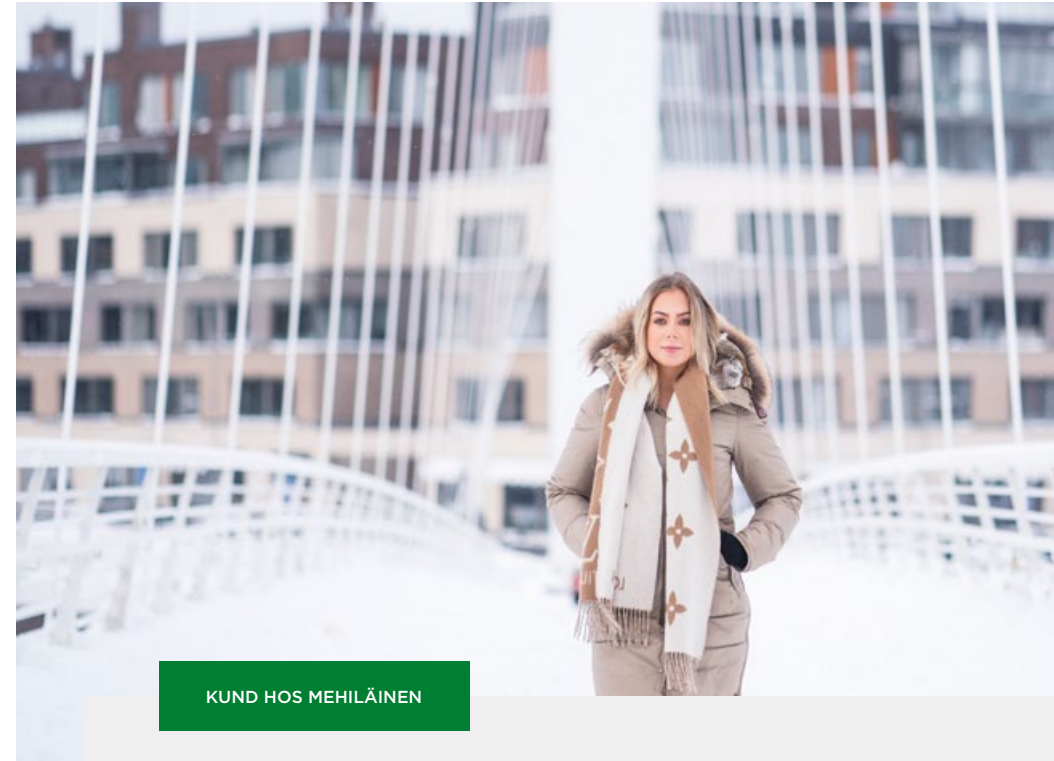
26

timmar



82

provtagningsstationer och
luftvägsinfektionskliniker



KUND HOS MEHILÄINEN

Vårförkylning eller corona? Ett snabbt coronatest håller hjulen i företagarens vardag snurrande

Eveliina Heininen kom snabbt och enkelt till coronatest hos Mehiläinen. Tack vare skötarnas avslappnade attityd, och testresultatet som hon fick samma dag, blev den tråkiga åtgärden ändå en positiv upplevelse. Eveliina är kund hos både Mehiläinen och LokalTapiola, och utöver det snabba testresultatet var det även en positiv överraskning att sjukkostnadsförsäkringen till fullo ersatte coronatestet.

Läs mer >



Coronapandemin medförde en enorm efterfrågan på digitala hälso- och sjukvårdslösningar i Finland och på andra håll i världen.

Riktning

- 13 Företagsansvar
- 14 Kvalitet och effektivitet
- 17 Internationalisering

FÖRETAGSANSVAR

Mehiläinens företagsansvar lyfter fram kvalitet, klienter och ansvar för personalens välbefinnande

År 2020 främjade Mehiläinen företagsansvarsarbetet och ansvarsrapporteringen tillsammans med berörda parter.

Det gångna året har varit ett betydelsefullt år för vårt ansvarsarbete. Vi byggde upp Mehiläinens första ansvarsprogram och en separat ansvarsrapport, där vi rapporterar mer djupgående om ämnen som är viktiga för vårt företagsansvar. I enlighet med Mehiläinens strategi lyfter vi i vårt ansvarsarbete fram ansvaret för våra klienter och vår personal, samt för vårdens och omsorgens kvalitet, säkerhet och kontinuerliga utveckling.

Ansvarsrapporten har publicerats på vår webbplats.

[Bekanta dig med ansvarsrapporten på finska >](#)

Mehiläinens ansvarsprograms delområden



En föregångare inom högklassig vård och omsorg

Klienterna och deras närstående kan lita på att vår vård och omsorg är individuell, välfungerande, trygg och effektiv. Vi leder genom information, strävar dagligen efter att bli bättre och är en byggare av och pionjär inom digital hälso- och sjukvård.



En förnyare inom branschen och en flexibel utvecklare

Vi har en stabil tillväxt, skapar arbete i Finland och exporterar finländsk kompetens på den internationella marknaden. Vi är en stark partner till den offentliga sektorn i utvecklingen av den finländska social- och hälsovården.



En populär och meningsfull arbetsplats

Vi satsar på arbetstagarnas välbefinnande som helhet samt deras möjligheter att utvecklas och lysa i sitt arbete. Vi erbjuder mångsidiga karriärer över hela Finland, och vår företagskultur uppmuntrar till framgång.



Hållbar utveckling

Vi agerar hållbart, öppet och effektivt genom hela värdekedjan.

Mer information om vårt företagsansvar, mätningen av det och resultaten finns i Mehiläinens ansvarsrapport, som publiceras parallellt med vår årsberättelse.

KVALITET OCH EFFEKTIVITET

Egenkontroll är en hörnsten för Mehiläinens höga kvalitet

I all affärsverksamhet inom Mehiläinen satsar vi mycket på egenkontroll, som är en hörnsten för vårt kvalitetsarbete. Satsningarna på kvalitetsarbete fortsatte även under undantagstillståndet.

Kontinuerlig kvalitetsutveckling har redan i åratal stått i centrum för Mehiläinens verksamhet. Helhetsmässigt insamlad information om vår verksamhet, klienternas erfarenheter och uppföljningsrapporter som härletts från dessa är centrala för vårt kvalitetsarbete. Med hjälp av rapporterna kan vi bedöma nivån på vår verksamhet och hur vi kan förbättras.

Affärsverksamhet följs upp i LaatuKenno

Som den första i branschen publicerar Mehiläinen kontinuerligt uppdaterad kvalitetsinformation från olika affärsområden och ur olika kvalitetsperspektiv på sin webbplats i LaatuKenno. I LaatuKenno rapporteras faktorer som anknyter till

patientsäkerhet, tillgången till vård, processernas funktion och klientupplevelsen med över 25 olika indikatorer. I slutet av året kompletterades LaatuKenno med nya indikatorer för ansvarsfull ordination av smärtstillande läkemedel, sömnmedicin och antibiotika.

Bara mätningar är dock inte tillräckligt, vi följer även upp resultaten inom Mehiläinen dagligen, och ingriper snabbt i eventuella avvikelser. Bara på detta sätt kan vi erbjuda våra patienter och klienter tryggare och effektivare service.

Intensivt arbete under undantagstillståndet

Pandemitiden har setts som ett intensifierat kvalitetsarbete inom Mehiläinen.



Svarsprocenten i egenkontrollenkäterna var hög under året, och de interna anvisningarna för hygieneman samt kommunikationen kring patient- och boendesäkerhet har effektiviserats. Smidiga rutiner var utvecklad i snabb takt. Under året fokuserade vi på datasäkerhet och dataskydd.

Brett kvalitetsarbete inom de privata hälsotjänsterna

Inom de privata hälsotjänsterna gjorde vi under 2020 stora satsningar på kvalitetsarbete. Som stöd för våra klienter publicerade vi olika webbcoachningsprogram för livsstilsförändringar – exempelvis för personer som vill sluta röka. Coachningen genomförs i tjänsten MinMehiläinen och genom träffar med en coach. Man började också fråga alla sjukhuspatienter som skulle genomgå operationer om deras tobaksvanor, och ett program för att sluta röka erbjuds allt oftare som en del av förberedelserna inför en operation.

Vi fortsatte också utvecklingen av sjukhusens kvalitetsuppföljning. Vi följde upp resultaten av sjukhusens PROM-enkäter (Patient Reported Outcome Measures) för över 4 500 patienter. Enkätresultaten ger en utvärdering av vårdens kvalitet ur patienternas perspektiv. Bland deltagarna i Mehiläinens klientråd ansåg 78 procent att resultaten gällande operationernas effektivitet är en viktig faktor som påverkar valet av var man vill göra en operation. Denna information är med andra ord viktig.

Inom munhälsovården publicerade vi under året ett uppföljningsverktyg för den kliniska kvaliteten som riktar sig till tandläkare. Med verktyget kan tandläkarna följa upp kvaliteten på sitt eget arbete och jämföra det med kollegernas.

Satsningar på ungas välbefinnande inom barnskyddstjänsterna

Inom Familars barnskyddstjänster fokuserade vi på utveckling av tjänster för stödjande av ungas välbefinnande. Vi introducerade ett digitalt coachningsprogram för självständighet, som stöder ungdomar som blir myndiga och står inför ett nytt livsskede. Vid våra enheter används också en klientupplevelseenkät som vi har utvecklat, och som ger information om upplevelser i fråga om delaktighet i vården och hur vardagen och skolgången har fungerat. Den går även respons från socialarbetare gällande förverkligandet av klientplanen och målen för vården.

