

MEHILÄISEN VUOSI

# 2020



MEHILÄINEN  
VUODESTA 1909

# Sisällysluettelo



## VUOSI 2020

- 05 Mehiläinen lyhyesti
- 06 Vuosi aikajanalla
- 07 Toimitusjohtajan katsaus
- 09 Toimenpiteemme koronapandemiassa

## SUUNTA

- 13 Yritysvastuu
- 14 Laatu ja vaikuttavuus
- 17 Kansainvälistyminen

## TOIMINTA

- 20 Liiketoiminnat
- 21 Yksityiset terveyspalvelut
- 27 Julkiset terveyspalvelut
- 32 Sosiaalipalvelut
- 36 Mehiläinen työnantajana

## TALOUDELLINEN KATSAUS

- 40 Tunnusluvut tuloksesta
- 42 Mehiläisen johto
- 44 Toimintakertomus ja tilinpäätös

### NÄIN LUET VUOSIKERTOMUSTA

Voit selaila vuosikertomuksen sisältöjä selaamalla sivuja alaspäin tai klikkaamalla ylänavigaation ja sisällysluettelon linkkejä.

 Klikkaamalla valikko-ikonია pääset takaisin tälle sivulle.

# Elämä tehtävänä

Mehiläisen tarina ei ole tarina yrityksestä, vaan ihmisistä ja asenteesta.

Kun joukko lääkäreitä vuonna 1909 perusti Mehiläisen, heidän tavoitteenaan oli luoda parempaa terveyttä ja hyvinvointia.

Matkan varrella olemme hoitaneet sotilaita, olleet rakentamassa työterveyshuoltoa, tuoneet isät mukaan synnytyssaleihin, tehneet digitaalisesta terveyspalvelusta vientituotteen, kokeneet kolme pandemiaa ja luoneet koko Suomen Mehiläisen.

Läpi tämän matkan meitä on ohjannut yksi asia - elämä. Hauras, vahva, oikukas. Epäreilu ja onnekas. Alkava tai jo hiipuva. Aina arvokas ja ainutlaatuinen.

Reilussa sadassa vuodessa maailma on muuttunut, mutta asenteemme ei. Siksi tänäänkään parasta hoitoa suomalaisille ei tarjoa yritys, vaan ihmiset joilla on elämä tehtävänä.

**Mehiläinen**  
Vuodesta 1909

1918


ESPANJANTAUTI

2021

KORONA



MEHILÄINEN  
VUODESTA 1909



Vastasimme korona-  
pandemiaan nopeasti  
ja päättäväisesti.  
Tärkein tehtävämme oli  
turvata asiakkaidemme  
ja henkilöstömme  
turvallisuus.

# Vuosi 2020

- [05](#) Mehiläinen lyhyesti
- [06](#) Vuosi aikajanaalla
- [07](#) Toimitusjohtajan katsaus
- [09](#) Toimenpiteemme koronapandemiassa

MEHILÄINEN LYHYESTI

# Koko Suomen palveluksessa

Mehiläinen on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveystalouden tuottaja.



Työntekijöitä ja  
ammattinharjoittajia noin

**22 300**



Yksiköitä yli

**540**



Asiakkaita koko  
Mehiläisessä

**1 300 000**



Liikevaihto

**1162,5**

milj. euroa



Liikevaihdon kasvu

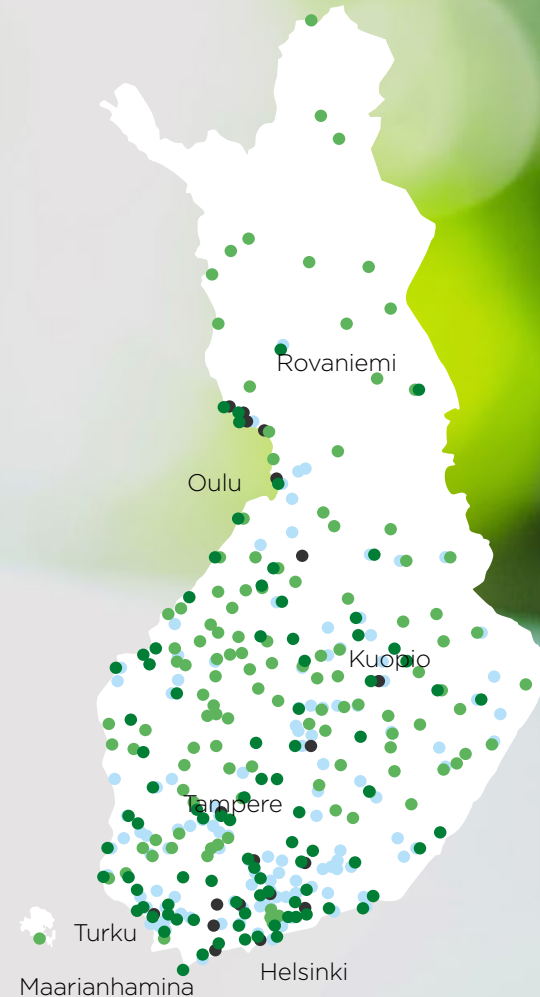
**9,2%**

## Arvomme





Tieto ja taito  
Välittäminen ja vastuunotto  
Kumppanuus ja yrittäjyys  
Kasvu ja kehitys

## Asiakaslupauksemme

Teemme asiointin helpoksi  
Palvelemme kokonaisvaltaisesti  
Kohtaamme yksilönä



## Laajat palvelut ympäri maan

-  Yksityiset terveystaloudet
-  Työelämäpalveluiden verkostokumppanit
-  Julkiset terveystaloudet
-  Sosiaalipalvelut

VUOSI AIKAJANALLA

# Tapahtumia ja kohokohtia



## TAMMIKUU

Hammas Mehiläinen avaa Digiklinikan suun terveyden tueksi.



## HELMIKUU

Viestimme Mehiläisen ikääntyneiden palveluiden henkilöstötyytyväisyyden parantuneen ja asukasmäärien kasvaneen.

Investoimme Rovaniemelle lääkärikeskukseen ja uuteen sairaalaan. Vuoden aikana investoidaan myös muihin lääkärikeskuksiin esimerkiksi Kajaanissa.



## MAALISKUU

Mehiläinen aloittaa koronavirustestauksen ja avaa ilmasillan Etelä-Koreaan. Digiklinikan asiakasmäärät räjähtävät ja vastaamme päivissä kasvaneeseen kysyntään.

Lue lisää toimenpiteistämme koronapandemiasa sivulta 10.



## HUHTIKUU

Kansainvälinen kiinnostus Mehiläisen palveluita kohtaan jatkuu. Digiklinikka italialaisen lääkärikeskusketjun käyttöön.



## TOUKOKUU

Videosisältöä jaksamisen ja hyvinvoinnin tueksi tarjotaan kaikille OmaMehiläisessä.

Vuoden aikana tehdään merkittäviä panostuksia mielenhyvinvoinnin palveluihin.



## ELOKUU

Lumilautamaajoukkue ja paralympiavoittaja Leo-Pekka Tähti Urheilu Mehiläisen yhteistyöurheilijoiksi.

Kilpailutuksen voitto: Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä ja Mehiläinen perustavat yhteisyrityksen.



## SYYSKUU

Mehiläinen Länsi-Pohjassa tehdään vuoden aikana kaikkien aikojen ennätysiä asiakastytyväisyysmitauksessa.

OmaMehiläinen-palvelulla jo yli miljoona käyttäjää.



## MARRASKUU

Mehiläisessä juhlitaan 111-vuotisjuhlaa virtuaalisesti. Linjoille osallistuu tuhansia Mehiläisiä kuulemaan huippuartisteja sekä Mehiläisen housebandiä BeeKNDiä.

Perustamme uuden yhtiön - BeeHealthy tähtää johtavaksi digiterveydenhuollon toimijaksi kansainvälisillä markkinoilla.

[Tutustu vuoden tapahtumiin Mehiläisen Uutishuoneessa >](#)

# Pandemian sävyttämä vuosi

**Vuosi 2020 oli globaalin koronapandemian sävyttämä vuosi, joka jää historiaan poikkeuksellisenä ajanjaksona myös 111-vuotiaassa Mehiläisessä.**

**V**uosi 2020 alkoi Mehiläisessä suotuisissa merkeissä vahvalla orgaanisella kasvulla ja hyvällä kannattavuudella. Koronapandemia muutti tilanteen dramaattisesti maaliskuun toisella viikolla. Vain muutaman päivän aikana käynnit lääkärikeskuksissamme romahtivat jopa 50 prosenttia. Viruksen aiheuttama pelko, hallituksen tiukat rajoitustoimet sekä potilas- ja henkilöstöturvallisuuden varmistamiseksi tehdyt toiminnan supistukset vaikuttivat voimakkaasti suun terveyden palveluihin, käynteihin yksityislääkäreillä sekä ei-päivystyksellisiin leikkauksiin sairaaloissa. Samanaikaisesti varautuminen pandemiaan synnytti merkittäviä lisäkustannuksia kaikissa toiminnossamme suojarusteiden hankinnan, henkilöstön

testaamisen ja muiden turvallisuuteen liittyvien toimien johdosta.

Mehiläisessä ennalta arvaamattomaan koronapandemiaan vastattiin nopeasti ja päättäväisesti. Tärkein prioriteettimme oli turvata asiakkaidemme ja henkilöstömme turvallisuus sekä tehdä toimenpiteitä, joilla mahdollistettaisiin yhteiskunnan mahdollisimman häiriötön toiminta. Teimme sopeutustoimia kustannuksiin kaikkien niiden palveluiden osalta, joissa kysyntä laski merkittävästi. Ryhdyimme myös hankkimaan korvaavia tuloja koronan aiheuttaman liikevaihdon laskun tilalle.

## Investointeja testauskapasiteettiin

Yhteiskunnan toiminnan turvaamiseen liittyivät olennaisesti jo maaliskuussa tekemämme päätökset investoida merkittävästi koronaviruksen testauskapa-



siteettiin. Investointien osalta luotimme kotimaiseen huippuosaamiseen ja rakensimme kumppanilaboratorioidemme kanssa merkittävän testauskapasiteetin Suomeen. Kapasiteetin tärkeä osa oli lyhyessä ajassa rakentamamme drive-in-koronatestausasemien verkosto.

Kotimaista analyysikapasiteettia täydensimme solmimalla yhteistyösopimuksen Etelä-Koreassa toimivan laboratorion kanssa. Etelä-Korean ilmasillan rakentamisessa ratkaisevassa roolissa oli keskuskauppakamarin koordinoima laaja suomalainen yrityscoalitio sekä tuki myös ulkoministeriöstä ja tasavallan presidentin kansliasta. Olimme myös muutoin yritysasiakkaidemme tukena rakentamassa turvallisempaa työelämää pandemian keskelle.

## Suuri kysyntä digiratkaisuille Suomessa ja ulkomailla

Koronapandemia synnytti valtavan kysynnän terveydenhuollon digiratkaisuille Suomessa ja ympäri maailmaa. Kotimaassa moninkertaistimme kapasiteetin Mehiläisen Digiklinikalla sekä laajensimme etävastaanotot kattamaan kaikki ammatillisemme. OmaMehiläinen-palveluun rekisteröityneiden käyttäjien määrä ylitti miljoonan rajan syyskuussa, kävijämäärien moninkertaistuessa edellisestä vuodesta.

Kansainväliseen kysyntään vastasimme perustamalla BeeHealthy Oy -tytäryrityksen. Vuoden aikana teimme puitesopimukset Mehiläisen digitervey-

denhuollon alustasta useisiin eri maihin. Tavoitteenamme on rakentaa terveydenhuollon digitaalisista ratkaisuista Suomen palveluviennille uusi tukijalka.

Vuoden lopulla toteutimme myös ensimmäisen yritysoston Suomen rajojen ulkopuolella, kun ruotsalainen Sibyllekliniken liittyi osaksi Mehiläistä käynnistään laajentumisen naapurimaissamme. Sibyllekliniken tuottaa Tukholman alueella julkisia valinnanvapauspalveluita sekä työterveyshuoltoa, joihin tuomme Mehiläisen digitaaliset ratkaisut vuoden 2021 aikana.

## Julkisen terveydenhuollon kumppanina

Koronapandemia synnytti merkittävän hoitovelan Suomen julkisen sektorin palveluihin. Tuimme vuoden aikana lukuisia kuntia, kuntayhtymiä ja sairaanhoitopiirejä palvelutarpeen purkamisessa: teimme koronatestausta julkiselle sektorille, tarjosimme henkilökuntaa päivystyksiin ja vastaanotoille sekä leikkaussali- ja kirurgeja ei-päivystykselliseen toimintaan.

Monessa kunnassa oli jo ennen koronapandemiaa edessä vaikea yhtälö alhaisen veropohjan ja ikääntyvän väestön osalta. Yksi tällaisista alueista on Päijät-Häme, missä Mehiläinen voitti kilpailuksessa merkittävän sopimuksen avoterveydenhuollon palveluiden tuottamisesta yhteisyrittäsmallilla. Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän kanssa perustamamme yhteisyrittäksen, Harjun terveyden, toiminta käynnistyi vuoden 2021 alussa. Tavoit-

teenamme on yhdessä sekä tehostaa kustannuksia että parantaa palveluiden saatavuutta, laatua ja asiakaslähtöisyyttä. Mehiläisen valintaan kilpailutuksessa vaikuttivat erityisesti digitaaliset ratkaisumme.

## Vahva talous ja kannattava kasvu mahdollistavat investoinnit ja laadun kehityksen

Kesäkuuhun 2020 mennessä pandemia oli aiheuttanut Mehiläiselle merkittävät, pääosin yksityisrahoitteisiin palveluihin kohdistuneet, tulonmenetykset sekä ylimääräiset kustannukset. Kustannukset koostuivat suojavarusteista ja ylimääräisistä henkilöstökustannuksista esimerkiksi hoivapalveluissa. Tilikauden jälkimmäisellä puoliskolla kuroimme alkuvuodesta syntyneen alijäämän kiinni tiukalla kustannusten hallinnalla, vahvalla orgaanisella kasvulla ja uusien palveluiden käynnistyksellä.

Vuosi 2020 päättyi sekä liikevaihdon että operatiivisen käyttökateen osalta lähelle tilikauden tavoitteita. Mehiläisen liikevaihto oli 1162,5 (1064,1) miljoonaa euroa ja oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä (oikaistu EBITA) 134,1 (118,8) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi 9,2 prosenttia ja oikaistu EBITA 12,8 prosenttia edellisestä vuodesta. Tilikauden tulos oli 0,2 (0,6) miljoonaa euroa. Tekemiemme investointien kokonaissummaksi muodostui 52,8

miljoonaa euroa. Kokoaikainen henkilöstö kasvoi 4,2 prosenttia ollen keskimäärin 9 500 henkilöä. Mehiläisen kannattava kasvu siis jatkui vaikeasta pandemiatilanteesta huolimatta. Suurin osa liikevaihdon kasvusta oli orgaanista. Yritysostojen vaikutus kasvuun oli vähäinen.

Vuoden loppupuolella tiedotimme, että emme saaneet julkiselle ostotarjouksellemme kaikista Pihlajalinnan osakeista yrityskauppavalvontaan liittyvää hyväksyntää Mehiläisen ja Pihlajalinnan välillä solmitun yhdistymissopimuksen mukaisen aikarajan puitteissa. Näin ollen ostotarjouksen viranomaishyväksyntöjä koskeva toteuttamisedellytys ei täyttynyt, emmekä toteuttaneet ostotarjousta.

## Asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys huipputasolla

Haastavasta ajanjaksosta huolimatta asiakaskokemusta mittaava NPS säilyi Mehiläisessä vuoden aikana huipputasolla 89. Asiantuntijoidemme vahvaan ammattitaitoon ja asiantuntevaan palveluun on voinut turvallisesti luottaa. Myös henkilöstötutkimuksen tulokset olivat erinomaiset, mikä kertoo hyvästä esimiestyöstä ja työntekijöidemme sitoutuneisuudesta.

Haluan kiittää asiakkaitamme luottamuksesta, jota olette vuoden aikana osoittaneet Mehiläiselle. Lämmin kiitos myös henkilöstöllemme tekemästänne tärkeästä työstä.

**Janne-Olli Järvenpää**



TOIMENPITEEMME KORONAPANDEMIASSA

# Korona haastoi nopeisiin toimiin

**Mehiläinen kantoi vastuuta koronapandemian hoidosta vuoden 2020 aikana kaikessa toiminnassaan. Tilanteisiin reagoitiin nopeasti, ratkaisuja aktiivisesti etsien.**

Aloitimme Mehiläisessä toimet koronapandemian hoidossa jo varhaisessa vaiheessa vuotta. Toimenpiteidemme tärkeimpänä tavoitteena oli huolehtia sekä asiakkaidemme hyvästä hoidosta ja hoivasta että henkilöstömme turvallisuudesta työympäristöstä koronapandemian keskellä.

## Toimiva koronatestaamisen malli

Koronavirustestaamisen aloitimme Mehiläisessä maaliskuussa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille. Tarve testaukselle oli suuri: pandemian laineet löivät kiivaasti Suomeen ja testauskapasiteetti oli pullonkaulana. Koronavirus-testaus aloitettiin drive-in-asemilla, jotka rakennettiin tiiviillä yhteistyöllä valmiiksi muutamassa päivässä. Drive-in-toimintamalli osoittautui jo alkuvaiheessa oikeaksi

Koronatestauksen luvut näkyvät reaaliajassa verkkosivuillamme

[Reaaliaikainen seuranta >](#)

valinnaksi, kun näyte pystyttiin ottamaan turvallisesti tartuntariski minimoiden. Drive-in-asemien verkostoa täydentämään perustettiin maaliskuussa hengitystieinfektioklinikat, jotka palvelevat lääkärikeskustemme yhteydessä.

## Turvallinen digiasiointi olennaista

Olennainen tekijä pandemiatilanteen hoidossa oli alusta lähtien Mehiläisen



## Laajasti toimenpiteitä pandemian hoidossa

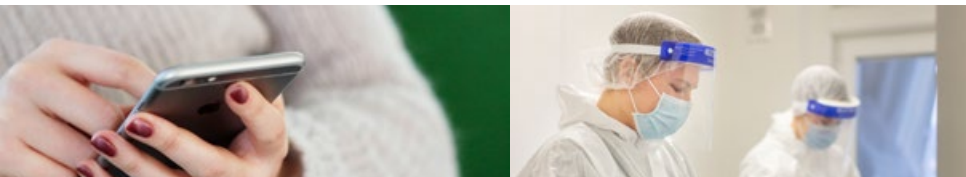


### MAALISKUU

Aloitamme koronatestauksen sote-ammattihenkilöille.

Hengitystieinfektioklinikat perustetaan.

Avaamme ilmasillan Etelä-Koreaan koronanäytteiden analytiikkaan yhdessä 12 suuren yrityksen kanssa.

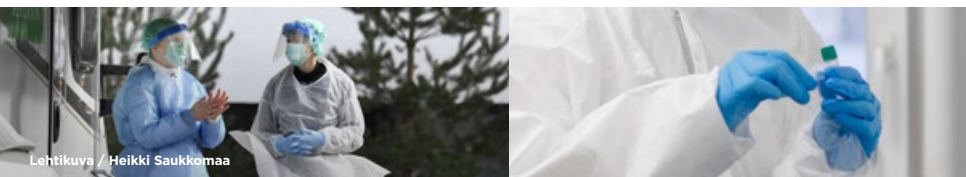


### HUHTIKUU

Sähköinen alkuselvytykset julkaistaan tartuntaketjujen jäljittämiseen.

### ELOKUU

Nopeutamme koronatestausta avaamalla ensimmäisen Express-testausaseman Helsinkiin.



### SYYSKUU

Aloitamme antigeenitestauksen PCR-testauksen rinnalla.

### MARRASKUU

Yhteistyö Vita Laboratorion ja A23 Labin kanssa Ruotsin koronanäytteiden analytiikassa.

[Tutustu vuoden tapahtumiin Mehiläisen Uutishuoneessa >](#)

Digiklinikka, joka auttoi erityisesti hengitystieinfektioisten potilaiden hoidossa ja testausläheteissä. Digiklinikan resursseja lisättiin nopeasti vastaamaan räjähdysmäisesti kasvaneeseen kysyntään, ja automaatiota otettiin laajemmin käyttöön esimerkiksi klinikalle rakennetun oirekyselyn muodossa. Vuoden kiireisimpinä päivinä apua haki Digiklinikaltamme yli 6 000 asiakasta.

## Ilmasilta Etelä-Koreaan yhdessä yritysten kanssa

Mehiläisessä otetut koronavirusnäytteet olemme alusta lähtien analysoineet yhdessä yhteistyölaboratorioidemme kanssa. Suomen analyysikapasiteetin osoittaututtua riittämättömäksi haimme rohkeasti kansainvälisiä ratkaisuja, ja yhteistyölaboratorioksemme valikoitui kumppani Etelä-Koreasta. Avasimme keväällä yhdessä 12 suuren yrityksen kanssa ilmasillan Etelä-Koreaan, jota pitkin olemme kuljettaneet Mehiläisessä otettuja näytteitä analysoitavaksi.

Työelämäpalveluidemme asiantuntijat olivat koronapandemian alusta alkaen yritysasiakkaidemme tukena turvallisen työelämän rakentamisessa. Aloitimme jo varhaisessa vaiheessa säännöllisen tiedottamisen pandemian tilannekuvasta, muutoksista työterveyden käytäntöihin sekä erilaisista tukimuodoista muun muassa henkilöstön jaksamiseen.



### Työ jatkuu!

Nostimme koronapandemiaa etulinjassa hoitaneet sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset valokeilaan. Katso videolta miten hoitaja **Kristiina Timonen** kuvailee koronavuoden tunnelmia.

[Katso video >](#)

## Suojaustoimet käyttöön hoivakodeissa aikaisessa vaiheessa

Mehiläisen hoivakodeissa tehtiin pandemian alkuvaiheista lähtien laajasti toimia koronaviruksen leviämisen estämiseksi. Hygieniakäytäntöjä ja -ohjeistuksia tehostettiin ja suojaruusteet otettiin käyttöön jo ennen valtakunnallisia ohjeistuksia. Vierailujen järjestämiseen kehitettiin erilaisia turvallisia vaihtoehtoja esimerkiksi ikkunoita ja piha-alueita hyödyntäen. Käytössä on koko pandemian ajan ollut selkeä ohjeistus siitä, että oireisena ei saa tulla töihin.

## Länsi-Pohjassa vastuu väestöstä

Mehiläinen Länsi-Pohja on hoitanut Meri-Lapin alueella koronavirusta niin perusterveydenhuollossa kuin erikoissairaanhoidossakin aina koronapotilaita varten perustettua erillistä teho-osastoa myöden. Hoitotulokset olivat vuoden aikana hyviä ja pandemiaa saatiin taltutettua eri toimijoiden välisellä yhteistyöllä. Kiireellinen hoito turvattiin samalla, kun voimavaroja keskitettiin turvalliseen toimintaan ja vakavaan tautimuotoon sairastuneiden laadukkaaseen hoitoon.

Myös Mehiläisen ylläpitämällä julkisilla Oma Lääkärisi -terveysasemilla onnistuttiin koronapandemian hoidossa hyvin. Palvelut pyörivät keskeytyksettä,

ja saatavuus pysyi hyvällä tasolla niin, ettei hoitojonoja päässyt syntymään.

Tätä kirjoitettaessa Suomi on edelleen koronapandemian kourissa. Me Mehiläisessä jatkamme työtämme pandemian hoidossa niin pitkään kuin tarve vaatii.



**250 000**

tehtyä koronatestiä



Testituloksen vastausaika keskimäärin

**26**

tuntia



**82**

koronatestausasemaa ja hengitystieinfektioklinikkaa



ASIAKKAANA MEHILÄISESSÄ

### Kevätflunssaa vai koronaa? Nopea koronatestaus pitää yrittäjän arjen rattaat pyörimässä.

**Eveliina Heininen** pääsi koronatestiin Mehiläiselle helposti ja nopeasti. Hoitajien rennon asenteen ja saman päivän aikana saadun testituloksen ansiosta ikävästä toimenpiteestä jäi positiivinen kokemus. Eveliina on Mehiläisen ja LähiTapiolan yhteinen asiakas, ja nopeiden testitulosten lisäksi positiivinen yllätys oli myös se, että sairaskuluvakuutus korvasi koronatestit kokonaisuudessaan.

[Lue lisää >](#)

Koronapandemia synnytti valtavan kysynnän terveydenhuollon digiratkaisuille Suomessa ja ympäri maailmaa.

# Suunta

- 13 Yritysvastuu
- 14 Laatu ja vaikuttavuus
- 17 Kansainvälistyminen

YRITYSVASTUU

# Mehiläisen yritysvastuussa korostuvat laatu, asiakas ja vastuu henkilöstön hyvinvoinnista

**Vuonna 2020 Mehiläisessä edistettiin yritysvastuutyötä ja vastuullisuusraportointia yhdessä sidosryhmien kanssa.**

Mennyt vuosi oli vastuullisuustyössämme merkittävä vuosi. Rakensimme Mehiläisen ensimmäisen vastuullisuusohjelman sekä erillisen vastuullisuusraportin, jossa raportoimme tarkemmin yritysvastuumme olennaisista aiheista. Vastuullisuustyössä korostuvat Mehiläisen strategian mukaisesti vastuu asiakkaistamme ja henkilöstöstämme sekä hoidon ja hoivan laatu, turvallisuus sekä jatkuva kehittäminen.

