

MEHILÄISEN VUOSI

2021



MEHILÄINEN
VUODESTA 1909

SISÄLTÖ



VUOSI 2021

- 4 Mehiläinen lyhyesti
- 6 Tapahtumia ja kohokohtia
- 7 Toimitusjohtajan katsaus
- 10 Yritysvastuu



KANSAINVÄLISTYVÄ MEHILÄINEN

- 15 Kuusi menestystekijää kansainväliseen kasvuun
- 16 Terveyspalvelut
- 20 Ohjelmistopalvelut



MEHILÄINEN SUOMESSA

- 27 Yksityiset terveyspalvelut
- 36 Julkiset terveyspalvelut
- 40 Sosiaalipalvelut
- 43 Mehiläinen työnantajana



TALOUDELLINEN KATSAUS

- 49 Avainluvut tuloksesta
- 50 Verojalanjälki
- 51 Mehiläisen johto

NÄIN LUET VUOSIKERTOMUSTA

Voit selailla vuosikertomuksen sisältöjä selaamalla sivuja alaspäin tai klikkaamalla ylänavigaation ja sisällysluettelon linkkejä.

 Klikkaamalla valikkoikonia pääset takaisin tälle sivulle.

VUOSI 2021

- 4** Mehiläinen lyhyesti
- 6** Tapahtumia ja kohokohtia
- 7** Toimitusjohtajan katsaus
- 10** Yritysvastuu

MEHILÄINEN LYHYESTI

PAREMPAA TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA

Mehiläinen on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottaja, joka toimii Suomessa ja kansainvälisesti.



Työntekijöitä ja
ammattinharjoittajia

29 000



Yksiköitä

670



Asiakkaita koko
Mehiläisessä

2 milj.



OmaMehiläisen käyttäjiä

1,5 milj.



Liikevaihto, milj. euroa

1 398,9



Liikevaihdon kasvu

20,3 %



SUOMI: kokonaisvaltaiset sosiaali- ja terveyspalvelut yksityis- ja yritysasiakkaille, vakuutusyhtiöille sekä julkisten palveluiden järjestäjille.

KANSAINVÄLISESTI: perusterveydenhuollon ja avosairaanhoidon palveluita fyysisillä klinikoilla, digitalisaatiota hyödyntäen Virossa, Ruotsissa ja Saksassa. Tytäryhtiö BeeHealthy tarjoaa terveydenhuollon ohjelmistopalveluita Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueilla.

ELÄMÄ TEHTÄVÄNÄ

Mehiläisen tarina ei ole tarina yrityksestä,
vaan ihmisistä ja asenteesta.

Kun joukko lääkäreitä vuonna 1909 perusti Mehiläisen,
heidän tavoitteenaan oli luoda parempaa terveyttä ja hyvinvointia.

Matkan varrella olemme hoitaneet sotilaita, olleet rakentamassa
työterveyshuoltoa, tuoneet isät mukaan synnytysaleihin, tehneet
digitaalisesta terveystalvasta vientituotteen, kokeneet kolme
pandemiaa ja luoneet koko Suomen Mehiläisen.

Läpi tämän matkan meitä on ohjannut yksi asia - elämä.
Hauras, vahva, oikukas. Epäreilu ja onnekas.
Alkava tai jo hiipuva. Aina arvokas ja ainutlaatuinen.

Reilussa sadassa vuodessa maailma on muuttunut, mutta
asenteemme ei. Siksi tänäänkään parasta hoitoa suomalaisille
ei tarjoa yritys, vaan ihmiset joilla on elämä tehtävänä.

MEHILÄINEN

VUODESTA 1909

[Katso video](#)



TAPAHTUMIA JA KOHOKOHTIA



02

TAMMIKUU Yhteisyritys Harjun terveys aloittaa toimintansa - 133 000 päijät-hämäläiselle maan parhaita sote-keskuspalveluita.



04

MAALISKUU Laajenemme Viroon ja nousemme markkinajohtajaksi suun terveyden ja työterveyden palveluissa.



06

TOUKOKUU Laajenamme avokuntoutuspalveluiden tarjontaa puhe- ja toimintaterapiaan ostemalla valtakunnallisen Hippon Terapiaklinikan.

KESÄKUU Mehiläinen valitaan ensimmäistä kertaa terveysasemapalveluiden tuottajaksi Helsingissä Ruoholahden terveysasemalle.

07

HEINÄKUU Ensimmäiset filippiiniläiset hoitajat saapuvat Suomeen Mehiläisen tytäryhtiö HSS:n koulutusohjelman kautta.



ELOKUU Uudet lääkärikeskukset ja sairaalat avaavat ovensa Rovaniemellä ja Vaasassa.

09

SYYSKUU Tiivistämme yhteistyötä kaikkien lääketieteen opetusta tarjoavien yliopistojen kanssa Suomessa.



LOKAKUU Mediclinic International BeeHealthy asiakkaaksi - digipalveluita Sveitsiin, Arabiemiraatteihin ja Etelä-Afrikkaan.

11

MARRASKUU Mehiläisen ensimmäinen yritysosto Saksassa.



JOULUKUU Kuntoutus- ja asumispalveluita tarjoavan Vetrea Terveyden sekä kotiin vietäviä palveluita tuottavan Deboran yrityskaupat toteutuvat.

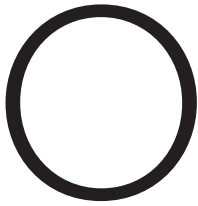
Tutustu vuoden tapahtumiin Mehiläisen Uutishuoneessa

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

KANSAIN- VÄLISTYVÄ JA KEHITTYVÄ MEHILÄINEN

Vuosi 2021 oli Mehiläiselle kannattavan kasvun ja kehityksen vuosi, joka toi mukanaan onnistuneen laajentumisen Suomen rajojen ulkopuolelle.





n kulunut jo lähes kaksi vuotta siitä, kun koronavirus julistettiin maailmanlaajuiseksi pandemiaksi. Mehiläiset ovat hoitaneet vaikeaa tilannetta ammattitaitoisesti ja sitoutuneesti asiakkaidemme ter-

veyttä ja turvallisuutta varmistaen. Haluankin aloittaa katsaukseni kiittämällä henkilöstöämme tästä tärkeästä työstä. Meillä on ollut elämä tehtävänä jo vuodesta 1909 lähtien.

Mehiläinen on Suomen viiden suurimman yksityisen työnantajan joukossa ja yksi eniten henkilöstöä kasvattaneista yrityksistä. Meillä työskenteli vuoden 2021 aikana työsuhteessa tai ammatinharjoittajana yli 29 000 henkilöä. Kokoaikainen henkilöstö kasvoi 19,3 prosenttia ollen keskimäärin 11 300 (9 500). Ensimmäistä kertaa Mehiläisestä tuli yhteensä yli 1 000 ammattilaisen työnantaja myös Virossa, Ruotsissa ja Saksassa.

Mehiläisessä on hyvä tehdä töitä. Saimme henkilöstötutkimukseemme lähes 7 400 vastausta sekä noin 17 000 palautetta ja kehitysehdotusta. Henkilöstötyytyväisyyden kokonaisindeksi säilyi jälleen erinomaisella tasolla.

Työvoimapula asettaa merkittäviä haasteita koko sote-toimialalle erityisesti hoivatehtävien osalta. Vastasimme haasteeseen muun muassa tytäryhtiömme Healthcare Staffing Solutionsin (HSS) kautta. HSS rekrytoi ja kouluttaa Suomeen hoitotyön ammattilaisia Aasiasta. Tavoitteenamme on ratkaista työvoimapulaa vastuullisella työperäisellä maahanmuutolla.

Onnistunut laajentuminen Suomen rajojen ulkopuolelle

Mehiläisen vuosi 2021 oli kansainvälisen kasvun täyttämä. Laajenimme Viroon ostamalla kaksi johtavaa

terveyspalveluyritystä: Qvalitaksen työterveys- ja lääkäripalveluissa sekä Unimedien suun terveyden palveluissa. Yritysostojen jälkeen jatkoimme Virossa kehitystyötä tuomalla käyttöön Digiklinikan sekä toteuttamalla täydentäviä pienempiä yritysostoja.

Ruotsissa tuotamme valinnanvapauteen perustuvaa julkista perusterveydenhuoltoa ja työterveys- sekä erikoislääkäripalveluita Tukholman ja Göteborgin alueilla. Perusterveydenhuollon väestöpohjamme kymmenkertaistui vuoden aikana ylittäen 50 000 asiakkaan rajapyykin. Odotamme asiakasmäärän vähintään kaksinkertaistuvan vuoden 2022 aikana yritysostojen ja orgaanisen kasvun kautta.

Saksassa tavoittelemme lähivuosina useiden satojen miljoonien eurojen liikevaihtoa digitaalisella kyvykkyydellä rakennetuista avoterveydenhuollon palveluista. Uskomme pystyvämme tehostamaan lääkäripalveluiden saatavuutta, vaikuttavuutta ja asiakaskokemusta Suomessa kehitetyn osaamisemme avulla. Pienen ortopedisen sairaalan yritysosto mahdollistaa laajentumisemme lääkärikeskuspalveluissa Saksan markkinoilla.

Myös Mehiläisen tytäryhtiö BeeHealthyn kasvu jatkui. Teimme BeeHealthyn digitaalisen terveydenhuollon palvelualustan käyttöönotosta sopimuksia useisiin eri maihin. Teknologiaa hyödyntää nyt muun muassa Sveitsin ja Etelä-Afrikan suurin yksityinen sairaalaketju.

Tavoitteenamme on, että Mehiläisen kansainvälinen liiketoiminta ylittää 100 miljoonan euron liikevaihdon jo vuoden 2022 aikana.

Investointeja toiminnan kehittämiseen

Investoinnit toiminnan kehittämiseen jatkuivat vuoden aikana myös Suomessa. Teimme merkittäviä

Mehiläisen vuosi 2021 oli kansainvälisen kasvun täyttämä.

panostuksia muun muassa tilaratkaisuihin ja teknologiaan. Avasimme uudet lääkärikeskukset Vaasaan, Rovaniemelle, Kajaaniin sekä Espooseen ja saneerasimme Helsingin sekä Lahden toimipisteitä. Vuoden 2022 alussa avasimme uuden lääkärikeskuksen Vantaalle. Hammas Mehiläisen yksiköt on integroitu lääkärikeskusten yhteyteen, ja magneettikuvantamiseen on investoitu useilla paikkakunnilla.

Kohdistamme investointeja yhä enemmän myös ohjelmisto- ja digipalveluihin. Viime vuosina OmaMehiläinen-palvelualustamme kehitykseen on käytetty kymmeniä miljoonia euroja. Yksi merkittävimpiä 2021 kehityshankkeita oli kroonisten sairauksien hoitoon rakennettava älypuhelinsovellus ja uusi valmentava toimintamalli ammattilaisten työkaluineen.

Merkittävä panostus kuluneena vuonna oli laajentuminen avoterveydenhuollon kuntoutuspalveluihin toisiaan täydentävien yritysostojen sekä orgaanisen palvelukehityksen kautta. Kuntoutuspalvelumme kattavat nyt maanlaajuisesti psykoterapiaa, toiminta- ja puheterapiaa sekä fysioterapiaa kaikille asiakasryhmille.

Digikyvykkyydellä parempaa julkista terveydenhuoltoa

Suomen julkiseen terveydenhuoltoon vaikutti vuonna 2021 vahvasti koronapandemian synnyttä-

mä purkamaton hoitovelka. Teimme parhaamme tukeaksemme kuntia, kuntayhtymiä ja sairaanhoitopiirejä palvelutarpeen purkamisessa: teimme koronarokotuksia ja -testausta sekä tarjosimme henkilökuntaa eri tarpeisiin. Mehiläisen henkilöstö vastasi merkittävästä osasta sekä Suomen että Viron koronarokotuksista ja -näytteenotoista.

Julkisten terveystalouden osalta suurin hankkeemme oli yhteisyritys Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän kanssa. Harjun terveyden toiminta käynnistyi vuoden 2021 alussa. Iso liikkeenluovutus, uusien toimintatapojen ja digitaalisten työkalujen omaksuminen olivat haasteellisia, mutta onnistuimme tavoitteisammalla erinomaisesti. Harjun terveyden on rakennettu palvelukokonaisuus, joka mahdollistaa Suomen nopeimman pääsyn hoitoon terveyskeskuksessa. Julkisissa terveystalouksissa voimakasta kasvua ja kehitystä tapahtui myös kotiin vietävien palveluiden osalta.

Sosiaalipalveluissa kehitystä vaikeassa markkinatilanteessa

Sosiaalipalveluiden toimialan haasteena ovat kestävämmällä pohjalla oleva asumispalveluiden hintataso sekä paheneva työvoimapula. Asukaskohtainen henkilöstömitoitus kasvaa ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen osalta noin 30 % vuodesta 2021 vuoteen 2023. Myös palvelutarve kasvaa yli 85-vuotiaiden määrän noustessa nopeasti. Ikääntyneiden hoivaan tarvitaan siis satoja miljoonia euroja lisärahoitusta ja tuhansia uusia hoitajia.

Mehiläisen sosiaalipalvelut kehittyivät vaikeassa markkinatilanteessa hyvin. Panostimme edelleen voimakkaasti esihenkilö- ja laatutyöhön. Hoivakotien

täyttöasteet paranivat, ja pystyimme vastaamaan myös kohonneisiin henkilöstömitoitusvaatimuksiin. Kokonaisuutena sosiaalipalveluiden liikevaihto kasvoi ja kannattavuus parani hieman. Merkittävä sosiaalipalveluiden hanke vuoden aikana oli oman brändi-identiteetin rakentaminen eri asiakassegmenteille.

Vahva talous ja kannattava kasvu

Vaikka koronapandemiaa ei ole vielä selätetty, on taloudellinen aktiivisuus palautunut. Myönteinen talouskehitys ja syntynyt hoitovelka näkyivät palveluidemme vahvana kotimaisena kysyntänä. Suomen liiketoiminnan vahvan kasvun ja uusien terapiapalveluiden lisäksi liikevaihtoa ja tulosta kasvattivat kansainväliset liiketoiminnat. Suurin osa liikevaihdon kasvusta oli orgaanista – yritystalojen osuus liikevaihdon kasvusta vuodesta 2019 vuoteen 2021 oli noin kolmasosa.

Mehiläisen vuoden 2021 liikevaihto oli 1 398,9 miljoonaa euroa (1 162,5 miljoonaa euroa) ja oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä (oikaistu EBITA) 163,6 miljoonaa euroa (134,1 miljoonaa euroa). Liikevaihto kasvoi 20,3 % ja oikaistu EBITA 22 % edellisestä vuodesta. Tilikauden tulos oli 24,9 miljoonaa euroa (0,2 miljoonaa euroa). Investointien kokonaissummaksi muodostui 159,7 miljoonaa euroa (52,8 miljoonaa euroa).

Asiakastyytyväisyys huipputasolla

Kaiken kaikkiaan noin kaksi miljoonaa asiakasta käytti Mehiläisen palveluita vuoden 2021 aikana.

Vahva talous ja kannattava kasvu mahdollistavat investoinnit ja laadun kehityksen.

Asiakastyytyväisyys ja asiakaspito olivat korkealla tasolla kaikissa palveluissamme. Mehiläisen lääkärikeskusten asiakasuskollisuutta mittaava nettosuositusaste (NPS) säilyi erinomaisella 89 pisteen tasolla. Lämpimät kiitokset asiakkaillemme luottamuksesta, jota olette vuoden aikana meille osoittaneet.