Personalutbildning inom de offentliga hälsotjänsterna

En kunnig och kompetent personal är mycket viktig för oss, och vi gjorde betydande satsningar på utbildning av personalen inom de offentliga hälsotjänsterna. För läkare som specialiserar sig inom allmänmedicin introducerade vi Yleislääketieteen akademia, en konceptualiserad specialiseringsutbildning som är standardiserad för alla Mehiläinens hälsosta-

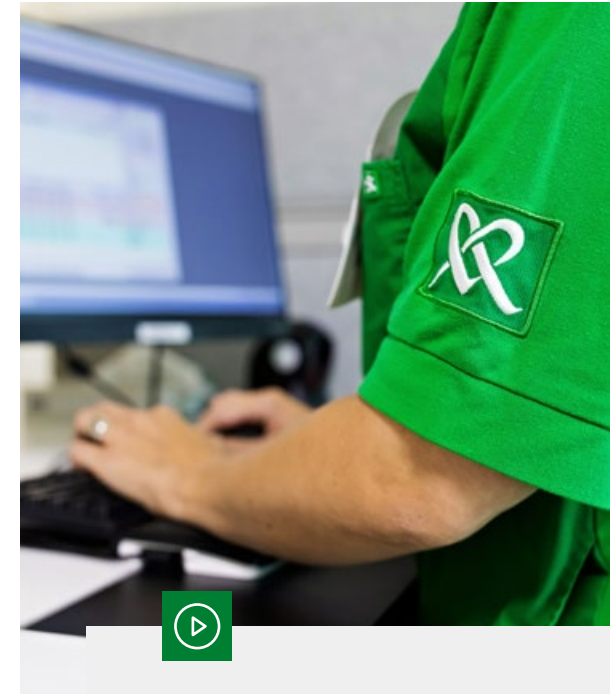
tioner. För sjukskötare utvecklades på motsvarande sätt Hoitotyön akademia, som säkerställer tillräcklig kompetens och uppdaterade kliniska kunskaper.

Vi utvecklade också verksamhetsmodell för våra hälsostationer, som förbättrade tillgången på läkartider betydligt, utan behov av tilläggsresurser. Vi tog också i bruk distansmottagning på våra stationer, vid sidan av Digikliniken. Medelvärde för det så kallade T3-talet, som beskriver tillgången på läkartider, sjönk åren 2019–2020 från 9,2 till 5,6 dagar.

Även samarbetet inom de privata hälsotjänsterna tog ett steg framåt, när digitala livsstilscoachningar togs i bruk även inom de offentliga hälsotjänsterna. Genom vår kvartalsvisa egenkontrollenkät fortsatte vi säkerställa såväl upprätthållandet och utvecklingen av den operativa kvaliteten som förbättringen av det kvalitetsindex som mäter sex olika delområden inom hälso- och sjukvården.

LaatuKenno är ett system för kvalitetsuppföljning som är öppet för alla. Läs mer på vår webbplats.

[LaatuKenno på finska >](#)



Kvalitet är en del av Mehiläinens vardag

Hög kvalitet är en del av vardagen för våra yrkespersoner, och egenkontroll står i centrum för allt kvalitetsarbete. Se videon om hur vår medicinska direktör **Kaisla Lahdensuo**, vår kvalitetsdirektör **Mikko Purhonen** och ledande läkare **Henri Ärölä** beskriver kvalitetsarbetet.

[Se videon på finska >](#)

Hälso- och sjukvården ska ge verklig nytta för patienten

Vi på Mehiläinen har förbundit oss till en hälso- och sjukvård som bygger på effektivitet, alltså till att ge våra patienter och kunder bästa möjliga vård. Vårt mål är enkelt: de beslut som fattas och de åtgärder som utförs inom hälso- och sjukvården ska vara sådana att de har en positiv effekt på en enskild patients eller på befolkningens hälsa.

I praktiken innebär detta exempelvis att diabetes eller knäoperationer sköts på ett bra sätt, att sjukfrånvaron minskar för företagskunder, färre insjukningar i hjärt- och kärlsjukdomar bland befolkningen för kommunpartners, och i samarbete med försäkringsbolag tydliga vårdkedjor som leder till ett gott behandlingsresultat.

Det är viktigt att vi också kan mäta och rapportera om vårt arbete och dess resultat. Behandlingen av uppgifter och kombinationen av informationskällor i vårdvägens olika skeden har en nyckelroll för effektiv och rättidig ledning genom information.

Vid sidan av hälsofördelar är kostnads-effektivitet en viktig del. För att hälsovården ska vara effektiv för framtida generationer måste vi använda de begränsade resurserna på ett korrekt och ansvarsfullt sätt.

Exempel och resultat

Tesoma-alliansen i Tammerfors

I Tesoma produceras välfärdstjänster för första gången i världen genom en alliansmodell i samarbete mellan den offentliga (Tammerfors stad), den privata (Mehiläinen) och tredje sektorn (Setlementti Tampere ry). Efter det första verksamhetsåret har den låga tröskeln för tjänsterna, samhällets stöd, aktörerna inom tredje sektorn och samarbetet mellan tjänsterna ökat välbefinnandet i betydlig grad på den lokala nivån. Tillhandahållandet av tjänster nära slutkunden har fungerat bra.

Oma Lääkärisi-verksamhetsmodell på Mehiläinens offentliga hälsostationer

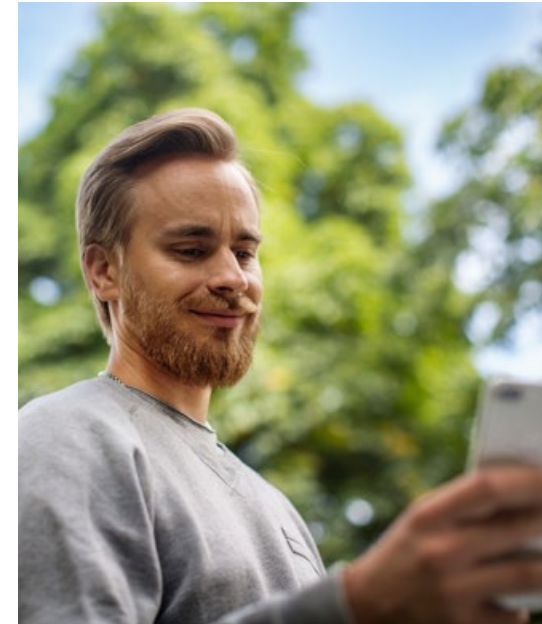
Modellen har bland annat bidragit till att lösa en av de största utmaningarna inom primärvården genom att förkorta de långa väntetiderna till läkarmottagningarna. Under 2020 har den genomsnittliga väntetiden för läkarbesök på våra stationer varit under 7 dagar, vilket är betydligt lägre än medeltalet för de kommunala hälsovårdscentralerna.

Effektivitetsmätningar för våra sjukhus

Vi mäter de ortopediska operationernas kvalitet och resultat samt vårdens effektivitet. Resultaten har visat att de operationer som gjorts har varit ändamålsenliga samt att patienterna har haft en bra kundupplevelse. Resultaten av mätningarna är också tillgängliga för våra yrkespersoner som grund för utveckling.

Radarmätningar för välmående som baserar sig på AI

Vi har utvecklat en ny verksamhetsmodell för arbetshälsa, där Radar för välmående, som baserar sig på artificiell intelligens (AI), prognostiserar en tidig risk för nedsatt arbetsförmåga. Med hjälp av modellen kan yrkespersoner inom företagshälsovården erbjuda riktat stöd för upprätthållande av hälsan och välbefinnandet i ett tidigt skede. Tjänsten omfattar över 160 000 personer, och omkring 21 000 enkäter gällande tjänsten har skickats ut. 60 procent av de besvarande ville att en företagshälsovårdare skulle ta kontakt för att erbjuda hjälp. Över 1 800 handledningsprogram har inletts genom Radarn för välmående eller inom ramen för annan vård. 80 procent av patienterna hade helt eller delvis uppnått sitt personliga mål.



Vi möjliggör världens första öppna och avgiftsfria webbkurs ”Vaikuttavuusperusteisen terveydenhuollon perusteet”.

[Läs mer om kursen på finska ›](#)

INTERNATIONALISERING

Betydande internationell tillväxt i sikte

Mehiläinen fortsätter sin internationella tillväxt genom att exportera digital hälsovård i världen genom det nya bolaget BeeHealthy.

Mehiläinen har byggt upp digital kompetens internt och under årens lopp utvecklat sektorns bästa digitala hälso- och sjukvårdstjänster med internationellt mått mätt. Utifrån denna kompetens föddes BeeHealthy, vars mål är att bli en ledande aktör inom digital hälso- och sjukvård internationellt. Mehiläinens mål är att göra hälso- och sjukvården till en ny stöttepelare för Finlands service-export.

En unik konkurrensfördel

Mehiläinens 111-åriga erfarenhet av hälso- och sjukvård i kombination med över 20 års erfarenhet av digital utveckling ger BeeHealthy en unik konkurrensfördel. Vi kan erbjuda kunderna ett digitalt språng på ett mer heltäckande sätt än ett vanligt

mjukvaruföretag, eftersom Mehiläinen i egenskap av hälso- och sjukvårdsaktör själv gått samma väg och BeeHealthys plattform har testats i praktiken. BeeHealthys första kunder finns i Europa, men arbetet har inga geografiska gränser. Avtal som ingåtts i slutet av året har fört BeeHealthys lösningar till två kontinenter utanför Europa.