Vastuullisuusraportti on julkaistu verkkosivuillamme.

[Tutustu vastuullisuusraporttiin >](#)

## Mehiläisen vastuullisuusohjelman teemat



### Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä

Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat luottaa siihen, että hoitoimme ja hoivamme on yksilöllistä, sujuvaa, turvallista ja vaikuttavaa. Johdamme tiedolla, pyrimme päivittäin parempaan ja olemme digitaalisen terveydenhuollon rakentaja ja edelläkävijä.



### Toimialan uudistaja ja ketterä kehittäjä

Kasvamme vakaasti, luomme työtä Suomeen ja viemme suomalaista osaamista kansainvälisille markkinoille. Olemme yritysten ja julkisen sektorin vahva kumppani.



### Haluttu ja merkityksellinen työpaikka

Panostamme työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin sekä mahdollisuuksiin kehittyä ja loistaa työssään. Tarjoamme monipuolisia urapolkuja eri puolilla Suomea ja yrityskulttuurimme kannustaa onnistumaan.



### Kestävästi kehittyvä

Toimimme kestävästi, avoimesti ja tehokkaasti läpi koko arvoketjun.

Laajemmin yritysvastuutyöstämme, sen mittaamisesta ja tuloksista raportoidaan vuosikertomuksen sisarjulkaisuna julkaistussa Mehiläisen vastuullisuusraportissa.

LAATU JA VAIKUTTAVUUS

# Omavalvonta korkean laadun kivijalka

**Mehiläisen jokaisella toimialueella panostetaan vahvasti omavalvontaan, joka on laatutyömme kivijalka. Panostuksia laatutyöhön jatkettiin myös poikkeustilanteessa.**

Jatkuva laadun kehittäminen on jo vuosia ollut Mehiläisen toiminnan ydintä. Kokonaisvaltaisesti kerätty tieto toiminnastamme, asiakkaidemme kokemukset ja näistä johdetut seurantaraportit ovat laatutyössämme keskeistä. Raporttien avulla voimme arvioida, mikä on toimintamme taso ja missä voimme parantaa.

## LaatuKennossa seurataan kaikkia liiketoimintoja

Mehiläinen julkaisee ensimmäisenä toimialalla jatkuvasti päivittyvää laatutietoa eri liiketoiminta-alueilta ja laadun eri näkökulmista verkkosivujen LaatuKennossa. LaatuKennossa raportoidaan potilasturvallisuuteen, hoidon saatuuteen, prosessien toimivuuteen sekä

asiakaskokemukseen liittyviä asioita jo yli 25 mittarilla. Vuoden lopulla LaatuKennoon julkaistut uudet mittarit seuraavat vastuullista kipu- ja unilääkkeiden sekä antibioottien määräämistä.

Pelkkä mittaaminen ei kuitenkaan riitä, vaan seuraamme tuloksia päivittäin ja tartumme poikkeamiin nopeasti. Laadun jatkuva parantaminen edellyttää asetettujen tavoitteiden säännöllistä arviointia. Vain siten voimme tarjota potilaillemme ja asiakkaillemme yhä turvallisempaa ja vaikuttavampaa palvelua.

## Tiivistä työtä poikkeustilanteessa

Pandemia-aika on näkynyt laatutyön tiivistymisenä Mehiläisessä. Omavalvon-



takelyssä oli vuoden aikana korkea vastausprosentti. Tehostimme sekä si- säistä ohjeistusta hygieniateemoista että potilas- ja asukasturvallisuuteen liittyvää viestintää. Lisäksi uusia käytäntöjä muokattiin nopeaan tahtiin sujuviksi. Vuoden aikana kiinnitettiin huomiota myös tietoturvaan ja suojaan.

## Yksityisissä terveystalouksissa laajasti laatuohjelmia

Teimme lääkärikeskuksissamme vuoden 2020 aikana laajasti panostuksia laatuohjelmien kehittämiseen. Julkaisimme asiakkaidemme tueksi erilaisia verkkovalmennuksia elämäntapamuutoksiin – esimerkkinä valmennus tupakoinnin lopettamisen tueksi. Valmennus toteutetaan OmaMehiläinen-palvelussa ja tapaamisissa valmentajan kanssa. Tupakoinnista alettiin myös kysyä kaikilta sairaalan leikkauspotilailta, ja tupakoinnin lopettamisohjelmaa tarjotaan yhä useammin osana leikkauksen valmistautumista.

Jatkoimme myös sairaaloiden laadunseurannan kehitystä. Seurasimme sairaaloiden PROM (Patient Reported Outcome Measures) -vaikuttavuuskyseilyiden tuloksia yli 4 500 potilaalta. Kyseilyiden antamat tulokset arvioivat hoidon laatua potilaan näkökulmasta. Mehiläisen asiakasraatilaista 78 prosenttia piti leikkausten vaikuttavuustuloksia tärkeänä leikkauspaikan valintaan vaikuttavana tekijänä, joten data tuo potilaillemme tärkeää lisätietoa.

Suun terveydessä julkaisimme vuoden aikana hammaslääkäreille kliinisen laadun seurantaan työkalun, jonka avulla hammaslääkärit voivat seurata oman työnsä laatua sekä verrata sitä kollegoihin.

## Lastensuojelussa panostuksia nuorten hyvinvointiin

Familiarin lastensuojelupalveluissa keskityimme nuorten hyvinvointia tukevien palveluiden kehitysohjelmaan. Otimme käyttöön digitaalisen itsenäistymisvalmennuksen, joka tukee täysi-ikäisyyden ja uuden elämäntapavaiheen kynnyksellä olevia nuoria. Yksiköissämme on myös käytössä kehittämämme asiakaskokemuskysely, jonka tuloksina saadaan tietoa kokemuksista hoidon osallisuudesta, arjen sujumisesta ja koulunkäynnistä sekä sosiaalityöntekijöiltä palautetta asiakassuunnitelman ja hoidon tavoitteiden toteutumisesta.

## Julkisissa terveystalouksissa koulutusta ja kehitysohjelmia

Osaava ja ammattitaitoinen henkilökunta on meille ensiarvoisen tärkeää, ja teimme julkisissa terveystalouksissa merkittäviä panostuksia henkilökunnan koulutukseen. Otimme käyttöön yleislääketieteeseen erikoistuville lääkäreille suunnatun Yleislääketieteen Akatemian, eli erikoistumiskoulutuksen, joka on standardoitu kaikkien Mehiläisen terveystalouksien osalta. Hoitajille kehitettiin vastaavasti

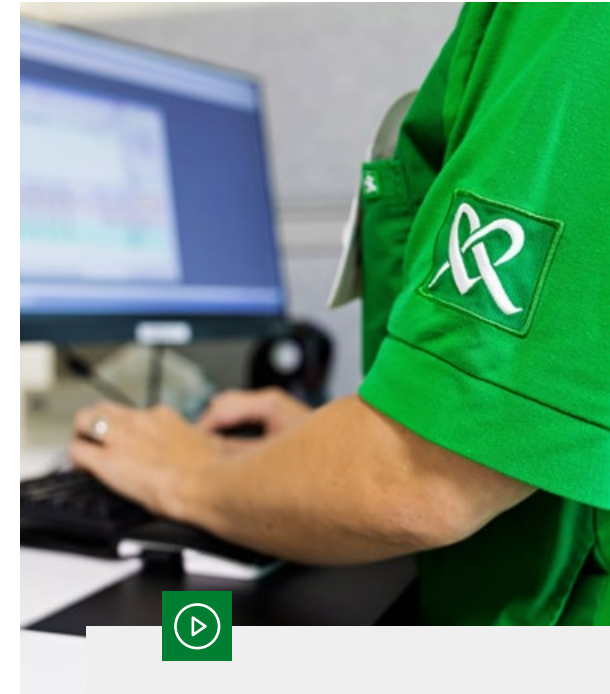
hoitotyön Akatemia, jolla varmistetaan osaaminen ja ajankohtaisten kliinisten tietojen päivittäminen.

Kehitimme myös terveystalouksiemme toimintaa, jonka myötä lääkäriaikojen saatavuus parani merkittävästi ilman tarvetta lisähenkilöstölle. Otimme myös etävastaanotot käyttöön terveystalouksiemme Digiklinikan lisäksi. Aikojen saatavuutta kuvaavaan niin sanotun T3-luvun keskiarvo lääkäreille laski vuosina 2019–2020 9,2 päivästä 5,6 päivään.

Myös yhteistyö yksityisten terveystalouksien osalta otti jälleen askeleen eteenpäin, kuin digitaalisia elämäntapavalmennuksia otettiin käyttöön myös julkisissa terveystalouksissa. Varmistimme säännöllisillä omavalvontakyselyillä edelleen sekä operatiivisen laadun ylläpidon ja kehittämisen että terveydenhuollon kuutta eri osa-alueita mittaavan Laatuindeksin paranemisen.

LaatuKenno on kaikille avoin laadunseuranta-järjestelmämme. Tutustu verkkosivuillemme.

[LaatuKenno >](#)



### Laatu on osa Mehiläisen arkea

Korkea laatu on osa ammattilaistemme arkea, ja omavalvonta on kaiken laatuohjelmien ydin. Katso videolta miten lääketieteellinen johtaja **Kaisla Lahdensuo**, laatujohtaja **Mikko Purhonen** sekä johtava lääkäri **Henri Ärölä** kuvailevat laatuohjelmia.

[Katso video >](#)

# Terveydenhuollon pitää tuottaa potilaalle aitoa hyötyä

Me Mehiläisessä olemme sitoutuneet vaikuttavuusperusteiseen terveydenhuoltoon, eli tuottamaan parasta mahdollista hoitoa potilaillemme ja asiakkaillemme. Tavoitteemme on yksinkertainen: terveydenhuollossa tehtävillä päätöksillä ja toimenpiteillä tulee olla yksittäisen potilaan tai väestön terveyteen positiivinen vaikutus.

Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi hyvin hoidettua diabetesta tai polvileikkausta, yritysasiakkaan kohdalla vähentyviä sairaspotilaita, kuntakumppanilla väestön vähäisempää sairastuvuutta sydän- ja verisuonitautihin ja vakuutusyhtiöyhteistyössä suora-viivaisia, hyvään hoitotulokseen päättyviä tapaturmien hoitoketjuja.

On tärkeää, että pystymme myös mittaamaan ja raportoimaan työmme ja sen tulokset. Tiedon käsittely ja tietolähteiden yhdistäminen hoitopolun vaiheista ovat avainasemassa tehokkaan ja oikea-aikaisen tiedolla johtamisen kannalta.

Terveyshyödyn lisäksi myös kustannusvaikuttavuus on tärkeää. Jotta terveydenhuolto voi olla vaikuttavaa myös tuleville sukupolville, meidän on käytettävä rajalliset resurssit oikein ja vastuullisesti.

## Esimerkkejä ja tuloksia

### Tampereen Tesoman allianssi

Tesomalla hyvinvointipalveluja tuotetaan ensimmäisenä maailmassa allianssimallilla yhteistyössä julkisen (Tampereen kaupunki), yksityisen (Mehiläinen) ja kolmannen sektorin (Setlementti Tampere ry) kanssa. Ensimmäisen toimintavuoden jälkeen matalan kynnyksen palvelut, yhteisön tuki, kolmannen sektorin toimijat ja palvelujen välinen yhteistyö lisäsivät merkittävästi paikallista hyvinvointia. Palvelujen vieminen lähelle loppuasiakasta toimii hyvin.

### Mehiläisen julkisten terveysasemien Oma Lääkärisi -toimintamalli

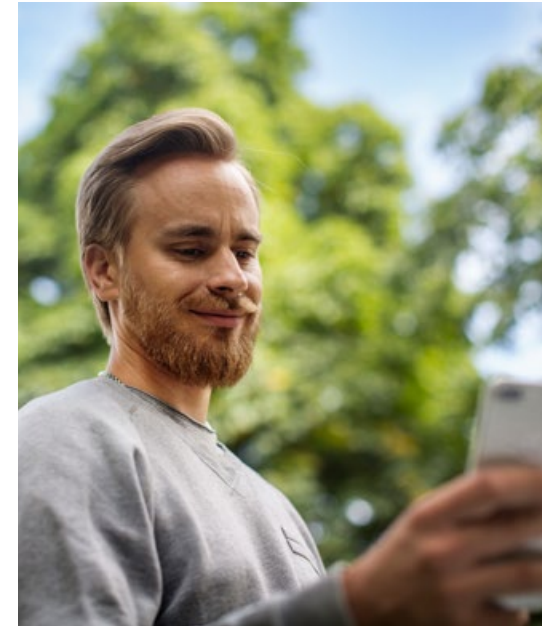
Toimintamalli on auttanut muun muassa vastaamaan yhteen suurimmista perusterveydenhuollon haasteista lyhentämällä pitkiä odotusaikoja lääkärin vastaanotolle. Vuonna 2020 keskimääräinen odotusaika lääkärille on ollut asemillamme alle seitsemän päivää, mikä on huomattavasti vähemmän kuin kuntien ylläpitämien terveyskeskusten keskiarvo.

### Sairaaloidemme vaikuttavuusmittarit

Mittaamme kattavasti ortopedisten leikkausten laatua ja tuloksellisuutta sekä hoidon vaikuttavuutta. Tulokset ovat osoittaneet tehtyjen leikkausten hyödyllisyyden sekä potilaiden hyvän asiakaskokemuksen. Tulokset ovat myös ammattilaistemme käytettävissä oman työn kehittämisen pohjana.

### Tekoälypohjainen Työkykytutka

Olemme kehittäneet uuden työterveyden toimintamallin, jossa tekoälyyn pohjautuva Työkykytutka ennustaa varhaista riskiä työkyvyn alenemiselle. Työkykytutkan avulla työterveyden ammattilaiset voivat tarjota kohdennettua tukea terveyden ja työkyvyn ylläpitämiseksi varhaisessa vaiheessa. Palvelu kattaa nyt yli 160 000 ihmistä ja siihen liittyen on lähetetty noin 21 000 kyselyä. Vastanneista 60 prosenttia halusi työterveyshoitajan ottavan yhteyttä tarjotakseen tukea. Työkykytutkan kautta tai osana muuta hoitoa on aloitettu yli 1 800 valmennusohjelmaa, joissa 80 prosenttia saavutti yksilölliset tavoitteensa osittain tai kokonaan.



Olemme mahdollistamassa maailman ensimmäistä avointa ja ilmaista "Vaikuttavuusperusteisen terveydenhuollon perusteet"-verkkokurssia.

[Tutustu kurssiin >](#)



KANSAINVÄLISTYMINEN

# Tähtäimessä merkittävä kansainvälinen kasvu

**Mehiläinen jatkaa kansainvälistä kasvuaan vieden digiterveydenhuoltoa maailmalle uuden yhtiönsä, BeeHealthyn, kautta.**

Mehiläinen on kasvattanut talon sisälle digiosaamista ja rakentanut vuosien saatossa kansainvälisessä mitassa toimialan parhaat digitaalisen terveydenhuollon palvelut. Tämän osaamisen pohjalta syntyi BeeHealthy, jonka tavoitteena on nousta yhdeksi johtavista kansainvälisistä digitaalisen terveydenhuollon toimijoista. Haluamme tehdä terveydenhuollosta Suomen palveluviennille uuden tukipilarin.

## Ainutlaatuinen kilpailuetu

111 vuoden kokemuksemme terveydenhoidosta yhdistettynä yli 20 vuoden kokemukseen digikehityksestä tuo BeeHealthyille ainutlaatuisen kilpailuedun. Asiakkaille pystytään tarjoamaan digiloikka tavallista softataloa kokonaisvaltaisem-

min, sillä Mehiläinen on terveydenhuollon toimijana itse kulkenut saman matkan, ja BeeHealthyn alusta on käytännössä testattu. Ensimmäiset BeeHealthyn asiakkaat ovat olleet Euroopassa, mutta työlle ei ole maantieteellisiä rajoja. Vuoden loppupuoliskolla solmitut sopimukset veivät BeeHealthyn ratkaisut Euroopan lisäksi myös kahteen uuteen maanosaan.

## Alustaratkaisuja ja fyysisiä klinikoita

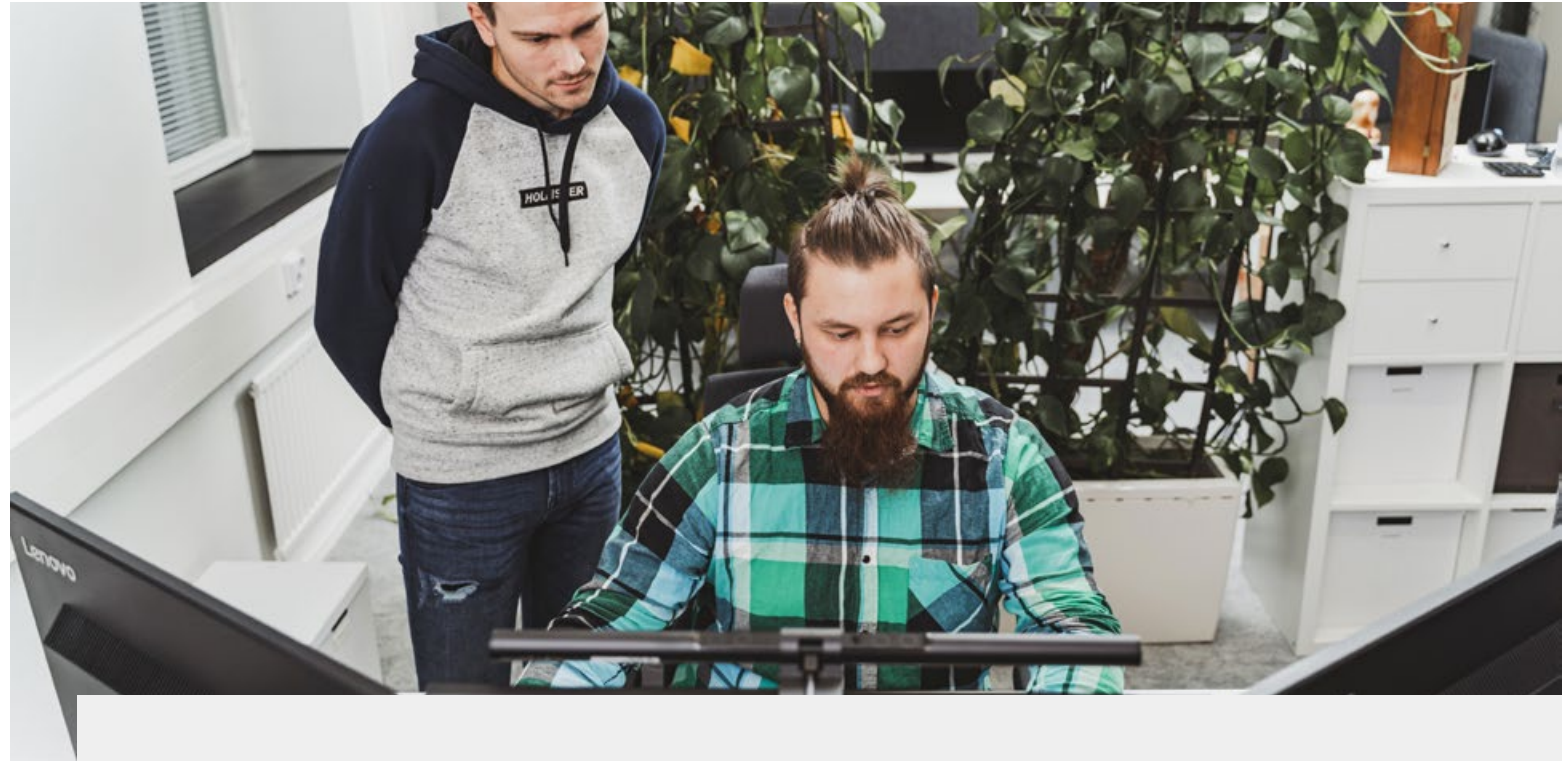
BeeHealthy tarjoaa asiakkailleen terveydenhuollon alustaratkaisua, joka sisältää muun muassa Digiklinikan, potilaan terveyshistorian, hoitopolkujen seurannan sekä ajanvarauksen. Alustaratkaisujen asiakkaita ovat eri maiden terveydenhuollon toimijat.



Alustaratkaisujen lisäksi BeeHealthyn tavoitteena on laajentua lähempänä Suomea tarjoamalla itse digitaalisuuteen pohjautuvia terveydenhuollon palveluja, joihin yhdistetään myös omat fyysiset klinikat. Kasvua tullaan tavoittelemaan sekä orgaanisesti että yritysostojen kautta. Vuoden loppupuolella kerroimmekin ensimmäisestä yritysostostamamme Ruotsissa: terveysteknologiayritys Sibyllekliniken toimii ensimmäisenä askeleena merkittävälle toiminnan rakentamiselle Ruotsin markkinoilla.

BeeHealthy on ottanut myös kroonisten sairauksien hoidossa hypyn 2020-luvulle. Tavoitteena on tukea terveysteknologian avulla kroonisia sairauksia sairastavia henkilöitä hallitsemaan tautiaan ja tekemään tarvittavia elämäntapamuutoksia. Lisäksi olennaista on tehdä hoitavan tiimin työstä helppoa ja sujuvaa. Terveysteknologioiden mahdollistama jatkuvan tuen tarjoaminen on merkittävä edistysaskel kroonisten sairauksien hoidossa niin potilaan kuin hoitavan tiimin näkökulmasta.

BeeHealthy rakentaa fiksua ja vaikuttavaa terveydenhuoltoa – sekä Suomeen että maailmalle.



### **Korkeatasoinen tietoturva toimintamme perusta**

Tietoturva, potilastietojen turvallisuus ja luottamuksellisuus ovat toiminnallemme kriittinen perusta, jonka eteen teemme Mehiläisessä kaikkemme. Tietoturvamme on rakennettu lukuisin eri toimenpitein mahdollisimman korkeaksi esimerkiksi verkkoyhteyksien, salauksien, käyttäjätunnistuksen, sovellusten sekä osaamisen osalta.

Tietoturvallisuus ja tietosuojat ovat osa ISO 9001 -sertifioitua laadunhallinnan kokonaisuuttamme. Säilytämme potilastietojamme viranomaisen hyväksymässä A-luokan potilastietojärjestelmässä, ja tietojärjestelmät sekä palvelut tuotetaan korkean tietoturvatason ISO 27001 -sertifioiduista konesaleista. Noudatamme toiminnassamme EU:n yleistä tietosuojat-asetusta, lainsäädäntöä sekä viranomaisten ohjeistuksia henkilötietojen käsittelystä.

Seuraamme toimintaamme liittyviä riskejä systemaattisesti sekä kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Mikään järjestelmä tai toimenpide ei kuitenkaan ole täysin aukoton ja poikkeamien riski on korkeatasoisesta varautumisesta huolimatta olemassa.

Huolimatta haastavasta vuodesta jatkoimme panostuksia toimintamme kehittämiseen ja korkeaan laatuun.

# Toiminta

- 20 Liiketoiminnat
- 21 Yksityiset terveystalvelut
- 27 Julkiset terveystalvelut
- 32 Sosiaalipalvelut
- 36 Mehiläinen työnantajana

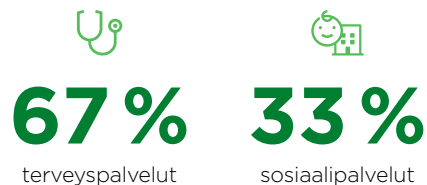
LIIKETOIMINNAT

# Laajat palvelut eri asiakasryhmille

Mehiläinen tarjoaa yksityis-, vakuutus-, yritys- ja kunta-asiakkailleen kattavat sosiaali- ja terveyspalvelut ympäri Suomen.

Mehiläinen tarjoaa asiakkailleen terveyspalveluja, jotka on jaettu yksityisiin ja julkisiin terveyspalveluihin sekä sosiaalipalveluihin. Mehiläisessä palveltiin vuoden 2020 aikana yhteensä noin 1 300 000 asiakasta.