Janne-Olli Järvenpää

YRITYSVASTUU

VASTUULLISUUS TOIMINTAMME YTIMESSÄ

Mehiläisen tehtävänä on 112 vuoden ajan ollut tuottaa terveyttä ja hyvinvointia osana ympäröivää yhteiskuntaa. Tälle perustehtävälle sekä arvoihimme pohjautuu myös yritysvastuumme, jonka lähtökohtana on vastuu ja välittäminen ihmisistä ja yhteiskunnasta.

VASTUULLISUUS- OHJELMAMME TEEMAT



LAADUKKAAN HOIDON JA HOIVAN EDELLÄKÄVIJÄ

Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat luottaa siihen, että hoitomme ja hoivamme on yksilöllistä, sujuvaa, turvallista ja vaikuttavaa. Johdamme tiedolla, pyrimme päivittäin parempaan ja olemme digitaalisen terveydenhuollon rakentaja ja edelläkävijä.



TOIMIALAN UUDISTAJA JA KETTERÄ KEHITTÄJÄ

Kasvamme vakaasti, luomme työtä ja viemme suomalaista osaamista kansainvälisille markkinoille. Olemme yritysten ja julkisen sektorin vahva kumppani.



HALUTTU JA MERKITYKSELLINEN TYÖPAIKKA

Panostamme työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin sekä mahdollisuuksiin kehittyä ja loistaa työssään. Tarjoamme monipuolisia urapolkua, ja yrityskulttuurimme kannustaa onnistumaan.



KESTÄVÄSTI KEHITTYVÄ

Toimimme kestävästi, avoimesti ja tehokkaasti läpi koko arvoketjun.

JOHDAMME LAATUA SYSTEMAATTISEN TYÖN KAUTTA

Panostamme Mehiläisessä laatuun ja hoidon vaikuttavuuteen jatkuvan parantamisen periaatteella. Digitaalisatio, data ja tiedolla johtaminen tuovat vaikuttavuutta toimintaamme. Työhön osallistuu jokainen Mehiläisessä työskentelevä. Myös asiakkaamme ovat aktiivisesti mukana palautejärjestelmien ja asiakasraadin kautta.

Johdamme laatua Laatumittarit-seurantajärjestelmällä, jossa raportoidaan erityisesti potilasturvallisuuteen, hoidon saatavuuteen, prosessien toimivuuteen sekä asiakaskokemukseen liittyviä asioita. Laatumittareita on yli 25 toimintamme eri osa-alueilta.

Seuraamme muun muassa tiettyjen lääkkeiden, kuten antibioottien, vastuullista käyttöä sekä hoidon vaikuttavuuden osalta diabeteksen ja sydän- ja verisuonitautien hoitotasapainoa. Lisäksi potilaat antavat tietoa toipumisestaan ja oireistaan. Vuonna 2021 käynnistimme kyselyn potilaiden pärjäämisen tunteesta sairautensa kanssa vastaanotokäynnin jälkeen. Tulokset heijastavat selvästi parantunutta pärjäämistä.

Hoidon laatu erinomaisella tasolla

Mittareidemme mukaan hoidon laatu on pysynyt Mehiläisessä erinomaisella tasolla pandemia-ajan haasteista huolimatta.

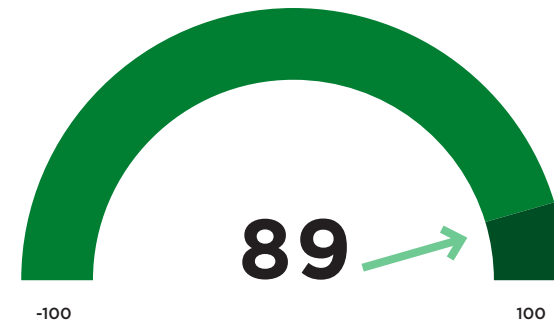
Yksiköidemme vastaavien lääkäreiden käytössä on laajat laadun mittarit, jotka tarjoavat tietoa muun muassa diagnostisten palveluiden käytöstä sekä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteistyöstä. Vuoden aikana myös sosiaalipalveluissamme rakennettiin linjakohtaiset laadun toiminnanohjauksjärjestelmät tukemaan asiakastyötä ja laadun varmistusta.

Teemme Mehiläisessä laajasti tutkimus- ja kehitystoimintaa, joka painottui vuoden 2021 aikana terveyspalveluiden digitalisoinnin kehittämiseen. Sovimme myös puitesopimukset kaikkien suomalaisten lääketieteellistä opetusta tarjoavien yliopistojen kanssa tutkimus- ja koulutusyhteistyön syventämiseksi.

Raportoimme vastuullisuustyöstämme erikseen julkaistavassa vastuullisuusraportissa. Vuoden 2021 raportti julkaistaan helmikuussa 2022.

ASIAKAS- TYYTYVÄISYYS JATKOI HUIPPUTASOLLA

Mehiläinen mittaa terveystalouden asiakaskokemusta tunnetulla ja laajasti käytetyllä suositteluindeksi- eli NPS-mittauksella (Net Promoter Score). Asiakkaamme arvioivat kokemuksensa Mehiläisen yksityisistä terveystalouksista vuonna 2021 erinomaiselle tasolle 89. Vastauksia kyselyyn saimme yhteensä noin 220 000.



Yksityisten terveystalouksien NPS-indeksien yhteenlaskettu kokonaistulos. NPS-lukema kertoo asiakaskokemuksesta, ja se voi olla mikä tahansa luku -100:n ja +100:n välillä. NPS-indeksiä pidetään erinomaisena, kun se on yli 50. NPS-mittaus on osa Mehiläisen laatu- ja asiakaskokemusten mittausjärjestelmää.

KULTATASON LUOKITUS KANSAINVÄLISESSÄ ECOVADIS- VASTUULLISUUSARVIOINNISSA

Vastuullisuusarvioitsija EcoVadis myönsi vuonna 2021 Mehiläiselle kultatason luokituksen vastuullisuustyöstä. Arvio perustui neljään osa-alueeseen: ympäristö ja ilmasto, työntekijät ja ihmis-oikeudet, eettiset toimintatavat sekä kestävä hankinta. Kultatason tunnustuksen saa vain viisi prosenttia yli 75 000 arvioidusta yrityksestä. EcoVadiksen arvio on osoitus kunnianhimoisesta työstämme vastuullisuuden edistämiseksi sekä sitoutumisesta vastuulliseen liiketoimintaan.

[Lue lisää](#)

LAINOJEN KOROT SIDOTTU VASTUULLISUUSTAVOITTEIDEN SAAVUTTAMISEEN

Mehiläinen on sopinut rahoittajiensa kanssa 1,06 miljardin euron lainapaketista, jonka korkomarginaali huomioi sen, miten saavutamme rahoitukseen sidotut vastuullisuustavoitteemme. Kokonaisuuteen sidotut mittarit ovat ikääntyneiden hoivapalveluiden laatuindeksi, kiireettömään hoitoon pääsy julkisilla terveystalouksillamme sekä konsernin hiilidioksidipäästöt. Olemme sitoutuneet käyttämään korkomarginaalin laskusta saamamme säästöt ympäristö- ja vastuullisuusinvestointeihin.

[Lue lisää](#)

KANSAINVÄLISTYVÄ MEHILÄINEN

- 15** Kuusi menestystekijää kansainväliseen kasvuun
- 16** Terveyspalvelut
- 20** Ohjelmistopalvelut



KANSAINVÄLISYYS

LAAJENTUMINEN KAHDELLA LIIKETOIMINTA- ALUEELLA

Mehiläinen laajentuu kansainvälisillä markkinoilla kahdella eri liiketoiminta-alueella: terveyspalveluissa sekä tytäryhtiönsä BeeHealthyn kautta terveydenhuollon ohjelmistopalveluissa.

KUUSI MENESTYS- TEKIJÄÄ KANSAIN- VÄLISEEN KASVUUN

Kansainvälisen kasvun mahdollistajana on Mehiläisen yli 112 vuoden aikana kerryttämä ainutlaatuinen osaaminen avoterveydenhuollon palveluiden tuottamisesta ja terveydenhuollon toimintamallien kehittämisestä digitalisaatiota hyödyntämällä. Uskomme, että digitaalisesta terveydenhuollosta voi tulla Suomen palveluviennille uusi tukipilari.

01

KYKY DIGITALISOIDA ASIAKKAAN PALVELUKOKEMUS

Mehiläinen on rakentanut ja kehittänyt digitaalisen palvelualustan, joka mahdollistaa erinomaisen potilaskokemuksen ja saumattomat hoitopolut. Alustamme on lokalisoitavissa eri maiden tarpeisiin ja se skaalautuu modulaarisesti pilvestä tuotettuna palveluna.

02

KYKY HYÖDYNTÄÄ SKAALATUJA AVOTERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TUOTTAMISESSA

Mehiläinen on yli kolmella miljoonalla lääkärikäynnillä yksi Euroopan suurimmista yksityisistä avoterveydenhuollon palveluiden tuottajista. Merkittävä palvelutuotannon volyyymi mahdollistaa riittävät voimavarat panostaa tuote- ja palvelukehitykseen sekä investointeihin viimeisimpään teknologiaan ja toimipaikkoihin parhailla sijainneilla.

03

KYKY RAKENTAA ASIAKASLÄHTÖINEN KULTTUURI JA VAHVA BRÄNDI

Mehiläinen on rakentanut vahvan asiakaslähtöisen toimintakulttuurin sekä tunnetun ja arvostetun brändin Suomessa. Terveydenhuollon palveluiden tuottajien toimintamallit ovat edelleen usein hyvin professionaalilähtöisiä, niiden brändit ovat tuntemattomia ja markkinointiosaaminen vähäistä. Uskomme, että myös tämä kyvykkyys on monistettavissa muille markkinoille.

04

KYKY TEHDÄ JA INTEGROIDA YRITYSOSTOJA

Mehiläinen on toteuttanut noin 200 onnistunutta yritysostoa historiansa aikana. Kyky tunnistaa, neuvotella, toteuttaa ja integroida pieniä yritysostoja on välttämätön edellytys menestykselliselle kansainväliselle kasvuille. Euroopan avoterveydenhuollon markkinat ovat pirstaloituneita, ja tehokkaan verkoston rakentaminen edellyttää nopeaa ja päätäväistä konsolidointia.

05

KYKY HYÖDYNTÄÄ REAALI-AIKAISTA DATAA JA ANALYTIKKAA

Mehiläisen kehittämä integroitu hoitomalli yhdistettynä laajaan reaaliaikaisen datan ja analytiikan käyttöön mahdollistaa tinki-mättömän potilasturvallisuuden ja vahvan lääketieteellisen laadun korkealla tuottavuudella ja kustannusvaikuttavuudella.

06

KYKY PALVELLA ERI ASIAKASRYHMIÄ JA TOIMIA ERI RAHOITUSMALLEILLA

Mehiläisen toimintamalli toimii kaikissa maksajaryhmissä (julkinen, vakuutus, yritys ja omakustanteinen) ja kaikissa maksurakenteissa (palvelumaksu, DRG, kapitaatio- tai arvopohjainen malli). Tämä on merkittävää, sillä kaikki terveydenhuollon markkinat ovat erilaisia palveluiden järjestämisen ja hinnoittelun osalta.

TERVEYSPALVELUT

TERVEYS- PALVELUIDEN UUDET TOIMINTAMAAT VIRO, RUOTSI JA SAKSA

Mehiläisen kansainvälisen kasvustrategian painopisteenä on ohjelmistopalveluiden lisäksi laajentua ja kasvaa tarjoamalla omiin fyysisiin klinikoihin pohjautuvia terveyspalveluita Suomen lähialueilla ja Pohjois-Euroopassa.

Mehiläinen Virossa

Viro on lähimarkkinana tiiviissä yhteydessä Suomeen sekä asiakkaiden että työvoiman osalta. Maan yksityisten terveystalvojen noin 300 miljoonan euron markkina kasvaa ja kehitty nopeasti. Yksityisesti rahoitettujen palveluiden lisäksi yksityiset toimijat tuottavat noin 200 miljoonan euron arvosta julkista terveydenhuoltoa. Kokonaismarkkina on siis noin 500 miljoonaa euroa, ja se kasvaa merkittävästi Suomen vastaavaa nopeammin. Markkinaan vaikuttavat vahva talouskasvu, kuluttajien kasvava ostovoima sekä terveystalvojen yleistyminen.

Toimintamme Virossa alkoi keväällä 2021 hammaslääkäripalveluyritys Unimedin ja työterveystalvojen tarjoavan Qualitaksen yrityskauppojen myötä. Nousimme markkinajohtajaksi suun terveydessä sekä työterveystalvoissa. Kasvu ja kehitys ovat jatkuneet vahvoina yrityskauppojen jälkeen. Qualitaksen asiakkaille lanseerattu Digiklinikka on osoittautunut suosituksi, ja kattavan palveluverkostomme kautta työterveystalvojen tarjotaan Virossa myös suomalaisille yrityksille. Suun terveyden palveluverkostomme on laajentunut Tallinnan alueella pienemmillä yritystoimijoilla.

Tavoitteenamme on vuoden 2022 aikana jatkaa Virossa digitaalisten terveystalvojen, suun terveyden palveluiden sekä yleis- ja erikoislääkäripalveluiden laajentamista sekä organisaation kasvun että yritystoimijoiden kautta.



RUOTSI

Terveyspalveluiden markkinapotentiaali on noin kaksinkertainen Suomeen verrattuna.



Mehiläinen Ruotsissa

Ruotsin julkinen ja yksityinen terveystalvemarkkina on erittäin kiinnostava Mehiläisen näkökulmasta. Ruotsin 26 miljardin euron terveystalvemarkkinasta yksityisesti tuotettujen terveystalvemarkkina osuus on noin 6 miljardia. Tämä vastaa noin kaksinkertaista markkinapotentiaalia Suomeen verrattuna. Ruotsin markkinan kasvu on myös Suomea nopeampaa, ja markkina on pirstaloituneempi. Ruotsissa on edistyskellisiä etävastaanottoja tarjoavia yrityksiä, mutta suurin osa terveystalvemarkkina ja lääkärikeskuksista on digitalisaatiossa jäljessä Mehiläistä. Julkisessa terveystalvemarkkinahuollossa Ruotsissa on laaja valinnanvapaus, mutta myös vapaaehtoiset terveystalvemarkkina vakuutukset kasvavat nopeasti.

Mehiläinen käynnisti laajentumisen Ruotsiin loppuvuodesta 2020. Vuoden 2021 aikana toteutimme lukuisia pieniä yritystaloja, käynnistimme Mehiläisen digipalvelut ja rakensimme kyvykkään ja laaja-alaisen paikallisen johtotiimin. Vuoden 2022 alussa Mehiläisen valinnanvapauteen perustuvilla julkisen palvelun terveystalvemarkkina asemilla oli jo yli 50 000 listautuneen asiakkaan väestöpohja.

Vuoden 2022 tavoitteenamme on jatkaa vahvaa kasvua sekä organisaatiossa että yritystalojen kautta. Laajennamme verkostoaamme ja palveluitamme perusterveystalvemarkkina huollossa, työterveydessä ja erikoissairaanhoidossa. Toimimme jatkossa Ruotsissa Meliva-nimellä.