Plattformslösningar och fysiska kliniker

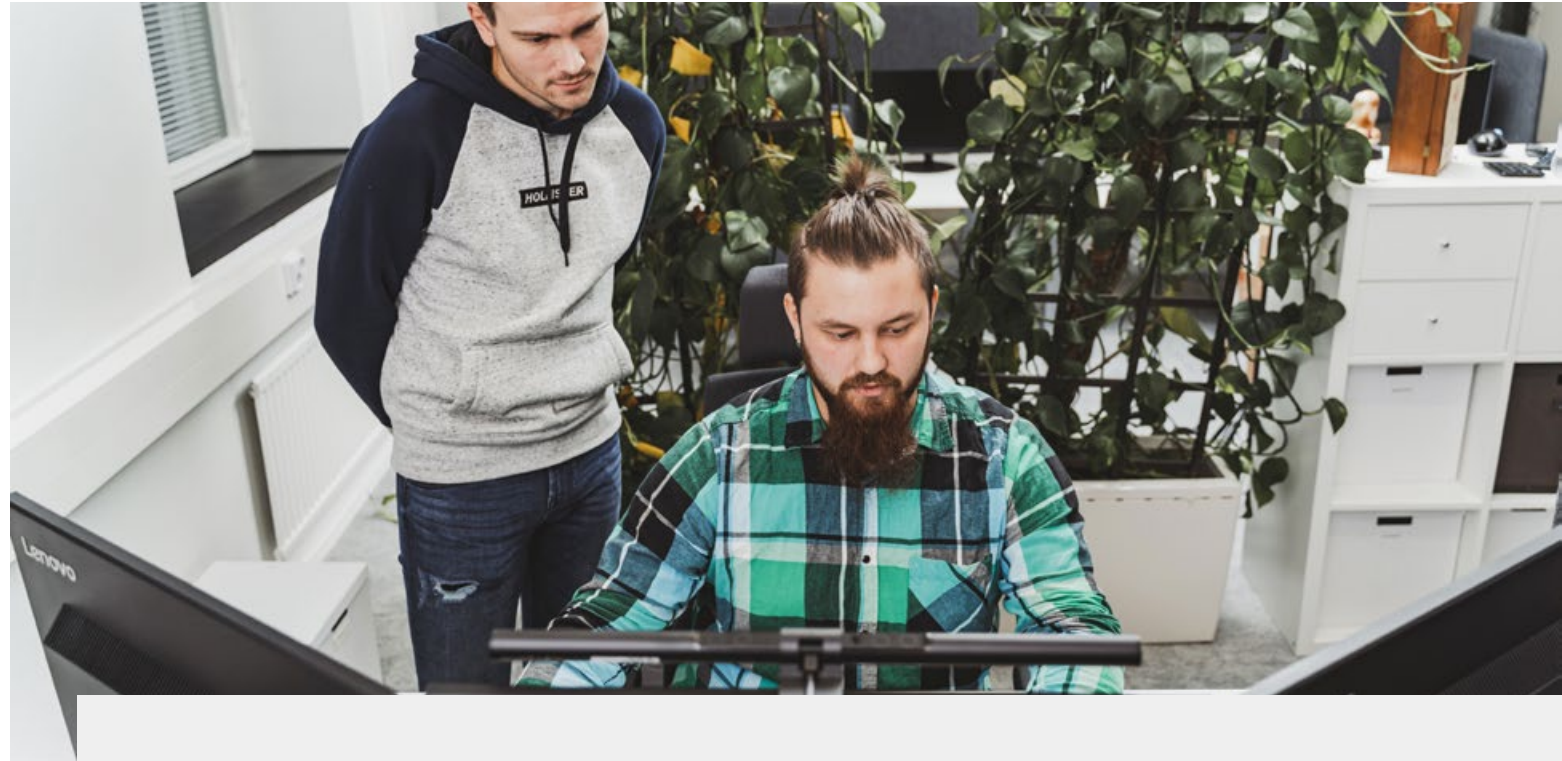
BeeHealthy erbjuder sina klienter en plattformslösning för hälso- och sjukvård, som inkluderar bland annat en Digiklinik, patientens hälsohistorik, uppföljning av vårdvägar samt tidsbokning. Plattformslösningarnas kunder är hälso- och sjukvårdsaktörer i olika länder.



Vid sidan av plattformslösningar är BeeHealthys mål att utvidgas närmare Finland, genom att själv erbjuda hälso- och sjukvårdstjänster som bygger på digitalisering, och som även kombineras med egna fysiska kliniker. Man kommer att sträva efter tillväxt både organiskt och genom företagsförvärv. I slutet av året berättade vi också om vårt första företagsförvärv i Sverige: hälsoserviceföretaget Sibyllekliniken är vårt första steg mot byggandet av en betydande verksamhet på den svenska marknaden.

BeeHealthy har också tagit ett språng till 2020-talet i behandlingen av kroniska sjukdomar. Målet är att med hjälp av hälsoteknik hjälpa patienter med kroniska sjukdomar att hantera sin sjukdom och göra förändringar för att de skall kunna fokusera på livet och inte på sjukdomen. Det är också viktigt att göra det behandlande teamets arbete enkelt och smidigt. Det kontinuerliga stöd som möjliggörs av hälsoteknik är ett betydande framsteg i vården av kroniska sjukdomar, ur såväl patientens som det vårdande teamets perspektiv.

BeeHealthy bygger smart och effektiv hälso- och sjukvård – både i Finland och i världen.



Högklassig datasäkerhet är grunden för vår verksamhet

Datasäkerhet, patientuppgifternas säkerhet och konfidentialitet är en kritisk grund för vår verksamhet, som vi på Mehiläinen gör allt för att trygga. Vår datasäkerhet har genom många olika åtgärder byggts upp till en så hög nivå som möjligt i fråga om exempelvis nätförbindelser, krypteringar, användaridentifiering, applikationer och kompetens.

Datasäkerheten och dataskyddet ingår i vår ISO 9001-certifierade kvalitetshanteringshelhet. Vi förvarar våra patientuppgifter i patientdatasystem av klass A som godkänts av myndigheterna, och datasystemen och -tjänsterna produceras i ISO 27001-certifierade datorhallar med hög datasäkerhetsnivå. I vår verksamhet följer vi EU:s allmänna dataskyddsförordning, lagstiftningen samt myndigheternas anvisningar om behandling av personuppgifter.

Vi följer systematiskt upp risker i vår verksamhet och utvecklar systematiskt vår verksamhet. Inga system eller åtgärder är dock helt perfekta, och trots en hög beredskap finns en risk för avvikelser.



Trots det utmanande året fortsatte vi satsa på hög kvalitet och på att utveckla vår verksamhet.

Verksamhet

- 20 Affärsverksamheter
- 21 Privata hälsotjänster
- 27 Offentliga hälsotjänster
- 32 Socialtjänster
- 36 Mehiläinen som arbetsgivare

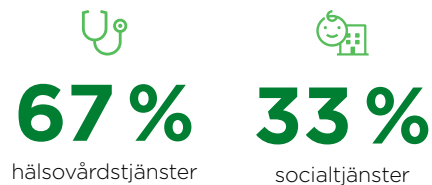
AFFÄRSVERKSAMHETER

Omfattande tjänster för olika kundgrupper

Mehiläinen erbjuder sina privat-, försäkrings-, företags- och kommun kunder heltäckande social- och hälsovårdstjänster runtom i Finland.

Hos Mehiläinen erbjuds kunderna hälsovårdstjänster som är uppdelade i privata och offentliga hälsovårdstjänster samt sociala tjänster. Mehiläinen betjänade under 2020 totalt omkring 1 300 000 kunder.

Totalförsäljningens fördelning



PRIVATA HÄLSOTJÄNSTER

- ✓ Läkartjänster
- ✓ Diagnostik
- ✓ Sjukhus
- ✓ Tandvård
- ✓ Arbetslivstjänster
- ✓ Psykiatriska tjänster och psykoterapi
- ✓ Fysioterapi och välfärdstjänster
- ✓ Digitala hälsovårdstjänster



OFFENTLIGA HÄLSOTJÄNSTER

- ✓ Hälсотjänster med fritt kundval
- ✓ Utkontraktering och köpta tjänster
- ✓ Offentlig munhålsövård
- ✓ Jourtjänster och personaltjänster
- ✓ Hemtjänster

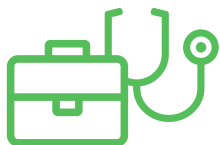


SOCIAL-TJÄNSTER

- ✓ Boendetjänster för äldre
- ✓ Boendetjänster för psykisk rehabilitering och drogmissbruk
- ✓ Boendetjänster för personer med funktionsnedsättning
- ✓ Barnskyddstjänster

God vård snabbt – även i undantagstider

Mehiläinens läkarcentraler och sjukhus, samt MinMehiläinen och Digikliniken som är en del av den, erbjuder kompletta hälsotjänster för såväl behandling av sjukdomar som förebyggande av sjukdomar och stödande av välbefinnandet. Tjänsterna har varit tillgängliga för alla på ett tryggt sätt även under coronapandemin.



- ✓ Läkartjänster
- ✓ Diagnostik
- ✓ Sjukhus
- ✓ Tandvård
- ✓ Arbetslivstjänster
- ✓ Psykiatriska tjänster och psykoterapi
- ✓ Fysioterapi och välfärdstjänster
- ✓ Digitala hälsövårdstjänster

År 2020 ställdes hälso- och sjukvården inför en ny situation, då åtgärderna för att förhindra spridning av viruset i hög grad påverkade finländarnas vardag. Under coronaåret gjorde hälso- och sjukvården på kort tid ett stort digitalt språng, som syntes tydligt även i Mehiläinens privata hälsotjänster: besöken via distansmottagningarna och Digikliniken nästan femdubblades jämfört med föregående år.

Antalet registrerade klienter i MinMehiläinen-appen var i slutet av september över en miljon, och antalet aktiva användare var över en halv miljon. Även på läkarcentralerna blev en stor del av de fysiska mottagningsbesöken digitala inom en kort tid.

Mehiläinen byggde redan i början av pandemin upp en smidig modell för coronatester, som baserar sig på en



drive-in-testningsmodell och remisser som ges på distans via Digikliniken. För att komplettera verksamheten inrättades också särskilda kliniker för behandling av luftvägsinfektioner. På så sätt har klienter med symtom på luftvägsinfektioner kunnat få vård utan att andra utsatts för risk för spridning. Våra mottagningar introducerade också många andra åtgärder med fokus på säkerhet, allt från att ta bort leksaker till att slopa kontanter som betalningsmedel.

Även på Hammas Mehiläinens kliniker fokuserade man på att stärka coronasäkerheten för klienter och personal. Under våren tvingades munhälsovårdsmottagningarna också begränsa vården för klienter i riskgruppen och den icke-brådskande vården.

Tillväxten och utvecklingen fortsätter

Den starka tron på framtiden samt de privata hälsotjänsternas tillväxt och utveckling fortsatte även under coronåret 2020. Vi gjorde betydande investeringar i tillväxt och utvidgning bland annat i Vasa, där läkarcentralen flyttade till nya lokaler och utökade sina tjänster. Även i Kajana, Dickursby i Vanda, Hagalund i Esbo och Rovaniemi öppnas enheter i nya lokaler. I Rovaniemi öppnas dessutom ett helt nytt sjukhus. De ovan nämnda enheterna kommer också att få fast utrustning för magnetkameraundersökningar.

Digikliniken, som fungerar som en del av MinMehiläinen, har visat sig vara en viktig kanal under coronapandemin. Vårdpersonalen går att kontakta tryggt och säkert dygnet runt på Digikliniken.

Privata hälsotjänster


76

läkarcentraler


75

separata företagshälsovårdsstationer


35

Hammas Mehiläinen mottagningar


13

sjukhus betjäna med operationer

MinMehiläinen och Digikliniken betjäna på nätet och mobilt.



Över

1 148 000

registrerade i MinMehiläinen-tjänsten



Över

559 000

besök på Digikliniken



Munhälsan är en viktig del av hälsan som helhet. Dålig munhälsa kan ha allvarliga konsekvenser för den allmänna hälsan.