Kokonaismyynnin jakauma



## YKSITYISET TERVEYSPALVELUT

- ✓ Lääkäripalvelut
- ✓ Diagnostiikka
- ✓ Sairaalat
- ✓ Suun terveydenhuolto
- ✓ Työelämäpalvelut
- ✓ Mielenterveyspalvelut ja psykoterapia
- ✓ Fysioterapia ja hyvinvointipalvelut
- ✓ Digitaaliset terveyspalvelut



## JULKISET TERVEYSPALVELUT

- ✓ Vapaan asiakasvalinnan terveysasemat
- ✓ Ulkoistukset ja ostopalvelut
- ✓ Julkinen suun terveydenhuolto
- ✓ Päivystyspalvelut ja henkilöstöpalvelut
- ✓ Kotipalvelut



## SOSIAALI-PALVELUT

- ✓ Ikäntyneiden asumispalvelut
- ✓ Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- ✓ Vammaisten asumispalvelut
- ✓ Lastensuojelupalvelut

YKSITYISET TERVEYSPALVELUT

# Nopeasti hyvään hoitoon - myös poikkeusaikana

**Mehiläisen lääkärikeskukset, sairaalat, OmaMehiläinen ja Digiklinikka tarjoavat kokonaisvaltaiset terveyspalvelut sekä sairauksien hoitoon että niiden ennaltaehkäisyyn ja hyvinvoinnin tukemiseen. Palvelut ovat olleet saatavilla turvallisesti myös koronapandemian aikana.**



- ✓ Lääkäripalvelut
- ✓ Diagnostiikka
- ✓ Sairaalat
- ✓ Suun terveydenhuolto
- ✓ Työelämäpalvelut
- ✓ Mielenterveyspalvelut ja psykoterapia
- ✓ Fysioterapia ja hyvinvointipalvelut
- ✓ Digitaaliset terveyspalvelut

Vuosi 2020 toi terveydenhuollon uuden tilanteen eteen koronaviruksen leviämisen estämiseen tähtäävien toimien vaikuttaessa merkittävästi suomalaisten arkeen. Terveydenhuollossa otettiin koronavuotena lyhyessä ajassa merkittävä digiloikka, joka näkyi vahvasti myös Mehiläisen yksityisissä terveyspalveluissa: käynnit etävastaanotoilla ja Digiklinikallamme lähes viisinkertaistuivat edellisestä vuodesta.

OmaMehiläinen-sovellukseen rekisteröityneitä asiakkaita oli syyskuun lopulla jo yli miljoona, ja aktiivisia käyttäjiä yli puoli miljoonaa. Myös lääkärikeskuksissa iso osa fyysisiä vastaanottoja siirtyi lyhyessä ajassa etävastaanotoiksi.



Mehiläisessä rakennettiin jo pandemian alkumetreillä koronatestauksen sujuva malli, joka perustuu drive-in-testausasemiin ja etäyhteydellä Digiklinikalta saataviin lähetuksiin. Toimintaa täydentämään perustettiin hengitystieinfektioiden hoitoon erillisiä klinikoita. Näin hengitystieinfektio-oireiset asiakkaamme ovat saaneet avun ilman, että sairauksien leviämisestä on seurannut riskiä muille. Myös muita asiointin turvallisuuteen tähtääviä toimenpiteitä otettiin vastaanotoillamme käyttöön lukuisia, lelujen poistamisesta aina käteisen rahan käytöstä luopumiseen saakka.

Myös Hammas Mehiläisen klinikoilla keskityttiin asiakkaiden ja henkilöstön koronaturvallisuuden varmistamiseen. Keväällä suun terveyden vastaanotoilla jouduttiin myös rajoittamaan riskiryhmään kuuluvien asiakkaiden hoitoa sekä kiireetöntä hoitoa.

### Kasvu ja kehitys jatkuivat

Vahva usko tulevaisuuteen sekä yksityisten terveyspalveluiden kasvu ja kehitys jatkuivat myös poikkeusvuotena. Teimme merkittäviä kasvu- ja laajennusinvestointeja muun muassa Vaasaan, jossa lääkärikeskus muutti uusiin tiloihin laajentaen palveluitaan. Myös Kajaaniin, Vantaan Tikkurilaan, Espoon Tapiolaan sekä Rovaniemelle avataan yksiköt uusiin tiloihin. Rovaniemelle avautuu lisäksi täysin uusi sairaala. Edellä mainittuihin yksiköihin on tulossa myös kiinteät magneettitutkimuslaitteet.

OmaMehiläisen osana toimiva Digiklinikka on osoittautunut tärkeäksi kanavaksi koronapandemian hoidossa. Terveystieteiden ammattilaiset ovat Digiklinikalla kellon ympäri turvallisesti tavoitettavissa.

### Yksityiset terveyspalvelut



**76**

lääkärikeskusta



**75**

erillistä työterveysasemaa



**35**

Hammas Mehiläisen vastaanottoa



**13**

sairaalaan palvelevat leikkaushoidoissa

OmaMehiläinen ja Digiklinikka palvelevat verkossa ja mobiilisti.



OmaMehiläinen-palvelussa yli

**1 148 000**

rekisteröitynyttä



Digiklinikalla yli

**559 000**

asiointikertaa



Suun terveys on olennainen osa kokonais-terveyttä. Huonolla suun terveydellä voi olla vakavia vaikutuksia yleisterveyteen.

### Suun terveys tärkeä painopiste

Suun terveys on olennainen osa kokonais-terveyttä, ja pääsemmekin nyt tarjoamaan Hammas Mehiläisen palveluja lähes kaikissa Mehiläisen lääkärikeskusyksiköissä. Koronan keskellä keskityimme vuoden aikana Hammas Mehiläisessä myös henkilöstön koulutukseen sekä tulevan kasvun rakentamiseen: suomalaiset ovat käyneet viime vuosina entistä vähemmän hammaslääkärillä ja haluamme kannustaa kaikkia huolehtimaan suun terveydestään.

### Vahva panostus mielenhyvinvoinnin palveluihin

Haluamme Mehiläisessä hoitaa asiakkaitamme kokonaisvaltaisesti – ei pelkästään sairauden kohdatessa, vaan myös hyvinvointia vahvistaen ja sairauksia ennaltaehkäisten. Muun muassa mielen-terveyden ongelmat ovat suuri yhteiskunnallinen haaste, johon haluamme osaltamme tuoda ratkaisuja. Tähän työhön teimmekin vuoden 2020 aikana merkittäviä



### 30-vuotias Felicitas Mehiläinen on uuden elämän edelläkävijä

Lapsettomuuslinikkamme asiakkaille on syntynyt jo yli 17 000 lasta. Kehittyvät menetelmät nostavat onnistumismahdollisuuksia lapsettomuushoidoissa.

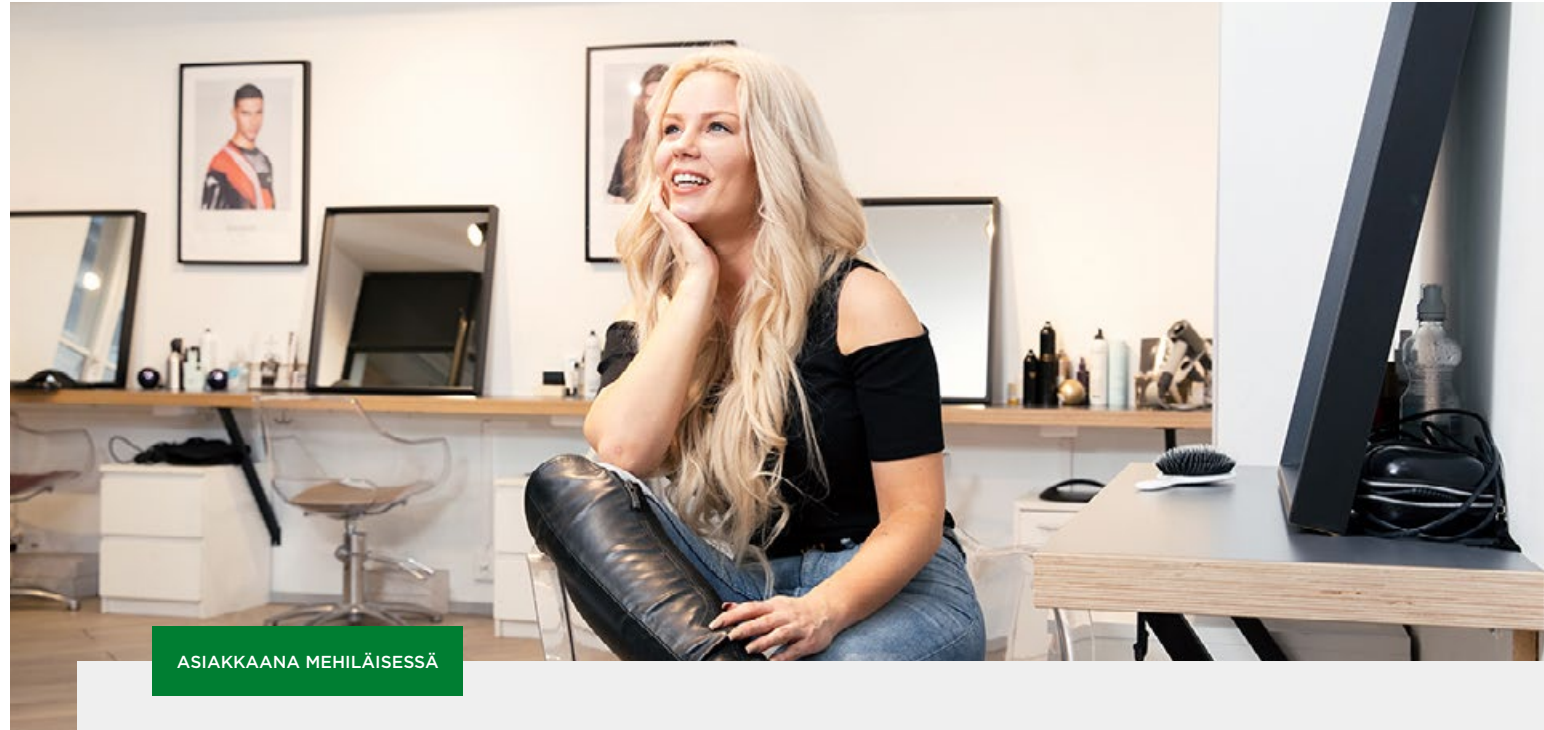
[Lue lisää >](#)

panostuksia, kun muun muassa psyykkisen hyvinvoinnin keskus Komppi liittyi Mehiläiseen. Komppi on valtakunnallisesti toimiva laatujohtaja psykoterapiapalveluissa ja täydentää hyvin mielenterveyspalveluidemme kokonaisuutta.

Tavoitteenamme on tarjota mielenterveyden hoitoa laadukkaasti ja vaikuttavasti niin, että meillä on helppo asioida. Toimmekin vuoden aikana muun muassa työterveydestä tutun keskustelutuen, Huoli Chatin, yksityisasiakkaidemme käyttöön. Tarjoamme asiakkaillemme myös entistä laajemman kirjon erilaisia verkkovalmennuksia elämäntapamuutosten, kuten tupakoinnin lopettamisen, ja oman hyvinvoinnin tueksi.

## Tarjoamme apuamme julkisen hoitovelan purkuun

Koronapandemia on kasvattanut huolestuttavalla tavalla julkisia hoitojonoja. Lääkärikäyntejä jäi pandemian ensimmäisen aallon myötä julkisessa terveydenhuollossa tekemättä pari miljoonaa ja hammaslääkärikäyntejä miljoona. Mehiläisessä tämä on näkynyt voimakkaana palveluiden kysyntänä, jonka takia lisäsimme vuoden 2020 aikana merkittävästi kapasiteettiamme koronasta johtuvan julkisen hoitovelan hoitamiseksi. Työ tulee jatkumaan pitkään, ja haluamme olla osaltamme auttamassa esimerkiksi sairaaloiden leikkausjonojen purussa ja hoitotakuun toteutumisessa. Tehdään yhdessä parempaa terveyttä ja hyvinvointia Suomeen.



ASIAKKAANA MEHILÄISESSÄ

## Oikomishoitoa potilaan ehdoilla – kalvo-oikominen palautti hymyn huulille

Jo yläasteella **Saara Ilves** osasi nimetä yhden asian, joka oli omassa ulkonäössä jatkuvan epävarmuuden aihe: vinot ylä- ja alahampaat. Kukaan Ilveksen ystävistä ei ollut oikonut hampaita aikuisiällä, joten hänellä oli mielikuva, että oikomishoito olisi paitsi todella kallista, hän saisi myös vuosiksi suuhunsa huomiota herättävät hammasraudat. Saara sai Hammas Mehiläisellä huomaamattomalla kalvo-oikomisella paitsi suorat hampaat, myös itsevarmuutensa takaisin.

”Jos olisin tiennyt, miten helppo, vaivaton ja loppupeleissä edullinen menetelmä on, olisin tehnyt tämän jo aiemmin”, Ilves kertoo.

Hyvä suun terveys on olennainen osa ihmisen hyvinvointia ja kokonaisterveyttä. Myös oikomishoidolla voi olla suuri vaikutus terveyteen, sillä aikuisiällä purentavirheet voivat johtaa jopa hampaiden menetykseen. Sijoitus oikomishoitoon nyt voi estää kalliit hampaiden korjaukset tulevaisuudessa.

[Lue lisää >](#)

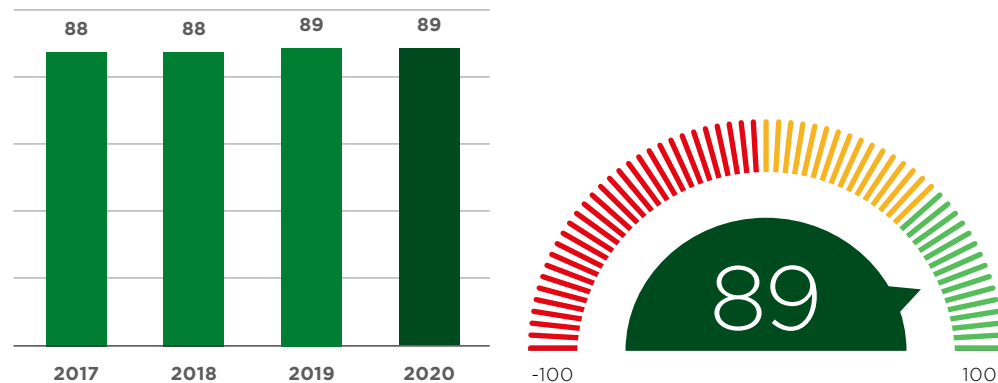


# Asiakastyytyväisyys säilyi erinomaisena

Mehiläinen mittaa terveystalouden asiakaskokemusta tunnetulla ja laajasti käytetyllä suositteluindeksi- eli NPS-mittauksella (Net Promoter Score). Asiakkaamme arvioivat kokemuksensa Mehiläisen yksityisistä terveystalouksista vuonna 2020 erinomaiselle tasolle 89. Vastauksia kyselyyn saimme yhteensä yli 220 000.

Erinomainen tulos kertoo siitä, että asiakkaamme saivat Mehiläisestä ammattitaitoista hoitoa ja ystävällistä

palvelua myös poikkeusoloissa. Asiakkaamme olivat tyytyväisiä siihen, että asiointi sujui turvallisesti ja tehokkaasti. Suojavarusteiden käyttö, tarkat asiointiohjeet ja pienimmistäkin yksityiskohdista huolehtiminen herättivät asiakkaisissa luottamusta. Myös helppo etäasiointi Digiklinikalla sai paljon kiitosta. Näistä hienoista tuloksista haluamme lämpimästi kiittää sekä asiakkaitamme että henkilöstöämme.



Yksityisten terveystalouden NPS-indeksien yhteenlaskettu kokonaistulos. NPS-lukema kertoo asiakasuskollisuudesta, ja se voi olla mikä tahansa luku -100:n ja +100:n välillä. NPS-indeksiä pidetään erinomaisena, kun se on yli 50. NPS-mittaus on osa Mehiläisen laatujärjestelmää.



# Turvallista työelämää pandemian keskellä

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen myös yritysasiakkaillemme. Koronapandemia kohteli asiakkaidemme toimialoja eri tavoin aiheuttaen muun muassa matkailualoille liiketoiminnan pysähtymisen ja merkittävät vaikutukset henkilöstön sopeuttamiseen. Asiantuntijatyössä siirryttiin keväällä etätöihin, ja yhdistelmä etä- ja läsnätyötä jatkuu varmasti pitkään.

Aloitimme jo varhain koronakriisin käynnistyttyä säännöllisen asiakkaidemme tiedottamisen pandemian tilannekuvasta ja turvallisesta työssä käymisestä. Jaoimme myös tietoa muutoksista työterveyden käytäntöihin sekä eri tukimuodoista henkilöstön jaksamiseen ja mielenterveyden haasteisiin.

Koronatestaus oli vuoden aikana olennaisessa roolissa työelämässä, ja tarjosimme nopeasti alan sujuvimman koronatestausprosessin työterveysasiakkaillemme. Ilmasilta Etelä-Koreaan 12 suuren yrityksen kanssa mahdollisti Suomen testauskapasiteetin merkittävän kasvattamisen ja osaltaan varmisti sen, että työelämän pyörät pyörivät pandemiasta huolimatta.

## Sairauspoissaolot laskivat – jaksamisen tuelle tarvetta

Korona näkyi työelämässä myös sairauspoissaoloissa, joita kirjoitettiin Mehiläisen työterveysasiakkaille alkuvuonna 2020 merkittävästi edellisvuotta vähemmän. Samaan aikaan matalan kynnyksen keskustelutuen tarve lisääntyi selvästi koronasyksyn aikana. Esimerkiksi Huoli Chatin keskustelumäärät kuusinkertaisuivat syksyllä alkuvuoteen nähden.

Odotamme myös jatkossa kasvavassa määrin tuen tarvetta mielenterveyshaasteisiin. Tilanne työelämässä jakautui koronavuoden aikana kahtia: osa voi paremmin etätöissä kuin aiemmin, ja osalla taas etätö ja epävarmuus tulevaisuudesta aiheuttavat haasteita.

## Kasvua haastavissa oloissa

Huolimatta haastavasta tilanteesta työllisyyden kehittämisessä, asiakaskantamme kasvoi vuoden 2020 aikana lähes 500 000 henkilöasiakkaaseen. Asiakaspysyvyys säilyi erinomaisella tasolla ja saimme kilpailutusten kautta satoja uusia yritysasiakkaita. Työelämäpalveluiden asiakaskokemuksesta kuvaava NPS nousi myös kaikkien aikojen ennätystasolle 87.



## Onnistunutta työkykyjohtamista VTT:llä

Teknologian tutkimuskeskus VTT:llä vaalitaan vahvaa työkykyjohtamisen kulttuuria. Digitaalisia työkaluja hyödynnetään henkilöstön ja johtamisen tukena.

Katso videolta, miten työterveys voi olla sekä poikkeavassa pandemiatilanteessa että toiminnan kehittämisessä työkykyjohtamisen tukena. Hyvinvointipäällikkö **Peppi Härme** ja henkilöstöjohtaja **Kirsi Nuotto** kertovat.

[Katso video >](#)

# Mehiläinen tuo digiloikan myös julkisiin terveyspalveluihin

**Mehiläinen on kehittänyt pitkään julkisia terveyspalveluja yhteistyössä kuntien ja kaupunkien kanssa. Vahva pohja näkyi vuoden 2020 aikana kasvuna kaikilla toiminta-alueillamme. Koronapandemian ohella vuotta väritti digiloikka, jonka Mehiläinen tuo myös julkisiin terveyspalveluihin.**



- ✓ Vapaan asiakasvalinnan terveysasemat
- ✓ Ulkoistukset ja ostopalvelut
- ✓ Julkinen suun terveydenhuolto
- ✓ Päivystyspalvelut ja henkilöstöpalvelut
- ✓ Kotipalvelut

Mehiläisen toimintamalli julkisissa terveyspalveluissa perustuu asiakaslähtöisyyteen, laatu- ja vaikuttavuusperusteiseen johtamiseen sekä turvallisuuteen ja oikeudenmukaisuuteen. Hyödynnämme dataa sekä analytiikkaa toiminnan jatkuvassa kehittämisessä ja sitoudumme arvoperusteiseen lääketieteeseen: terveydenhuollossa tehtävien päätösten ja toimenpiteiden tulee tuottaa positiivinen vaikutus sekä yksittäisen potilaan että väestön terveyteen. Toimintamallimme on osoittautunut menestyksekkääksi ja vahva kasvumme jatkui vuoden 2020 aikana.



## Harjun terveys tuottamaan sote-palveluja Päijät-Hämeessä

Perusterveydenhuollossa saavutimme merkittävän virstanpylvään, kun Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä arvioi tarjouksemme laadukkaimmaksi ja valitsi Mehiläisen kumppanikseen sote-keskuspalveluiden kilpailutuksessa. Hyvinvointiyhtymän ja Mehiläisen yhteisyrityksen, Harjun terveyden, haltuunotto käynnistyi hyvässä yhteistyössä elokuussa ja toiminnan keskeiset asiat sovittiin loppuvuoden aikana. Harjun terveyden sote-palvelut tulivat käyttöön asiakkaille 2021 alussa.

Harjun terveys tuottaa päijäthämäläisille maan parhaita sosiaali- ja terveyspalveluja. Asukkaat pääsevät nopeasti hoitoon, palvelupisteiden aukiolot ovat laajat ja tarjolla on uusia digitaalisia palveluja.

Mehiläinen valikoitui palveluntuottajaksi Päijät-Hämeessä laadukkaimman tarjouksensa ansiosta.

Sote-keskuspalvelut tuotetaan Harjun terveydessä moniammatilliseen lääkärijohtoiseen tiimimalliin perustuen. Asiakkaiden tarpeiden ratkaisu alkaa heti ensimmäisestä yhteydenotosta ilman palvelun turhaa jonouttamista. Olemme pilotoineet tiimimallia syksyllä 2020 ulkoistetuilla terveysasemillamme. Ensikokemusten perusteella tiimimalli on nopeasti johtanut reaaliaikaiseen toimintatapaan, jossa tarjonta reagoi suoraan kysyntään, eikä jonoja käytännössä synny lainkaan.

Perusterveydenhuollossa saavutimme myös hienot voitot Lohjan ja Turun kaupunkien terveysasemaulkoistusten kilpailutuksissa, joissa voitimme parhailla laatuasteilla.

## Espoontori uudenaikaisena palveluseteli-terveysasemana

Mehiläisen Espoon torin terveysasema toimii osana Espoon kaupungin terveysasemaverkkoa. Toiminta siirtyi huhtikuussa 2020 palvelusetelimalliin, jossa asiakas saa meiltä julkista perusterveydenhuoltoa vastaavat palvelut samaan hintaan kuin muilta kaupungin terveysasemilta.

Espoon torin toimintamallissa on pohdittu huolellisesti sitä, mikä on parhain tapa vastata asiakkaan tarpeeseen. Terveysasemalla on panostettu harkittuun työnjakoon ja standardoituun toimintamalliin, jossa määritetään, milloin hyö-



YHTEISTYÖSSÄ MEHILÄISEN KANSSA

## Parempaa perusterveydenhuoltoa Päijät-Hämeeseen

Vuosi sitten Päijät-Hämeessä oltiin perusterveydenhuollossa pohdinnan äärellä. Nähtävissä oli tarpeita parantaa palveluja ja nopeuttaa lääkärille pääsyä. Ratkaisua lähdettiin hakemaan kumppanin kautta. Hankintalain mukaisella menettelyllä kumppaniksi yhteisyritysmalliin valikoitui tarjouskilpailussa Mehiläinen, jonka jättämä tarjous sai korkeimmat laatuasteet. ”Yhteistyö on ollut todella hyvää. Haltuunottovaihe on sujunut vankasti, vahvasti ja vakuuttavasti”, toteaa Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän toimitusjohtaja **Marina Erhola**.

[Lue lisää >](#)

dynnetään hoitajaa, lääkäriä, ja milloin näiden kahden roolin yhdistelmää. Lisäksi maksuttomaan käyttöön on otettu Mehiläisen ympärivuorokautinen Digiklinikka listautuneille asiakkaille.

Lääkäriaikojen saatavuutta mittaava T3-luku on ollut Espoontorilla erinomaisella tasolla – vuoden 2020 keskiarvona T3 on 5,6 vuorokautta. Asiakkaat ovat myös olleet palveluihin tyytyväisiä, mikä näkyy asiakaskokemusta mittaavan NPS:n (Net Promoter Score) kehityksessä. Espoontorin aloituskuukauden NPS oli 74 ja joulukuussa luku oli noussut erinomaiselle tasolle 95.

## Digipalveluilla turvallista ja nopeaa asiointia

Digipalveluidemme avulla varmistamme lääkäripalveluiden saatavuutta, laatua sekä tasa-arvoista hoitoon pääsyä kaikkialla Suomessa. Turvalliselle asiointitalle oli vahva kysyntä koronapandemian keskellä, ja julkisten terveysasemiemme volyymit Digiklinikalla lähes nelinkertaistuivat vuoden aikana. Vuonna 2019 digikäyntien suhde lääkärikäynteihin oli 3,2 prosenttia ja vuonna 2020 vastaava osuus nousi 12,5 prosenttiin.

## Onnistumisia koronapandemian hoidossa

Korona näkyi vahvasti vuoden aikana erityisesti Mehiläinen Länsi-Pohjassa, mutta myös ylläpitämillämme julkisilla terveysasemilla. Terveysasemillamme siirryttiin

koronavalmiuteen nopeasti. Ohjeistimme henkilöstöämme, rakensimme turvallisia toimintamalleja ja laajensimme merkittävästi terveysasemien etä- ja digipalveluja. Onnistuimme kokonaisuudessaan koronapandemian hoidossa hyvin, ja palvelut jatkuivat läpi vuoden keskeytyksittä. Ylläpitämillemme terveysasemille ei koronavuoden aikana päässyt muodostumaan hoitojonoja.