Mehiläinen Saksassa

Saksa on Euroopan suurin, yli 400 miljardin euron terveyspalveluiden markkina, joka käyttää terveydenhuoltoon yli 25 % enemmän rahaa asukasta ja bruttokansantuotetta kohden Suomeen verrattuna. Saksan terveysmarkkina myös kasvaa Suomea nopeammin.

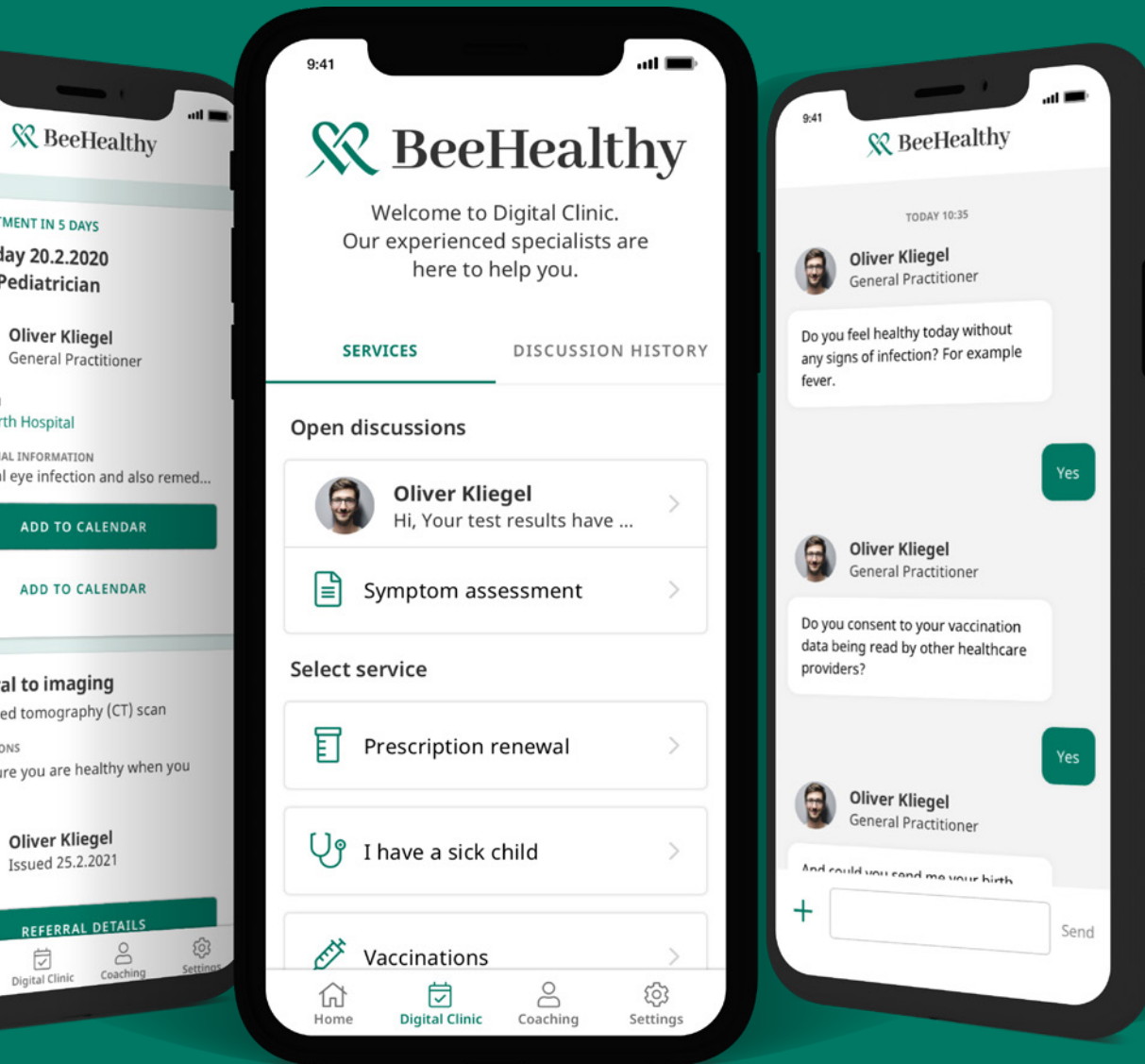
Terveydenhuollon rahoitus perustuu Saksassa sekä julkisiin että yksityisiin vakuutuksiin. Julkisen rahoituksen osalta Saksassa on laaja valinnanvapaus sekä perusterveydenhuollossa että erikoissairaanhoidossa. Avoterveydenhuolto on enimmäkseen yksityisesti tuotettua, ja myös merkittävä osa julkisesti vakuutettuja asiakkaita palvelevista keskussairaaloista on yksityisiä, voittoa tavoittelevia tai voittoa tavoittelemattomien tahojen ylläpitämiä. Suurimmat yksityiset terveyspalveluyritykset ovatkin keskussairaalaketjuja, ja Saksan terveydenhuolto on hyvin sairaalapainotteinen. Vuodepaikkoja on yli kaksinkertainen määrä Suomeen verrattuna, valtakunnallisia lääkärikeskusverkostoja ei löydy ja digitalisaatio on alkutekijöissään. Saksa tarjoaa siis mielenkiintoisen mahdollisuuden konsolidoida pirstaloitunut avoterveydenhuollon palveluntuotanto yritysostojen ja digitalisaation hyödyntämällä.

Mehiläisen tavoitteena on laajentua Saksaan kehittämällä yritysostojen kautta pienemmistä lääkärikeskuksista moderni, digitalisoitu, maanlaajuisesti toimiva palveluverkosto. Saksassa lääkärikeskuksia voivat omistaa ainoastaan julkiseen palvelujärjestelmään sertifioituneet sairaalat tai lääkärit yksityishenkilöinä. Loppuvuodesta 2021 ostimme Frankfurtin lähistöltä sairaalapaivalveluihin keskittyvän Dalberg Klinik AG:n. Sairaala on osa Saksan julkisen terveydenhuollon kapasiteettia, mikä antaa meille mahdollisuuden konsolidoida



avoterveydenhuollon markkinaa yritysostojen kautta. Digitaalisuuden hyödyntäminen puolestaan edellyttää Mehiläisen sähköisen palvelualueen lokalisointia ja sertifiointia Saksaan. Tämänkin markkinoille tulon esteen uskomme ylittävämme vuoden 2022 aikana. Tytäryhtiömme BeeHealthyn alusta on jo lokalisoitu, ja sertifiointiprosessi on käynnissä.

Seuraavien vuosien aikana Mehiläisen tavoitteena on konsolidoida ja digitalisoida Saksan pirstaloitunut avoterveydenhuollon markkina. Pelkästään parin prosentin markkinaosuuden saavuttaminen lääkäripalveluista tarkoittaisi yli miljardin euron liikevaihtopotentiaalia.



OHJELMISTOPALVELUT

BEEHEALTHYN KASVU JATKUU – UUSIA MERKITTÄVIÄ ASIAKKUUKSIA

BeeHealthy tarjoaa digitaalisia terveydenhuollon ohjelmistopalveluita Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella. Mehiläisen tytäryhtiö on kasvanut nopeasti alueen johtavaksi toimijaksi.

Terveystietojen markkina on käymässä maailmanlaajuisesti läpi digitalisoitumisen murrosta. Muutos on odotettu, sillä ala on ollut yksi hitaimmista digikehityksen suhteeseen. Yhä jatkuva koronapandemia on toiminut vahvana sysäyksenä saaden aikaan useissa maissa lainsäädäntöön ja rahoitusmalleihin muutoksia.

Mehiläinen on pitkään ollut digitaalisen terveydenhoidon edelläkävijä. Moni toiminnoista, joille nyt on suuri kysyntä maailmalla, on ollut meillä käytössä jo vuosia. Digitaalinen kehityksemme on tehty sisäisesti omilla resursseilla ja kyvykkyyksillä, joita voimme nyt kaupallistaa muualla. Meillä on ainutlaatuinen asema edistää digitaalista kehitystä Suomen ulkopuolella tarjoamalla valmiita ja testattuja ratkaisuja muille terveysalan toimijoille.

Markkina varhaisessa vaiheessa

Digitaalisten terveyspalveluiden markkina on hyvin varhaisessa vaiheessa, eikä luotettavia arvioita markkinan koosta vielä ole. Elektroniset potilastietojärjestelmät ovat vakiintuneet käyttöön, mutta järjestelmätoimittajat eivät ole kehittäneet toimivia ratkaisuja digitaaliseen kommunikaatioon potilaiden kanssa.

Pelkästään Euroopassa on yli 500 yksityistä terveyspalveluyritystä, joilla on yli 50 miljoonaa euroa liikevaihtoa. Näiden lisäksi on satoja julkisia toimijoita. Suuri osa toimijoista pohtii tapoja digitalisoida toimintaansa. Vaihtoehtoina on kehittää ratkaisut itse, palkata työhön ohjelmisto-

toimija tai ostaa valmis alusta palveluna. Monelle kustannustehokkain, nopein ja toimivin vaihtoehto on ostaa alusta palveluna – mutta pitkään markkinoilla ei ole ollut uskottavaa toimijaa, joka kykenisi alustan toimittamaan.

BeeHealthy perustettiin digitaalisten ratkaisujen kysyntään

Mehiläinen perusti BeeHealthy-tytäryhtiön vuonna 2020 vastaamaan digitaalisten ratkaisujen kysyntään. BeeHealthy tarjoaa Mehiläisessä kehitettyä ja toimivaksi todettua alustaa SaaS (Software as a Service) -palveluna lisensointimallilla.

Viimeisen kahden vuoden aikana toiminnassa on panostettu alustan joustavuuden lisäämiseen yhdessä ensimmäisten asiakkaiden kanssa. Olemme lyhyessä ajassa rakentaneet merkittävän jalansijan kansainvälisillä digitaalisten ohjelmistoratkaisujen markkinoilla, ja BeeHealthyllä onkin laajin maantieteellinen peitto eurooppalaisista alustatoimijoista. Tavoitteenamme on rakentaa kansainvälisten johtavien terveystoimijoiden asiakasverkosto, joka mahdollistaa vahvan yhteisen palvelukehityksen digitalisaatiota hyödyntäen.

Mehiläisen 112 vuoden kokemus terveydenhoidosta yhdistettynä yli 20 vuoden kokemukseen digikehityksestä tuo BeeHealthylle ainutlaatuisen kilpailuedun. Terveystietojen perinteinen toimiala, ja moni kansainvälinen toimija valmistautuu digiloikkaan. Digitaalisten ratkaisujen käyttöönotto vaatii uusien liiketoimintamallien ja toimintatapoja luomista, mihin meillä on ainutlaatuinen kokemus ja kyvykkyys. Palvelumme muuntokelpoisuus on testattu suhteessa eri mai-

den vaatimuksiin, ja tämä vahvistaa entisestään asemaamme globaalissa kilpailussa.

BEEHEALTHYN ALUSTA TARJOAA LAAJAT DIGIPALVELUT

- Terveystietojen tarkastelun
- Ajanvarauksen
- Digiklinikan oirekyselyineen
- Digitaaliset hoitopolut
- Raportit ja kyselyt
- Elämäntapavalmennukset ja pitkäaikaissairauksien hoitopolut
- Reseptit ja reseptiuisinnat
- Laajat hallintatyökalut pääkäyttäjille
- Hoidon vaikuttavuuden mittaamisen
- Integraation puettavien laitteiden kanssa

BEEHEALTHY LUKUINA



yli 50 teknologiaosaajaa



10 asiakasta eri maissa



yli miljoona alustan käyttäjää

BEEHEALTHY MAHDOLLISTAA POTILAALLE SAUMATTOMAN HOITOPOLUN

Ensikontakti

Potilas avaa sovelluksen ja käy läpi oirekyselyn.

Digiklinikka

Lääkäri arvioi taudinkuvan ja antaa hoito-ohjeet. Suurin osa potilaista saa avun heti. Tarvittaessa ohjaus jatkotutkimuksiin.

Ajanvaraus

Potilas varaa ajan sovelluksesta ajan erikoislääkärille.

Virtuaalinen tapaaminen

Videoaika erikoislääkärille tulosten läpikäymiseksi. Potilas saa lääkemääräyksen.

Käynti asiantuntijalla

Potilas käy erikoislääkärin vastaanotolla. Ohjaus laboratorio- ja kuvantamistutkimuksiin tarvittaessa.

Lääkkeiden hankinta

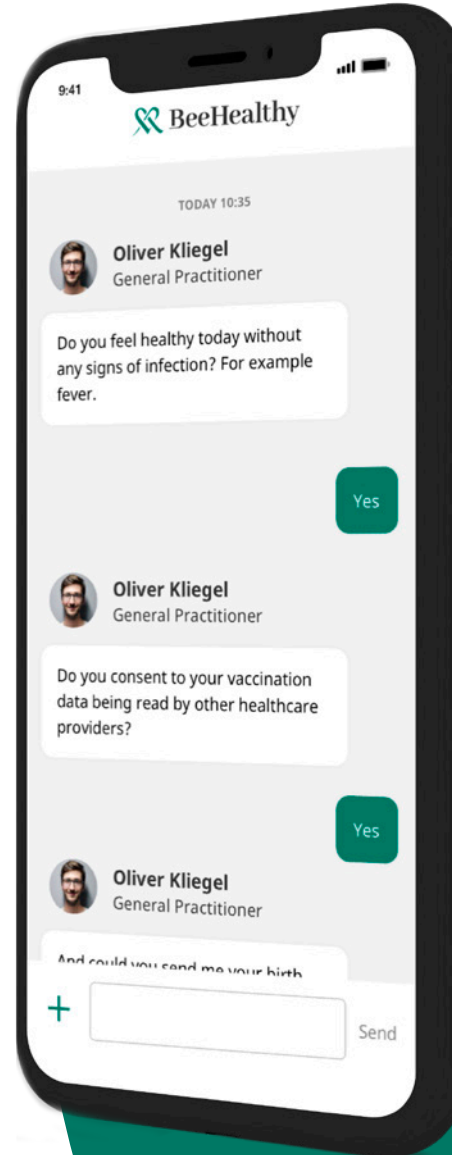
Potilas ostaa lääkkeet suoraan sovelluksesta kotiinkuljetuksella.

Jatkotutkimukset

Potilas saa jatkotutkimustulokset sovellukseen.

Terveysdata käytössä

Tiedot käynneistä tallennetaan sovellukseen. Ne mahdollistavat hoidon vaikuttavuuden mittaamisen ja seurannan.



Palvelumme muunto-kelpoisuus on testattu suhteessa eri maiden vaatimuksiin. Tämä vahvistaa entisestään asemaamme globaalissa kilpailussa.