Munhälsan är ett viktigt fokusområde

Munhälsan är en viktig del av hälsan som helhet, och nu kan vi erbjuda Hammas Mehiläinens tjänster på nästan alla Mehiläinens läkarcentralsenheter. Mitt under coronatiden fokuserade vi inom munhållsvården också på att bygga en framtida tillväxt: finländarna har under de senaste åren gått till tandläkaren allt mer sällan, och vi vill uppmuntra alla att ta hand om sin munhälsa.

Stor satsning på tjänster för psykiskt välbefinnande

Vi på Mehiläinen vill vårda våra klienter helhetsmässigt - inte bara behandla dem när de är sjuka utan också stärka deras välbefinnande och förebygga sjukdomar. Psykisk ohälsa är en stor samhällelig utmaning, som vi vill bidra till att lösa.

Under 2020 gjorde vi betydande satsningar på detta, bland annat genom att centret för psykiskt välmående Komppi anslöt sig till Mehiläinen.



30-åriga Felicitas Mehiläinen är en föregångare inom nytt liv

Klienterna på vår barnlöshetsklinik har hittills fått över 17 000 barn. Metoderna utvecklas, vilket ökar chanserna att lyckas med fertilitetsbehandlingar.

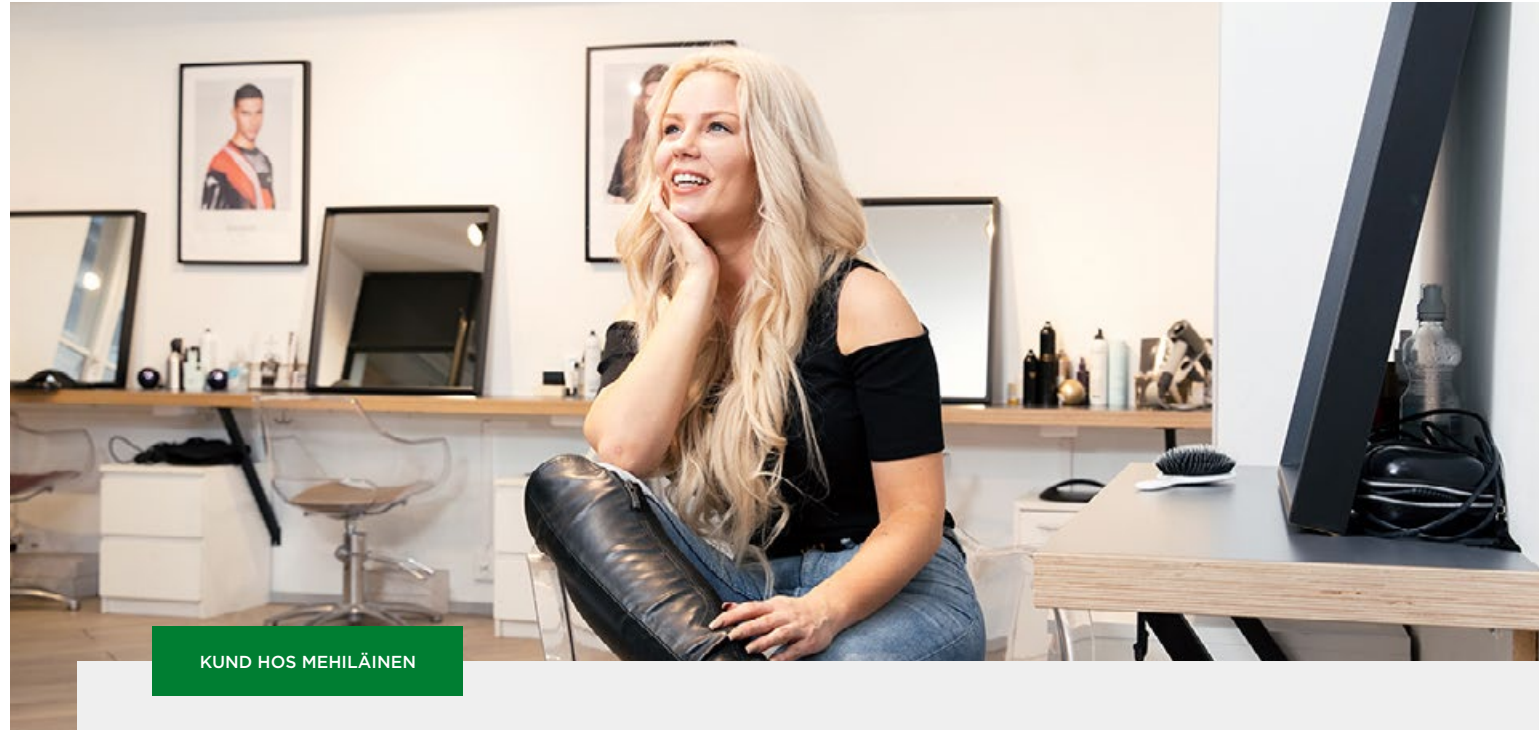
[Läs mer >](#)

Komppi är en nationellt verksam kvalitetsledare inom psykoterapitjänster och kompletterar helheten hos våra mentalvårdstjänster väl.

Vårt mål är att erbjuda högklassig och effektiv mentalvård, så att det är lätt att komma till oss. Under året blev bland annat företagshälsovårdens samtalsstöd, Huoli Chat, tillgänglig även för privatkunder. Vi erbjuder också våra kunder ett ännu större utbud av coachningsprogram via nätet för livsstilsförändringar, exempelvis att sluta röka, och som stöd för välbefinnandet.

Vi hjälper till med att åtgärda den offentliga vårdskulden

Coronapandemin har fått de offentliga vårdköerna att växa i oroväckande grad. Under pandemins första våg blev ett par miljoner läkarbesök och en miljon tandläkarbesök ogjorda inom den offentliga hälso- och sjukvården. Hos Mehiläinen har detta synts som en kraftig ökning av efterfrågan på tjänster, och därför har vi under 2020 i betydande grad utökat vår kapacitet för att ta hand om den offentliga vårdskuld som orsakats av coronan. Arbetet kommer att fortsätta länge, och vi vill bidra till att exempelvis hantera operationsköerna på sjukhusen och förverkliga vårdgarantierna. Tillsammans skapar vi bättre hälsa och välbefinnande i Finland.



KUND HOS MEHILÄINEN

Tandreglering på patientens villkor – tandreglering med membran gav leendet tillbaka

Redan i högstadiet fanns det en sak i **Saara Ilves** utseende som ständigt gjorde henne osäker: sneda övre och nedre tänder. Ingen av Ilves vänner hade reglerat tänderna i vuxen ålder, så hon hade intrycket att tandvård inte bara skulle bli mycket dyrt, hon skulle också i årtal tvingas ha en synlig tandställning i munnen. På Hammas Mehiläinen fick Saara med hjälp av diskret membranreglering både raka tänder och ett starkt självförtroende.

”Om jag hade vetat hur enkel, smidig och i slutändan billig metoden är skulle jag ha gjort detta tidigare”, säger Ilves.

En god munhälsa är en väsentlig del av människans välbefinnande och hälsa som helhet. Även tandreglering kan ha en stor inverkan på hälsan, eftersom bettfel i vuxen ålder till och med kan leda till förlust av tänder. Investeringar i tandvård nu kan förhindra dyra tandreparationer i framtiden.

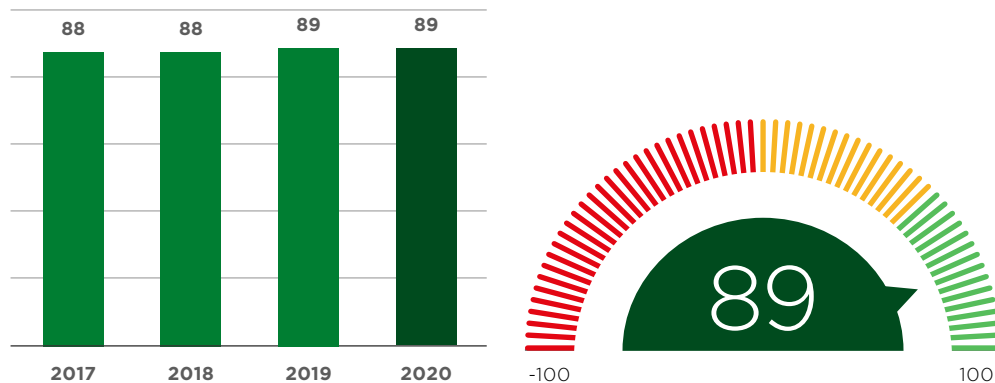
[Läs mer >](#)

Kundnöjdheten låg på en rekordnivå

Mehiläinen mäter kundupplevelsen inom hälsotjänsterna med hjälp av den kända och populära NPS-kundnöjdhetsmätningen (Net Promoter Score). År 2020 nådde klienternas bedömningar av Mehiläinens privata hälsotjänster den utmärkta nivån 89. Vi fick sammanlagt cirka 220 000 enkätsvar.

Det utmärkta resultatet visar att Mehiläinens klienter fick professionell vård och

vänlig service även under undantagsläget. Våra klienter var nöjda med att tjänsterna var trygga och effektiva. Användningen av skyddsutrustning, de detaljerade anvisningarna och beaktandet även av de minsta detaljerna skapade förtroende bland klienterna. Även möjligheten att enkelt ta kontakt via Digikliniken fick mycket beröm. Vi vill rikta ett varmt tack till både klienter och personal för dessa utmärkta resultat.



Sammanräknat totalresultat för NPS-indexet inom privata hälsotjänster. NPS-värdet berättar om kundlojalitet och kan vara vilket tal som helst mellan -100 och +100. Ett utmärkt NPS-värde är över 50. NPS-mätningen är en del av Mehiläinens kvalitetssystem.



Ett tryggt arbetsliv under pandemin

2020 var ett väldigt annorlunda år även för Mehiläinens företagskunder. Coronapandemin påverkade våra kunders branscher på väldigt olika sätt. Inom turismbranschen satte den exempelvis stopp för affärsverksamheten och ställde stora krav på anpassning bland personalen. Inom expertuppdrag övergick man under våren till distansarbete, och kombinationen av arbete på plats och på distans kommer säkert att fortsätta.

Redan tidigt under coronakrisen började vi regelbundet informera våra kunder om lägesbilden gällande pandemin och hur man arbetar tryggt. Vi informerade också om förändringar i företagshälsovårdens rutiner samt olika stödformer för orken och utmaningar gällande det psykiska välbefinnandet.