Panostamme henkilöstömme koulutukseen ja teemme yhteistyötä Suomen lääketieteellisten tiedekuntien kanssa. Tutustu Mehiläisen Yleislääketieteen Akatemiaan verkkosivuillemme.

[Lue lisää >](#)

## Julkiset terveyspalvelut



Kuntia ja kuntayhtymiä asiakkaina yli

**260**



Väestöpohja

**246 000**



Julkisten terveyspalveluiden Digiklinikkakäyntien kasvu

**200 %**



NPS

**74**



**27**

julkisen palvelun terveysasemaa ja hammashoitola

### Henkilöstöpalvelut:

lääkäri-, hammaslääkäri- ja hoitajavuokrauspalvelut kunnille, kuntayhtymille ja sairaanhoitopiireille

### Kotipalvelu Mehiläinen:

kotiin vietävät palvelut ikäihmisille, vammaisille ja perheille sisältäen ateria- ja kauppapalvelut, ikääntyneiden koti- ja kotisairaanhoidon sekä vammais- ja perhepalvelut

### Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:

yhteisyritys Meri-Lapin kuntien kanssa

### Harjun terveys oy:

yhteisyritys Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän kanssa

## Henkilöstöpalveluissa ennätyskorkea asiakastyytyväisyys

Henkilöstöpalveluidemme liiketoiminta kehittyi merkittävästi vuoden aikana liikevaihdon kasvun ollessa lähes 20 prosenttia. Tilaaja-asiakkaidemme palvelutarpeet muuttuivat voimakkaasti koronan vaikutuksesta ja pystyimme onnistuneesti vastaamaan tilanteeseen. Sitoutumisemme laatutyöhön näkyi ennätyskellisen korkeana asiakastyytyväisyytenä. Työvuorojärjestelmämme OmaTyö-sovelluksen käyttäjämäärä jatkoi merkittävää kasvuaan vuoden aikana ja nousi yli 2 600 aktiiviseen työntekijään.

## Kasvua Kotipalveluissa

Myös Mehiläisen Kotipalvelut kehittyivät myönteisesti sekä kotihoidon että kauppa- ja ateriapalveluiden osalta. Hieno onnistuminen oli Kotipalveluiden voitto Espoon kaupungin käänteisessä kilpailutuksessa Lippajärvi-Jupperi-alueen kotihoidosta. Kilpailutuksessa laadun painoarvo oli 100 prosenttia ja hankinnan tavoitteena oli löytää vertaiskehityskumppani auttamaan kotihoidon laadun ja vaikuttavuuden kehittämisessä. Toiminnan ensimmäinen vaihe käynnistyi marraskuussa sujuvasti.

Tutustu OmaTyö-sovellukseen

[Katso video >](#)



# Vastuunkantoa väestön terveydestä Mehiläinen Länsi-Pohjassa

Mehiläinen Länsi-Pohja, Mehiläisen ja Meri-Lapin kuntien omistama yhteisyritys, syntyi Suomen kaikkien aikojen laajimman terveystalouden ulkoistuksen kautta Meri-Lapin alueelle vuonna 2018. Ulkoistuksen kesto on 15 vuotta.

Länsi-Pohjan vuotta leimasi koronaviruspandemian hoito. Vastuu väestön terveydestä pakotti julkista perusterveydenhuoltoa ja erikoissairaanhoidon tuottavan yrityksen ketteryyteen sekä jatkuvaan tasapainotteluun pandemiatilanteen hoitamisen sekä muun terveydenhuollon pyörittämisen välillä. Työntekijöiltä kriisi vaati etenkin epävarmuuden sietämistä ja venymiskykyä.

Pandemian hoidossa onnistuttiin Länsi-Pohjassa vuoden aikana hyvin. Hoitotulokset olivat hyviä ja pandemiatilanne saatiin taistuttua eri toimijoiden välisellä saumattomalla yhteistyöllä. Tilannetta helpottivat etä- ja digipalvelut, joiden kysyntä kasvoi merkittävästi koronan siivittämänä. Asiakastytyväisyys nousi poikkeusvuonna uuteen ennätykseen.

[Lue lisää >](#)



Palvelee yli

**60 000**

alueen kuntalaista



Henkilöstömäärä yli

**900**

joista lääkäreitä  
noin 100



Digiklinikalla noin

**670**

käyntiä kuukaudessa



SOSIAALIPALVELUT

# Oma koti hoivaa ja asumispalveluja tarvitseville

**Mehiläisen tavoitteena on olla korkeaan laatuun keskittyvä, johtava sosiaalipalveluiden edelläkävijä jokaisessa asukas- ja asiakasryhmässä. Koronapandemia on lisännyt entisestään laadun merkitystä arjen työssä ja toiminnassa.**



- ✓ Ikääntyneiden asumispalvelut
- ✓ Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- ✓ Vammaisten asumispalvelut
- ✓ Lastensuojelupalvelut

Mehiläisen sosiaalipalvelut ovat kasvaneet ja kehittyneet voimakkaasti viimeisen viiden vuoden aikana. Liikevaihtomme on lähes 3,5-kertaistunut, noin 300 toimipisteessämme on 7 700 asukaspaiikkaa ja henkilöstöä noin 5 000.

Suurin orgaaninen kasvu on nähty viimeisten vuosien aikana ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen markkinassa, jossa kasvavaan palvelutarpeeseen on yksityisen sektorin toimesta rakennettu ja avattu suuri määrä uusia hoivakoteja. Vuonna 2019 käynnistynyt julkinen keskustelu hoivapalveluiden laadusta on vaikuttanut koko toimialaan, ja kehityksen painopiste on kääntynyt aiempaa





vahvemmin palveluiden kehittämiseen ja henkilöstön saatavuuden varmistamiseen.

Mehiläisen sosiaalipalveluissa hoidamme asukkaita, jotka kuuluvat sosiaali- ja terveydenhuollon haavoittuvimpiin asiakasryhmiin. Vuoden 2020 aikana iskenyt koronapandemia on lisännyt entisestään painotusta yksiköiden toiminnan laadun varmistamiseen.

## Laatutyö toimintamme ytimessä

Vahva laatutyö on Mehiläisen sosiaalipalveluiden toiminnan kehittämisen ytimessä. Tavoitteemme ovat korkealla: haluamme olla sosiaalipalveluiden laatujohtaja kaikissa asiakassegmenteissämme.

Vahvistimme organisaatiotamme vuoden 2020 aikana vastaamaan paremmin toimintamme tavoitteita. Samalla organisoimme palvelumme neljään palvelulinjaan:

- ikääntyneiden asumispalvelut
- mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- vammaisten asumispalvelut
- lastensuojelupalvelut

Asukasryhmäkohtaiset palvelulinjat mahdollistavat ennen kaikkea keskittymisen kunkin asukasryhmämme yksilöllisiin tarpeisiin. Muutoksen myötä myös esimiehillä ja henkilöstöllä on aiempaa vahvempi tuki työssään.

## Keskitymme kunkin asukasryhmämme yksilöllisiin tarpeisiin.

### Hyvää elämää ikääntyneiden kodeissa

Mehiläisen ikääntyneiden asumispalveluissa asutaan Mainiokodeissa, joissa mahdollistamme yksilöllistä ja hyvää elämää asukkaillemme. Tarjoamme mottomme, "Sen tuntee kun tulee kotiin", mukaisesti jokaiselle asukkaallemme oman kodin.

Asukkaamme saavat kodeissamme yksilöllistä hoivaa. Pyrimme huomioimaan kunkin tavat, tottumukset ja mielipuuhat niin, että arki tuntuisi omalta. Panostamme myös terveelliseen ja maukkaaseen ruokaan.

Meille on tärkeää, että asukkaidemme olo on turvallinen. Jokaiselle nimetään omahoitaja, joka sitoutuu huolehtimaan asukkaamme asioista. Otamme myös läheiset mukaan toiminnan suunnitteluun ja kotimme arkeen. Henkilöstömme on koulutettu turvalliseen työskentelyyn sekä tarvittavien apuvälineiden käyttöön, ja tiloissamme on helppo liikkua. Yhteisöllisyyttä tuovat muun muassa säännölliset asukaskokoukset ja tapahtumat.

## Sosiaalipalvelut

**Ikääntyneiden  
asumispalvelut**

**Mielenterveys- ja päihde-  
kuntoutujien asumispalvelut**

**Vammaisten  
asumispalvelut**

**Lasten-  
suojelupalvelut**



Noin

**5 000**

sosiaali- ja terveysalan ammattilaista



**300**

asumispalveluyksikköä



Hoitovuorokausia on vuosittain lähes

**2 000 000**



Työvuoroja on vuosittain yli

**1 000 000**

### Familiar on johtava yksityinen lastensuojelupalvelujen tarjoaja.

Tarjoaa lastensuojelun laitoshoidoa, avopalveluja, perhekuntoutusta, tuettua perhehoitoa sekä ennaltaehkäiseviä sosiaalihuoltolain mukaisia perhepalveluja.

## Vammaisten kodeissa asenne on positiivinen

Vammaispalveluidemme kodeissa asukkaamme voivat elää antoisaa ja turvallista arkea. Panostamme yksilöllisyyteen ja lähtökohtanamme ovat aina asukkaidemme ainutlaatuiset ominaisuudet, vahvuudet, mielenkiinnon kohteet sekä tuen tarpeet.

Kodeissamme jokainen saa luoda oman viihtyisän paikkansa ja osallistua yhteisen arkeen omien kykyjensä mukaan. Tarjoamme asukkaillemme myös päivä-, työ- ja harrastustoimintaa, jotka pitävät aktiivisena ja tekevät arjesta mielekästä.

## Toiminnallista arkea mielenterveys- ja päihdekuntoutujille

Tarjoamme mielenterveys- ja päihdekuntoutujille yksilöllistä kuntoutusta ja kodin, jossa kutakin autetaan saamaan ote itsenäisestä elämästä. Toimintamme keskiössä ovat laadukas hoito ja tuki, joita ohjaavat asukkaidemme yksilölliset tarpeet, toiveet sekä kuntoutuspolku, jota kuljemme yhdessä hänen kanssaan.

Arki mielenterveys- ja päihdekuntoutuksessa on mielekästä ja toiminnallista. Tarjoamme kuntoutumista tukevia ympäristöjä ja erilaista toimintaa, joissa asukkaamme voivat kokea elämänsä merkitykselliseksi.



## Laajasti toimia koronaa vastaan

Kehitystyömme lisäksi kuluneeseen vuoteen vaikutti vahvasti koronapandemian leviäminen Suomeen. Tärkein tehtävämme on ollut varmistaa, että kodeissamme on ollut mahdollisimman turvallista asua ja työskennellä.

Aloitimme jo varhaisessa vaiheessa erilaiset toimet koronaviruksen leviämisen estämiseksi. Otimme suojavarusteet käyttöön yksiköissämme, ohjeistimme ja koulutimme henkilökuntaa sekä muutimme arjen toimintatapojamme esimerkiksi tilojen käytön suhteen. Koronavirukselta suojautuminen on vaatinut henkilöstöltämme paljon venymistä vuoden aikana. Jatkamme huolellista työtä koronavirukselta suojautumisessa niin pitkään, kuin tilanne sitä vaatii.

## Familiarin lastensuojelupalvelut lasten ja perheiden tukena

Lastensuojelupalvelut toimivat osana Mehiläistä Familiar-nimen alla. Autamme lapsia, nuoria ja perheitä pärjäämään elämässä sekä pidämme syrjäytymisvaarassa olevat nuoret kiinni yhteiskunnassa. Toiminnassamme korostuvat lapsen etu sekä välittäminen ja vastuunotto. Familiarin yksiköissä panostetaan lasten ja nuorten näköiseen arkeen yhteisen tekemisen ja harrastusten kautta. Yksiköissä käy paljon esimerkiksi eläinvierailijoita, joista on suuri ilo sekä lapsille että aikuisille.

Vuosi 2020 oli Familiarissa vahva kehityksen vuosi. Järjestimme vuoden aikana laajasti ammatillisia lisäkoulutuksia, toteutimme isoja toimitilojemme remonteja ja avasimme uusia kohteita muun muassa Askolaan ja Kuortaneelle.

## Digitukea nuorten itsenäistymiseen

Jokaisen nuoren itsenäistymisprosessi on erilainen, ja sen kulku riippuu monista eri tekijöistä. Familiar tarjoaa nuorille digivalmennusta, joka tukee täysi-ikäisyyden ja uuden elämänvaiheen kynnyksellä olevia. Valmennuksen tavoitteena on kasvattaa nuoren ymmärrystä itsestään ja historiaan sekä sitä kautta vahvistaa sisäistä ja ulkoista elämänhallintaa. Digivalmennus toimii OmaMehiläinen-sovelluksessa. Sosiaalialan ammattilainen tukee valmentajan roolissa nuorta koko valmennuksen ajan.



## Sinkkumiehestä viiden lapsen sijaisiksi – perhehoito mahdollistaa lapsen kasvamisen perheessä

**Petri Hartikainen** päätyi sijaisvanhemmaksi monen sattuman kautta. Familiarin perhehoitopalvelut ovat olleet hänelle valtava tuki sijaisvanhemmuudessa.

Hartikainen sai viime isänpäivänä Vuoden isä -tunnustuksen tekemästään työstä sijaisisänä. Hän on omalla esimerkillään edistänyt miesten itsenäistä sijaisvanhemmuutta ja murtautunut perinteisiä ennakokäsityksiä perheestä ja isyydestä.

[Lue lisää >](#)

# Kasvun ja kehityksen henkilöstövuosi poikkeusoloissa

**Liiketoiminnan kehityksen ja kasvun myötä Mehiläinen on viime vuosina noussut Suomen merkittävimpien työnantajien joukkoon. Vuosi 2020 oli henkilöstölle poikkeuksellinen koronan keskellä.**

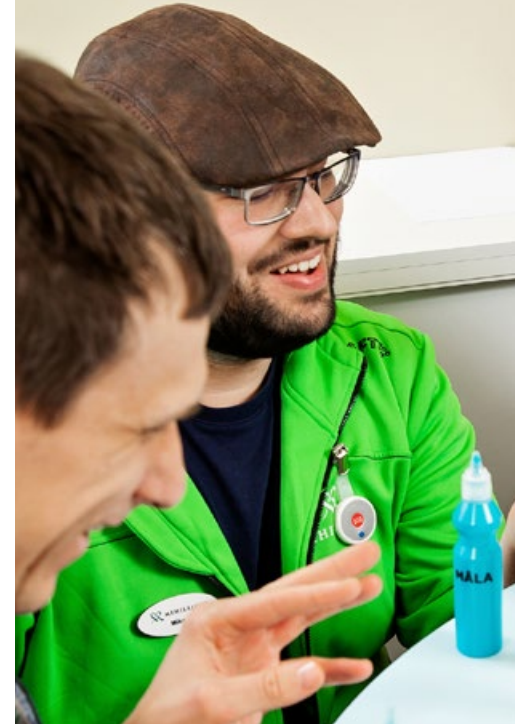
Mehiläisen tavoitteena on olla halutuin työnantaja sosiaali- ja terveystaloudella. Tämän tavoitteemme eteen teemme jatkuvasti töitä, ja vuosi 2020 toi mukanaan hienoa kehitystä tavoitteissamme. Nouisimme vuoden aikana Suomen viidenneksi suurimmaksi yksityiseksi työnantajaksi. Eniten työpaikkoja lisänneiden yritysten listalla nousimme sijalle neljä. Työsuhteisten työntekijöiden FTE-määrä kasvoi Mehiläisessä merkittävästi. Kokonaisuudessaan työllistimme vuoden aikana noin 22 300 työntekijää ja ammatinharjoittajaa.

## Poikkeuksellinen henkilöstövuosi

Koronapandemia testasi henkilöstöjohtamista voimakkaasti vuoden 2020 aika-

na. Olimme keväällä poikkeuksellisessa tilanteessa yhteiskunnan sulkeuduttua ja yksityisten terveystalouksien kysynnän pudottua äkillisesti. Jouduimme sopeuttamaan toimintaamme nopeasti ja lomauttamaan henkilöstöämme sekä yksityisissä terveystalouksissa että konsernihallinnossa.

Saavutimme henkilöstötutkimuksessa positiivista kehitystä haastavan vuoden keskellä.



Aktiivisen toiminnan ansiosta pystyimme välttämään lomautuksia merkittävässä määrin tarjoamalla erityisesti hammashoitajille töitä hoivayksiköissä, joissa henkilöstön tarve kasvoi pandemian johdosta. Lisäksi sisäisiä siirtoja tapahtui myös Digiklinikalle, jossa kysyntä kasvoi räjähdysmäisesti lyhyessä ajassa. Merkittävä osa tukipalveluidemme henkilöstöä siirtyi tekemään lähes kokonaan etätöitä.

Kysyntä elpyi toisen vuosipuoliskon aikana, ja pääsimme taas vahvalle kasvururalle. Käynnistimme muun muassa merkittävät rekrytoinnit koronatestausasemille ympäri Suomen.

### Panostuksia osaamisen kehittämiseen

Mehiläisessä otettiin vuoden 2020 aikana merkittäviä askeleita kohti digitaalisesti toteutettavaa henkilöstön kehittämistä. Verkko-oppimisympäristömme kattaa jo yli 500 kurssia perehtymisestä henkilökunnan täydennyskoulutukseen, ja uusi Workdayn HR-järjestelmä tukee kehitystä. Tavoitteenamme on kehittää toimintamallejamme toimialan suunnanäyttäjänä.

Jatkoimme vuoden aikana Mehiläinen Executive Education (MEE) esimiesvalmennusta aiempien hyvien kokemustemme pohjalta, ja järjestyksessään toinen ryhmämme starttasi noin 120 osallistujan voimin. MEE valmennusta jatketaan myös vuonna 2021.



**48**

lääketieteen erikoisalaa edustettuna. Suomessa on käytössä 50 erikoisalaa.



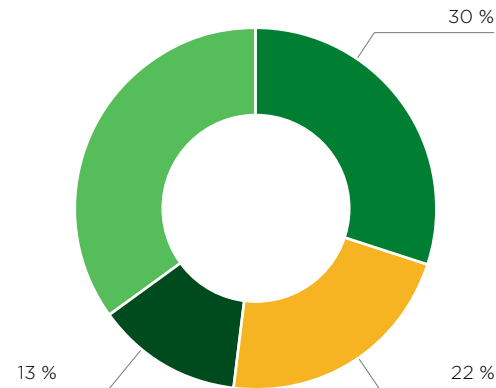
Lääkäreitä noin

**4 900**

joista ammatinharjoittajia noin 3500

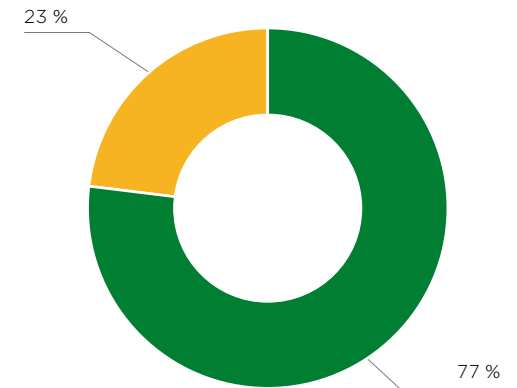
## Mehiläisen ammattilaiset

### Suurimmat henkilöstöryhmät



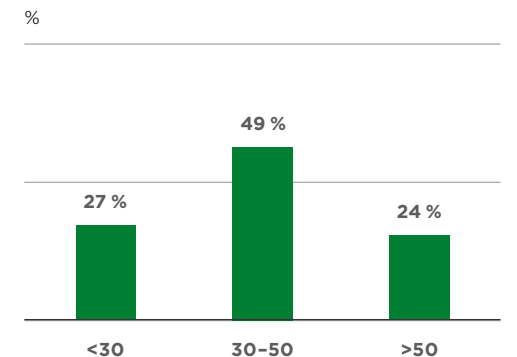
- Lähihoitajat
- Lääkärit
- Sairaanhoidajat, terveydenhoitajat ja työterveyshoitajat
- Muut

### Sukupuolijakauma



- Naiset
- Miehet

### Henkilöstön ikäjakauma



Työntekijöitä ja ammatinharjoittajia yhteensä noin

**22 300**

## Positiivista kehitystä henkilöstötutkimuksessa

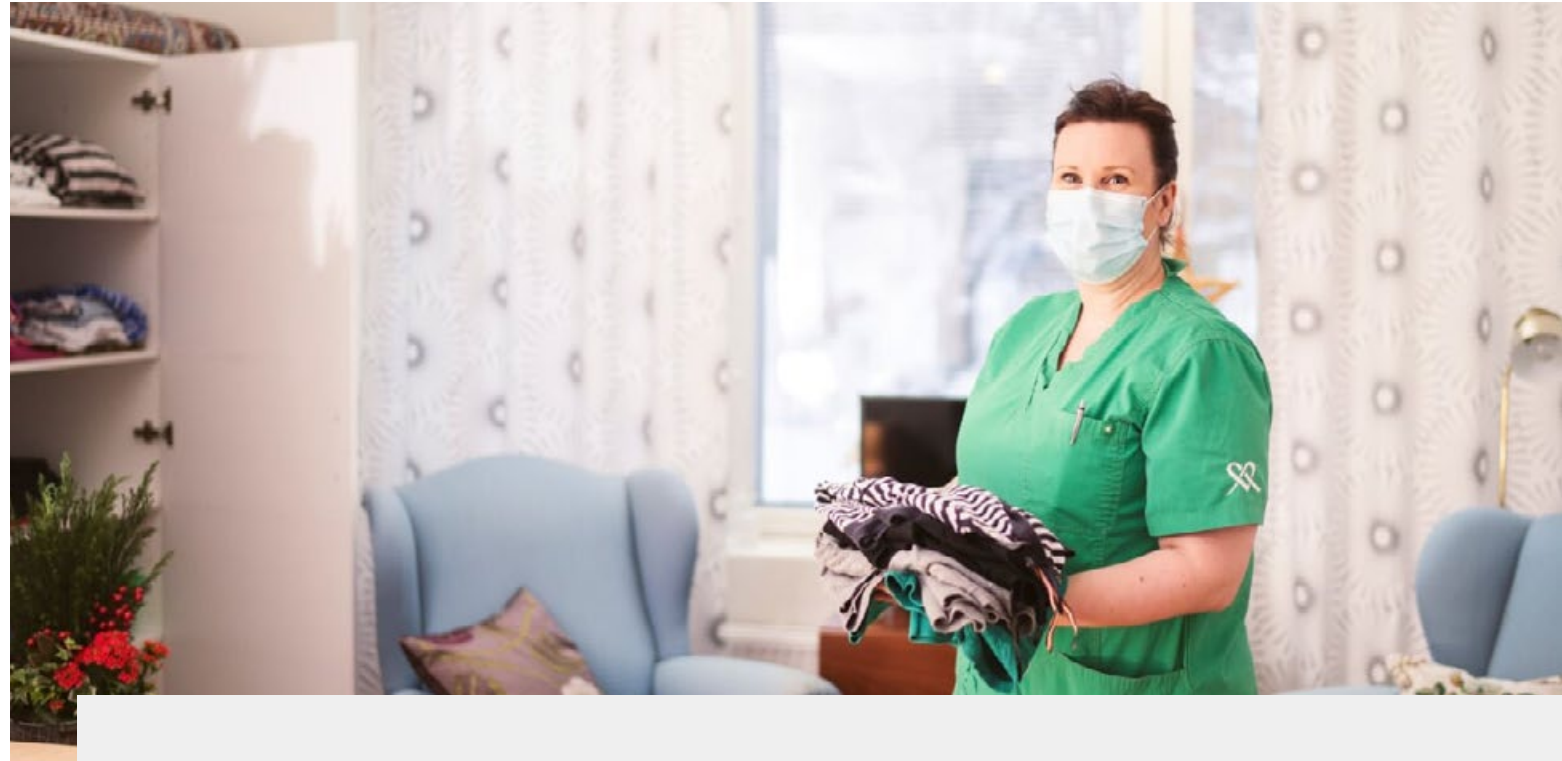
Työntekijöiden ja ammatinharjoittajien näkemykset ovat keskeisessä roolissa toimintamme kehittämässä. Teemme joka vuosi henkilöstötutkimuksen ja puramme sen huolellisesti henkilöstön kanssa. Tänä vuonna saimme yli 6 000 vastausta ja saavutimme ensimmäistä kertaa yli 60 prosentin vastausprosentin.

Saavutimme positiivista kehitystä koko konsernin tuloksissa sekä lähes kaikissa liiketoimintalinjoissa haastavasta vuodesta huolimatta. Eryityisesti positiivisia havaintoja saatiin esimiestyöstä, jossa muun muassa palautteen antamisen ja tiedottamisen nähtiin kehittyneen myönteisesti. Lisäksi Mehiläinen nähtiin edellisvuosia enemmän kehittyvänä ja uudistuvana työpaikkana.