YHTEISTYÖ VIE DIGIPALVELUITA KOLMELLE MANTEREELLE

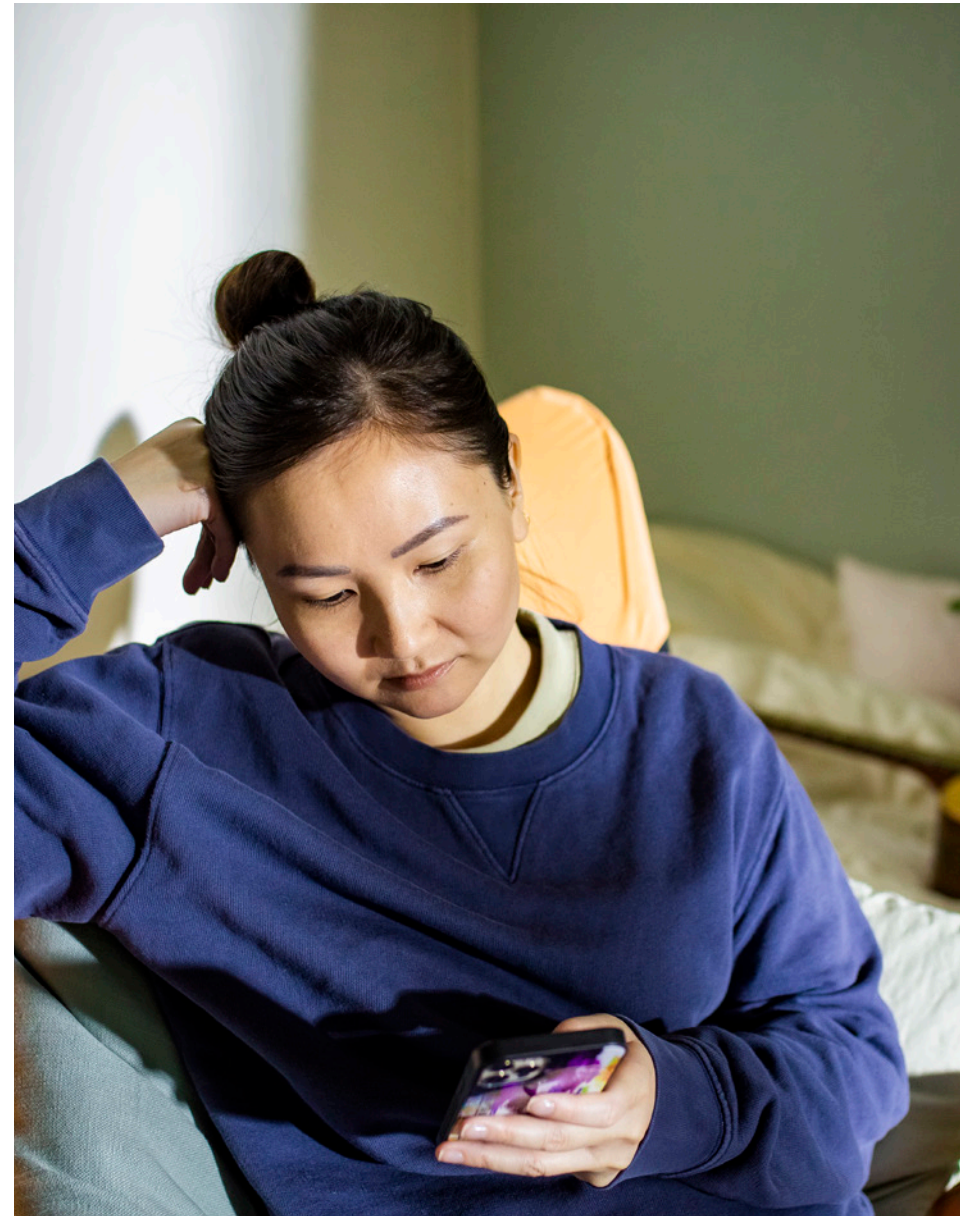
**KANSAINVÄLINEN TERVEYS-
YRITYS** Mediclinic International ja BeeHealthy lanseerasivat vuoden 2021 aikana merkittävän yhteistyösopimuksen. Yhteistyösopimuksen myötä Mediclinic mahdollistaa asiakkailleen digitaalisesti tuetut palvelut BeeHealthyn alustalla Sveitsissä, Arabiemiiriteissa ja Etelä-Afrikassa.

Mediclinic International tarjoaa asiakkailleen laadukkaita sairaala- ja lääkäripalveluita, joita yhtiö uudistaa ennakkoluulottomasti digitalisaation avulla. Yhtiö toimii kolmella eri mantereella palvellen vuosittain 2,4 miljoonaa asiakasta. Mediclinic on globaalisti merkittävä terveydenhuollon edelläkävijä.

”Haluamme mahdollistaa digitaalisten palveluidemme avulla potilaillemme hoidon saumattoman jatkuvuuden ja erinomaisen asia-

kaskokemuksen. Valitsimme BeeHealthyn kumppaniksi sekä alustan kattavien toiminnallisuuksien että taustalla olevan pitkäjänteisen lääketieteellisen ja operatiivisen osaamisen takia. Uskomme, että tämän yhdistelmän avulla pystymme kehittämään terveyspalveluita, jotka vastaavat sekä nykyisiin että tuleviin tarpeisiimme tukien yhtiömme kasvupyrkimyksiä”, sanoo **Tyson Welzel**, Group Chief Innovation Officer Mediclinic Internationalista.

Mediclinicin ja BeeHealthyn välinen yhteistyö kattaa eri markkina-alueilla erilaisia digitaalisia palvelukokonaisuuksia. Yhteistyötä on pilotoitu Sveitsissä, Hirslandenissa, jossa perhettä haluaville ja perheellisille asiakkaille on tarjottu välitön pääsy lastenlääkäriin Digiklinikan kautta sekä ammattilaisten tukema raskaudenaikainen hoitopolku.



VAIKUTTAVAMPAA HOITOA PITKÄ- AIKAISSAIRAILLE DIGIPALVELUILLA

MEHILÄINEN JA BEEHEALTHY

panostavat merkittävästi kroonisten sairauksien digitaalisten hoitopolkujen kehittämiseen. Tavoitteenamme on tarjota entistä vaikuttavampaa hoitoa myös pitkäaikaissairaille, sillä liian harva kroonikko pääsee hoitotasapainoon.

Akuuttien ja kertaluonteisten terveyteen liittyvien tarpeiden hoitaminen digikanavien kautta on toiminut jo pitkään. Nykyiset digiratkaisut eivät kuitenkaan kykene tyydyttämään pitkäaikaissairaiden jatkuvia tarpeita eivätkä hyödynnä valmentavaa lähestymistapaa. Bee-Healthy ja Mehiläinen tarjoavat nyt

ensimmäisenä toimijana digialustansa avulla tukea myös kroonisesti sairaille.

Olemme rakentaneet pitkäaikaissairaiden hoitopolkuihin laajan digifyysisen hoito- ja valmennusmetodiikan, jonka tavoitteena on tukea potilasta kestävässä elämäntapamuutoksissa. Ratkaisumme kulmakiviä ovat etämonitorointi sekä sen mahdollistama etätuki ja -valmennus sekä varhainen puuttuminen. Hoitotapahtumat eivät ole enää kuukausien välein tapahtuvia katselmointeja vaan päivittäisiä elämäntapamuutoksia tukevia.



DIABETESPILOTTI KÄYNNISSÄ HARJUN TERVEYDESSÄ

Aloitimme syksyllä 2021 ratkaisumme pilotoinnin tyyppin 2 diabeetikoiden kanssa Harjun terveydessä Päijät-Hämeessä.

Tällä hetkellä tyyppin 2 diabetes aiheuttaa 10–15 % Suomen terveydenhuollon kustannuksista. Vain 5 % diabeetikoista pääsee diagnoosinsa jälkeen oireettomaksi ja lääkkeettömäksi. Uskomme, että digituettu ratkaisumme tulee moninkertaistamaan onnistumisien määrän ja siten vähentämään merkittävästi sekä inhimillistä kärsimystä että terveydenhuollon kuormitusta.

Tulemme laajentamaan pilottiamme vuoden 2022 aikana ja aloittamaan laajan tieteellisen tutkimuksen. Kasvatamme myös muiden pitkäaikaissairaiden hoitopolkujen määrää.

MEHILÄINEN SUOMESSA

- 27** Yksityiset terveyspalvelut
- 36** Julkiset terveyspalvelut
- 40** Sosiaalipalvelut
- 43** Mehiläinen työnantajana

TOIMIALAT

KATTAVAT SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT ERI ASIAKAS- RYHMILLE

Mehiläinen tarjoaa Suomessa kokonaisvaltaiset sosiaali- ja terveyspalvelut. Panostamme toiminnassamme digitalisaation mahdollisuuksiin, hoidon vaikuttavuuteen sekä laatuun kaikilla liiketoiminta-alueillamme.



YKSITYISET TERVEYSPALVELUT

- Lääkäripalvelut
- Diagnostiikka
- Sairaalat
- Suun terveydenhuolto
- Työelämäpalvelut
- Mielenterveyspalvelut ja psykoterapia
- Fysioterapia ja hyvinvointipalvelut
- Digitaaliset terveyspalvelut

JULKISET TERVEYSPALVELUT

- Vapaan asiakasvalinnan terveysasemat
- Ulkoistukset ja ostopalvelut
- Julkinen suun terveydenhuolto
- Päivystyspalvelut ja henkilöstöpalvelut
- Kotipalvelut
- Julkisrahoitteiset terapiapalvelut

SOSIAALIPALVELUT

- Ikääntyneiden asumispalvelut
- Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- Vammaisten asumispalvelut
- Lastensuojelupalvelut

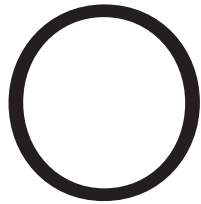


YKSITYISET TERVEYSPALVELUT

KOKONAIS- VALTAISET TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN PALVELUT

Mehiläisen lääkärikeskukset, sairaalat,
Hammas Mehiläisen vastaanotot ja
OmaMehiläisen Digiklinikka tarjoavat
kokonaisvaltaiset terveyspalvelut kaiken ikäisille
vuoden jokaisena päivänä.





lemme Mehiläisessä jo vuosien ajan rakentaneet asiakkaidemme käyttöön laajaa palveluverkostoa, laadukkaiden terveyspalveluiden kokonaisuutta sekä edistyksellisiä digipalveluita. Ne tuovat asiak-

kaillemme nopeasti ja joustavasti avun sairauksien hoitoon ja ennaltaehkäisyyn sekä hyvinvoinnin tukemiseen. Tämän tavoitteemme eteen teimme tinkimättömästi töitä myös kasvun ja kehityksen vuonna 2021.

Palveluverkostomme uudistui ja laajeni useilla paikkakunnilla vuoden aikana. Avasimme uusia täyden palvelun lääkärikeskuksia Espooseen, Kajaaniin, Rovaniemelle ja Vaasaan sekä laajensimme jo olemassa olevia toimipisteitä Mikkelissä, Lahdessa, Kuopiossa ja Raumalla. Lisäksi allekirjoitimme Suomen suurimman yksityisen fysioterapiayrityksen Fysioksen kaupan. Investoimme myös kiinteisiin magneettitutkimuslaitteisiin. Merkittävät kasvuinvestoinnit jatkuvat edelleen vuonna 2022 Vantaalle ja Tampereelle avattavien uusien lääkärikeskusten myötä.

Digipalveluiden käyttö edelleen kasvussa

Terveydenhuollossa koronan vaikutuksesta otettu merkittävä digiloikka näkyi edelleen vahvasti myös Mehiläisessä: käynnit etävastaanoitoilla ja Digiklinikallamme kasvoivat 36 % edellisestä vuodesta. OmaMehiläinen-sovellukseen rekisteröityneitä asiakkaita oli vuoden lopussa 1,5 miljoonaa, ja käynntejä noin miljoona. Myös digitaaliset elintapavalmenneuksemme vakiinnuttivat vuoden aikana paikkansa

osaksi hyvinvointia tukevia palveluitamme.

Panostuksemme koronapandemian hoidossa jatkuivat vuoden aikana. Toteutimme laajasti koronatestausta samalla, kun osallistuimme työterveysasiakkaidemme koronarokottamiseen. Tarjosimme vuoden aikana apuamme myös koronan aiheuttaneen hoitovelan purkuun eri puolilla Suomea. Eri-tyisesti syksyllä myös koronarajoitusten aikaansaama infektiovelka näkyi vahvasti vastaanotoillamme.

Terveysopimus mahdollistaa huolettoman tavan hoitaa terveyttä

Kiinteään kuukausimaksuun perustuvat palvelusopimukset yleistyvät myös terveyspalveluissa ihmisten kaivatessa entistä enemmän kokonaisvaltaista tietoa terveydestään sekä mahdollisuutta seurata omien elintapojen vaikutusta hyvinvointiinsa. Mehiläisen Terveysopimuksen avulla on helppo pitää säännöllisesti huolta omasta terveydestä ja hyvinvoinnista, ja terveysopimus onkin aiempaa merkittävämpi osa ennaltaehkäisyyn panostavien palveluidemme kokonaisuutta.

Terveysopimukseen kuuluu nimetty yleislääkäri sekä terveysvalmentaja, ja se pitää sisällään laajan kirjon erilaisia palveluita laboratorio- ja perustutkimuksista influenssarokotteisiin ja hammastarkastukseen. Digiklinikan yleislääkärin vastaanotto on auki 24/7, ja reseptien uusiminen tapahtuu helposti mobiilisovelluksella.

Palvelu on osoittautunut asiakkaidemme keskuudessa suosituksi, ja asiakaskanta on lyhyessä ajassa kasvanut yli 80 %. Palvelu laajenee myöhemmin uusiin tuotevariantteihin.



Terveysopimukseen kuuluu nimetty yleislääkäri ja terveysvalmentaja sekä laajasti erilaisia palveluita. Myös Digiklinikka sisältyy sopimukseen.



Suun terveys vaikuttaa koko kehoon - olennainen osa palvelutarjontaamme

Suomessa on suun terveydessä valtava hoitovelka, joka on kasvanut entisestään pandemia-ajan vaikutuksesta.

Vaikka suun terveys on merkittävä osa ihmisen kokonaisvaltaista hyvinvointia, sitä ajatellaan usein vasta silloin, kun hampaita särkee tai suu on tulehtunut. Suun terveys vaikuttaa meissä kuitenkin lähes kaikkeen. Terve suu ehkäisee muun muassa sydänsairauksia, ennenaikaisia synnytyksiä ja jopa erektiohäiriöitä. Se parantaa muistia, helpottaa hedelmöittymistä ja lisää elinikää. Huono suun terveys heikentää puolestaan kansansairauksia sairastavien yleiskuntoa entisestään. Kun pidämme suustamme huolta, voimme kaikin puolin paremmin.

Osana kokonaisvaltaisen hoidon tarjoamaamme Hammas Mehiläisen toiminta on tuotu entistä vahvemmin lääkärikeskusten yhteyteen. Lähes kaikista suurista yksiköistämme löytyy nyt suun terveyden palvelut. Asiointi meillä on helppoa ja sujuvaa, ja Hammas Mehiläisen NPS:llä mitattu asiakastytyväisyys on loistavalla tasolla 91.

YKSITYISET TERVEYSPALVELUT LUKUINA



76

Lääkärikeskusta



74

Erillistä työterveysasemaa



38

Hammas Mehiläisen vastaanottoa



15

Sairaalaa



1 milj.

Käyntejä Digiklinikalla



1,5 milj.

OmaMehiläiseen rekisteröitynyttä käyttäjää

TYÖELÄMÄPALVELUT

TUKENA TYÖELÄMÄSSÄ

Mehiläinen Työelämäpalvelut tarjoaa modernit työterveyden ja työhyvinvoinnin palvelut johtamisen tueksi, työyhteisöille sekä henkilöstölle.

Toimintamme ytimessä ovat edistykselliset digitaaliset palvelut ja tiiviit asiakassuhteet.

Olemme kumppani kaiken kokoisille yrityksille toimialasta riippumatta.



Työelämäpalveluissamme toiminnan keskiössä ovat tuloksellisten kumppanuuksien rakentaminen yritysasiakkaiden ja julkisen sektorin työnantajien kanssa, tuki terveyden ja työkyvyn edistämiseen sekä palveluidemme korkea laatu ja vaikuttavuuden osoittaminen.