Coronatester hade under året en viktig roll även i arbetslivet, och vi kunde snabbt erbjuda branschens smidigaste coronatestningsprocess för våra företagshälsovårdskunder. En luftbro till Sydkorea i samarbete med 12 stora företag möjliggjorde en betydande utökning av Finlands testkapacitet och bidrog till att arbetslivets hjul har snurrat trots pandemin.

Sjukfrånvaron minskade – behov av stöd för att orka

I arbetslivet syntes coronan även i sjukfrånvaron, som bland Mehiläinens företagshälsovårdskunder var betydligt lägre under våren 2020 än året innan. Samtidigt ökade behovet av samtal med låg tröskel betydligt under coronahösten. Antalet samtal i Huoli Chat sexdubblades exempelvis under coronahösten jämfört med början av året.

För år 2021 förväntar vi oss ett ytterligare växande behov av stöd för utmaningar med den mentala hälsan. Situationen i arbetslivet har varit tudelad under coronaåret: en del mår bättre i distansarbete än tidigare, medan distansarbetet och osäkerheten inför framtiden orsakar utmaningar för andra.

Tillväxt i utmanande förhållanden

Trots den utmanande situationen i fråga om utvecklingen av sysselsättningen växte vår kundkrets under 2020 till nästan 500 000 personkunder. Kundernas benägenhet att stanna kvar förblev på en utmärkt nivå, och vi fick hundratals nya företagskunder via konkurrensutsättningar. NPS-talet, som beskriver kundupplevelsen, steg också till alla tiders rekordnivå 87 inom arbetslivstjänsterna.



Framgångsrik ledning av arbetsförmåga på VTT

På Teknologiska forskningscentralen VTT värnar man om en stark kultur av ledning av arbetsförmåga. Digitala verktyg används som stöd för personalen och ledarskapet. Läs om hur företagshälsovården kan befinna sig i ett avvikande pandemiläge och samtidigt fungera som stöd för ledning av arbetsförmågan och utveckla verksamheten. Välfärdsschef **Peppi Härme** och personalchef **Kirsi Nuotto** berättar.

[Läs mer >](#)

OFFENTLIGA HÄLSOTJÄNSTER

Mehiläinen står för ett digitalt språng även inom de offentliga hälsotjänsterna

Mehiläinen har redan länge utvecklat offentliga hälsotjänster i samarbete med kommuner och städer. Den starka grunden syntes under 2020 som tillväxt inom alla våra verksamhetsområden. Vid sidan av coronapandemin präglades året av ett digitalt språng, som Mehiläinen introducerar även i de offentliga hälsotjänsterna.



- ✓ Hälsotjänster med fritt kundval
- ✓ Utkontraktering och köpta tjänster
- ✓ Offentlig munhälsovård
- ✓ Jourtjänster och personaltjänster
- ✓ Hemtjänster

Mehiläinenns verksamhetsmodell i de offentliga hälsotjänsterna bygger på klientorientering, ett ledarskap som grundar sig på kvalitet och effektivitet samt säkerhet och rättvisa. Vi använder data och analyser för kontinuerlig utveckling av verksamheter samt förbinder oss till en värdegrundad medicin: de beslut som fattas och de åtgärder som utförs inom hälso- och sjukvården ska ge en positiv effekt på en enskild patients eller på befolkningens hälsa. Vår verksamhetsmodell har visat sig vara framgångsrik, och vår starka tillväxt fortsatte under det gångna året.



Harjun terveys producerar social- och hälsovårdstjänster i Päijänne-Tavastland

Vi nådde en viktig milstolpe inom primärvården när Päijänne-Tavastlands välfärdssamkommun utsåg vår offert till den bästa och valde Mehiläinen som partner i sin konkurrensutsättning av social- och hälsocentraltjänster. Välfärdssamkommunens och Mehiläinens gemensamma företags, Harjun terveys, övertagande inleddes i gott samförstånd i augusti, och de viktigaste frågorna kring verksamheten avtalades under slutet av året. Harjun terveys social- och hälsovårdstjänster blir tillgängliga för klienterna i början av 2021.

De social- och hälsocentraltjänster som Harjun terveys producerar för invånarna hör till de bästa i landet. Invånarna får vård snabbt, öppettiderna är omfattande och nya former av digitala tjänster är tillgängliga.

Mehiläinen valdes till tjänsteleverantör i Päijänne-Tavastland tack vare sitt anbud av högsta kvalitet.

Hos Harjun terveys produceras social- och hälsocentraltjänster av ett mångprofessionellt team, under ledning av läkare. Man sätter igång med att hitta en lösning på klientens behov direkt från den första kontakten, utan onödiga köer. Vi har pilottestat teammodellen hösten 2020 på utkontrakterade hälsostationer. Enligt de första erfarenheterna har teammodellen snabbt lett till en realtidsmodell, där utbudet reagerar direkt på efterfrågan så att det i praktiken inte alls hinner uppstå några köer.

Inom primärvården vann vi också fina segrar i Lojos och Åbo stads konkurrensutsättningar av utkontrakterade hälsostationer, där vi vann med bästa kvalitetspoäng.

Esbotorget blir en ny slags servicesedelhälsostation

Mehiläinen hälsostation vid Esbotorget är en del av Esbo stads hälsostationsnätverk. Verksamheten övergick i april 2020 till en servicesedelmodell, där klienten får tjänster som motsvarar offentlig primärvård hos oss till samma pris som på stadens övriga hälsostationer.

I Esbotorgetets verksamhetsmodell har man noggrant övervägt hur man bäst kan uppfylla klienternas behov. Man har satsat på en väl övervägd arbetsfördelning och en standardiserad verksamhetsmodell, där man definierar när man ska använda en sjukskötare, en läkare eller en kombination av dessa båda roller.



I SAMARBETE MED MEHILÄINEN

Bättre primärvård i Päijänne-Tavastland

För ett år sedan fördes diskussioner om primärvården i Päijänne-Tavastland. Man hade betydande behov av att förbättra servicen, ordna snabbare tillgång till läkartjänster och utöka tjänsternas öppettider. Man bestämde sig för att hitta en lösning genom samarbete. I ett förfarande enligt upphandlingslagen valdes Mehiläinen som samarbetspartner i en modell med ett gemensamt företag, sedan Mehiläinen anbud fått de högsta kvalitetspoängen. – Samarbetet har fungerat mycket bra. Övertagandet har gjorts på ett gediget, starkt och trovärdigt sätt, säger **Marina Erhola**, verkställande direktör för Päijänne-Tavastlands välfärdssamkommun.

[Läs mer >](#)

Mehiläinens dygnet runt-öppna Digiklinik för registrerade kunder har också öppnats för avgiftsfritt bruk.

T3-talet, som mäter tillgången på läkartider, har varit på en utmärkt nivå vid Esbotorgets mottagning – medelvärdet år 2020 var T3 = 5,6 dygn. Klienterna har också varit nöjda med tjänsterna, vilket syns i utvecklingen av NPS (Net Promoter Score), som mäter kundupplevelsen. Under Esbotorgets första månad var NPS 74 – i december hade det stigit till den utmärkta nivån 95.

Digitala tjänster är trygga och snabba

Med våra digitala tjänster säkerställer vi läkartjänsternas tillgänglighet och kvalitet samt jämlik tillgång till vård överallt i Finland. Under coronapandemin fanns en stor efterfrågan på trygga tjänster, och Digiklinik-volymerna hos våra offentliga hälsostationer nästan fyrdubblades under året. År 2019 var antalet digitala besök i förhållande till läkarbesöken 3,2 procent, och år 2020 steg andelen till 12,5 procent.

Framgångar i hanteringen av coronapandemin

Coronan präglade året i synnerhet inom Mehiläinen Länsi-Pohja, men även på våra offentliga hälsostationer. Våra hälsostationer övergick snabbt till coronaberedskap. Vi instruerade vår personal, byggde trygga verksamhetsmodeller

och utvidgade hälsostationernas distans-tjänster och digitala tjänster i betydlig grad. Som helhet lyckades vi bra med hanteringen av coronapandemin, och tjänsterna har fortsatt utan avbrott under hela året. Det hann inte uppstå några vårdköer på våra hälsostationer under coronaåret.

Vi satsar på personalens utbildning och samarbetar med de medicinska fakulteterna i Finland. Mer information om specialiseringen i allmänmedicin: ”Mehiläisen Yleislääketieteen Akatemia”

[Läs mer på finska >](#)

Julkiset terveyspalvelut



Över

260

kommuner och samkommuner som kunder



Befolkningsunderlag

246 000



Antalet besök på Digikliniken inom de offentliga hälsovårdstjänsterna ökade med

200 %

Personaltjänster:

läkar-, tandläkar- och vårdarbemanningstjänster för kommuner, samkommuner och sjukvårdsdistrikt



NPS

74

Mehiläinens Hemtjänster:

tjänster hemma hos seniorer, handikappade och familjer, inklusive måltids- och inköpstjänster, hemvård och hemsjukvård för äldre samt handikapp- och familjetjänster



27

hälsostationer och tandvårdskliniker inom offentlig service

Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:

ett samföretag med kommuner i Havslapland

Harjun terveys oy:

ett samföretag med Päijänne-Tavastlands sjukvårdsdistrikt



Rekordhög kundtillfredsställelse för personaltjänsterna

Affärsverksamheten inom våra affärstjänster utvecklades märkbart under året och växte med nästan 20 procent. Våra beställarkunders servicebehov förändrades kraftigt till följd av coronan, och vi lyckades framgångsrikt svara på den nya situationen. Vårt engagemang för kvalitet i arbetet syntes som en rekordhög kundtillfredsställelse. Antalet användare av appen OmaTyö ökade fortsatt under 2020, och antalet aktiva anställda steg till över 2 600.

Tillväxt inom Hemtjänsterna

Även Mehiläinens Hemtjänster utvecklades positivt under året. Detta gällde såväl hemvården som butiks- och måltidstjänsterna. En fin framgång var hemtjänsternas seger i Esbo stads omvända upphandlingsförfarande för hemvården i området Klappräsk-Jupper. I upphandlingen var kvalitetsens vikt 100 procent, och upphandlingens mål var att hitta en utvecklingspartner som kunde bidra till utvecklingen av hemvårdens kvalitet och effektivitet. Det första skedet i verksamheten drog igång i november.