## Asiakaspalvelussa erinomaisen henkilöstötyytyväisyys

Myös asiakaspalvelukeskuksemme osalta vuosi 2020 oli poikkeuksellinen. Koronan myötä koko henkilöstö siirtyi vain muutamissa päivissä etätöihin ja hallittavan tiedon määrä kasvoi räjähdysmäisesti. Samanaikaisesti yksikön henkilöstötyytyväisyys nousi kuitenkin uuteen kaikkien aikojen ennätykseen.

Ennätystuloksen mahdollisti pitkäjänteisen kehittämisen lisäksi myös monet koronapandemian sanelemat toimet: töitä pyrittiin eriyttämään selkeisiin kokonaisuuksiin ja esimiesten roolituksia selkeytettiin. Etätö toi myös näkyväksi monet kehityskohdat, joissa voitiin nyt auttaa tehokkaasti.



### Hammashoidosta hoivapalveluihin

”Keväällä 2020 korona ajoi meidät kaikki ahtaalle ja herätti huolta töiden jatkumisesta. Olin kiitollinen, kun Mehiläinen antoi mahdollisuuden siirtyä hammashoidosta hoivapalveluihin. Lähdin helpottuneena uuteen tehtävään tietäen, että työt jatkuivat ilman lomautusta.

Hoivapalveluissa minut perehdytettiin hyvin uusiin tehtäviin niin, että pystyin tekemään antoisaa lähihoitajan työtä ikäihmisten parissa. Olen kokenut, että hoitotyö ikääntyneiden parissa on minulle kutsumusammatti, minkä vuoksi ajatus vaihtaa hoivapalveluihin alkoi nopeasti tuntua oikealta.

Kiitos mahtaville esimiehille, jotka mahdollistivat siirron talon sisällä. On hienoa saada työskennellä Mehiläisellä, jossa pääsee tekemään monipuolisia ja vaihtelevia työtehtäviä!”

**Maria Kuokkanen**, lähihoitaja

Vahva talous ja kannattava kasvu takaavat mahdollisuudet investointeihin ja laadun kehitykseen.

# Taloudellinen katsaus

- 40 Tunnusluvut tuloksesta
- 42 Mehiläisen johto
- 44 Toimintakertomus ja tilinpäätös

TUNNUSLUVUT TULOKSESTA

# Kannattava kasvu jatkui koronan aiheuttamista tulojen menetyksistä ja lisäkustannuksista huolimatta

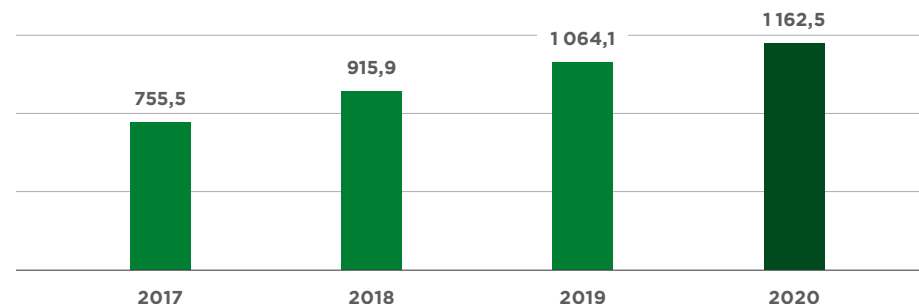
**Mehiläisen vuosi 2020 oli haastava koronapandemiasta johtuen. Alkuvuotta leimasi vahva kysynnän lasku yhdistettynä lisääntyneisiin kustannuksiin asiakkaiden ja henkilöstön suojaamiseksi. Nopeasti toteutetut sopeuttamistoimenpiteet ja kysynnän elpyminen nostivat kuitenkin loppuvuoden kehityksen vahvaksi.**

Koko vuoden osalta Mehiläisen liikevaihto, liikevoitto ja henkilöstömäärä kasvoivat edellisestä vuodesta ja yhtiön taloudellinen suorituskyky säilyi vahvana. Mehiläisen tulevaisuuden näkymissä painottuu kotimaan investointien ja sähköisten palveluiden kehityksen ohella jatkossa myös kansainvälinen kasvu.

Mehiläinen-konsernin liikevaihto kasvoi vuoden 2020 aikana 9,2 prosenttia vertailukaudesta 1 162,5 (1 064,1) miljoonaan euroon. Kasvu oli pääasiallisesti orgaanista. Oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (oikaistu EBITA) kasvoi 12,8 prosenttia edellisvuodesta ja oli 134,1 (118,8) miljoonaa euroa. Tilikauden voitto 2020 oli niukasti positiivinen 0,2 (0,6) miljoonaa euroa.

## Liikevaihto\*

milj. euroa



## Tunnusluvut

	2019	2020
Liikevaihto	1 064,1	1 162,5
Oikaistu EBITA**	118,8	134,1
Tilikauden voitto	0,6	0,2
Liikevaihdon kasvu %	11,5	9,2
Oikaistu EBITA %	11,2	11,5

\* Johtuen vuonna 2018 tapahtuneesta Mehiläisen omistusrakenteen muutoksesta, vuosien 2017-2018 liikevaihto on Mehiläinen Oy -konsernin tasolta ja vuodesta 2019 alkaen luvut ovat Mehiläinen Konserni Oy -konsernin tasolta. Liikevaihdon osalta luvut ovat vertailukelpoisia.

\*\* Oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupasta syntyneitä aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia sekä kertaluonteisia eriä.

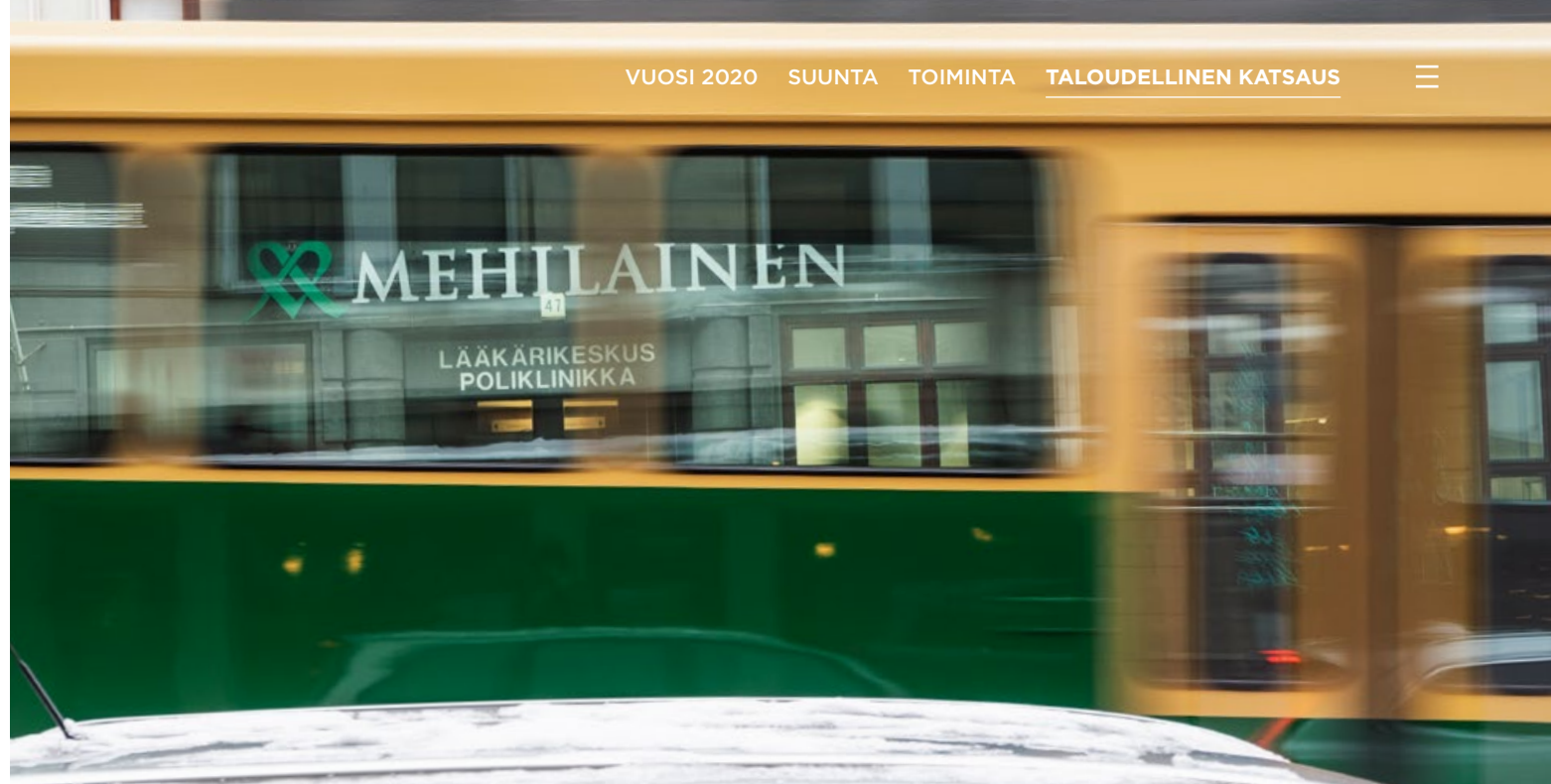


## Merkittävät investoinnit

Koronapandemiasta huolimatta Mehiläinen jatkoi vuoden 2020 aikana merkittäviä investointeja. Investointien kokonaissummaksi muodostui yhteensä 52,8 miljoonaa euroa. Mehiläisen yksiköiden määrä kasvoi ja uusista vuokraohteista syntyi lähes 80 miljoonan euron vuokra vastuut. Näistä esimerkkeinä Vaasan ja Espoon uudet tilat.

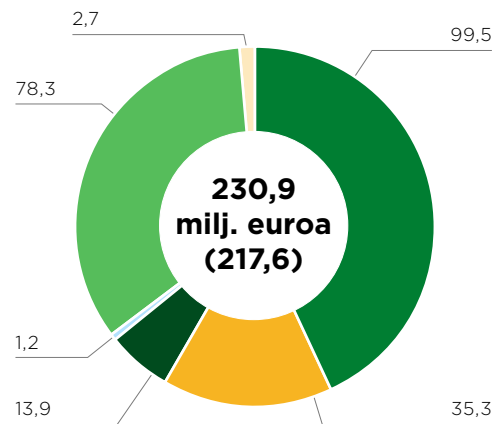
Investoinnit kohdistuivat muun muassa seuraaviin:

- Lääkärikeskuksiin, hoivakoteihin ja lastensuojeluyksiköihin eri puolella Suomea
- Digipalveluihin, joissa korona kiihdytti investointitarvetta kasvaneeseen kysyntään vastaamisessa sekä Suomessa että kansainvälisesti.
- Henkilöstöpalveluiden prosesseihin ja koulutukseen. Otimme käyttöön uuden HR-järjestelmän ja jatkoimme viime vuonna aloitettua esimiesvalmennusohjelmaa.
- Koronatestausasemien rakentamiseen. Pandemian alettua pystyimme nopeasti kattavan koronatestausasemienverkoston ympäri Suomen.



## Verojalanjälki

milj. euroa



66,8 milj. euroa Mehiläisen lääkäreinä toimivien ammatinharjoittajien verojalanjälki. Luku on arvio ja tulee Mehiläisen verojalanjäljen päälle.

## Omistus pohja

CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot	<b>57 %</b>
LähiTapiola-ryhmä	<b>20 %</b>
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	<b>8 %</b>
Valtion Eläkerahasto (VER)	<b>5 %</b>
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	<b>4 %</b>
Apteekkien Eläkekassa	<b>0,6 %</b>
Valion Eläkekassa	<b>0,4 %</b>
Muut sijoittajat ja yksityishenkilöt yhteensä	<b>5 %</b>

# Mehiläisen johto

## Toimitusjohtaja



**Janne-Olli Järvenpää**

Toimitusjohtaja | KTM, MBA (INSEAD)  
s. 1971

Ennen täysipäiväiseksi yrittäjäksi ryhtymistä Janne-Olli hankki kokemusta kansainvälisissä yrityksissä Bain & Co:ssa ja Cisco Systemsissä Lontoossa, Tukholmassa, Piilaak-

sossa, Helsingissä ja Baltiassa. Hän perusti Mediverkon vuonna 2001 ja kasvatti sen yli 2 000 työntekijän yritykseksi ennen yhdistymistä Mehiläiseen vuonna 2015.

## Toimialajohto



**Anssi Hartiala**

Yksityiset terveyspalvelut | DI  
s. 1979

Yli vuosikymmenen kokemus liiketoiminnan sekä menestyvien digipalveluiden kehittämisestä ja johtamisesta terveydenhuollossa.



**Markku Näreneva**

Julkiset terveyspalvelut |  
Yleislääketieteen erikoislääkäri  
s. 1980

Markku on toiminut yli 10 vuotta tuottamassa, kehittämässä ja johtamassa julkisia terveyspalveluja. Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n ja Harjun terveys Oy:n hallitusten puheenjohtaja.



**Harri Pomell**

Sosiaalipalvelut | DI  
s. 1974

15 vuoden laaja kokemus sosiaali- ja terveyspalveluista. Harri työskenteli aiemmin mm. GlaxoSmithKlinella.

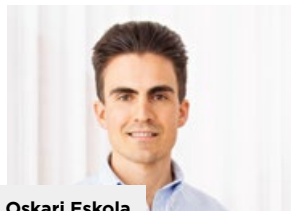
## Liiketoimintajohto



**Johanna Asklöf**

Lääkärikeskukset | LL, MBA  
s. 1972

Terveydenhuollon osaaminen yhdistyy Johannalla vahvaan johtamiskokemukseen. Taustaa lääkärikeskus-, sairaala- ja työelämäpalveluista sekä ikääntyneiden palveluista.



**Oskari Eskola**

BeeHealthy | DI  
s. 1985

Monipuolinen ja kansainvälinen kokemus liiketoiminnan kehittämisestä. Toiminut aiemmin liikkeenjohdon konsulttina Bain & Companylla, pääomasijoittajana Tritonilla ja strategijahtajana Tele2:lla. Mehiläisen hallituksessa 2015–2017.



**Niklas Härus**

Ikääntyneiden palvelut | KTM  
s. 1986

Kokenut sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja. Niklas on työskennellyt aiemmin mm. Ernst & Youngilla.



**Antti Miettinen**

Työelämäpalvelut | KTM  
s. 1976

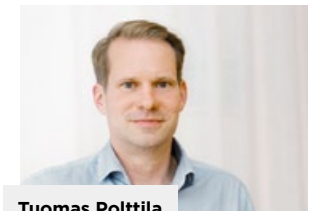
Pitkä kokemus palveluliiketoiminnasta, yritysasiakkaiden palveluiden kehittämisestä ja myynnin johtamisesta mm. IBM:llä ja Ilmarisella.



**Lasse Männistö**

Laajat ulkoistukset | KTM  
s. 1982

Yli vuosikymmenen laaja-alainen kokemus sosiaali- ja terveydenhuollon johtajana, kehittäjänä ja päättäjänä. Lasse liittyi Mediverkoon vuonna 2008 ja työskenteli vuodet 2011–2015 kansanedustajana.



**Tuomas Polttila**

Suun terveys | HLL  
s. 1981

Yli vuosikymmenen kokemus yksityisten ja julkisten terveyspalveluiden kehittämisestä ja johtamisesta.

## Liiketoiminnan tuki



**Kalle Alppi**

IT ja digi | Tietotekniikan insinööri s. 1976

Tehokas teknologian ja liiketoiminnan yhdistäjä. Vuoden 2015 CIO, joka on aiemmin toiminut Roviossa ja Keskossa IT-johtajana.



**Sami Koski**

Lakiasiat | Varatuomari s. 1968

Pitkä kokemus Mehiläisen lakiasiainjohtajana. Työskennellyt aiemmin mm. Kemiralla.



**Kaisla Lahdensuo**

Lääketieteellinen johto ja laatu | Psykiatrian ja terveydenhuollon erikoislääkäri, dosentti, eMBA s. 1979

Yli 10 vuoden kokemus terveydenhuollon johtamisesta ja asiantuntijatehtävistä mm. HUSin yli-lääkärinä, GlaxoSmithKlinessa ja THL:llä.



**Marina Lampinen**

Yhteiskuntasuhteet ja yritysvastuu | KM s. 1987

Monipuolinen kokemus yhteiskunnan eri sektoreilta, mm. yhteiskuntasuhteiden ja vaikuttajaviestinnän neuvonantajana Milttonilla sekä poliittisena avustajana Euroopan parlamentissa.



**Laura Martinsuo**

Viestintä | KTM s. 1978

Vahva ja kokenut viestinnän ammattilainen. Aiemmin urallaan Laura on toiminut viestinnän ja markkinoinnin tehtävissä mm. Danske Bankissa ja Sampo Pan-kissa.



**Herkko Soininen**

Talous ja rahoitus | KTM, DI s. 1972

Herkko on toiminut aiemmin mm. Rovion ja Savcorin talousjohtajana sekä operatiivisen johdon tehtävissä Sonera SmartTrustissa.



**Tatu Tulokas**

Henkilöstö | KTM, upseeri s. 1977

Monipuolinen kokemus liiketoiminnan-, henkilöstö- ja taloushallinnon johtotehtävistä mm. Diacorilla, Finnairilla sekä Silta Oy:llä.



**Karolus Viitala**

Markkinointi | KTM s. 1987

Monipuolinen kokemus markkinoinnin johto- ja asiantuntijatehtävistä. Toiminut aiemmin osakkaana ja toimitusjohtajana Bob the Robot -konsernissa, liikkeenjohdon konsulttina McKinsey & Companylla ja markkinointijohtajana Otto Brandtilla.



# Toimintakertomus ja tilinpäätös

# Sisältö

## Hallituksen toimintakertomus

- Konsernin taloudelliset tiedot
- Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista
- Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

## Konsernitilinpäätös (IFRS) \*)

- Konsernin tuloslaskelma
- Konsernin laaja tuloslaskelma
- Konsernin tase
- Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
- Konsernin rahavirtalaskelma
- Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
- 1. Yleiset laadintaperiaatteet
  - 1.1 Mehiläisen perustiedot
  - 1.2 Laatumisperusta
  - 1.3 Laskentastandardien muutokset
  - 1.4 Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat
  - 1.5 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset
- 2. Taloudellinen kehitys
  - 2.1 Liikevaihto
  - 2.2 Liiketoiminnan muut tuotot
  - 2.3 Materiaalit ja palvelut
  - 2.4 Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut
  - 2.5 Liiketoiminnan muut kulut
- 3. Operatiiviset varat ja velat
  - 3.1 Käyttöoikeusomaisuus
  - 3.2 Vaihto-omaisuus
  - 3.3 Myyntisaamiset ja muut saamiset
  - 3.4 Rahavarat
  - 3.5 Ostovelat ja muut velat
  - 3.6 Varaukset

46	4. Yrityshankinnat ja investoinnit	81
46	4.1 Liiketoimintojen yhdistämiset	81
52	4.2 Aineettomat hyödykkeet	84
56	4.3 Aineelliset hyödykkeet	86
	4.4 Poistot ja arvonalentumiset	88
60	4.5 Arvonalentumistestaus	89
60	5. Rahoitus ja pääomarakenne	91
60	5.1 Pääomanhallinta	91
61	5.2 Oma pääoma	91
62	5.3 Rahoitusriskien hallinta	93
64	5.4 Rahoitusvarat ja -velat	97
65	5.5 Rahoitustuotot ja -kulut	102
65	5.6 Vastuusitoumukset	103
65	6. Konsernirakenne	105
66	6.1 Tytäryritykset	105
67	6.2 Osakkuusyrietykset ja yhteisjärjestelyt	109
68	7. Muut liitetiedot	110
69	7.1 Tuloverot	110
70	7.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	112
70	7.3 Lähipiiri ja johdon työsuhde-etuudet	114
73	7.4 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	115
73		
74	<b>Emoyrityksen tilinpäätös (FAS) *)</b>	<b>116</b>
75		
76	<b>Allekirjoitukset *) ja tilintarkastuskertomus</b>	<b>124</b>
76		
78		
78		
79		
79		
80		

\*) Osa virallista tilinpäätöstä

# Konsernin taloudelliset tiedot

Mehiläinen on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottaja Suomessa, joka tarjoaa laadukkaat, kokonaisvaltaiset palvelut nopeasti ja sujuvasti yksityis-, yritys- ja kunta-asiakkaille. Mehiläinen palvelee vuosittain yli 1,3 miljoonaa asiakasta ja sen 540 toimipisteessä palveluita tuottaa yhteensä yli 22 300 työntekijää ja ammatinharjoittajaa.

111-vuotias Mehiläinen on perinteikäs, mutta nopeasti kehittyvä ja kasvava suunnannäyttäjälä alallaan. Mehiläinen panostaa hoidon vaikuttavuuteen ja laatuun kaikilla liiketoiminta-alueillaan sekä kehittää ja vie suomalaista digiterveyden osaamista maailmalle toimialan etulinjassa.

Mehiläinen Konserni Oy on perustettu 1.6.2018 ja kyseessä on Mehiläinen Konserni Oy -konsernin ("Mehiläinen" tai "konserni") kolmas tilikausi. Konserni muodostuu Mehiläinen Konserni Oy:stä (emoyritys) sekä sen tytäryrityksistä.

## Toimintaympäristö

Vuosi 2020 jää historiaan poikkeuksellisenä ajanjaksona koronapandemian myötä myös 111-vuotiaassa Mehiläisessä. Vuosi käynnistyi tammi-helmikuussa vahvalla orgaanisella kasvulla ja hyvällä kannattavuudella. Koronapandemia vai-

kutti toimintaan voimakkaasti lyhyessä ajassa ja yksityisten terveyspalveluiden kysyntä laski vuoden alkupuoliskolla merkittävästi. Muutamassa päivässä päiväkohtaiset käynnit lääkärikeskuksissa romahtivat kymmenillä prosenteilla. Koronapandemian hoito vaati Mehiläiseltä nopeaa reagointia kaikilla liiketoiminta-alueilla. Tärkein prioriteetti oli turvata asiakkaiden ja henkilöstön terveys ja turvallisuus. Henkilöstö toimi tilanteessa sitoutuneesti ja vastuullisesti, omaksuen lyhyessä ajassa käyttöön uudet ohjeistukset ja käytännöt.

Laskeneen kysynnän lisäksi vaurautuminen pandemiaan synnytti lisäkustannuksia kaikissa Mehiläisen toiminnoissa suojarusteiden hankinnan, henkilöstön testaamisen ja muiden turvallisuuteen liittyvien toimenpiteiden takia. Tästä syystä Mehiläisessä tehtiin sopeuttamistoimia sekä kulujen karsintaa koronapandemian alkuvaiheessa. Kolmannen vuosineljänneksen aikana kysyntä alkoi elpyä, ja käynnistetyt uudet palvelut ja koronapandemian synnyttämä voimakas tarve terveydenhuollon digiratkaisuille sekä koronataukselle mahdollistivat sopeuttamistimenpiteiden lopettamisen.

Digi- ja etäpalvelut osoittautuivat nopeasti välttämättömiksi korona-

pandemian hoidossa. Lyhyessä ajassa Mehiläisen Digiklinikan kapasiteetti moninkertaistettiin ja etävastaanotot laajennettiin kattamaan kaikki Mehiläisen ammattilaiset. OmaMehiläinen -palveluun rekisteröityneiden käyttäjien määrä ylitti miljoonan rajan syyskuun aikana.

Terveyspalveluissa panostettiin merkittävästi myös koronatestauskapasiteettiin. Koronatestaamiseen kehitettiin malli, joka perustui etäasiointiin Mehiläisen Digiklinikalla, drive-in -koronatestausasemiin sekä niitä täydentäviin hengitystieinfektioklinikoihin. Koronatestin tuloksen sai heti alusta lähtien OmaMehiläinen -palveluun. Koronatestien analytiikan osoittaututtua pullonkaulaksi Suomen testauskapasiteetille. Mehiläinen rakensi keväällä yhdessä 12 suuren yrityksen kanssa Etelä-Koreaan ilmasillan, jota pitkin näytteitä lennätettiin analysoitavaksi. Mehiläisellä oli merkittävä rooli Suomen koronatauksessa. Vuoden 2020 aikana Mehiläisellä otettiin ja analysoitiin noin 250 000 PCR-näytettä, jotka muodostivat arviolta noin 10 prosenttia koko maan testimäärästä.

Tilikauden aikana Mehiläinen jatkoi toimenpiteitä kansainvälisen kasvun saralla perustamalla BeeHealthy Oy

-tytäryrityksen, jonka tavoitteena on tarjota terveydenhuollon digiratkaisu- ja kansainvälisille asiakkaille. Vuoden aikana yhteensä kolme puitesopimusta solmittiin ulkomaisten toimijoiden kanssa digiratkaisujen toimittamisesta. Vuoden lopussa Mehiläinen toteutti ensimmäisen yritysoston ulkomailta ostamalla ruotsalaisen Sibyllekliniikin, joka tuottaa julkisia valinnanvapauspalveluita sekä työterveyshuoltoa Tukholman alueella.