Tunnumme erilaisten asiakkaidemme tarpeet. Niistä kumpuavat jatkuva palveluidemme kehittäminen sekä toimialan uudistaminen. Haluamme olla edelläkävijä, joka sekä luo uusia palveluinnovaatioita että uudistaa perinteisiä toimintamalleja. Kansainvälisille markkinoille tarjottavien BeeHealthyn digitaalisten ratkaisujen perustana onkin suomalaisten työterveysasiakkaiden kanssa kehitettyjä ja testattuja palveluja.

Panostuksia työkyvyn tukeen ja mielen hyvinvoinnin palveluihin

Kehitystyömme jatkui myös vuoden 2021 aikana. Käynnistimme uusia analytiikkahankkeita ja koecilimme toimintamalleja tavoitteenamme estää työkyvyn laskua entistä varhaisemmalla tuella ja oikea-aikaisilla palveluilla. Aloitimme myös suurten yritysasiakkaidemme kanssa Digiklinikan Työterveysasema-pilotin tavoitteenamme tehostaa hoitopolkua tuomalla koko työterveystiimin asiakkaan avuksi chat-palveluun.

Panostuksemme työkyvyn tukemiseen yhdessä asiakkaidemme kanssa tuottavat tulosta, joka näkyy työterveysasiakkaidemme sairauspoissaolojen useamman vuoden hyvänä kehityksenä. Pandemian aiheuttamat syyt lisäsivät

kuitenkin erityisesti nuorten ja työikäisten mielen hyvinvoinnin palveluiden tarvetta sekä mielenterveyssyistä johtuvaa työkyvyttömyyttä. Vuoden aikana keskityimme mielen terveyttä tukevien palveluiden kehitykseen.

Kannattava kasvu takaa investoinnit palveluiden ja osaamisen kehittämiseen

Mehiläisen Työelämäpalveluiden tavoitteena on kasvaa kannattavasti erityisesti orgaanisen kasvun ja valikoitujen yritysostojen kautta. Kannattavan kasvun myötä voimme edelleen investoida palveluidemme ja ammattilaistemme osaamisen kehitykseen. Haluamme olla toimialan houkuttelevin työpaikka työterveyden ammattilaisille.

Kannattava orgaaninen kasvumme jatkui kuluneen vuoden aikana. Laajennuttuamme myös Viron ja Ruotsin markkinoille pystymme tarjoamaan työterveyspalveluita esimerkiksi suomalaisien asiakkaidemme Viron henkilöstölle.

Mittaamme säännöllisesti asiakkaidemme tyytyväisyyttä ja hyödynämme palautetta kehitystyössä. Asiakkaidemme mielestä onnistuimme työssämme hyvin: asiakkaidemme henkilöstön NPS oli erinomaisella tasolla 86.



TYÖELÄMÄPALVELUT LUKUINA

- Johtamisen palvelut
- Työyhteisön palvelut
- Yksilön palvelut
- Digitaaliset palvelut



540 000

Työterveyden henkilöasiasta



86

Asiakkaidemme henkilöstön NPS



21 000

Asiakasorganisaatiota

YHTEISTYÖSSÄ MEHILÄISEN KANSSA

Työterveydestä tukea keholle ja mielelle

Ohjelmistoalan yritys Diktamen huolehtii henkilöstönsä hyvinvoinnista yhteistyössä Mehiläisen työelämäpalveluiden kanssa. Työterveyden kautta työntekijät saavat tukea ympäri Suomen niin työergonomian kuin mielenterveyden haasteisiin. Turvallista, tervettä ja tuottavaa työtä tuetaan hyvillä hyvinvoinnin johtamiskäytännöillä, joissa myös Mehiläisen työterveyden asiantuntijat ovat tukena.

”Näin huolehdimme, että henkilöstömme voi hyvin, onnistuu työssään ja kokee sen mielekkäänä ja palkitsevana. Meille on tärkeää valtakunnallinen työterveyshuollon kumppani, jonka palvelut ovat helposti kaikille saatavilla ja joka tarjoaa myös toimivat etä- ja digi-palvelut”, henkilöstöpäällikkö **Henri Ketola** Diktamenilta sanoo.

[Lue lisää](#)



KUNTOUTUSPALVELUT

MEHILÄINEN LAAJENI KUNTOUTUS- PALVELUISSA

Laajensimme palveluitamme vuoden 2021 aikana useissa eri avokuntoutussegmenteissä erillisten yritysostojen kautta. Yritysostoja tehtiin lyhyt- ja psykoterapian, fysioterapian, puhe- ja toimintaterapian sekä neuropsykologisen kuntoutuksen saralla. Kun tuen piiriin hakeutuu varhaisessa vaiheessa, ongelmat ja oireet eivät ehdi kehittyä liian suuriksi. Lyhyelläkin hoitojaksolla voidaan saada hyviä tuloksia.



LYHYTTERAPIA- JA PSYKOTERAPIAPALVELUT TURVAAVAT MIELEN HYVINVOINTIA

Työterveystilastojemme mukaan mielenterveys- syistä johtuvat sairauspoissaolot ovat kasvu-uralla: alkaneiden sairauspoissaolojaksojen määrä kasvoi 28 % vuoden 2021 aikana. Tarve matalan kynnyksen mielenterveyspalveluille ja ennaltaehkäisevälle tuelle on ilmeinen. Eräs tärkeistä painopisteistämme onkin tukea työikäisten työterveysasiakkaiden mielenhy- vinvoinnin haasteita.

Erilaiset lyhyt- ja psykoterapiat, joissa keskity- tään eniten haittaavien, määriteltyjen ja rajattujen ongelmien käsittelyyn, ovat kustannustehokkaita hoitomuotoja, joiden avulla voidaan ylläpitää työ- ja toimintakykyä. Psykoterapiaa voidaan toteuttaa yksilö-, pari- tai ryhmäterapiana, ja sen kesto voi vaihdella parista kuukaudesta useampaan vuoteen. Pystymme tarjoamaan lisäksi kaikkia tieteellisissä tutkimuksissa vaikuttaviksi osoitettuja psykoterapi- amuotoja myös kuntoutuspsykoterapia-asiakkaille.



KIVUN LIEVITYSTÄ JA TUKEA OMAAN HARJOITTELUUN FYSIOTERAPIASSA

Tuki- ja liikuntaelinongelmat ovat edelleen toinen suurista työkyvyttömyyden aiheuttajista. Käynnit esimerkiksi tyofysioterapeutilla olivat viime vuonna noin 9 %:n kasvussa. Panostimmekin fy- sioterapiapalveluihimme vahvasti vuoden 2021 aikana.

Fysioterapiassa autamme eri tuki- ja liikunta- elinvaivoista kärsiviä niin akuutin kivun lievittämi- sessä kuin oman harjoittelun tukemisessa. Leikka- ushoidon jälkeen aktiivinen kuntoutus on tärkeää hoitotuloksen varmistamisessa. Fysioterapiassa tavoitteena on toiminta- ja työkyvyn palauttami- nen tai vaikkapa paluu urheilun pariin.

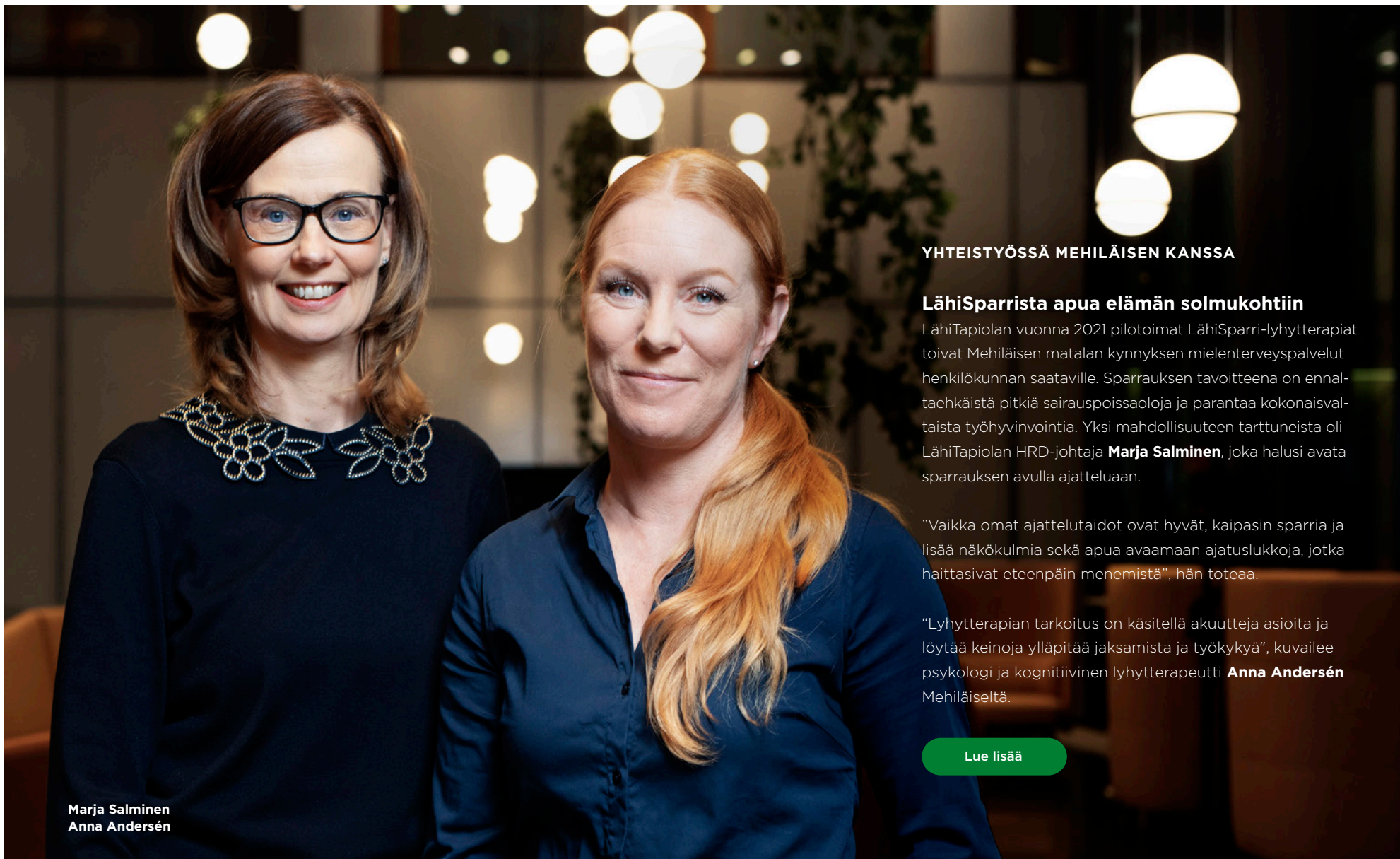
Fysioterapiaan hakeudutaan joko lääkärin läheteellä tai suoraan ilman lähetettä. Kelan rahoittamassa lääkinnällisessä kuntoutuksessa tavoite on vahvistaa kuntoutujan kykyä selviytyä arjen toiminnoista.



PUHE- JA TOIMINTATERAPIA SEKÄ NEUROPSYKOLOGINEN KUNTOUTUS USEIN JULKISTA PALVELUA

Puhe- ja toimintaterapia sekä neuropsykolo- ginen kuntoutus muodostavat tärkeän julkisten palveluiden osan usean lapsen ja nuoren kasvussa ja kehityksessä. Valtaosa palveluista on Kelan sekä kuntien ja sairaanhoitopiirien rahoittamia julkisia palveluita, ja niiden tarve on kasvanut vuosittain yli 10 %.

Tavoitteenamme on vastata laaja-alaisilla palveluilla asiakkaidemme – yksityishenkilöiden, työnantajien, kuntien ja sairaanhoitopiirien – tar- peisiin kattavasti ja moniammatillisesti. Haluamme kehittää toimintaamme yhä edelleen vastaamaan kasvavaan kysyntään myös uusilla palvelumalleilla sekä laajentamalla maantieteellistä verkostoam- me. Palveluitamme tuotetaan yhdeksällä terapia- klinikalla noin 200 ammattilaisen voimin.



YHTEISTYÖSSÄ MEHILÄISEN KANSSA

LähiSparrista apua elämän solmukohtiin

LähiTapiolan vuonna 2021 pilotoimat LähiSparrin-lyhytterapiat toivat Mehiläisen matalan kynnyksen mielenterveyspalvelut henkilökunnan saataville. Sparrauksen tavoitteena on ennaltaehkäistä pitkiä sairauspoissaoloja ja parantaa kokonaisvaltaista työhyvinvointia. Yksi mahdollisuuteen tarttuneista oli LähiTapiolan HRD-johtaja **Marja Salminen**, joka halusi avata sparrauksen avulla ajatteluaan.

”Vaikka omat ajattelutaidot ovat hyvät, kaipasin sparria ja lisää näkökulmia sekä apua avaamaan ajatuslukkoja, jotka haittasivat eteenpäin menemistä”, hän toteaa.

”Lyhytterapian tarkoitus on käsitellä akuutteja asioita ja löytää keinoja ylläpitää jaksamista ja työkykyä”, kuvailee psykologi ja kognitiivinen lyhytterapeutti **Anna Andersén** Mehiläiseltä.

[Lue lisää](#)

Marja Salminen
Anna Andersén

JULKISET TERVEYSPALVELUT

JULKISEN SEKTORIN VAHVA KUMPPANI

Mehiläinen tarjoaa laajasti julkisia terveyspalveluita kunnille, kaupungeille, kuntayhtymille ja sairaanhoitopiireille. Asiakkaamme saavat käyttöönsä Mehiläisen kattavat digipalvelut, valtakunnallisen palveluverkoston, jonottoman moniammatillisen toimintamallin sekä julkisen sektorin tarpeita vastaavat palvelut. Ylläpidämme korkeaa laatua ja seuraamme koko palveluketjun hoidon vaikuttavuutta.

Mehiläisen julkisten terveystalvveluiden tavoitteena on olla julkisen sektorin ensisijainen kumppani tarjoamalla jonottoman, vaikuttavan terveydenhuollon sekä edistämällä kotipalveluasiakkaidemme hyvinvointia ja toimintakykyä. Haluamme olla myös toimialan houkuttelevin työpaikka.

Vuosi 2021 oli julkisille terveystalvveluille onnistunut. Toimintamme kasvoi vahvasti ja laajennuimme uusille toiminta-alueille julkisrahoitteisiin terapiapalveluihin. Koronapandemiasta huolimatta hoidon saatavuus pysyi palveluissamme erinomaisella tasolla. Kiireettömien lääkäriaikojen saatavuutta mittaava T3-luku oli keskimäärin 6,0 vuorokautta. Digitaalisen asioinnin määrä kasvoi voimakkaasti. Käynnistimme lisäksi vuoden aikana Data Science -yksikön tukemaan tiedolla johtamista ja kehittämään ennakoivia riskimalleja eri asiakasryhmille.

Kotipalvelu Mehiläisellä vahva kasvun vuosi

Vuoden 2021 aikana panostimme voimakkaaseen laajentumiseen kotipalveluiden saralla. Kotiin vietäviä palveluita tuottavan Deboran yrityskaupan myötä Mehiläinen laajeni toimialan markkinajohtajaksi.