Mer om OmaTyö
-appen

[Se videon på finska >](#)



Ansvar för befolkningens hälsa i Mehiläinen Länsi-Pohja

Företaget Mehiläinen Länsi-Pohja, som grundades av Mehiläinen och kommunerna i Länsi-Pohja, skapades i Havslappland 2018, som ett resultat av den största utkontrakteringen av hälsotjänster någonsin i Finland. Utkontrakteringen pågår i 15 år.

Året inom Länsi-Pohja präglades av coronaviruspandemin. Ansvaret för befolkningens hälsa tvingade företaget, som producerar både primärvård och specialiserad sjukvård, att vara flexibelt och att hela tiden balansera mellan hanteringen av pandemi-läget och skötseln av den övriga hälso- och sjukvården. Av de anställda krävde krisen framför allt anpassningsförmåga och tolerans för osäkerhet.

Mehiläinen Länsi-Pohja lyckades bra med hanteringen av coronapandemin under året. Behandlingsresultaten var bra och pandemi-situationen hanterades sömlöst i samarbete mellan olika aktörer. Hälso- och sjukvården under coronapandemin underlättades av våra hälso- och sjukvårdstjänster på distans och via digitala kanaler, och efterfrågan på dessa ökade betydligt till följd av coronan. Kundtillfredsställelsen slog nytt rekord under undantagsåret.

[Läs mer >](#)



Betjänar över

60 000

kommuninvånare i regionen



Antal anställda över

900

varav över 100
läkare



Omkring

670

besök på Digikliniken
per månad



SOCIALTJÄNSTER

Ett eget hem för den som behöver omsorg och boendetjänster

Mehiläinens mål är att vara en ledande föregångare inom socialtjänster, som fokuserar på hög kvalitet för alla grupper av boende och klienter. Coronapandemin har ytterligare framhävt kvalitetsens betydelse i vardagens arbete och verksamhet.



- ✓ Boendetjänster för äldre
- ✓ Boendetjänster för psykisk rehabilitering och drogmissbruk
- ✓ Boendetjänster för personer med funktionsnedsättning
- ✓ Barnskyddstjänster

Mehiläinens socialtjänster har vuxit och utvecklats kraftigt under de senaste fem åren. Omsättningen har blivit 3,5 gånger större, våra 300 enheterna har över 7 700 boendeplatser och antalet anställda är omkring 5 000.

Den största organiska tillväxten har vi under de senaste åren sett på marknaden för intensifierat serviceboende för äldre, där den privata sektorn har byggt och öppnat ett stort antal nya omsorgshem för att möta det ökande behovet. Den offentliga debatten om kvaliteten på omsorgstjänster, som kom igång 2019, har påverkat hela branschen, och tyngdpunkten i utvecklingen har flyttats mot utveckling av tjänster-



na och säkerställande av tillgången på personal.

Inom Mehiläinens socialtjänster tar vi hand om personer som hör till social- och hälsovårdens mest sårbara klientgrupper. Coronapandemin år 2020 har ytterligare ökat pressen på säkerställande av kvaliteten i enheternas verksamhet.

Kvalitetsarbete i kärnan för vår verksamhet

Ett starkt kvalitetsarbete står i centrum för utvecklingen av verksamheten inom Mehiläinens socialtjänster. Våra mål är högt ställda: vi vill vara kvalitetsledande inom socialtjänster i alla våra klientsegment.

Under 2020 stärkte vi vår organisation för att bättre uppfylla målen för vår verksamhet. Samtidigt organiserade vi våra tjänster i fyra servicelinjer:

- boendetjänster för äldre
- boendetjänster för rehabiliteringsklienter inom mental- och missbrukarvård
- boendetjänster för personer med funktionsnedsättning
- barnskyddstjänster

De klientgruppsspecifika servicelinjerna möjliggör framför allt fokus på respektive klientgrupps särskilda behov. Genom förändringarna har även cheferna och personalen fått ett starkare stöd i sitt arbete.

Vi fokuserar på respektive klientgrupps särskilda behov.

Ett gott liv på hem för äldre

Inom Mehiläinens boendetjänster för äldre bor man på Mainiokoti-hem, där vi skapar en bättre omsorg genom att ge varje klient möjlighet till ett personligt och gott liv. I enlighet med vårt motto "Man känner när man kommer hem" erbjuder vi varje klient ett eget hem.

Våra klienter får individuell omsorg på våra hem. Vi strävar efter att beakta vars och ens vanor och preferenser så att alla får ha en sådan vardag som de vill ha. Vi satsar också på god och hälsosam mat.

Det är viktigt för oss att våra klienter känner sig trygga. För varje klient utses en personlig vårdare, som sköter klientens ärenden. Vi inkluderar också närstående i planeringen av verksamheten och i vardagen på våra hem. Vår personal är utbildad i säkert arbete och användning av hjälpmedel vid behov, och det är lätt att ta sig fram i våra lokaler. Bland annat regelbundna invånarmöten och evenemang skapar gemenskap.

Socialtjänster

Boendetjänster för äldre

Boendetjänster för psykisk rehabilitering och drogmissbruk

Boendetjänster för personer med funktionsnedsättning

Barnskyddstjänster



Omkring

5 000

yrkespersoner inom social- och hälsovård



300

boendeserviceenheter



Antalet vårddygn per år är närmare

2 000 000



Antalet arbetsskift över

1 000 000

per år

Familjar är en ledande privat producent av barnskyddstjänster.

Familjar erbjuder institutionstjänster och öppenvård inom barnskydd, familjerehabilitering, familjevård med stöd samt förebyggande familjetjänster enligt socialvårdslagen

På hemmen för personer med funktionsnedsättningar är attityden positiv

På våra hem för personer med funktionsnedsättning kan klienterna ha en givande och trygg vardag. Vi satsar på individualitet och utgår alltid från våra klienters unika egenskaper, styrkor, intressen och stödbehov.

På våra hem får var och en skapa en trivsamt plats för sig själv och delta i den gemensamma vardagen enligt egen förmåga. Vi erbjuder också våra klienter dag-, arbets- och hobbyverksamhet, som håller livet aktivt och gör vardagen meningsfull.

En aktiv vardag för rehabiliteringsklienter inom mental- och missbrukarvård

För rehabiliteringsklienter inom mental- och missbrukarvård erbjuder vi individuell rehabilitering och ett hem där var och en får hjälp med att få grepp om sitt liv. I centrum för vår verksamhet står högklassig vård och stöd, som styrs av klientens individuella behov, önskemål och rehabiliteringsväg, som vi avverkar tillsammans med klienten.

Vardagen inom rehabiliteringen för mental- och missbrukarvårdsklienter är trevlig och aktiv. Vi erbjuder miljöer som stöder rehabiliteringen och olika typer av verksamhet där klienterna kan uppleva mening med livet.



Omfattande åtgärder mot coronaviruset

Vid sidan av vårt utvecklingsarbete präglades det gångna året i hög grad av spridningen av coronaviruset till Finland. Vårt viktigaste mål har varit att säkerställa att man kunnat bo och arbeta tryggt på våra hem trots coronan.

Vi vidtog redan i ett tidigt skede olika åtgärder för att förhindra spridning av coronaviruset. Vi tog i bruk skyddsutrustning vid våra enheter, instruerade och utbildade personalen samt ändrade på våra vardagsrutiner exempelvis i fråga om användningen av utrymmen. Skyddet mot coronaviruset har krävt stora insatser av vår personal under året. Vi fortsätter vårt noggranna arbete för att skydda oss mot coronaviruset så länge som situationen kräver det.

Familars barnskyddstjänster är ett stöd för barn och familjer

Barnskyddstjänsterna är en del av Mehiläinen, men ordnas under namnet Familar. Vi hjälper barn, unga och familjer att klara av sitt liv, samt håller unga som löper risk för marginalisering kvar i samhället. I vår verksamhet betonas barnets bästa samt hänsyn och ansvarstagande. På Familars enheter satsar man på att skapa en vardag som passar barnet eller den unga genom hobbyer och gemensamma aktiviteter. Enheterna har exempelvis ofta besök av djur, som är till stor glädje för både barnen och de vuxna.

2020 var ett år av stark utveckling för Familar. Under året ordnade vi omfattande yrkesinriktade fortbildningar, gjorde stora renoveringar i våra lokaler samt öppnade nya enheter bland annat i Askola och Kuortane.

Familiar erbjuder digitalt stöd för ungas självständighet

Processen att bli självständig är olika för alla unga, och hur den ser ut beror på många olika faktorer. Familiar erbjuder digital handledning för unga som blir myndiga och står inför ett nytt skede i livet.Handledningens mål är att öka den ungas förståelse för sig själv och sin historia, och därigenom stärka den inre och yttre livshandlingen. Den digitala handledningen sker genom appen MinMehiläinen. En yrkesperson inom socialvården stöder den unga under hela handledningsprocessen.



Från singelman till fosterfar för fem barn – familjevård ger barn möjlighet att växa upp i en familj

Petri Hartikainen blev fosterförälder genom många tillfällen. Familars familjevårdstjänster har varit ett stort stöd för honom i rollen som fosterförälder.

Den senaste farsdagen fick Hartikainen utmärkelsen Årets pappa för sitt arbete som fosterfar. Han har genom sitt exempel främjat självständigt fosterföräldraskap bland män och motarbetat traditionella fördomar om familjer och faderskap.

[Läs mer >](#)

Ett personalår av tillväxt och utveckling i undantagsförhållanden

Genom utveckling och tillväxt i affärsverksamheten har Mehiläinen under de senaste åren blivit en av Finlands mest betydande arbetsgivare. 2020 var ett exceptionellt år för personalen i och med coronaviruset.

Mehiläinens mål är att vara den populäraste arbetsgivaren inom social- och hälso-servicebranschen. Vi arbetar hela tiden för att nå detta mål, och år 2020 förde med sig en fin utveckling. Under 2020 blev vi Finlands femte största privata arbetsgivare. På listan över företag som ökat antalet arbetsplatser mest steg vi till fjärde plats. Under året ökade FTE-antalet anställda arbetstagare betydligt inom Mehiläinen. Som helhet sysselsatte Mehiläinen över 22 300 anställda och yrkesutövare.

Ett exceptionellt personalår

Coronapandemin prövade personalledningen hårt år 2020. Under våren befann vi oss i en ovanlig situation, när samhället

stängdes ner och efterfrågan på privata hälsotjänster minskade hastigt. Vi tvingades snabbt anpassa vår verksamhet och permittera personal såväl i de privata hälsotjänsterna som i koncernförvaltningen.