Hallituksen esitys hyvinvointialueiden perustamista ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisen uudistusta koskevaksi lainsäädännöksi (ns. sote-laki) jätettiin eduskunnalle 8.12.2020. Esityksen mukaan Suomeen muodostettaisiin 21 hyvinvointialuetta, joille siirrettäisiin kuntien ja kuntayhtymien vastuulla nykyisin olevat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen tehtävät. Esityksessä on määritelty muun muassa millä edellytyksillä yksityisiltä palveluntuottajilta voitaisiin hankkia palveluja sekä ns. julkisten ulkoistusten jatkosta. Lakimuutoksella voi olla vaikutusta Mehiläisen tiettyihin, esimerkiksi Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n, ulkoistuksiin. Sote-lain käsittely on kesken tilinpäätöksen allekirjoitushetkellä.

## Terveyspalvelut

Mehiläisen yksityisissä terveyspalveluissa palveltiin yli miljoonaa asiakasta vuoden aikana. Palveluita tarjotaan 76 lääkärikeskuksessa ja 35 suun terveydenhuollon toimipisteessä, joista 17 sijaitsee lääkärikeskusten yhteydessä. Asiakkaita palveltiin lisäksi etävastaanotolla ja digiklinikalla, joissa käynnit lähes viisinkertaistuivat edellisvuoteen verrattuna.

Työelämäpalveluiden kasvu jatkui kuudetta vuotta peräkkäin: Vuoden lopussa Mehiläisellä oli yli 19 000 yritysasiakasta, joiden 500 000 työntekijää olivat Mehiläisen työterveyspalveluiden piirissä. Koronapandemia vaikutti myös työterveysasiakkaisiin, joissa erityisesti asiantuntijatyössä siirryttiin keväällä pääsääntöisesti etätöihin.

Mehiläisen julkiset terveyspalvelut tuottivat perusterveydenhuollon palveluita yli 246 000 asukkaalle ympäri Suomea. Koronapandemia näkyi vahvasti myös julkisissa terveyspalveluissa erityisesti Mehiläinen Länsi-Pohjassa, jonka vuotta leimasi, koko muun maan tavoin, koronapandemian hoito. Väestön terveydenhuoltoa koronapandemian keskellä helpottivat digitaalisen terveydenpalvelun etä- ja muut palvelut, joiden kysyntä kasvoi koronan siivittämänä. Koronapandemian hoidossa onnistuttiin julkisissa terveyspalveluissa kokonaisuudessaan hyvin, ja palvelut jatkuivat läpi vuoden keskeytyksettä.

Myös henkilöstöpalveluiden liiketoiminta, erityisesti henkilökohtaisen avus-

tuksen sekä hoitajavuokrauksen palvelut, kehittyi positiivisesti ja liikevaihto kasvoi odotuksia paremmin. Työvuorojärjestelmä OmaTyö -sovelluksen käyttäjämäärä jatkoi kasvuaan kuluvaan vuoden aikana ja nousi yli 2 600 aktiiviseen työntekijään.

Merkittävä virstanpylväs julkisten terveyspalveluiden saralla oli Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän (PHHYKY) päätös kesällä 2020 ulkoistaa Lahden, litin ja Kärkölän sote-keskuspalvelut yhdessä Mehiläisen kanssa perustettavalle yhteisyritykselle. Yhteisyritys sai nimekseen Harjun terveys oy. Yhteisyrityksen vastuulle siirtyi 1.1.2021 alkaen yhteensä 130 000 päijäthämäläisen perusterveydenhuollon palvelut. Sopimus on 10-vuotinen ja sisältää lisäksi kaksi viiden vuoden optiota sopimuksen jatkamisesta.

## Sosiaalipalvelut

Mehiläisen sosiaalipalveluiden kasvu ja kehitys jatkuivat vuonna 2020. Kehitystä tuki erityisesti orgaaninen kasvu vuoden 2019 aikana käynnistettyjen kymmenen uuden yksikön avautumisen myötä. Saviston Koti Oy yrityskaupan myötä kolme uutta yksikköä tulivat osaksi sosiaalipalveluita tilikauden aikana. Sosiaalipalveluilla on eri puolella Suomea noin 300 yksikköä, joissa on yli 7 700 asukaspaikkaa.

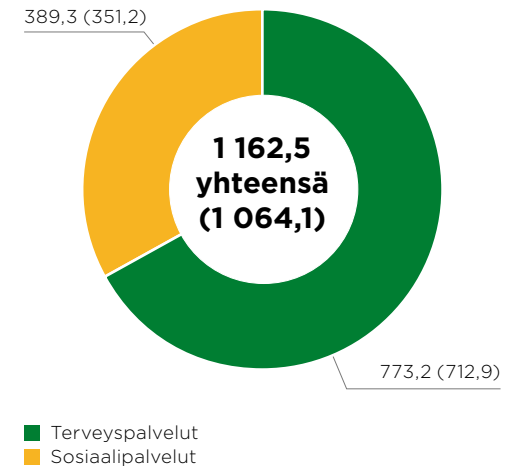
Uusien yksiköiden edistäminen sekä yritysostot hidastuivat tilikauden aikana osittain koronapandemian johdosta ja toisaalta strategisen painopisteen siirtyessä entistä vahvemmin toiminnan

laadun ja vaikuttavuuden kehittämiseen. Sosiaalipalveluiden johtamisresursseja vahvistettiin vuoden aikana sekä palvelutuotannon että laadun johtamisessa. Marraskuussa sosiaalipalveluissa siirryttiin uuteen organisaatiomalliin, jossa hoivapalveluiden alueellisesta organisaatiomallista siirryttiin kolmeen asiakasryhmäkohtaiseen palvelulinjaan: ikääntyneiden asumispalvelut, mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut ja vammaisten asumispalvelut. Neljäntenä palvelulinjana Mehiläisen sosiaalipalveluissa toimii lastensuojelupalvelut.

Vuoden aikana sosiaalipalveluissa käynnistettyjen kehityshankkeiden osalta tärkeimpiä olivat henkilöstön saatuuden varmistaminen ja osaamisen kehittäminen. Henkilöstön saatavuuden varmistaminen korostuu kaikissa palvelulinjoissa, mutta erityisesti ikääntyneiden asumispalveluissa, joiden osalta 1.10.2020 voimaan astunut vanhuspalvelulaki nostaa hoivakodeissa tarvittavan henkilöstön määrää merkittävästi vuosina 2021-2023. Henkilöstön saatavuuden varmistamiseksi rekrytoinnin resursseja vahvistettiin ja käynnistettiin hoitajien työperäisen maahanmuuton edistämistä tukeva hanke. Henkilöstön osaamisen kehittämisessä keskeisiä osa-alueita ovat mm. toimintayksiköiden henkilöstön lääke- ja saattohoito-osaamisen sekä RAI-palvelutarpeen (Residential Assessment Instrument) arvioinnin osaamisen vahvistaminen.

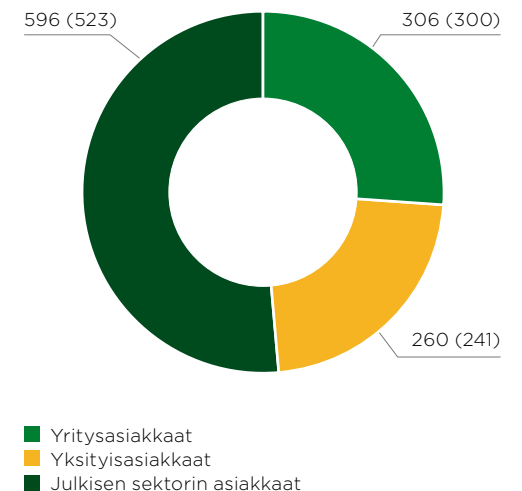
### Liikevaihto liiketoiminnoittain

milj. euroa



### Liikevaihto asiakasryhmittäin

milj. euroa



## Liikevaihto ja tulos

Mehiläisen liikevaihto kasvoi 9,2 prosenttia ja oli 1 162,5 (1 064,1) miljoonaa euroa. Liikevaihto muodostui terveys- ja sosiaalipalveluista, joiden suhteellinen osuus pysyi samalla tasolla edellisvuoteen nähden terveyspalveluiden edustaessa 67 prosenttia liikevaihdosta ja sosiaalipalveluiden 33 prosenttia liikevaihdosta. Koronapandemia vaikutti voimakkaasti negatiivisesti yksityisten terveyspalveluiden kysyntään ensimmäisen vuosineljänneksen lopulla. Kysynnän elpyminen, uusien palveluiden käynnistys ja digipalveluiden vahva kasvu sekä koronatestausten määrän lisääntyminen loppukesästä eteenpäin puolestaan vaikuttivat positiivisesti liikevaihtoon. Sosiaalipalveluissa koronapandemialla ei ollut olennaista vaikutusta liikevaihtoon johtuen liiketoiminnan luonteesta. Mehiläisen liikevaihdon kasvu oli pääasiallisesti orgaanista, sillä yrityskauppojen määrä oli edellisvuosia alhaisempi.

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavista kertaluonteisista eristä oikaistu käyttökate oli 227,6 (202,0) miljoonaa euroa ja liikevaihtoon suhteutettuna 19,6 (19,0) prosenttia. Käyttökatteeseen sisältyi 8,9 (4,9) miljoonaa euroa vertailukelpoisuuteen vaikuttavia kertaluonteisia eriä. Tästä merkittävä osa johtui Pihlajalinnan osakkeiden julkisen ostotarjoukseen liittyvistä neuvonanto- ja asiantuntijapalkkioista. Mehiläisen oikaisematon käyttökate oli 218,6 (197,1) miljoonaa euroa eli 18,8

(18,5) prosenttia liikevaihdosta. Käyttökate rasittivat koronapandemian hoidosta aiheutuneet suojavarusteisiin, henkilöstön testaamiseen ja muuhun turvallisuuteen liittyvät kulut, joita ei ole raportoitu kertaluonteisissa erissä.

Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut muodostavat suurimman yksittäisen kuluerän ja olivat -521,8 (-483,2) miljoonaa euroa. Tästä palkkojen osuus oli -441,7 (-403,2) miljoonaa euroa. Työeläkevakuutusmaksun työnantajan osuuden tilapäinen alennus 2,6 prosenttiyksiköllä toteutui aikavälillä 1.5. – 31.12.2020. Henkilöstön määrän kasvu orgaanisen kasvun myötä puolestaan kasvatti henkilöstökuluja.

Oikaistu liikevoitto ennen yrityskauppoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia sekä vertailukelpoisuuteen vaikuttavia kertaluonteisia eriä (oikaistu EBITA) kasvoi 12,8 prosenttia ja oli 134,1 (118,8) miljoonaa euroa. Vastaava oikaisematon luku oli 125,1 (114,0) miljoonaa euroa. Poistot ja arvonalentumiset kasvoivat -132,6 (-115,3) miljoonaa euroon. Liikevoitto (EBIT) parani 5,2 prosenttia ja nousi 86,0 (81,8) miljoonaa euroon.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -77,0 (-77,6) miljoonaa euroa. Tästä lainojen korkokulut olivat -49,9 (-51,3) miljoonaa euroa ja korkokulut vuokrasopimuksista -23,9 (-22,9) miljoonaa euroa. Tulos ennen veroja oli 9,0 (4,2) miljoonaa euroa. Tilikauden verot

olivat -8,8 (-3,6) miljoonaa euroa, josta laskettuna efektiivinen veroprosentti oli 97,6 (85,9) prosenttia. Tilikauden tulos oli 0,2 (0,6) miljoonaa euroa.

## Taloudellinen asema

Mehiläisen taseen loppusumma raportointikauden lopussa oli 2 721,7 (2 634,7) miljoonaa euroa. Tästä oma pääoma oli 911,1 (911,3) miljoonaa euroa omavaraisuusasteen ollessa 33,5 (34,6) prosenttia.

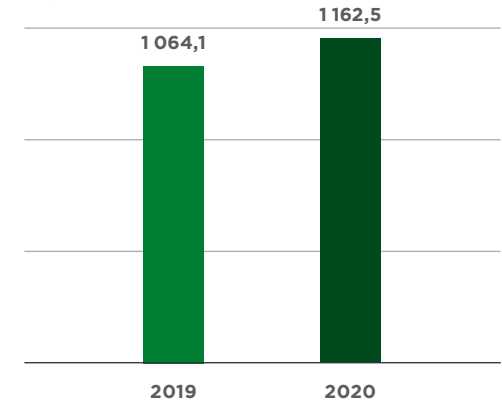
Korolliset lainat olivat raportointikauden lopussa 991,9 (939,3) miljoonaa euroa. Koronapandemian aiheuttamasta epävarmuudesta johtuen ja turvataksien rahavarojen riittävyden rahoitusmarkkinoiden heilunnasta riippumatta Mehiläinen nosti toisen vuosineljänneksen alussa 100 miljoonan euron lainan valmiusluottojärjestelystään. Tämä maksettiin pois tilikauden aikana. Lisäksi konserni nosti syndikoitua luottoa 50 miljoonaa euroa, minkä johdosta korolliset velat kasvoivat vertailukaudesta. Vuokrasopimusvelat olivat 513,7 (491,6) miljoonaa euroa.

Korolliset nettovelat tilikauden lopussa olivat 1 420,4 (1 408,1) miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste tilikauden lopussa oli 155,9 (154,5) prosenttia. Konsernin maksuvalmius säilyi hyvänä koko tilikauden ajan.

Mehiläisen rahoitusjärjestelyt ja -riskit ovat kuvattu tarkemmin konsernitiilin päätöksen liitetiedossa 5.3.

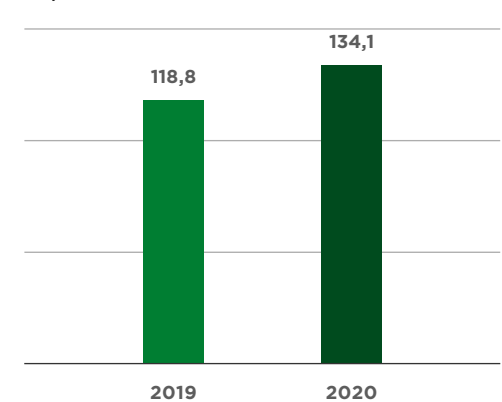
### Liikevaihto

milj. euroa



### Oikaistu EBITA

milj. euroa





## Rahavirta

Mehiläisen liiketoiminnan nettorahavirta pysyi samalla tasolla edellisvuoteen nähden ja oli 202,0 (200,7) miljoonaa euroa. Käyttöpääoman muutos oli -0,6 (11,2) miljoonaa euroa. Käyttöpääomaan vaikutti eniten liikevaihdon kasvun myötä kasvaneet myyntisaamiset, joiden määrä kasvoi 10,8 miljoonaa euroa edellisvuodesta. Tilikauden aikana maksetut verot kasvoivat -13,9 (-7,0) miljoonaa euroon.

Vuoden 2020 aikana Mehiläinen jatkoi koronapandemiasta huolimatta investointien tekemistä. Investointien rahavirta pieneni -52,2 (-71,3) miljoonaa euroon. Yritys- ja liiketoimintakauppoja tehtiin edellisvuosia vähemmän ja tähän käytetty nettokassavirta oli -22,7 (-57,4) miljoonaa euroa. Mehiläinen avasi yksiköitä ja remontoi sekä laajensi nykyisiä toimitiloja. Lisäksi Mehiläinen investoi aineettomiin oikeuksiin ja IT-järjestelmiin. Vuoden lopussa konsernissa otettiin käyttöön uusi HR-järjestelmä sekä digipalveluiden kehittämistä jatkettiin sekä kotimaisia että ulkomaisia asiakkaita varten. Tilikauden aikaiset bruttoinvestoinnit ilman yritysostoja olivat -30,1 (-28,0) miljoonaa euroa.

Rahoituksen rahavirta oli -87,8 (-129,9) miljoonaa euroa, josta maksettujen korkojen osuus oli -46,9 (-48,8) miljoonaa euroa. Vuokrakohteisiin liittyvät rahoitusmenot olivat -84,3 (-77,6) miljoonaa euroa.

Rahavarat tilikauden lopussa olivat 84,5 (22,1) miljoonaa euroa.

## Muutokset konsernirakenteessa

Tilikauden aikana Mehiläinen perusti seuraavat yritykset: Healthcare Staffing Solutions Oy, BeeHealthy Oy ja Harjun terveys oy ja yksinkertaisti konsernirakennettaan purkamalla ja fuusioimalla tytäryrityksiään. Lisäksi Mehiläinen hankki vuonna 2020 seuraavat yritykset ja liiketoiminnat:

### Terveyspalvelut

Hankinnan kohde	Hankinta-ajankohta	Toimiala ja -paikka
Maresan Oy:n liiketoiminta	1/2020	Työterveyspalvelut, Helsinki ja Turku
Yleisradion työelämäpalveluiden liiketoiminta	1/2020	Työterveyspalvelut, Helsinki ja Tampere
Kotkansaaren Denttiin liiketoiminta	1/2020	Suun terveydenhoidon palvelut, Kotka
Salon kaupungin työterveysliiketoiminta	2/2020	Työterveyspalvelut, Salo
Dentalpoint Oy, 100 % osakekannasta	5/2020	Suun terveydenhoidon palvelut, Helsinki
Fysioterapia ja Lääkärikeskus Täsmähoito Oy:n työterveysliiketoiminta	9/2020	Työterveyspalvelut, Viitasaari ja Pihtipudas
Puhti Lab Oy, 100 % osakekannasta	10/2020	Hyvinvoinnin mittaaminen ja kehittäminen, Helsinki
Hämeen Lääkärikulma Oy, 100 % osakekannasta	11/2020	Erikoislääkäripalvelut, Hämeenlinna
Komppi Holding -konserni, 100 % osakekannasta	12/2020	Mielenterveyspalvelut, Helsinki
Integrating Care Holding AB -konserni, 100 % osakekannasta	12/2020	Yksityislääkäri- ja työterveyspalvelut, Tukholma, Ruotsi
Hammaslääkäri Murtonen Sinikka liiketoiminta	12/2020	Suun terveydenhoidon palvelut, Mikkeli

### Sosiaalipalvelut

Hankinnan kohde	Hankinta-ajankohta	Toimiala ja -paikka
Saviston koti Oy, 100 % osakekannasta	9/2020	Lastensuojelupalvelut, Kouvola

## Julkinen ostotarjous Pihlajalinnalla Oyj:n osakekannasta

Mehiläinen Yhtiöt Oy julkisti 5.11.2019 tekevänsä julkisen ostotarjouksen sosiaali- ja terveysalan yhtiö Pihlajalinnalla Oyj:n koko osakekannan ostamisesta. Ostotarjouksen toteuttaminen oli muiden ehtojen ohella ehdollinen yrityskauppavalvontaan liittyvän hyväksynnän saamiselle ja sille, että ostotarjous on hyväksytty sellaisten osakkeiden osalta, jotka edustavat yhdessä Mehiläisen muutoin hankkimien osakkeiden kanssa yli 90 prosenttia Pihlajalinnan liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista ja äänistä. Ostotarjouksen hyväksymisaika alkoi 9.1.2020. Mehiläisen ja Pihlajalinnan välinen yhdistymissopimus sisälsi molemminpuolisen irtisanomisoikeuden tilanteessa, jossa ostotarjousta ei ole toteutettu sovittuun raukeamispäivään 30.11.2020 mennessä. Ostotarjouksen lopullisen tuloksen mukaan osakkeet, joiden osalta ostotarjous oli pätevästi hyväksytty, eikä hyväksyntää ollut pätevästi peruutettu edusti noin 85,76 prosenttia kaikista Pihlajalinnan liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista ja äänistä.

Ostotarjoukselle ei saatu yrityskauppavalvontaan liittyvää hyväksyntää, eikä ostotarjouksen vähimmäishyväksyntäehto täyttynyt. Tämän johdosta Mehiläinen tiedotti 25.11.2020 että se ei toteuta julkista ostotarjousta. Samassa yhteydessä Mehiläinen vahvisti, että se jatkaa markkinaoikeusprosessia tavoitteenaan saada

markkinaoikeuden päätös Mehiläisen ja Pihlajalinnan ehdotetusta yhdistymisestä. Markkinaoikeus antoi 29.12.2020 päätöksensä asiassa. Päätöksen mukaan markkinaoikeus on katsonut, että ostotarjouksen päättymisen johdosta edellytykset asian jatkokäsittelylle markkinaoikeudessa ovat lakanneet. Tämän vuoksi markkinaoikeus ei lausunut Mehiläisen ja Pihlajalinnan ehdotetusta yhdistymisestä ja sen sijaan päätti, että asian käsittely raukeaa. Päätöksestä ei ole haettu valituslupaa korkeimmasta hallinto-oikeudesta, joten markkinaoikeuden päätös jää lainvoimaiseksi.

Pihlajalinnan julkiseen ostotarjoukseen ja rahoituksen järjestämiseen liittyvät asiantuntija- ja neuvonantopalkkiot on kirjattu täysimääräisesti tuloslaskelmaan. Kulujen kokonaismäärä oli 5,5 (3,1) miljoonaa euroa, josta käyttökatteeseen vaikuttavien kulujen osuus oli 3,8 (2,3) miljoonaa euroa ja rahoituskulujen 1,7 (0,8) miljoonaa euroa.

## Yrityksen hallitus, yhtiökokous ja tilintarkastajat

Mehiläinen Konserni Oy:n hallitukseen ajalla 1.1.-31.12.2020 kuuluivat Andreas Tallberg (puheenjohtaja), Harri Aho, Lave Beck-Friis, Tomas Ekman, Eveliina Huurre, Janne-Olli Järvenpää ja Minna Kohmo. Hallituksen jäsenistä on naisia 28,6 prosenttia ja miehiä 71,4 prosenttia.

Hallitus on asettanut kolme valiokuntaa, jotka ovat tarkastusvaliokunta, palkitsemisvaliokunta ja sopimusvaliokunta.

Hallituksen tarkastusvaliokuntaan kuuluvat Lave Beck-Friis (puheenjohtaja), Harri Aho ja Eveliina Huurre. Palkitsemisvaliokunnan jäsenet ovat Andreas Tallberg (puheenjohtaja) ja Tomas Ekman. Sopimusvaliokuntaan kuuluvat Eveliina Huurre (puheenjohtaja), Lave Beck-Friis ja Tomas Ekman. Mehiläisen toimitusjohtaja on Janne-Olli Järvenpää.

Hallituksen jäsenille maksetaan vuosipalkkioita seuraavasti: hallituksen puheenjohtaja Andreas Tallberg 120 000 euroa, hallituksen sopimusvaliokunnan puheenjohtaja Eveliina Huurre 55 000 euroa, Harri Aho ja Minna Kohmo 35 000 euroa. Muille hallituksen jäsenille ei makseta palkkioita hallituksen jäsenyydestä. Osana yrityksen kustannusten sopeuttamista koronapandemian aiheuttaman kysynnän alentumisen vuoksi hallitus leikkasi palkkioitaan vuoden 2020 toisen neljänneksen aikana.

Mehiläisen varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 10.6.2020. Yhtiökokouksessa vahvistettiin tilinpäätös ja hallituksen jäsenille myönnettiin vastuuvapaus tilikaudelta 2019. Yhtiökokouksessa päätettiin hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikauden tuloksesta ei jaeta osinkoa ja tulos siirretään kertyneet voittovarot -tilille.

Yrityksen tilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy, jonka ilmoittamana päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mikko Ryttilähti.

Lähipiiritapahtumat on esitetty konsernitiilinpäätöksen liitetiedossa 7.3.

## Vireillä olevat merkittävät riita-asiat

Laajaan liiketoimintaansa liittyen konserniyritykset ovat osallisena riita-asioissa, joiden ei arvioida heikentävän merkittävästi konsernin tulosta tai taloudellista asemaa tehdyt varaukset huomioon ottaen.

## Osakepääoma, osakkeet ja osakkeenomistajat

### Mehiläisen omistus

CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot	<b>57 %</b>
LähiTapiola-ryhmä	<b>20 %</b>
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	<b>8 %</b>
Valtion Eläkerahasto (VER)	<b>5 %</b>
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	<b>4 %</b>
Apteekkien Eläkekassa	<b>0,6 %</b>
Valion Eläkekassa	<b>0,4 %</b>
Muut sijoittajat ja yksityishenkilöt yhteensä	<b>5 %</b>

Mehiläinen Konserni Oy:llä on tilikauden lopussa 1 002 060 236 rekisteröityä osaketta jakautuen A-sarjan osakkeisiin 55 222 049 kpl, B-sarjan osakkeisiin 924 095 692 kpl ja C-sarjan osakkeisiin 22 742 495 kpl. Osakkeet jakautuvat lajeihin, jotka eroavat toisistaan etusijajärjestyksen mukaisesti varoja jaettaessa yhtiöjärjestyksen mukaisesti. Muilta osin yrityksen osakkeet tuottavat yhtiöjärjestyksen mukaisesti yhtäläiset oikeudet yrityksessä. Mehiläinen Konserni Oy:llä ei

ole voimassa olevia osakeoptio-ohjelmia. Osakepääoma on 22 500 euroa.