Kotipalvelu Mehiläisellä on monipuolinen ja pitkä kokemus ikääntyneiden ja muiden erityisryhmien pal-

veluista, joilla mahdollistetaan asiakkaiden hyvinvointi omassa kodissa mahdollisimman pitkään. Palvelumme muodostuvat kotihoidosta ja sen eri tukipalveluista, kuten ateria- ja kauppapalveluista, jotka räätälöidään asiakaskohtaisesti.

Henkilöstöpalveluille vahvaa kysyntää

Henkilöstöpalvelumme kattavat lääkäri-, hammaslääkäri-, psykologi- ja hoitajavuokrauksen sekä päivystyspalvelut. Rekrytointiprosessimme on täysin digitalisoitu OmaTyö-sovelluksen kautta. Erityisen vahvaa orgaaninen kasvumme oli hoitajapalveluissa koronarokotusten ja -testauksen ajamana sekä psykologivälityksen palveluissa. Laajennuimme useille uusille paikkakunnille ja kasvatimme markkinaosuuttamme kaikissa sektoreissa toimitusvarmuutemme ollessa korkea.

Henkilöstöpalveluiden laadun varmistamisen ja kehittämisen osalta vuosi oli myös onnistunut. Panostukset laatuun näkyivät asiakastytyväisyysmittauksissa – esimerkiksi henkilökohtaisen avun palveluiden asiakastytyväisyys nousi huikeraan lukemaan 9,7/10.

300 000 Terveyskeskus Mehiläiseen listautunutta

Terveyskeskus Mehiläinen toimii osana kuntien julkista terveysasemien verkostoa. Palveluverkos-

tomme laajeni, kun Mehiläinen valittiin Helsingin Ruoholahden uuden, 19 000 kaupunkilaisen terveysaseman palveluntuottajaksi. Terveysasema toimii uudella jonottomalla tiimityömallilla. Aseman T3 on ollut 0–1 päivää toiminnan alusta saakka ja asiakastytyväisyyttä mittaava NPS-indeksi 87. Mehiläinen valittiin myös tammikuussa 2022 käynnistyvien Siuntion terveysasemapalveluiden tuottajaksi.

Korona haastoi Siikalatvalla ja Länsi-Pohjassa

Julkisten terveystalvveluiden toimialueeseen kuuluvat myös Siikalatvan sosiaali- ja terveystalvveluiden kokonaisulkoistus sekä yhteisyritykset Mehiläinen Länsi-Pohja Oy sekä Harjun terveys oy.

Mehiläinen Länsi-Pohjan alkuvuotta leimasi koronapandemian ensiaallon aiheuttaman hoitovelan purkaminen. Hoidon saatavuus saatiinkin hyvälle tasolle, asiakastytyväisyys palveluihin jatkoi nousuaan, ja digitaaliset palvelut kasvoivat. Kumppanuus asiakkaina ja yrityksen osakkaina toimivien kuntien kanssa vahvistui entisestään vuonna 2021.

Siikalatvalla palveluiden laatu ja saatavuus olivat erinomaisella tasolla koko vuoden 2021. Kumppanuus kunnan kanssa on vahva. Suurimmat haasteet vuoden aikana liittyivät henkilöstön saatavuuteen, johon ratkaisuja haettiin aiempien keinojen ohella yhteistyöstä Mehiläisen kansainvälistä hoitajarekrytointia tekevän HSS:n kanssa.

JULKISET TERVEYSTALVVELUT LUKUINA



74

NPS



5 000

Kotipalveluasiakkaita



90

Yksiköitä



+60 %

Digiklinikan käyntimäärät



6,0

T3 lääkäriin keskimäärin



9,7/10

Henkilökohtaisen avun palveluiden asiakastytyväisyys

YHTEISTYÖSSÄ MEHILÄISEN KANSSA

Ruoholahden terveysasema palvelee asiakkaita moniammatillisella tiimityöllä

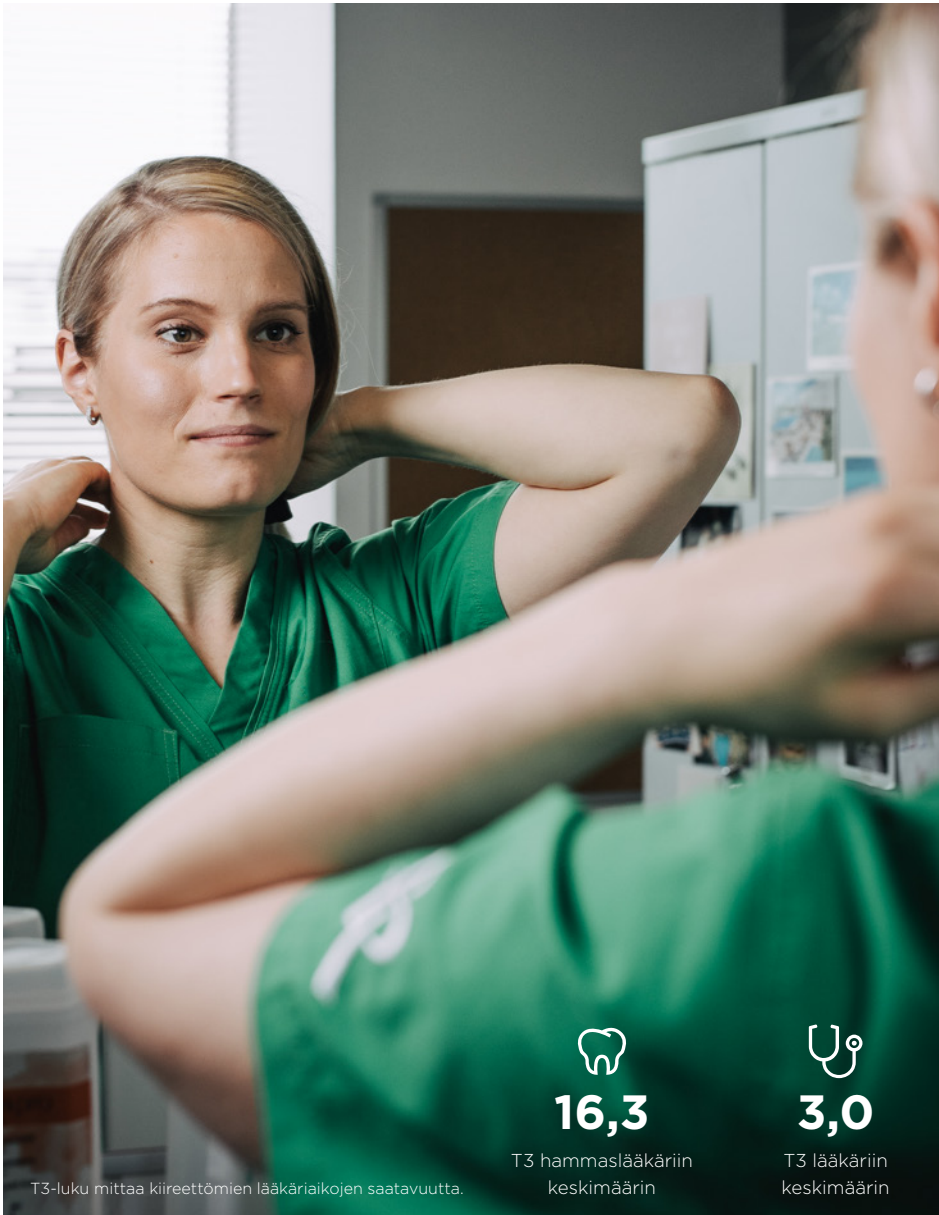
Helsingin kaupunki pilotoi terveysasemapalveluiden toteuttamista ostopalveluna Ruoholahden terveysasemalla. Tavoitteena on paitsi tarjota huippuluokan julkista terveydenhuoltoa, myös oppia puolin ja toisin. Ruoholahden terveysasema palvelee asiakkaita moniammatillisella tiimityöllä ja täydentää Helsingin palveluverkkoa. Helsingin kaupunki aikoo seurata tarkasti, miten Mehiläinen suoriutuu.

”Ideana on nimenomaan hyvien käytänteiden siirtäminen myös kunta-alan toimintaan. Teemme vertailua ja seuraamme, mitä Mehiläinen tekee toisin”, toteaa Helsingin terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Leena Turpeinen.

[Lue lisää](#)





16,3

T3 hammaslääkäriin keskimäärin

T3-luku mittaa kiireettömien lääkäriaikojen saatavuutta.



3,0

T3 lääkäriin keskimäärin

NOPEASTI HOITOON HARJUN TERVEYDESSÄ

PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTI-YHTYMÄN ja Mehiläisen yhteisyritys, Harjun terveys, on vastannut vuoden 2021 alusta alkaen Lahden, Kärkölän ja Iitin sote-keskuspalveluista. Ulkoistussopimus on kymmenvuotinen ja sisältää kaksi viiden vuoden optiota. Harjun terveyden tavoitteena on tarjota päijäthämäläisille maan parhaita sote-keskuspalveluita.

Harjun terveyden toiminta on järjestetty tavalla, joka ei ole aiemmin ollut julkisessa perusterveydenhuollossa laajassa käytössä. Toiminta perustuu moniammatillisiin tiimeihin, joissa työskentelee lääkäreiden ja hoitajien lisäksi psykiatria

sairaanhoitajia, fysioterapeutteja, sosiaaliohjaajia ja suuhygienistejä. Digipalvelut, kuten ympäri vuorokauden palveleva Digiklinikka, ovat alueen asukkaille laajassa käytössä.

Harjun terveys on mahdollistanut nopean hoitopääsyn ja käytännössä jonottoman perusterveydenhuollon. Asiakkaan tarpeiden ratkaisu alkaa ensikontaktissa, ja ensimmäistä vastaanottoaika voi daan tarjota myös kiireettömässä asioissa pääasiassa samalle tai seuraavalle päivälle. Terveydenhuollon ammattilaisen tavoittaa Digiklinikalta nopeasti, mistä ja milloin vain.

HARJUN TERVEYS LUKUINA



38,3 milj.

Liikevaihto



600

Henkilöstömäärä



72

NPS



30 000

Digiklinikan käyntimäärä

SOSIAALIPALVELUT

HYVÄÄ ELÄMÄÄ OMASSA KODISSA

Asumispalveluiden tarve kasvaa tulevaisuudessa Suomessa entisestään väestön ikääntyessä. Haluamme Mehiläisessä olla tarjoamassa ratkaisuja siihen, että myös tukea ja hoivaa tarvitsevilla on mahdollisuus turvalliseen omaan kotiin ja itsenäiseen hyvään elämään. Asukkaat ja läheiset ovat tärkeässä roolissa kotiemme toiminnan suunnittelussa.

Mehiläisen sosiaalipalvelut tarjoavat asumispalveluita yli 300 yksikössä ympäri Suomen yli 5 000 ammattilaisen voimin. Mennyt vuosi oli sosiaalipalveluissa usean tekijän osalta onnistunut: ikääntyneiden, mielenterveyskuntoutujien ja vammaisten palveluissa asukasmäärät kasvoivat koko vuoden myönteisesti, ja kotiemme verkosto kasvoi 10 uudella yksiköllä joko uusien avattujen kohteiden, korvauskohteiden tai yrityskauppojen kautta. Lastensuojelun laitoshoidossa uusia sijoituksia sen sijaan tehtiin merkittävästi aiempaa vuotta vähemmän.

Panostukset laatutyöhön jatkuivat

Korkean laadun kehittäminen oli keskeinen painopisteemme myös vuonna 2021. Tavoitteenamme on olla toimialan laatujohtaja, ja tämän tavoitteen eteen teemme tinkimättömästi työtä. Vuoden aikana työ näkyi konkreettisesti muun muassa uusien toiminnanohjausjärjestelmien sekä asiakasryhmäkohtaisten laatuksikirjojen kautta. Ne rakennettiin helpottamaan arkea palveluiden käytännön toteutuksessa.

Laatutyössä saavutettiin vuoden aikana myös muita merkittäviä virstanpylväitä. Ikääntyneiden Mainiokodeissa laatuindeksi kehittyi erittäin myönteisesti osoittaen, että laatutyö on otettu yhä kiinteämmäksi osaksi työtä. Ykköskodeissa ja Onnikodeissa tehtiin kehitystyötä ottamalla käyttöön uusi asiakasryhmän lähtökohdat aiempaa paremmin huomioiva laatuindeksikysely.



Haasteet työntekijöiden saatavuudessa leimasivat vuotta 2021, ja odotamme haasteiden jatkuvan myös tulevaisuudessa. Tilanteen taustalla on selkeitä syitä. Korona sitoi hoitajia vahvasti muihin töihin samalla, kun lokakuussa 2020 voimaan tullut

vanhuspalvelulaki nosti henkilöstömitoituksen vaadetta. Näihin haasteisiin vastaamme erityisesti panostamalla esihenkilötyön, henkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittämiseen.

SOSIAALIPALVELUT LUKUINA


308
Yksiköitä


8 000
Asukaspaikkoja


5 200
Henkilöstömäärä


2,6 milj.
Hoitovuorokautta vuosittain


1,1 milj.
Työvuoroja vuosittain

SOSIAALIPALVELUIDEN NELJÄ PALVELULINJAA



MAINIOKODIT IKÄÄNTYNEILLE

Mainiokodit tarjoavat ikääntyneille asumis- ja hoivapalveluita missionaan luoda parempaa ikääntyneiden hoivaa Suomeen. Mahdollistamme jokaiselle asukkaallemme yksilöllisen ja hyvän elämän. Tavoitteenamme on olla toimialan laatujohtaja sekä alan houkuttelevin työpaikka.

Mainiokodeissa palveluiden keskiössä ovat asukkaat, heidän tapansa, tottumuksensa ja mielipuehansa. Myös läheiset ovat mukana toiminnassa. Yhteisöllisyyttä toteutetaan asukaskokousten, yhteisen toiminnan ja tapahtumien kautta.

Mainiokotien brändin symboli, räsymatto, kuvaa koko elämän kirjoa iloineen ja suruinen. Tarjoamme jokaiselle asukkaallemme oman kodin, joka kiteytyy ajatukseen ”sen tuntee, kun tulee kotiin”.



VAMMAISPALVELUIDEN ONNIKODIT

Onnikodit mahdollistavat vammaispalveluiden asukkaille yksilöllistä ja aktiivista elämää. Tukea tarvitsevalle tarjotaan koti, jossa hän voi elää mahdollisimman antoisaa ja turvallista arkea.

Palveluidemme lähtökohtana ovat aina asukkaan omat ainutlaatuiset vahvuudet, mielenkiinnon kohteet sekä tuen tarpeet. Onnikodeissa jokainen saa luoda viihtyisän paikkansa ja osallistua kodin arkeen kykyjensä mukaan. Päivä-, työ- ja harrastustoiminta pitävät aktiivisena. Asukkaiden mielipiteet ovat tärkeässä roolissa toimintamme suunnittelussa.

Onnikotien tavoitteena on olla asukkaiden, läheisten ja työntekijöiden ensisijainen valinta. Onnistumisten lisäksi olemme kohdanneet työssämme myös haasteita ja jatkamme sitoutuneesti työtämme tavoitteitamme kohden.



YKKÖSKODIT MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEKUNTOUTUJILLE

Ykköskodeissa kohdataan mielen- terveys- ja päihdekuntoutujat ymmärtäen ja empaattisesti. Haluamme toiminnassamme viestittää asiakkaan kokonaisvaltaista arvostusta ja hyvää kohtaamista sekä kunkin itsensä näköisen elämän tukemista.