I personalenkäten såg vi en positiv utveckling trots det utmanande året.



Genom aktivt agerande kunde vi undvika omfattande permitteringar genom att erbjuda i synnerhet tand-skötare arbete på omsorgsenheter, där personalbehovet ökade på grund av pandemin. Interna förflyttningar gjordes också till Digikliniken, där efterfrågan ökade explosionsartat på kort tid. En betydande andel av personalen inom våra stödtjänster övergick också nästan helt till distansarbete.

Efterfrågan återhämtade sig under årets andra hälft, och vi fick på nytt en kraftig tillväxt. Vi inledde bland annat betydande rekryteringar till coronateststationer på olika håll i Finland.

Satsningar på kompetensutveckling

Mehiläinen tog under 2020 betydande steg mot digital personalutveckling. Vår lärmiljö på webben omfattar redan över 500 kurser från introduktion till fortbildning, och det nya Workday HR-systemet stöder utvecklingen. Vårt mål är att utveckla våra verksamhetsmodeller så att vi blir en vägvisare inom branschen.

Under 2020 fortsatte chefshandledningen Mehiläinen Executive Education (MEE) utifrån tidigare goda erfarenheter. I början av året startade den andra gruppen i ordningen, med 120 deltagare. MEE-handledningen fortsätter även år 2021.



48

medicinska specialiteter finns representerade på Mehiläinen. I Finland används 50 specialiteter.



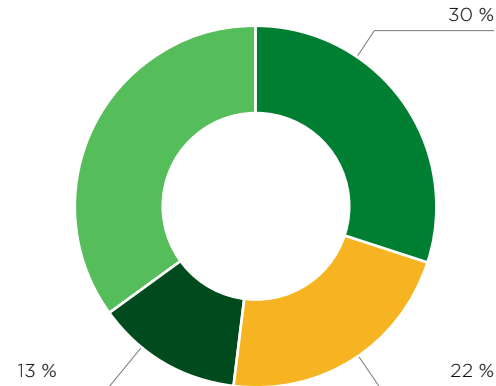
Cirka

4 900

läkare, varav cirka 3 500 yrkesutövare

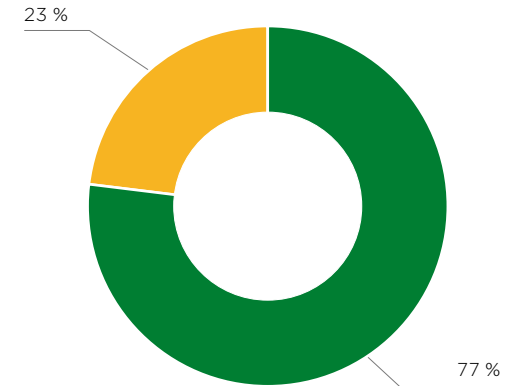
Yrkespersoner på Mehiläinen

Största yrkesgrupper



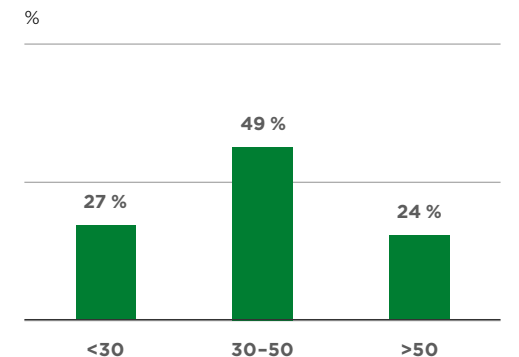
- Närvårdare
- Läkare
- Sjukskötare, hälsovårdare och företagshälsovårdare
- Övriga

Könsfördelning



- Kvinnor
- Män

Åldersfördelning



Antal anställda och yrkesutövare cirka

22 300

Positiv utveckling i personalenkäten

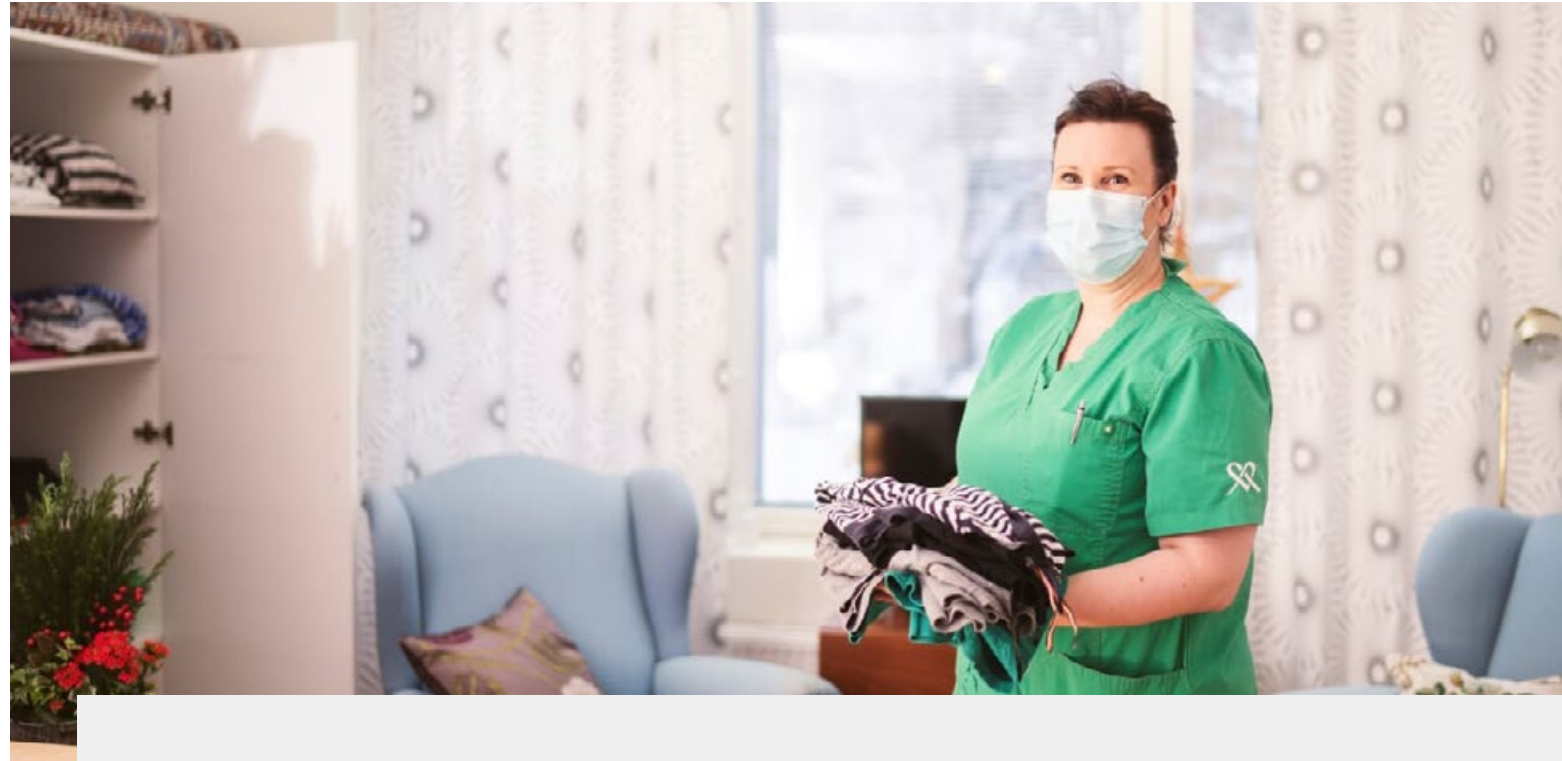
Arbetstagarnas och yrkesutövarnas synpunkter har en central roll i utvecklingen av vår verksamhet. Varje år genomför vi en personalenkät, som vi noggrant går igenom tillsammans med personalen. I år fick vi in över 6 000 svar och uppnådde för första gången en svarsprocent på över 60.

Trots det utmanande året såg vi en positiv utveckling i hela koncernens resultat och i nästan alla linjer i affärsverksamheten. De positiva observationerna gällde i synnerhet chefsarbetet, där bland annat responsen och informationen hade utvecklats på ett positivt sätt. Mehiläinen sågs också som en arbetsplats som utvecklas och förnyas i högre grad än föregående år.

Utmärkt personaltillfredsställelse inom kundservicen

Även för vårt kundservicecenter har 2020 varit ett exceptionellt år. I och med coronan övergick hela personalen till distansarbete på bara några dagar, och mängden information att hantera ökade explosionsartat. Samtidigt steg enhetens personaltillfredsställelse ändå till alla tiders rekordnivå.

Rekordresultatet möjliggjordes förutom av den långsiktiga utvecklingen också av många åtgärder som vidtogs på grund av coronapandemin: man strävade efter att dela in arbetet i tydliga helheter och chefernas roll förtydligades. Distansarbetet synliggjorde också många utvecklingsområden, som man nu kunde avhjälpa effektivt.



Från tandvård till omsorgstjänster

”Coronavåren 2020 var bekymmersam för oss alla och väckte oro gällande arbetets fortsättning. Jag är tacksam för att Mehiläinen gav mig möjligheten att övergå från tandvård till omsorgstjänster. Jag tog lättad emot den nya uppgiften då jag visste att arbetet skulle fortsätta utan permittering.

Inom omsorgstjänsterna fick jag en bra introduktion till mina nya uppgifter, så att jag kunde utföra ett givande närvårdarbete med äldre. Jag har upplevt att vårdarbete bland äldre är lite som ett kall för mig, och tanken om att flytta till omsorgstjänsterna började därför snabbt kännas rätt.

Jag vill tacka mina fantastiska chefer som möjliggjorde en förflyttning inom huset. Det är fint att få arbeta inom Mehiläinen, där man får utföra mångsidiga och varierande uppgifter!”

Maria Kuokkanen, närvårdare

En stark ekonomi och en lönsam tillväxt tryggar möjligheterna till investeringar och kvalitetsutveckling.