Tilikauden aikana Mehiläinen Konserni Oy oli vastaanottavana yrityksenä kahdessa rajat ylittävässä sulautumisessa, joissa Asclepios Management 2 S.A. ja Asclepios Luxembourg S.à r.l. sulautuivat yritykseen. Yrityksen hallitus on sille 22.9.2020 annetun osakeantivaltuutuksen nojalla antanut Asclepios Management 2 S.A.:n osakkeenomistajille sulautumisvastikkeena 6 552 365 uutta A-sarjan osaketta, 441 398 uutta B-sarjan osaketta ja 19 477 189 uutta C-sarjan osaketta sekä Asclepios Luxembourg S.à r.l.:n osakkeenomistajille sulautumisvastikkeenä 1 095 414 uutta A-sarjan osaketta ja 3 265 306 uutta C-sarjan osaketta.

Tilikauden aikana sijoitetun vapaan oman pääoman SVOP rahastoon on merkitty yhteensä 0,9 miljoonaa euroa maksullisilla suunnatuilla osakeanneilla. Yritys on päättänyt maksullisista suunnatuista osakeanneista seuraavasti:

- Yrityksen hallitus on sille 4.6.2019 ja 16.9.2019 annettujen osakeantivaltuutusten nojalla 14.12.2020 päättänyt osakeannista, jossa annettiin yhteensä 67 080 uutta A-sarjan osaketta ja 817 920 uutta B-sarjan osaketta yhteensä 0,9 miljoonan euron yhteenlaskettua merkintähintaa vastaan.
- Yrityksen hallitus on sille 21.12.2020 annetun osakeantivaltuutuksen nojalla 30.12.2020 päättänyt osakeannista, jossa annettiin yhteensä 353 328

uutta A-sarjan osaketta ja 2 196 672 uutta B-sarjan osaketta yhteensä 2,6 miljoonan euron yhteenlaskettua merkintähintaa vastaan. Osakkeita ei ole merkitty tilikauden päättyessä.

Edellä mainitut osakeannit on suunnattu yrityksen henkilöstöön kuuluville sijoittajille osana yrityksen omistajapohjan laajentamista. Edellä mainituissa osakeanneissa annettuja osakkeita ei ole rekisteröity tilinpäätöshetkellä.

Yrityksellä on tilikauden lopussa hallussaan 6 700 896 A-sarjan osaketta ja 19 583 330 B-sarjan osaketta. 6 569 607 A-sarjan osaketta ja 19 583 330 B-sarjan osaketta on tullut yrityksen haltuun Asclepios Management 2 S.A.:n ja Mehiläinen Konserni Oy:n välisen sulautumisen seurauksena. Yrityksen hallitus on 30.12.2020 päättänyt mitätöidä nämä osakkeet. Osakkeiden mitätöintiä ei ole tilikauden päättyessä rekisteröity. Yritys on myös tilikauden aikana hankkinut omia osakkeitaan henkilösijoittajilta, jotka ovat luopuneet omistuksestaan yrityksessä. Omia osakkeita on hankittu yhteensä 351 289, joista 186 553 on A-sarjan osakkeita ja 164 736 B-sarjan osakkeita. Yrityksen maksama vastike osakkeista on ollut 1 euro per osake. Hallitus on päättänyt osakkeiden mitätöinnistä välittömästi niiden tultua yrityksen haltuun, mutta 131 289 A-sarjan osakkeen osalta mitätöintiä ei ole tilinpäätöshetkellä rekisteröity. Yrityksen hallussa olevien

osakkeiden suhteellinen osuus yrityksen kaikista rekisteröidyistä osakkeista tilikauden lopussa on 2,62 prosenttia.

Tilikauden päättyessä voimassa olevat osakeanteihin ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät päätökset:

- Yrityksen osakkeenomistajat ovat 21.12.2020 valtuuttaneet hallituksen päättämään osakeannista. Valtuutuksen nojalla voidaan antaa yhteensä enintään 7 622 867 kappaletta osakkeita, joista enintään 1 573 353 kappaletta A-sarjan osakkeita ja enintään 6 049 514 kappaletta B-sarjan osakkeita. Valtuutuksen nojalla on tilikauden päättyessä antamatta 1 220 025 kappaletta A-sarjan osakkeita ja 3 852 842 kappaletta B-sarjan osakkeita.
- Yrityksen osakkeenomistajat ovat 21.12.2020 valtuuttaneet hallituksen päättämään omien osakkeiden hankinnasta. Valtuutuksen nojalla voidaan hankkia yhteensä enintään 4 500 000 kappaletta osakkeita, joista enintään 1 500 000 kappaletta A-sarjan osakkeita, enintään 1 500 000 kappaletta B-sarjan osakkeita ja enintään 1 500 000 kappaletta C-sarjan osakkeita. Valtuutuksen nojalla on tilikauden päättyessä hankkimatta 1 368 711 kappaletta A-sarjan osakkeita, 1 500 000 kappaletta B-sarjan osakkeita ja 1 500 000 kappaletta C-sarjan osakkeita.

## Näkymät vuodelle 2021

Mehiläinen odottaa liikevaihdon ja EBITA:n (liikevoitto ilman yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia) parantuvan vuonna 2021. Koronapandemian aiheuttama epävarmuus toimintaympäristössä jatkunee vuoden 2021 aikana.

## Hallituksen voitonjakoehdotus

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden tuloksesta ei jaeta osinkoa ja tulos siirretään kertyneet voittovarajat tilille. Emoyrityksen jakokelpoiset varat 31.12.2020 olivat 982,7 miljoonaa euroa.

## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä (PHHYKY) valitsi Mehiläisen kumppanikseen sote-keskuspalveluiden kilpailutuksessa vuonna 2020. PHHYKY:n kilpailuttamat sote-keskuspalvelut siirtyivät Mehiläisen ja PHHYKY:n yhteisyritys Harjun terveys oy:lle 1.1.2021, jolloin se aloitti palvelutuoannon. Sopimuksen kesto on kymmenen vuotta ja sitä voidaan PHHYKY:n päätöksellä jatkaa kahdella viiden vuoden mittaisella optiolla. Hankinnan kiinteä hinta on vuonna 2021 yhteensä 36 miljoonaa euroa ja laajimmillaan se voi olla 63,6 miljoonaa euroa vuodessa.

Lisäksi tilinpäätöspäivän jälkeen on tehty kooltaan pienempiä yritys- ja liike-toimintakauppoja.

# Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

## Yleiset toimintaperiaatteet

Mehiläisen työntekijöiltä, ammatinharjoittajilta ja yhteistyökumppaneilta edellytetään yleisten toimintaperiaatteiden (Code of Conduct) sekä ohjesääntöjen noudattamista. Yhteisten toimintaperiaatteiden tavoitteena on auttaa jokaista työntekijää ja ammatinharjoittajaa kohtaamaan toisensa ja asiakkaansa Mehiläisen asiantuntevina ammattilaisina, korkeiden laatutavoitteiden mukaisesti. Ohjesäännöistä tärkeimmät ovat henkilöstöpolitiikka, laatu- ja tietoturva- ja tietopolitiikka, viestintäpolitiikka, hankintapolitiikka, riskienhallintapolitiikka sekä vastuullisuus- ja veropolitiikka.

Mehiläisen yleiset toimintaperiaatteet kattavat myös lahjonnan ja korruption torjuvat periaatteet. Mehiläisen yleisten toimintaperiaatteiden mukaisesti korruptio, lahjonta tai kilpailua vääristävä toiminta ovat kiellettyjä. Yrityksen toimintaperiaatteiden ja poliittikkojen mukaisen toiminnan toteutumista seurataan Mehiläisen johtamisjärjestelmän mukaisin toimintakohtaisin johto- ja ohjausryhmin. Lisäksi toimintaperiaatteiden toteutumista seurataan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Osana sisäistä valvontaa käytössä on väärinkäytösten ilmoituskanava.

## Riskit ja riskienhallinta

Konsernin toimintaan liittyviä strategisia ja operatiivisia riskejä sekä vahinkoriskejä hallitaan prosessien sekä toimintamallien jatkuvalla seurannalla ja kehittämisellä. Toiminnan laadun seuranta ja toimintaan liittyvien riskien hallinta on osa Mehiläisen johtamisjärjestelmää. Seurantaan käytetään esimerkiksi sisäisiä ja ulkoisia auditointeja, palautejärjestelmää, vaarallanneraportointia sekä ilmiäntokanavaa.

Mehiläisen itse asettamien vaatimusten ja tavoitteiden lisäksi sosiaali- ja terveyspalvelut on vahvasti säännelty toimiala, johon liittyy lupia, rekisteröintejä ja viranomaisvalvontaa.

Mehiläisen riskienhallintaprosessi ja vastuut on kuvattu tarkemmin konsernin riskienhallintapolitiikassa. Konsernin riskiä arvioidaan ja seurataan säännöllisesti ja systemaattisesti niin konsernitasolla, kuin myös operatiivisella tasolla yrityksen eri toiminnoissa. Merkittävät riskit käsitellään säännöllisesti konsernin johtoryhmässä, sekä konsernin tarkastusvaliokunnassa.

Merkittäviä riskejä ja epävarmuustekijöitä yrityksen toiminnassa ovat:

**Muutokset toimintaympäristössä.** Mehiläinen toimii voimakkaasti säännellyllä toimialalla. Sekä operatiivinen toiminta että liiketoimintaympäristössä tapahtu-

vat muutokset voivat aiheuttaa riskejä. Erityisesti muutokset sosiaali- ja terveyspalveluita koskevassa lainsäädännössä luovat konsernille sekä mahdollisuuksia että riskejä.

**Sopimukset.** Mehiläisellä on pitkiä vuokra- ja asiakassopimuksia, kuten kuntien kanssa tehtäviä ostopalvelusopimuksia rajoitetuin hinnantarkistusehdoin. Nämä mahdollistavat toiminnan pitkäjänteisen kehittämisen, mutta niiden kannattavuudesta pitkällä aikavälillä ei ole varmuutta. On mahdollista, että esimerkiksi työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut tai palveluiden kysyntä tietyssä yksikössä kehittyvät oletettua huonommin ilman, että muutoksiin on pystytty varautumaan sopimuksen ehdoissa.

**Kysynnän muutokset.** Yksityisrahoitteisten palveluiden kysyntään voivat vaikuttaa negatiivisesti yleisen taloudellisen tilanteen heikkeneminen, pandemia sekä työllisten määrän pieneneminen. Myös kilpailijoiden ja julkisen sektorin toimilla voi olla vaikutusta konserniin. Kiristynyt kilpailu lisää hinnoittelupainetta ja vaikeuttaa asiakashankintaa.

**Henkilöstön saatavuus.** Toimintaedellytyksiin vaikuttaa terveys- ja sosiaalipalve-

luiden ammattilaisten saatavuus koskien sekä yrityksen yksiköissä toimivia itsenäisiä ammatinharjoittajia että työntekijöitä. Tämä saattaa asettaa rajoituksia konsernin liiketoiminnan kasvulle ja luoda kustannuspaineita. Mehiläinen panostaa jatkuvasti henkilöstön kehittämiseen sekä hyvinvointiin ja on tutkimusten mukaan houkutteleva työnantaja.

**Tietojenkäsittelyyn liittyvät riskit.** Potilas-, tieto- ja asiakasturvallisuus ovat terveys- ja sosiaalipalveluiden perusta. Tietojärjestelmien toimivuus ja tietoturvasuus ovat tärkeitä asiakastyössä ja tukitoiminnoissa. Konserni seuraa toimintaan liittyviä riskejä säännöllisesti, kehittää toimintaa jatkuvasti sekä tekee jatkuvasti panostuksia tietojärjestelmiin ja käyttöympäristön tietoturvasuuteen.

**Rahoitusriskit.** Mehiläisen toimintaan liittyy rahoituksellisia riskejä, kuten likviditeetti-, korko- ja luottoriskejä sekä vahinkoriskejä. Mehiläinen pyrkii varautumaan näihin muun muassa rahoitustarpeiden ennakoinnin, pitkäaikaisten rahoitussovimusten, korkosuojausten, vastapuoliriskianalyysien sekä vakuutusten avulla. Taloudelliset riskit on raportoitu tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

## Vastuullisuus

Vuonna 2020 Mehiläinen kehitti voimakkaasti eteenpäin yritys vastuutyötään. Yritysvastuukysymyksistä nimettiin vastamaan konsernin yhteiskuntasuhdejohtaja. Mehiläinen toteutti ulkoisen kumppanin kanssa sidosryhmäanalyysin konsernin vastuullisuuden olennaisista aiheista sekä määritteli ne YK:n kestävän kehityksen tavoitteet, joita Mehiläinen toiminnallaan edistää. Lisäksi Mehiläisen yritys vastuun arvioitiin ulkoisen arvioijan EcoVadiksen toimesta. Mehiläinen suoriutui arvioinnista toimialan yritysten keskiarvoa paremmin ja arvioinnin perusteella tunnistettiin toimenpiteitä yritys vastuun jatkokehittämiseksi.

Mehiläisen vastuullisuusohjelma perustuu sidosryhmien määrittämiin olennaisiin asioihin sekä yrityksen strategiaan ja tunnistettuihin vaikuttamismahdollisuuksiin Mehiläisen toimintaympäristössä. Mehiläinen haluaa vastuullisuusohjelmallaan edistää vastuullisuuden toteutumista liiketoiminnassaan, ohjata yritystä kehittymään sille tärkeissä kysymyksissä sekä mitata omaa edistymistään.

Mehiläisen vastuullisuusohjelma rakentuu neljän teeman ympärille. Teemat kuvaavat sitä, minkä asioiden toteutumista Mehiläinen haluaa toiminnassaan erityisesti edistää:

- Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä
- Toimialan uudistaja ja ketterä kehittäjä
- Haluttu ja merkityksellinen työpaikka
- Kestävästi kehittyvä

Vastuullisuusohjelman laatimisen yhteydessä Mehiläinen halusi tunnistaa oman toimintansa kannalta merkittävimmät YK:n kestävän kehityksen (Sustainable Development Goals) -tavoitteet. Nämä ovat ne tavoitteet, joihin Mehiläinen toiminnallaan eniten vaikuttaa ja joiden merkitystä se haluaa nostaa omassa liiketoiminnassaan.

Tavoitteiden joukosta tunnistettiin yhteensä seitsemän tavoitetta, joihin Mehiläinen vaikuttaa positiivisesti tai negatiivisesti. Näistä neljä nähdään päätavoitteina, joita Mehiläinen haluaa oman toimintansa ja vastuullisuusohjelmansa kautta erityisesti edistää ja joihin sillä on merkittävä vaikutus:

- Tavoite 3: Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaikenikäisille
- Tavoite 8: Edistää kaikkia koskevaa kestäväää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja
- Tavoite 9: Rakentaa kestäväää infrastruktuuria sekä edistää kestäväää teollisuutta ja innovointia
- Tavoite 17: Tukea vahvemmin kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta

Kolme muuta tavoitetta tunnistettiin tärkeiksi tukemaan päätavoitteiden saavuttamista ja nämä kolme ovat: 4 Hyvä koulutus, 10 Eriarvoisuuden vähentäminen ja 12 Vastuullista kuluttamista.

Vuoden 2020 vuosikertomuksen yhteydessä Mehiläinen raportoi ensimmäistä

kertaa yritys vastuustaan erillisellä vastuullisuusraportilla. Raportti noudattaa GRI (Global Reporting Initiative) -standardin Core-tason vaatimuksia.

## Laatu ja vaikuttavuus

Mehiläinen panostaa laatuun ja hoidon vaikuttavuuteen jatkuvan parantamisen periaatteella. Laatusuorituksen osallistuu jokainen Mehiläisessä työskentelevä. Konsernin laatusuoritusta johtaa konsernin lääketieteellisen johtajan johtama laatu tiimi. Myös Mehiläisen asiakkaat ovat aktiivisesti mukana laadun kehittämisessä palautejärjestelmien ja asiakasraadien kautta. Mehiläisessä laatua seurataan ja johdetaan LaatuKenno laadun seurantarajajärjestelmällä, jossa raportoidaan erityisesti potilasturvallisuuteen, hoidon saatavuuteen, prosessien toimivuuteen sekä asiakaskokemukseen liittyviä asioita. LaatuKenno sisältää yli 25 mittaria liiketoiminnan eri osa-alueilta. Vuonna 2020 laatusuoritusta uudistettiin myös sosiaalipalveluissa, missä siirryttiin uudistettuun laatuorganisaatioon hoivapalveluiden laadun kehittämiseksi ja varmistamiseksi.

Digitalisaatio, datan hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen tuovat vaikuttavuutta ja laatua myös terveyspalveluihin. Muun muassa hoitotasapainoa eri sairauksissa sekä ortopedisten leikkausten laatua ja tuloksellisuutta sekä hoidon vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti. Vuonna 2020 Mehiläisessä keskityttiin erityisesti kansanterveyden kannalta keskeisten

sairauksien hoidon laatuun. Mehiläisen julkisessa LaatuKenossa julkaistiin mittarit lähengitystieinfektioihin käytettyjen antibioottien, pienten lasten yskänlääkkeiden ja pääasiassa keskushermostoon vaikuttavien lääkkeiden vastuullisen käytön arvioimiseksi. Hoidon vaikuttavuuden osalta seurataan diabeteksen ja sydän- ja verisuonitautien hoitotasapainoa. Lisäksi potilaat antavat toimenpiteiden yhteydessä ja seuranta-ajalla tietoa toipumisestaan ja oireistaan, ja vuoden aikana tätä tiedonkeruuta tehostettiin ottamalla potilaisiin henkilökohtaisesti yhteyttä seurantadatan saamiseksi. Mehiläinen tarjoaa myös monipuolisesti digitaalisia elintapavalmennuksia sairauksien ennaltaehkäisyn tukemiseksi. Vuonna 2020 elintapavalmennukset laajentuivat tupakoinnin lopetuksen ja alkoholinkäytön vähentämisen ohjelmiin.

Mehiläisessä tutkimus- ja kehitystoiminta painottui terveyspalveluiden digitalisoinnin kehittämiseen tavoitteena tarjota laadukkaita terveyspalveluja. Digitaaliset palvelut luovat uusia kanavia Mehiläisen palveluiden käyttöön, parantavat asiakaskokemusta ja tehostavat palveluprosesseja. Yksi keskeisistä kehitetyistä digitaalisista palveluista on OmaMehiläinen-sovellus, joka mahdollistaa muun muassa nopean ja helpon pääsyn omiin terveystietoihin, ajanvarauksen omalta puhelimelta, sähköisen reseptin uusimisen sekä ympärivuorokautisen viestiyhteyden terveydenhuollon ammattilaisiin. Mehiläisen sijoitukset

tutkimus- ja kehitystoimintaan olivat 7,9 miljoonaa euroa vuonna 2020, joista osa kirjattu suoraan kuluksi ja osa aktivoitu muihin pitkävaikutteisiin menoihin.

## Asiakastyytyväisyys

Mehiläisessä asiakastyytyväisyyttä mitataan kansainvälisesti tunnetun nettosuositteluindeksin (NPS-mittari) avulla. NPS-indeksi voi vaihdella välillä -100 ja +100, ja sitä pidetään hyvänä, kun indeksi on yli 50. Terveyspalveluissa asiakastyytyväisyyttä mitataan muun muassa lääkärikeskuksissa, sairaaloissa, Felicitas-lapsettomuusklinikoilla ja suun terveyden asemilla. Koko vuoden osalta yhteenlaskettu NPS oli yksityisissä terveyspalveluissa 89 ja julkisissa terveyspalveluissa 73.

Mehiläisen työelämäpalveluiden päättäjäasiakkaiden asiakastyytyväisyyttä mitataan verkkokyselyillä ja puhelinhaastatteluilla keväisin ja syksyisin, jatkuvan ohjausryhmäkyselyn avulla sekä palveluiden tyytyväisyys- ja kehittämiskyselyillä.

Sosiaalipalveluiden asumisyksiköissä asiakaskokemusta mitataan Mehiläisen kehittämällä laatuindeksillä, joka toteutetaan laadullisin raportein ja kyselyin. Vuonna 2020 ikääntyneiden hoivapalveluiden laatuindeksi oli 77.

Asiakkaita osallistetaan Mehiläisen toiminnan ja palveluiden kehittämiseen Asiakasraati-verkkopaneelissa. Vuonna 2020 raadissa oli mukana vajaa 7 000 Mehiläisen asiakasta. Paneelikyselyihin saatiin lähes 36 000 vastausta.

## Asiakas- ja potilas-turvallisuus

Mehiläisen palvelut perustuvat näyttöön perustuvaan lääketieteeseen sekä hyviin hoiva- ja toimintakäytäntöihin. Potilas- ja asiakasturvallisuudella tarkoitetaan kaikkien Mehiläisessä toimivien ammattihenkilöiden, Mehiläisen yksiköiden ja konsernin periaatteita sekä toimintakäytäntöjä, joilla varmistetaan potilaiden ja asiakkaiden terveyden-, sairaanhoidon sekä hoivapalveluiden turvallisuus.

Mehiläisessä on käytössä HaiPro-työkalu potilas- ja asiakasturvallisuutta vaarantavien tapahtumien ilmoittamiseen ja raportointiin. HaiPro-raportointijärjestelmä on tarkoitettu organisaation toiminnan kehittämiseen. Vuonna 2020 otettiin käyttöön erillinen tietoturvan vaaratapahtumien raportointiosio. Järjestelmällisen ja helppokäyttöisen raportointimenettelyn avulla käyttäjät voivat hyödyntää vaaratapahtumista saatavat opit ja organisaation johto saa tietoa esimerkiksi koulutuksen tai ohjeistusten riittävydestä sekä toimenpiteiden vaikutuksista. Mehiläisellä on käytössä myös palautekanava sekä erillinen hälytyskanava, jonka kautta potilaat voivat ilmaista tyytymättömyytensä hoitoon. Lisäksi Suomessa potilasturvallisuutta seuraa Potilasvahinkokeskus, joka ylläpitää tilastoa potilasvahinkoilmoituksista. Mehiläisessä potilasvahinkoja seurataan erityisesti sekä yksityisissä että terveyspalveluissa.

## Tietosuoja

Mehiläisen tietoturvaliikkeen tavoitteena on turvata Mehiläisen ja sen asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden tietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys. Mehiläisessä käsitellään päivittäin suuria määriä potilastietoja, sosiaalipalveluiden asiakastietoja sekä muita henkilötietoja. Henkilötietojen oikea ja huolellinen käsittely on keskeinen osa yrityksen päivittäistä laadun- ja riskienhallintaa.

Tietoturvaan ja -suojaan liittyvät vaatimukset ja vastuut ovat osa Mehiläisen johtamisjärjestelmää ja sisältyvät olennaisena osana yrityksen kaikkeen toimintaan. Mehiläisen toiminnassa noudatetaan yleistä tietosuoja-asetusta (General Data Protection Regulation, GDPR) sekä muuta tietosuoja sääntelyä, jonka mukaista toiminnan kehittämistä on jatkettu myös kuluneella tilikaudella. Tietosuoja-asiointa ohjataan konsernitasolla tietosuojan ohjausryhmän toimesta, jossa seurataan tietosuojan kokonaistilannetta, käsitellään merkittävät riskit ja poikkeamat, sekä päätetään konsernitason käytännöistä.

## Ympäristö

Mehiläisen ympäristöpolitiikan peruseriaatteena on, että Mehiläinen pyrkii kaikessa toiminnassaan ennaltaehkäisemään mahdollisia ympäristöön kohdistuvia haittavaikutuksia ja näin edistämään kestävä kehityksen periaatetta. Mehiläinen panostaa tällä hetkellä voimakkaasti sähköisiin palveluihin ja prosesseihin, jotka

osaltaan pienentävät ympäristöön kohdistuvaa kuormitusta. Konsernin toiminnan ympäristövaikutukset syntyvät pääasiassa jätehuollosta, ostojen logistiikasta ja matkustamisesta. Ympäristöasiat ovat osa Mehiläisen johtamis- ja laatujärjestelmää. Mehiläinen noudattaa voimassa olevaa ympäristölainsäädäntöä ja ETJ+ -energiatehokkuusjärjestelmän vaatimuksia. Henkilöstön sitoutuminen ympäristö vastuuseen on keskeinen edellytys ympäristötyön onnistuneelle toteutukselle.

Mehiläisen toiminta on Inspecta Sertifiointi Oy:n toimesta sertifioitu osoituksena siitä, että palvelu vastaa ISO 9001 ja ISO 14001 laatu- ja ympäristöstandardien sekä ETJ+ -energiatehokkuusjärjestelmän asiakas- ja lainsäädäntövaatimuksia. Sertifiointin piirissä ovat kaikki Mehiläisen palvelut ja suurin osa toimipisteistä. 1-2 kertaa vuodessa toteutettavien auditoitien myötä uusia yksiköitä liitetään sertifiointin piiriin.

## Ihmisoikeudet

Mehiläinen kunnioittaa kansainvälisiä ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Mehiläisen vastuullisuuspolitiikan mukaisesti kunnioitamme toiminnassamme myös YK:n Global Compact -ohjeistuksia sekä YK:n ihmisoikeuksien julistuksen määrittelemiä ihmisoikeuksia. Edellytämme samaa myös yhteistyökumppaneillemme.