Ykköskodit ovat asiakkaiden tukena silloin, kun omien voimavarojen lisäksi tarvitaan muita ihmisiä ympärille. Asetamme asiakkaiden kanssa yhdessä tavoitteita, joilla autamme heitä omille siivilleen, omaan itsenäiseen elämään. Pitkäaikaiskuntoutujien osalta tuemme toimintakyvyn säilymistä, arkisten unelmien toteutusta ja oman näköistä elämää.



FAMILARIN LASTENSUOJELUPALVELUT

Familiar on Suomen johtava yksityinen lastensuojelupalveluiden tuottaja. Missio- namme on rakentaa parempaa tulevaisuutta edistämällä lasten ja perheiden hyvinvointia yhdessä heidän kanssaan. Tarjoamme lapsille ja heidän perheilleen monipuolisia ja vaikuttavia palveluita aina kevyestä avohuollon perhetyöstä erityis- tason laitoshoittoon.

Familiarin moniammatillinen henkilökunta tekee tiivistä yhteistyötä kuntien kanssa ja tuottaa palveluita, joiden keskiössä ovat lapsi ja perhe. Uskomme siihen, että jokaisella lapsella, nuorella ja perheellä on voimavaroja, taitoja ja vahvuuksia selviytyä elämästään. Näiden esiin saaminen ja vahvistaminen on ydintehtävämme.

84

Yksiköitä

3 900

Asukaspaikkoja

42

Yksiköitä

760

Asukaspaikkoja

92

Yksiköitä

2 600

Asukaspaikkoja

90

Yksiköitä

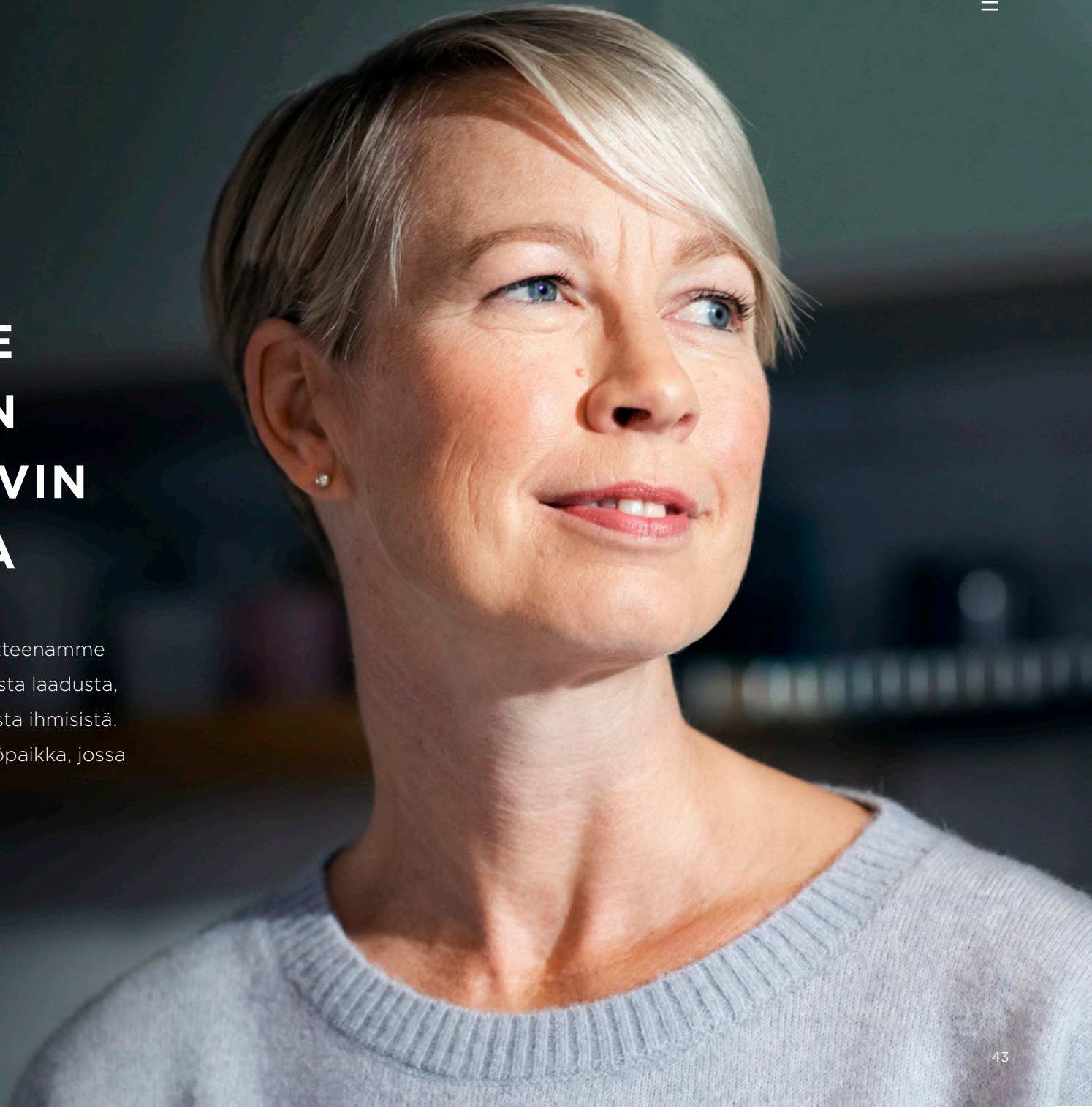
650

Ympäri vuorokautisia asiakaspaikkoja

MEHILÄINEN TYÖNANTAJANA

HALUAMME OLLA ALAN HOUKUTTELEVIN TYÖPAIKKA

Meitä mehiläisiä on jo yli 29 000. Tavoitteenamme on olla työpaikkana tunnettu erinomaisesta laadusta, mielenkiintoisista työtehtävistä ja parhaista ihmisistä. Samalla Mehiläisen tavoitteena on olla työpaikka, jossa jokaisella on hyvä olla.



Sote-toimiala kamppailee kasvavan työvoimapulan kanssa. Uusia hoitajia tarvitaan alalle vuoteen 2030 mennessä 20 000, ja tarve tulee kasvamaan entisestään väestön ikääntyessä. Toimenpiteitä asian ratkaisemiseen tarvitaan useita: on lisättävä koulutuspaikkoja ja työperäistä maahanmuuttoa mutta myös panostettava vahvasti henkilöstön hyvinvointiin ja alan yleiseen houkuttelevuuteen.

Henkilöstötutkimuksessa positiivista kehitystä

Haluamme olla työpaikka, jossa on hyvä olla ja tehdä työtä. Vuoden 2021 henkilöstötutkimuksemme osoittaa jälleen positiivista kehitystä tätä tavoitetta kohti. Henkilöstötutkimuksen kokonaistyytyväisyys säilyi erinomaisella tasolla ollen 3,9/5. Vastajia tutkimuksessa oli ennätysmäärä, yhteensä noin 7 500. Kyselyyn osallistui myös uusia yhtiötämme Virosta ja Ruotsista.

Tutkimuksen mukaan eniten kehitystä tapahtui oppimis- ja kehitysmahdollisuuksissa sekä laadukkaissa työvälaineissä. Toisaalta tutkimuksessa kävi myös ilmi, että panostuksia koulutus- ja kehitysmahdollisuuksien sekä perehdytyksen kehittämiseen tulee edelleen jatkaa.

Henkilöstötutkimuksen kokonaistyytyväisyys säilyi erinomaisella tasolla. Meillä on hyvä tehdä töitä.



ESIHENKILÖNÄ MEHILÄISESSÄ

”Haastavaa, monipuolista, mielenkiintoista, vastuullista, vaativaa, innostavaa, antoisaa, palkitsevaa, kiireistä, itsenäistä”

Esihenkilömme ovat kuvanneet jo useamman vuoden työtään edellä mainituilla sanoilla työhyvinvointikyselyssämme. Sanat kuvaavat yleisen tyytyväisyyden lisäksi Mehiläisen yrityskulttuuria ja toimintaperiaatteita. Olemme halunneet viedä päätöksenteon ja vaikutusmahdollisuudet mahdollisimman lähelle asiakkaita ja asiantuntijoitamme.

Olemme Mehiläisessä panostaneet miljoonia euroja esihenkilötyöhön vuodesta 2019 alkaen yhteisten valmennusten kautta. Tulokset näkyvät koko henkilöstön sekä myös esihenkilöiden työhyvinvoinnissa. Esihenkilöindeksimme oli 4,1/5.

Panostukset esihenkilöiden osaamiseen jatkuvat myös vuonna 2022. Yhteistyössä Aalto yliopiston kanssa toteutettavan Mehiläinen Executive Education (MEE) -esihenkilövalmennuksen lisäksi olemme luoneet useita uusia oppimiskokonaisuuksia. Aloitamme myös kansainvälisen MEE-ryhmän, johon saamme osallistujia Suomen lisäksi Virosta ja Ruotsista.

MEHILÄISEN AMMATTILAISET



ARVOMME

Tieto ja taito
 Välittäminen ja vastuunotto
 Kumppanuus ja yrittäjäyys
 Kasvu ja kehitys



5 600

Lääkäriä, joista
ammattinharjoittajia noin 3 700

29 000

Työntekijöiden ja ammattin-
harjoittajien määrä yhteensä

4,3/5

Yhdenvertaisuuskyselyn
tulos (n 1 351)



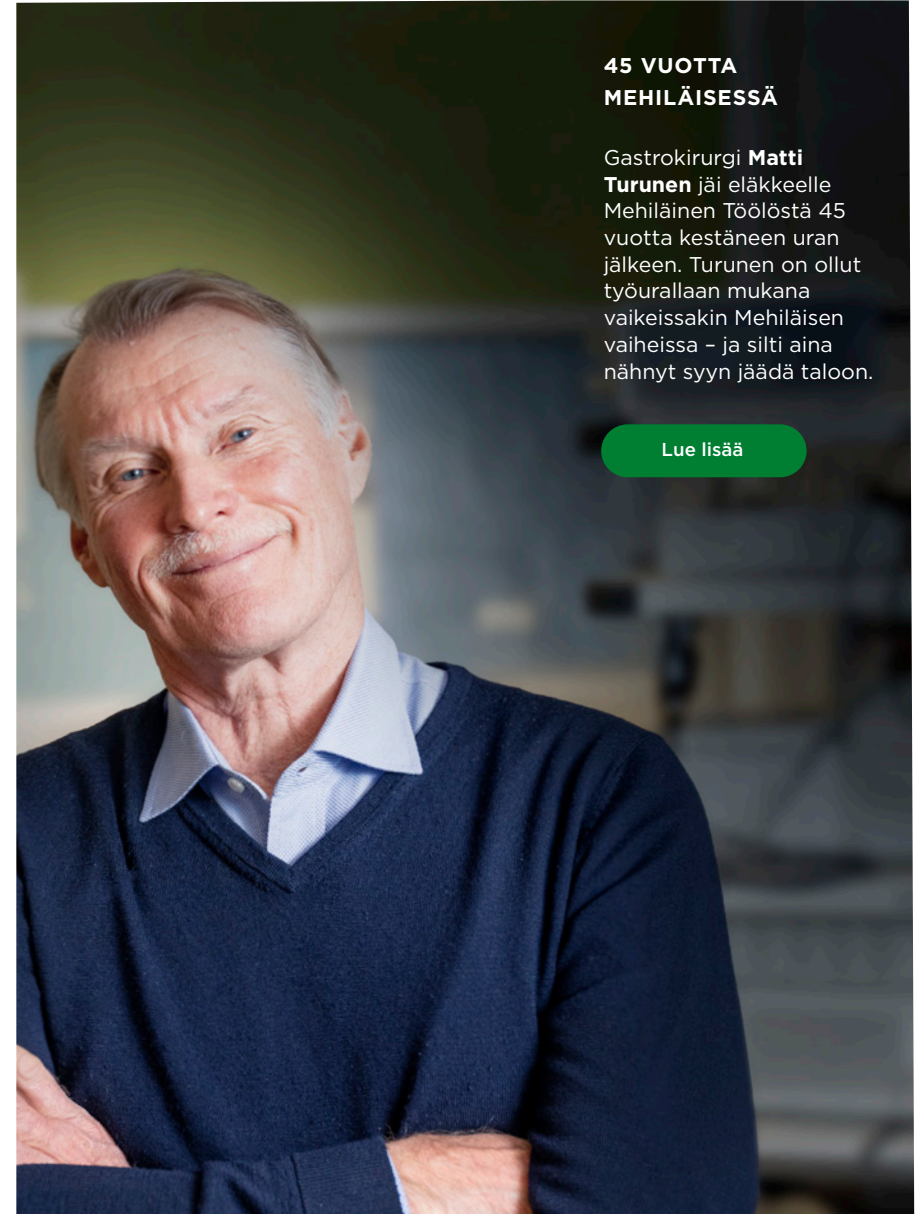
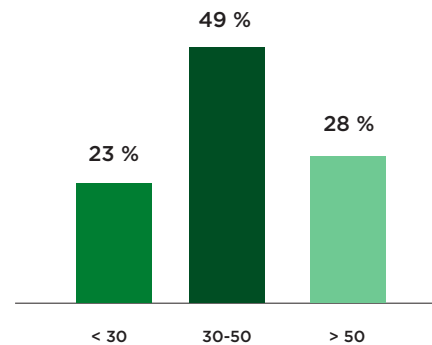
HENKILÖSTÖRYHMÄT

20 % Lääkärit ja hammaslääkärit

71 % Hoito- ja avustava henkilöstö

9 % Esihenkilöt ja tukipalvelut

IKÄJAKAUMA



45 VUOTTA MEHILÄISESSÄ

Gastrokirurgi **Matti Turunen** jäi eläkkeelle Mehiläinen Töölöstä 45 vuotta kestäneen uran jälkeen. Turunen on ollut työurallaan mukana vaikeissakin Mehiläisen vaiheissa – ja silti aina nähnyt syyn jäädä taloon.

[Lue lisää](#)

HSS REKRYTOI JA KOULUTTAA KANSAINVÄLISIÄ HOITAJIA SUOMEEN

HEALTHCARE STAFFING SOLUTIONS (HSS)

on Mehiläisen täysin omistama tytäryhtiö, joka rekrytoi ja kouluttaa henkilöstöä sosiaali- ja terveydenhoitoalan tarpeisiin yhteistyössä kumppaneidensa kanssa.

HSS:n tavoitteena on ratkaista kasvavaa sote-sektorin henkilöstötarvetta. Suomeen tarvitaan lisää osaavia ammattilaisia, jotta ikään-tyneille voidaan tarjota laadukasta hoivaa nyt ja tulevaisuudessa, suurten ikäluokkien vanhetessa. Työntekijöitä on Suomesta haasteellista saada rekrytoitua jo nyt. EU:n sekä ETA-maiden ulkopuolelta tulevien hoitajien ei ole helppo päästä koulutustaan vastaavaan työhön.

HSS:n kehittämä, kumppaneita hyödyntävä koulutusmalli mahdollistaa sote-ammattilaisten rekrytoinnin ja kouluttamisen Suomeen mistä

päin maailmaa tahansa. Olennaisena osana mallia on HSS:n kehittämä digitaalinen koulutusalausta, jolla opiskelijat opiskelevat lähtömaassaan suomen kieltä ja lähihoitajatutkinnossa tarvittavaa osaamista.