Ekonomisk översikt

40 Resultatets nyckeltal

42 Mehiläinens ledning

RESULTATETS NYCKELTAL

Den lönsamma tillväxten ökade trots att coronapandemin ledde till förlorade intäkter och tilläggskostnader

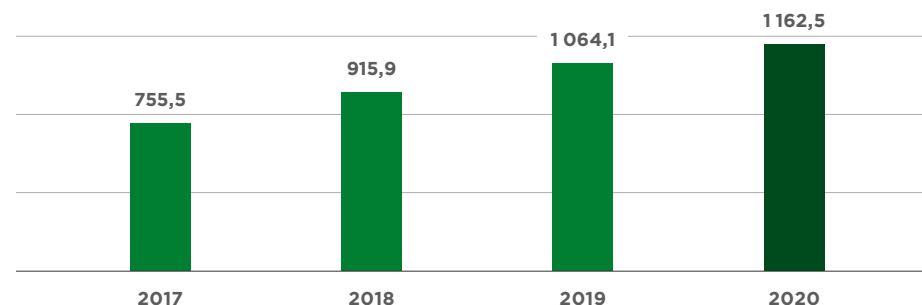
År 2020 var utmanande för Mehiläinen till följd av coronapandemin. Årets början präglades av en stark nedgång i efterfrågan, i kombination med ökade kostnader på grund av vidtagna skyddsåtgärder för kunder och personal. De snabbt genomförda anpassningsåtgärderna och en återhämtning inom efterfrågan möjliggjorde ändå en stark utveckling mot slutet av året.

Under året som helhet ökade Mehiläinenens omsättning, rörelsevinst och personalmängd jämfört med föregående år, och bolagets ekonomiska ställning förblev stabil. Inför framtiden fokuserar Mehiläinen på inhemska investeringar och på utveckling av digitala tjänster samt internationell tillväxt.

Mehiläinen-koncernens omsättning ökade under 2020 med 9,2 procent från jämförelseperioden till 1 162,5 (1 064,1) miljoner euro. Tillväxten var till största delen organisk. Den justerade rörelsevinsten före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit genom företagsförvärv (justerad EBITA) ökade med 12,8 procent från året innan till 134,1 (118,8) miljoner euro. Räkenskapsperiodens resultat 2020 var en knapp vinst på 0,2 (0,6) miljoner euro.

Omsättning*

mn euro



Nyckeltal

	2019	2020
Omsättning	1 064,1	1 162,5
Justerad EBITA**	118,8	134,1
Räkenskapsperiodens vinst	0,6	0,2
Omsättningsökning %	11,5	9,2
Justerad EBITA %	11,2	11,5

* Till följd av förändringarna i Mehiläinenens ägarstruktur 2018, härrör omsättningen 2017–2018 från koncernnivån Mehiläinen Oy och siffrorna för 2019 och framåt från koncernnivån Mehiläinen Konserni Oy. Siffrorna för omsättningen är jämförbara.

** Den justerade rörelsevinsten före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar som uppkommit genom företagsförvärv samt poster av engångskaraktär.

Betydande investeringar

Trots coronapandemin fortsatte Mehiläinen göra betydande investeringar under år 2020. Investeringarnas totalbelopp uppgick till 52,8 miljoner euro. Mehiläinens enheter ökade i antal och av de nya hyresobjekten uppstod hyresansvar motsvarande närmare 80 miljoner euro. Exempel på dessa är de nya lokalerna i Vasa och Esbo.

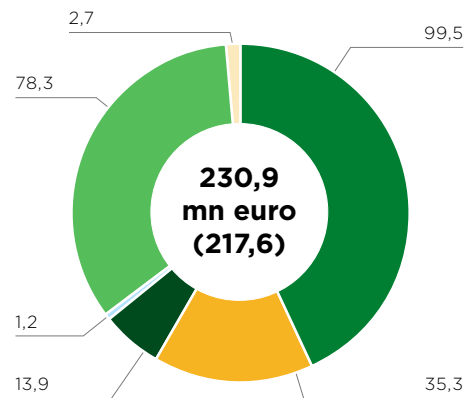
Investeringarna gällde bland annat följande

- Läkarcentraler, vårdhem och barnskyddsenheter runt om i Finland.
- Digitala tjänster och coronaviruset drev på investeringsbehovet för att kunna svara mot en allt högre efterfrågan både i Finland och internationellt.
- Personaltjänsternas processer och utbildning. Vi tog i bruk ett nytt HR-system och fortsatte med chefsutbildningsprogrammet som vi inledde förra året.
- Byggandet av ett nätverk för coronavirusprovtagningar. Efter att pandemin börjat lyckades vi snabbt skapa ett omfattande provtagningsnätverk för coronaviruset i hela Finland.



Skatteavtryck

mn euro



- Innehållna och betalda förskottsinnehållningar på löner
- Mervärdesskatt vid inköp och investeringar som inte har avdragits
- Samfundsskatt
- Överlåtelseskatt och fastighetsskatt
- Arbetsgivaravgifter
- Redovisad mervärdesskatt (netto)

66,8 mn euro Skatteavtryck av läkare verksamma som yrkesutövare på Mehiläinen. Siffran är en uppskattning och räknas separat till Mehiläinens skatteavtryck.

Ägarandelar

Fonder förvaltade av CVC Capital Partners	57 %
LokalTapiola-gruppen	20 %
Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	8 %
Statens pensionsfond (VER)	5 %
Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen	4 %
Apotekens Pensionskassa	0,6 %
Valion Eläkekassa	0,4 %
Övriga investerare och privatpersoner totalt	5 %

Mehiläinens ledning

Verkställande direktör



Janne-Olli Järvenpää

Verkställande direktör | EM, MBA (INSEAD)
f. 1971

Innan Janne-Olli blev företagare på heltid samlade han på sig ett årtionde av erfarenheter och lärdomar på de internationella företagen Bain & Co och Cisco Systems i London, Stockholm, Silicon Val-

ley, Helsingfors och Baltikum. Han grundade Mediverkko år 2001 och gjorde det till ett företag med över 2 000 anställda innan det fusionerades med Mehiläinen år 2015.

Verksamhetsledning



Anssi Hartiala

Privata hälsotjänster | DI
f. 1979

Erfarenhet på över ett årtionde av utveckling och ledning av affärsverksamhet och framgångsrika digitala tjänster inom hälso- och sjukvården.



Markku Näreneva

Offentliga hälsotjänster |
Specialist i allmänmedicin
f. 1980

Över 10 års erfarenhet av att producera, utveckla och leda offentliga hälsotjänster. Ordförande för Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:s och Harjun terveys Oy:s styrelser.



Harri Pomell

Socialtjänster | DI
f. 1974

Över 15 års omfattande erfarenhet av social- och hälsotjänster. Arbetade tidigare på bl.a. Glaxo-SmithKline.

Affärsledning



Johanna Asklöf

Läkarcentraler | ML, MBA
f. 1972

Hälso- och sjukvårdskompetens förenas med en stark ledarskapserfarenhet. En bakgrund inom läkarcentral-, sjukhus och arbetslivstjänster samt tjänster för äldre.



Oskari Eskola

BeeHealthy | DI
f. 1985

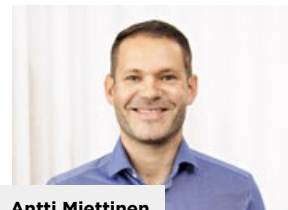
Mångsidig och internationell erfarenhet av affärsutveckling. Har tidigare arbetat som affärsledningskonsult hos Bain & Company, kapitalplacerare hos Triton och strategidirektör hos Tele2. I Mehiläinens styrelse 2015–2017.



Niklas Härus

Vårdtjänster för äldre | EM
f. 1986

Erfaren ledare av social- och hälsotjänster, arbetade tidigare på bl.a. Ernst & Young.



Antti Miettinen

Arbetslivstjänster | EM
f. 1976

Lång erfarenhet av serviceaffärsverksamhet, utveckling av företagskunders tjänster och säljledning på bl.a. IBM och Ilmarinen.



Lasse Männistö

Utkontraktering | EM
f. 1982

Över tio års bred erfarenhet som chef, utvecklare och beslutsfattare inom social- och hälsovården. Lasse anslöt sig till Mediverkko 2008 och arbetade som riksdagsledamot åren 2011–2015.



Tuomas Polttila

Munhälsovård | HLL
f. 1981

Över ett tio års erfarenhet av att utveckla och leda privata och offentliga hälsovårdstjänster.

Affärssupport



Kalle Alppi

IT och digitalisering | Ingenjör i informationsteknik
f. 1976

Förenar teknik och affärsverksamhet effektivt. Vald till årets CIO 2015, tidigare IT chef på Rovio och Kesko.



Sami Koski

Juridiska ärenden | Viceh
f. 1968

Lång erfarenhet som juridisk chef på Mehiläinen. Arbetade tidigare på bl.a. Kemira.



Kaisla Lahdensuo

Medicinsk ledning och kvalitet | Specialistläkare i psykiatri och hälso- och sjukvård, docent, eMBA
f. 1979

Över 10 års erfarenhet av ledning och sakkunniguppgifter inom hälso- och sjukvård, bl.a. som överläkare på HUS, på GlaxoSmithKline och på THL.



Marina Lampinen

Samhällsrelationer och företagsansvar | PM
f. 1987

Mångsidig erfarenhet från olika sektorer i samhället, bland annat som rådgivare inom samhällsrelationer och lobbying hos Miltton samt som politisk assistent inom Europaparlamentet.



Laura Martinsuo

Kommunikation | EM
f. 1978

Stark och erfaren expert inom kommunikation. Tidigare under karriären har Laura arbetat med kommunikation och marknadsföring bl.a. på Danske Bank och på Sampo Bank.



Herkko Soininen

Ekonomi och finansiering | EM, DI
f. 1972

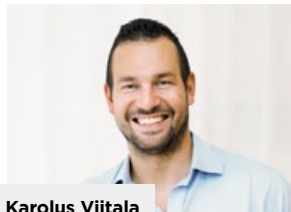
Tidigare ekonomidirektör på bl.a. Rovio och Savcor samt operativa ledningsuppgifter på Sonera SmartTrust.



Tatu Tulokas

Personal | EM, officer
f. 1977

Mångsidig erfarenhet av affärs-, lednings-, personal- administrations- och ekonomiadministrationsuppgifter på bl.a. Diacor, Finnair och Silta Oy.



Karolus Viitala

Marknadsföring | EM
f. 1987

Mångsidig erfarenhet av lednings- och sakkunnigtjänster inom marknadsföring. Har tidigare varit delägare och verkställande direktör i koncernen Bob the Robot, som konsult för affärsledningen i McKinsey & Company och som marknadsföringschef på Otto Brandt.

MEHILÄINEN

Norra Hesperia­gatan 17 C

00260 Helsingfors

www.mehilainen.fi/sv