Suomeen tultuaan henkilöt suorittavat hoiva-avustajakoulutuksen ja voivat työskennellä hoiva-avustajina. Heille mahdollistetaan jatko-opiskelu lähihoitajatutkintoon toisen asteen oppilaitoksissa. Valmistuttuaan he työskentelevät Suomessa sote-ammattihenkilöinä ja kuuluvat työssään suomalaisen työehtosopimuksen piiriin. Suurin osa HSS:n koulutuksen aloittaneista henkilöistä on taustaltaan filippiiniläisiä.

Koulutusmalli mahdollistaa rekrytoinnin toteuttamisen vastuullisella ja kestäväällä tavalla. Malliin ei kuulu välikäsiä, ja koulutus on maksuton.

HOITOTYÖHÖN HONGKONGISTA TAMPEREELLE

Kun Filippiineiltä kotoisin oleva **Marichu Eburnalo** näki sosiaalisessa mediassa HSS:n rekrytointi-ilmoituksen kansainvälisestä koulutusyhteistyöstä, hän tiesi tilaisuutensa koittaneen. Koulutusohjelma mahdollisti Eburnalon pitkäaikaisen unelman työskentelystä hoitoalalla Suomessa.

“Olin odottanut mahdollisuutta pitkään, ja kun se tarjoutui, mietin vain, miksi siinä kesti niin pitkään!”

[Lue lisää](#)



TALOUDELLINEN KATSAUS

- 49** Avainluvut tuloksesta
- 50** Verojalanjälki
- 51** Mehiläisen johto

TALOUDELLINEN KATSAUS

KANSAINVÄLISEN KASVUN JA INVESTOINTIEN VUOSI

Mehiläisen kannattava kasvu jatkui vahvana vuonna 2021. Tämä mahdollisti mittavat investoinnit laatuun ja toiminnan kehittämiseen vuoden aikana.



AVAINLUVUT TULOKSESTA

Mehiläisen liikevaihto, liikevoitto ja henkilöstömäärä kasvoivat vuonna 2021 merkittävästi koronapandemian jatkumisesta huolimatta. Mehiläinen-konsernin liikevaihto kasvoi 20,3 prosenttia vertailukaudesta 1 398,9 (1 162,5) miljoonaan euroon. Kasvua tuki palveluiden kasvanut kysyntä edellisestä vuodesta sekä toteutuneet yritys-kaupat kotimaassa ja ulkomailla. Oikaistu EBITA* kasvoi 22,0 prosenttia edellisvuodesta ja oli 163,6 (134,1) miljoonaa euroa. Tilikauden voitto vuonna 2021 oli 24,9 (0,2) miljoonaa euroa.

LIKEVAIHDON JAKAUMA

67 %

Terveyspalvelut – Suomi

30 %

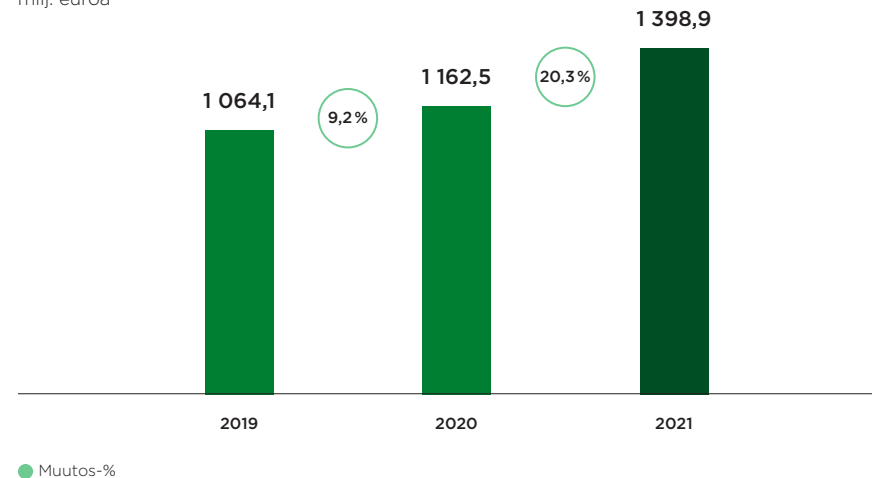
Sosiaalipalvelut

3 %

Kansainväliset terveyspalvelut

Liikevaihto

milj. euroa



Tunnusluvut

	2019	2020	2021
Liikevaihto	1 064,1	1 162,5	1 398,9
Oikaistu EBITA*	118,8	134,1	163,6
Tilikauden voitto	0,6	0,2	24,9
Liikevaihdon kasvu-%	11,5	9,2	20,3
Oikaistu EBITA-%	11,2	11,5	11,7

* Oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia sekä vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Investoinnit ennätyskorkealla tasolla

Vuoden 2021 aikana investoimme voimakkaasti kasvuun kolminkertaistaen investoinnit edellisestä vuodesta. Toteutuneiden investointien, mukaan lukien yritys-kaupat, kokonaissummaksi muodostui yhteensä 159,7 (52,8) miljoonaa euroa. Tämän lisäksi investoimme uusiin vuokrakohteisiin rakennuttamalla uusia toimitiloja.

Investoinnit mahdollistavat palveluverkostomme laajentamisen sekä asiakkaiden yhä laadukkaamman, kokonaisvaltaisen palvelun. Vuoden tärkeimmät panostukset tehtiin seuraaviin kohteisiin:

Kansainvälinen kasvu

- Vuoden aikana Mehiläinen laajeni Ruotsiin, Viroon ja Saksaan tehden merkittävät investoinnit markkinoille yrityskauppojen kautta.
- Tytäryhtiömme BeeHealthy investoi terveydenhuollon digitaalisen alustaratkaisun kehitykseen.

Lääkärikeskusten tilat

- Avasimme uusia täyden palvelun lääkärikeskuksia Espooseen, Kajaaniin, Rovaniemelle ja Vaasaan.
- Laajensimme jo olemassa olevia toimipisteitä Mikkelissä, Lahdessa, Kuopiossa ja Raumalla.
- Vuoden 2022 alussa Vantaalle valmistuu lääkärikeskuksen uudet tilat lääkärikeskus- ja työelämäpalveluille sekä Urheilu Mehiläisen ja Hammas Mehiläisen vastaanotoille.

Digitaaliset palvelut

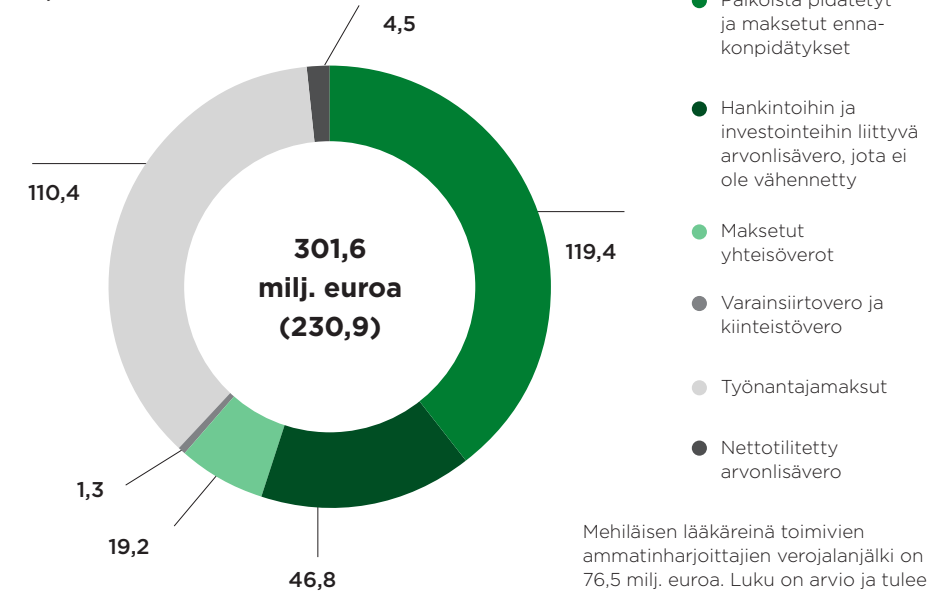
- Digitaalisten palveluiden kysyntä ja kehitystyö jatkui voimakkaana. Kehitystyö näkyi muun muassa Mehiläisen ja Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän yhteisyrityksen, Harjun terveyden, asiakkaille käyttöönotetuissa digipalveluissa.
- Yritysassiakkaiden kanssa pilotoitiin Digiklinikan Työterveysasemaa.

Tutustu tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen kokonaisuudessaan verkkosivuillamme.

Lue lisää

Verojalanjälki

milj. euroa



Mehiläisen lääkäreinä toimivien ammatinharjoittajien verojalanjälki on 76,5 milj. euroa. Luku on arvio ja tulee Mehiläisen verojalanjäljen päälle.

Suomen osuus Mehiläisen verojalanjäljestä on 287,5 milj. euroa ja ulkomaiden 14,1 milj. euroa.

Omistus pohja

CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot	56 %
LähiTapiola-ryhmä	20 %
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	8 %
Valtion Eläkerahasto (VER)	5 %
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	4 %
Apteekkien Eläkekassa	0,6 %
Valion Eläkekassa	0,4 %
Muut sijoittajat ja yksityishenkilöt yhteensä	6 %

MEHILÄISEN JOHTO

Konsernin johtoryhmä



Janne-Olli Järvenpää

Toimitusjohtaja | KTM, MBA (INSEAD)
s. 1971

Perustanut Mediverkon vuonna 2001 ja kasvattanut sen yli 2 000 työntekijän yritykseksi ennen Mehiläiseen yhdistymistä vuonna 2015. Mehiläisen toimitusjohtaja yritysten yhdistymisestä alkaen. Ennen täysipäiväiseksi yrittäjäksi ryhtymistä kokemusta kansainvälisissä yrityksissä Bain & Co:ssa ja Cisco Systemsissä Lontoossa, Tukholmassa, Yhdysvaltojen Piilaaksossa, Helsingissä ja Baltian maissa.



Anssi Hartiala

Toimialajohtaja, yksityiset terveyspalvelut | DI, s. 1979

Mehiläisessä vuodesta 2006. Yli 15 vuoden laaja kokemus liiketoiminnan sekä menestyvien digipalveluiden kehittamisestä ja johtamisesta terveydenhuollossa.



Markku Näreneva

Toimialajohtaja, julkiset terveyspalvelut | Yleislääketieteen erikoislääkäri, s. 1980

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2005. Yli 15 vuoden laaja kokemus julkisten terveyspalveluiden tuottamisesta, kehittamisestä ja johtamisesta. Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n ja Harjun terveys oy:n hallitusten puheenjohtaja.



Harri Pomell

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveyspalvelut | DI, s. 1974

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2006. Yli 15 vuoden laaja kokemus sosiaali- ja terveyspalveluista. Työskennellyt aiemmin mm. GSK:lla ja CRF Healthilla.



Johanna Asklöf

Lääkärikeskukset | Lääketieteen lisensiaatti, MBA
s. 1972

Mehiläisessä vuodesta 2007. Vahva kokemus terveydenhuollosta ja johtamisesta lääkärikeskus-, sairaala- ja työelämäpalveluissa sekä ikääntyneiden palveluissa. Työskennellyt aiemmin mm. Orion Pharmalla.



Kaisla Lahdensuo

Lääketieteellinen johto ja laatu | Psykiatrian ja terveydenhuollon erikoislääkäri, dosentti, eMBA
s. 1979

Mehiläisessä vuodesta 2017. Yli 10 vuoden kokemus terveydenhuollon johtamisesta ja asiantuntijatehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. HUSilla, GSK:lla ja THL:llä.



Herkko Soininen

Talous ja rahoitus | KTM, DI
s. 1972

Mehiläisessä vuodesta 2015. Vahva kokemus talouden johtamisesta ja operatiivisen johdon tehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Roviolla, Savcorilla ja Sonera SmartTrustilla.

Liiketoimintajohto



Oskari Eskola

Uudet markkinat ja BeeHealthy | DI, s. 1985

Mehiläisessä vuodesta 2019. Monipuolinen kansainvälinen kokemus liiketoiminnan kehittämisestä. Työskennellyt aiemmin mm. Tele2:lla, Tritonilla ja Bain & Companylla. Mehiläisen hallituksen jäsen vuosina 2015–2017.



Niklas Härus

Ikääntyneiden palvelut | KTM, s. 1986

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2010. Yli vuosikymmenen vahva kokemus sosiaali- ja terveyspalveluiden johtamisesta. Työskennellyt aiemmin mm. Ernst & Youngilla.



Antti Miettinen

Työelämäpalvelut | KTM s. 1976

Mehiläisessä vuodesta 2015. Pitkä kokemus palveluliiketoiminnasta, yritysasiakkaiden palveluiden kehittämisestä ja myynnin johtamisesta. Työskennellyt aiemmin mm. Ilmarisella, IBM:llä ja PwC:llä.



Lasse Männistö

Laajat ulkoistukset | KTM s. 1982

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2009. Yli vuosikymmenen laaja-alainen kokemus sosiaali- ja terveydenhuollon johtamisesta ja kehittämisestä. Toiminut kansanedustajana vuosina 2011–2015.



Tuomas Polttila

Suun terveys | HLL s. 1981

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2006. Yli viidentoista vuoden kokemus yksityisten ja julkisten terveyspalveluiden kehittämisestä ja johtamisesta.



Andreas Taalas

Lääkärikeskukset, Pohjois-Suomi ja Viro | LL, KTM, s. 1975

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2008. Yli kymmenen vuoden monipuolinen kokemus terveyspalveluiden johtamisesta ja tuottamisesta yritys-, yksityis- ja julkisen sektorin asiakkaille. Työskennellyt aiemmin mm. Accenturella.

Liiketoiminnan tuki



Kalle Alppi

IT ja digi | Tietotekniikan insinööri, s. 1976

Mehiläisessä vuodesta 2016. Tehokas teknologian ja liiketoiminnan yhdistäjä. Työskennellyt aiemmin ohjelmistoyhtiöissä mm. Roviolla ja Vismalla.



Sami Koski

Lakiasiat | Varatuomari s. 1968

Mehiläisessä vuodesta 2005. Vahva ja monipuolinen kokemus yritysjärjestelyissä sekä muissa laki- ja sopimusasioissa. Työskennellyt aiemmin mm. Kemiralla ja asianajotoimistossa.



Marina Lampinen

Yhteiskuntasuhteet ja yritysvastuu | KM, s. 1987

Mehiläisessä vuodesta 2019. Monipuolinen kokemus yhteiskunnan eri sektoreilta. Työskennellyt aiemmin mm. Miltonilla ja Euroopan parlamentissa.



Laura Martinsuo

Viestintä | KTM s. 1978

Mehiläisessä vuodesta 2015. Vahva ja monipuolinen kokemus viestinnän asiantuntijatehtävistä. Työskennellyt aiemmin Danske Bankissa ja Sampo Pankissa.



Tatu Tulokas

Henkilöstö | KTM, upseeri s. 1977

Mehiläisessä vuodesta 2018. Monipuolinen kokemus liiketoiminnan sekä henkilöstö- ja taloushallinnon johtotehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Silta Oy:llä, Diacorilla ja Finnairilla.



Karolus Viitala

Markkinointi | KTM s. 1987

Mehiläisessä vuodesta 2020. Monipuolinen kokemus markkinoinnin johto- ja asiantuntijatehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Bob the Robot -konsernissa, McKinsey & Companylla ja Otto Brandtilla.

Pohjoinen Hesperiankatu 17 C

00260 Helsinki

mehilainen.fi