Toiminnan luonteesta johtuen Mehiläisen henkilöstö on jatkuvasti vuorovaikutuksessa ihmisten kanssa. Vuorovaiku-

tustilanteissa henkilöstön tulee kohdella asiakkaita kunnioittavasti noudattaen samalla soveltuvia lakeja ja määräyksiä sekä Mehiläisen arvoja ja yleisiä toiminta-periaatteita. Mehiläisen yleiset toiminta-periaatteet vaativat kohtaamaan asiakkaan yksilöllisesti ja kokonaisvaltaisesti, kohtelemaan kaikkia yhdenvertaisesti sekä asettamaan potilaan turvallisuuden aina etusijalle. Sosiaali- ja terveystaluala on tarkasti säännelty ja seurattu ala, minkä vuoksi Mehiläisen toiminnan vaikuttavuutta, vaikutuksia ja turvallisuutta seurataan tarkasti.

## Työntekijät ja ammatinharjoittajat

Mehiläinen on yksi Suomen suurimpia työllistäjiä ja se kasvatti työ- ja ammatinharjoittajasuhteen kautta työllistettyjen henkilöiden lukumäärää vuoden aikana noin 500 henkilöllä 22 300 henkeen Suomessa. Mehiläisen positio alan kiinnostavimpana ja vetovoimaisimpana työnantajana vahvistui edelleen vuoden aikana, sekä Mehiläisen sisäisen henkilöstötutkimuksen että ulkoisten tutkimusten perusteella. Mehiläinen on vastuullinen, tasa-arvoinen ja kehittyvä työnantaja ja tavoitteena on olla alan halutuin työnantaja. Tämän tavoitteen edistämiseksi vuoden aikana kohdennettiin runsaasti tutkimusta ja eri kehittämistoimia eri henkilöstöryhmille. Vuoden 2020 teemana johtamisessa ja toiminnan kehittämisessä oli ydinavoistamme kasvu ja kehitys ja

tämä teema kantoikin erinomaisesti poikkeusvuonna meidän toimintaamme.

Mehiläisen tuottamasta palvelusta ja arvonlisäyksestä merkittävä osa muodostuu edelleen ihmisten tekemänä työnä. Näin ollen henkilöstön jatkuva kouluttaminen ja kehittäminen on keskeinen Mehiläisen kilpailukyvyen edistämisen keino. Valtaosa Mehiläisessä tapahtuvasta koulutuksesta ja valmennuksesta on ammatillista lisä-, täydennys- tai muuta ammattiin liittyvää koulutusta, jota toteutetaan sekä fyysisenä- että etäkoulutuksena. Vuoden 2020 aikana esimiesvalmennusta jatkettiin ja kehitettiin, ja siihen osallistui yli 200 mehiläisen esimiestä. Lisäksi koronapandemian vauhditettua digitaalista työskentelyä ja oppimista, olemme luoneet yli 500 verkkokoulutussisältöä ja verkko-oppimiseen panostettiin muutoinkin esimerkiksi perehdytysten laadun kehittämiseksi.

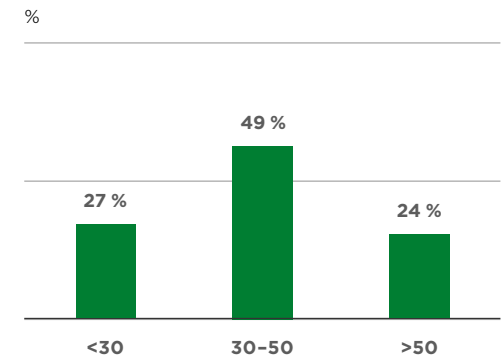
Mehiläisen henkilöstön sitoutumista, työhyvinvointia ja työssä viihtymistä selvitetään vuosittaisessa henkilöstötutkimuksessa. Vuoden 2020 syksyllä toteutettu tutkimus keräsi ennätyksellisen 60 prosentin vastausaktiivisuuden. Huolimatta poikkeusvuodesta yleinen tyytyväisyys ja sitoutuminen Mehiläiseen kasvoi kaikilla toimialoilla. Parasta kehitys oli yksittäisissä henkilöstöryhmissä lääkäreillä, henkilökohtaisilla avustajilla ja palveluneuvojilla. Eryteisesti esimiestyön, luottamuksen johtoon ja Mehiläisen panostuksen kasvuun, asiakastytyväi-

syyteen ja uudistumiseen nähtiin kehityneen myönteisesti. Hyvää kehitystä vahvistettiin tutkimuksen jälkeen erityisesti panostamalla työyksikkökohtaisiin kehitysuunnitelmiin ja niiden seurantaan. Tulosten perusteella toivottiin panostamista koulutukseen ja kehittämiseen henkilöstön osaamisen varmistamiseksi sekä kasvun myötä huolehdittavan koko Mehiläisessä osaavan henkilöstön rekrytoinnista ja saatavuudesta.

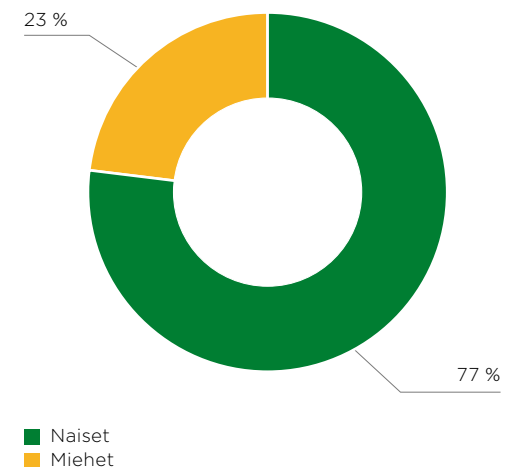
Mehiläinen tavoittelee esimiestyön ja muun hallinnon tehostamista ja merkittävää digiloikkaa myös sisäisissä palveluissa. Vuoden 2020 aikana vietiin läpi koko konsernia koskeva henkilöstöjärjestelmä-uudistus. Mehiläisessä otettiin käyttöön vuoden lopulla Workday-järjestelmä, joka kokoa esimiestyön- ja henkilöstöhallintoon kohdistuvat yksittäiset järjestelmät ja prosessit saman työkalun alle. Järjestelmää kehitetään edelleen ja vuoden 2021 aikana otetaan käyttöön uusia toiminnallisuuksia.

Mehiläisen henkilöstömäärä tilikauden lopussa oli kokonaisuudessaan 17 996 työsuhteina ja täysiaikaisiksi muutettuina 9 897. Henkilöstön lisäksi Mehiläisessä työskentelee ammatinharjoittajia, joiden määrä tilikauden lopussa oli noin 4 300. Henkilöstömäärän lisäys johtuu toiminnan kasvusta sekä toteutetuista yritys-hankinnoista. Osa-aikaiset työntekijät mukaan lukien Mehiläinen työllisti tilikauden lopussa yhteensä 22 300 työntekijää ja ammatinharjoittajaa.

## Henkilöstön ikäjakauma



## Henkilöstön sukupuolijakauma



# Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Konserni noudattaa Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (European Securities and Markets Authority, ESMA) vaihtoehtoisista tunnusluvuista (Alternative Performance Measure, APM) antamaa ohjeistusta raportoidessaan IFRS-tunnuslukujen ohella tiettyjä yleisesti käytettyjä muita tunnuslukuja. Näiden vaihtoehtoisten tunnuslukujen laadintaperiaatteita ei ole määritelty IFRS:ssä. Tästä syystä ne eivät välttämättä ole täysin vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien vaihtoehtoisten tunnuslukujen kanssa.

Mehiläinen katsoo, että vaihtoehtoisten tunnuslukujen esittäminen antaa tilinpäätöksen käyttäjille paremman näkymän konsernin taloudelliseen kehitykseen, kannattavuuteen ja taloudelliseen asemaan. Oikaistua käyttökatetta (EBITDA) ja oikaistua EBITA:a käytetään varsinaisen liiketoiminnan kannattavuuden seurantaan tarkoituksena parantaa kausien välistä vertailukelpoisuutta. Kaikki vaihtoehtoiset tunnusluvut vertailukuineen lasketaan yhdenmukaisesti eri vuosina, jollei toisin ole mainittu.

Taloudellinen kehitys		2020	2019
Liikevaihto	milj. euroa	1 162,5	1 064,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>	milj. euroa	227,6	202,0
- liikevaihdosta	%	19,6	19,0
Käyttökate (EBITDA)	milj. euroa	218,6	197,1
- liikevaihdosta	%	18,8	18,5
Oikaistu EBITA <sup>1)</sup>	milj. euroa	134,1	118,8
- liikevaihdosta	%	11,5	11,2
EBITA	milj. euroa	125,1	114,0
- liikevaihdosta	%	10,8	10,7
Liikevoitto	milj. euroa	86,0	81,8
- liikevaihdosta	%	7,4	7,7

<sup>1)</sup> Oikaistuun käyttökatteeseen ja EBITA:n sisältyvät oikaistut on esitetty toimintakertomuksen kohdassa 'Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät'.

Kannattavuus		2020	2019
Nettokäyttöpääoma	milj. euroa	-50,9	-53,4
Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE)	%	3,7	3,5
Oman pääoman tuotto (ROE)	%	0,0	0,1

Rahoitus ja taloudellinen asema		2020	2019
Omavaraisuusaste	%	33,5	34,6
Nettovelkaantumisaste	%	155,9	154,5
Korollinen nettovelka	milj. euroa	1 420,4	1 408,1

Muut tunnusluvut		2020	2019
Liiketoiminnan nettorahavirta	milj. euroa	202,0	200,7
Investoinnit, ilman yrityshankintoja	milj. euroa	30,1	28,0
Henkilöstö keskimäärin (kokoaikaiset)		9 461	9 077



## Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

### Taloudellinen kehitys

Liikevoitto	=	Liikevaihto + liiketoiminnan muut tuotot - materiaalit ja palvelut - työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut - poistot ja arvonalentumiset - liiketoiminnan muut kulut +/- osuus osakkuusyritysten tuloksista
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
Oikaistu EBITA	=	EBITDA - (poistot - yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistot) + EBITA:n vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
EBITA	=	EBITDA - (poistot - yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistot)

### Kannattavuus

Nettokäyttöpääoma	=	Vaihto-omaisuus + myyntisaamiset ja muut saamiset - ostovelat ja muut velat
Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen veroja} + \text{rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä} + \text{korolliset velat (keskimäärin tilikauden aikana)}}$
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin tilikauden aikana)}}$

### Rahoitus ja taloudellinen asema

Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot sisältäen asiakassopimuksiin perustuvat velat}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Korolliset nettovelat	=	Korolliset velat sisältäen vuokrasopimusvelat- (korolliset saamiset + rahavarat)

### Muut tunnusluvut

Henkilöstö keskimäärin	=	Laskettu kuukausittaisen henkilöstömäärän keskiarvona (kokoaikaisiksi muutettuna)
------------------------	---	---

## Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Konserni esittää tilinpäätöksessään erä, jotka vaikuttavat käyttökatteen (EBIT-DA) ja EBITA:n vertailukelpoisuuteen eri raportointikausilla. Vertailukelpoisuuteen vaikuttavien erien tulee olla konsernin näkökulmasta poikkeuksellisia ja tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia. Niihin sisältyvät konsernia koskevista rakennejärjestelyistä ja omistusmuutoksista aiheutuvat kulut, yrityshankintoihin liittyvät kulut ja tuotot, liiketoimintojen integroimisesta ja uuden palvelutuotannon haltuunotosta aiheutuvat kulut, liiketoimintojen tai omaisuuserien myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelyyn ja tehostamiseen liittyvät kulut sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Konserni on muuttanut vertailukelpoisuuteen vaikuttavien erien määritelmää

edellisestä tilikaudesta, eikä sisällytä arvonalentumisia vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin vuonna 2020. Arvonalentumiset sisältyvät EBITA:n alapuolella raportoitaviin eriin. Määritelmän muutoksella ei ollut vaikutusta edellisen vuoden vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

Yrityshankintoihin liittyvät kulut voivat aiheutua esimerkiksi arvonnäytteen liittyvistä neuvonantopalveluista, yritysten liiketoiminnasta ja riskeistä tehdyistä due diligence -tarkastuksista, varainsiirtoveroista, hankinnan kirjaamiseen liittyvistä neuvontapalveluista ja ehdollisten vastikkeiden käyvän arvon muutoksista. Integroimisesta ja uudelleenjärjestelyistä aiheutuvat sekä muut kulut voivat liittyä esimerkiksi toimipaikkojen yhdistelyyn, it-järjestelmähankkeisiin, työsuhteiden päättämiseen, sekä vero- ja muihin neuvontapalveluihin.

Milj. euroa	2020	2019
Yrityshankintoihin liittyvät tuotot	0,6	3,1
Yrityshankintoihin liittyvät kulut	-5,8	-5,2
Liiketoimintojen integroimisesta ja uudelleenjärjestelyistä aiheutuneet ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat kulut	-3,7	-2,8
<b>Yhteensä</b>	<b>-8,9</b>	<b>-4,9</b>

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät kasvoivat 4,1 miljoonaa euroa vertailuvuodesta. Yrityshankintoihin liittyviä tuottoja, lähinnä lisäkauppahintojen uudelleenarvostuksia kirjattiin edellisvuotta vähemmän. Pihlajalinnan julkisesta ostotarjouksesta aiheutuneet vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat 3,8 (2,3) miljoonaa euroa, ja ne on esitetty rivillä yrityshankintoihin liittyvät kulut. Vertailukelpoiset erät eivät pidä sisällään COVID-19 liitännäisiä kuluja.

## Tunnuslukujen täsmäytys IFRS-tilinpäätöslukuihin

Milj. euroa	2020	2019
<b>Liikevoitto</b>	86,0	81,8
Poistot ja arvonalentumiset	132,6	115,3
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>218,6</b>	<b>197,1</b>
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät		
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,6	-3,2
Materiaalit ja palvelut	0,3	0,2
Työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	0,5	0,5
Liiketoiminnan muut kulut	8,7	7,3
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>227,6</b>	<b>202,0</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-132,6	-115,3
Arvonalentumiset	3,6	
Yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistot	35,4	32,2
<b>Oikaistu EBITA</b>	<b>134,1</b>	<b>118,8</b>
Arvonalentumiset	-3,6	
Yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistot	-35,4	-32,2
<b>Oikaistu liikevoitto</b>	<b>95,0</b>	<b>86,6</b>

Milj. euroa	2020	2019
Vaihto-omaisuus	6,9	5,8
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	108,9	96,9
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	-166,7	-156,0
<b>Nettokäyttöpääoma</b>	<b>-50,9</b>	<b>-53,4</b>

Milj. euroa	2020	2019
Tulos ennen veroja	9,0	4,2
Rahoituskulut	77,9	77,9
Oma pääoma 1.1.	911,3	912,3
Korolliset velat sisältäen vuokrasopimusvelat 1.1.	1 432,0	1 409,0
Oma pääoma 31.12.	911,1	911,3
Korolliset velat sisältäen vuokrasopimusvelat 31.12.	1 506,5	1 432,0
<b>Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE), %</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>

Milj. euroa	2020	2019
Tilikauden tulos	0,2	0,6
Oma pääoma 1.1.	911,3	912,3
Oma pääoma 31.12.	911,1	911,3
<b>Oman pääoman tuotto (ROE), %</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>

Milj. euroa	2020	2019
Oma pääoma yhteensä	911,1	911,3
Taseen loppusumma	2 721,7	2 634,7
Saadut ennakot sisältäen asiakassopimuksiin perustuvat velat	-1,6	-0,8
<b>Omavaraisuusaste, %</b>	<b>33,5</b>	<b>34,6</b>

Milj. euroa	2020	2019
Korolliset velat sisältäen vuokrasopimusvelat	1 506,5	1 432,0
Korolliset saamiset	-1,7	-1,9
Rahavarat	-84,5	-22,1
<b>Korolliset nettovelat</b>	<b>1 420,4</b>	<b>1 408,1</b>
Oma pääoma yhteensä	911,1	911,3
<b>Nettovelkaantumisaste (gearing), %</b>	<b>155,9</b>	<b>154,5</b>

## Konsernin tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	2.1	1 162,5	1 064,1
Liiketoiminnan muut tuotot	2.2	4,7	6,5
Materiaalit ja palvelut	2.3	-316,7	-289,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	2.4	-521,8	-483,2
Poistot ja arvonalentumiset	4.4	-132,6	-115,3
Liiketoiminnan muut kulut	2.5	-110,1	-100,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	6.2	0,0	-0,1
<b>Liikevoitto</b>		<b>86,0</b>	<b>81,8</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	5.5	-77,0	-77,6
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>9,0</b>	<b>4,2</b>
Tuloverot	7.1, 7.2	-8,8	-3,6
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>0,2</b>	<b>0,6</b>
<b>Tilikauden tuloksen jakautuminen</b>			
Emoyrityksen omistajille		0,2	0,5
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,1

## Konsernin laaja tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Tilikauden tulos</b>		0,2	0,6
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Rahavirran suojaukset	5.3	-1,8	-7,8
Verot eristä, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi	7.1	0,4	1,6
Ulkomaiseen yksikköön liittyvät muuntoerot		0,0	
Siirrot tuloslaskelmaan			0,0
<b>Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>		<b>-1,4</b>	<b>-6,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>-1,2</b>	<b>-5,6</b>
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen</b>			
Emoyrityksen omistajille		-1,2	-5,6
Määräysvallattomille omistajille		0,0	-0,1

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

# Konsernin tase

Milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	4.2, 4.5	1 399,3	1 375,9
Aineettomat hyödykkeet	4.2	548,9	573,2
Käyttöoikeusomaisuus	3.1	452,7	437,9
Aineelliset hyödykkeet	4.3	90,3	95,2
Osuudet osakkuusyrietyksissä	6.2	0,0	0,1
Saamiset	5.4	5,0	5,6
Muut rahoitusvarat	5.4	0,4	0,6
Laskennalliset verosaamiset	7.2	21,8	19,5
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>2 518,6</b>	<b>2 508,0</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus	3.2	6,9	5,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3.3	108,9	96,9
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		2,8	2,0
Rahavarat	3.4	84,5	22,1
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>203,0</b>	<b>126,7</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>2 721,7</b>	<b>2 634,7</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	5.2	0,0	0,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	5.2	971,0	970,4
Käyvän arvon rahasto	5.2		0,0
Suojausinstrumenttien rahasto	5.2	-10,1	-8,4
Muuntoerot	5.2	0,0	
Kertyneet voittovarot	5.2	-50,9	-54,8
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä</b>		<b>910,0</b>	<b>907,3</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus		1,1	4,0
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>911,1</b>	<b>911,3</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Korolliset velat	5.4	992,5	940,2
Vuokrasopimusvelat	5.4	449,5	435,1
Muut velat	5.4	18,4	15,8
Varaukset	3.6	0,3	1,6
Laskennalliset verovelat	7.2	113,9	116,8
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>1 574,6</b>	<b>1 509,4</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Korolliset velat	5.4	0,3	0,3
Vuokrasopimusvelat	5.4	64,2	56,5
Ostovelat ja muut velat	3.5	166,7	156,0
Varaukset	3.6	2,6	0,8
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		2,2	0,5
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>235,9</b>	<b>214,0</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>1 810,5</b>	<b>1 723,4</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>2 721,7</b>	<b>2 634,7</b>

# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
		Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Suojausinstrumenttien rahasto	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>		<b>0,0</b>	<b>970,4</b>	<b>-8,4</b>		<b>-54,8</b>	<b>907,3</b>	<b>4,0</b>	<b>911,3</b>
Laaja tulos									
Tilikauden tulos						0,2	0,2	0,0	0,2
Muut laajan tuloksen erät (verovaikutuksella oikaistuna)									
Rahavirran suojaukset	5.3, 7.1			-1,4			-1,4		-1,4
Ulkomaiseen yksikköön liittyvät muuntoerot					0,0		0,0		0,0
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>				<b>-1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>-1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>-1,2</b>
Liiketoimet omistajien kanssa									
Osakeannit	5.2		0,9				0,9		0,9
Osakkeiden lunastukset	5.2		-0,4				-0,4		-0,4
Sulautumisessa annetut ja haltuun tulleet omat osakkeet	5.2	0,0				0,2	0,2		0,2
Uusien osakkeiden liikkeeseenlaskusta välittömästi aiheutuneet menot (verovaikutuksella oikaistuna)	5.2		-0,0			-0,3	-0,3		-0,3
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>		<b>0,0</b>	<b>0,5</b>			<b>-0,1</b>	<b>0,4</b>		<b>0,4</b>
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa									
Määräysvallattomien omistajien tekemä sijoitus								0,6	0,6
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa				-0,3		3,8	3,5	-3,5	
<b>Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa yhteensä</b>				<b>-0,3</b>		<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>-2,9</b>	<b>0,6</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2020</b>		<b>0,0</b>	<b>971,0</b>	<b>-10,1</b>	<b>0,0</b>	<b>-50,9</b>	<b>910,0</b>	<b>1,1</b>	<b>911,1</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Milj. euroa	Liite	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Suojaus- instrumenttien rahasto	Kertyneet voittovarot	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>		<b>0,0</b>	<b>965,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-2,3</b>	<b>-16,7</b>	<b>946,9</b>	<b>4,5</b>	<b>951,4</b>
IFRS 16 -standardin käyttöönoton vaikutus						-39,0	-39,0	-0,1	-39,0
<b>Oikaistu oma pääoma 1.1.2019</b>		<b>0,0</b>	<b>965,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-2,3</b>	<b>-55,7</b>	<b>907,9</b>	<b>4,4</b>	<b>912,3</b>
Laaja tulos									
Tilikauden tulos						0,5	0,5	0,1	0,6
Muut laajan tuloksen erät (verovaikutuksella oikaistuna)									
Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostetut rahoitusvarat				0,0			0,0		0,0
Rahavirran suojaukset	5.3, 7.1				-6,1		-6,1	-0,2	-6,2
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>				<b>0,0</b>	<b>-6,1</b>	<b>0,5</b>	<b>-5,6</b>	<b>-0,1</b>	<b>-5,6</b>
Liiketoimet omistajien kanssa									
Osakeannit	5.2		4,8				4,8		4,8
Osakkeiden lunastukset	5.2		-0,1				-0,1		-0,1
Uusien osakkeiden liikkeeseenlaskusta välittömästi aiheutuneet menot (verovaikutuksella oikaistuna)	5.2		-0,1				-0,1		-0,1
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>			<b>4,6</b>				<b>4,6</b>		<b>4,6</b>
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa									
Määräysvallattomien omistajien tekemä sijoitus								0,0	0,0
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa						0,4	0,4	-0,4	
<b>Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa yhteensä</b>						<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>-0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2019</b>		<b>0,0</b>	<b>970,4</b>	<b>0,0</b>	<b>-8,4</b>	<b>-54,8</b>	<b>907,3</b>	<b>4,0</b>	<b>911,3</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

# Konsernin rahavirtalaskelma

Milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden tulos		0,2	0,6
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	4.4	132,6	115,3
Rahoitustuotot ja -kulut	5.5	77,0	77,6
Tuloverot	7.1	8,8	3,6
Osingot liiketoiminnasta <sup>1)</sup>	2.4	9,3	7,7
Muut erät		-0,6	-1,3
Käyttöpääoman muutokset			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-12,6	-4,1
Vaihto-omaisuuden muutos		-1,1	-0,5
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		13,1	15,8
Maksetut osingot liiketoiminnasta <sup>1)</sup>		-11,1	-7,2
Saadut osingot, korot ja muut rahoitustuotot		0,2	0,3
Maksetut verot		-13,9	-7,0
<b>Liiketoiminnan rahavirta <sup>2)</sup></b>		<b>202,0</b>	<b>200,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Tytäryritysten ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	4.1	-23,0	-57,1
Escrow-tilit, yrityshankinnat	4.1	0,3	-0,3
Tytäryritysten myynnit vähennettynä luovutushetken rahavaroilla	4.1		7,2
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	4.2, 4.3	-30,1	-28,0
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynnit	4.2, 4.3	0,4	0,3
Osakkuusyrittysten sijoitukset ja myynnit	6.2		0,2
Lainasaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		0,0	0,6
Luovutustulot muista sijoituksista		0,2	5,9
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-52,2</b>	<b>-71,3</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksullinen osakeanti	5.2	0,8	4,6
Osakkeiden lunastus	5.2	-0,4	-0,1
Määräysvallattomien omistajien pääomasijoitus		0,6	0,0
Lainojen nostot	5.4	150,0	0,0
Lainojen takaisinmaksut	5.4	-104,1	-5,6
Maksetut korot		-46,9	-48,8
Maksetut muut rahoituskulut <sup>2)</sup>		-3,5	-2,5
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	5.4	-60,4	-54,7
Vuokrasopimusveloista maksetut korot		-23,9	-22,9
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>-87,8</b>	<b>-129,9</b>
<b>Rahavirrat yhteensä</b>		<b>62,1</b>	<b>-0,5</b>
Rahavarat tilikauden alussa		22,1	22,6
Rahavarojen muu muutos		0,3	
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>3.4</b>	<b>84,5</b>	<b>22,1</b>

<sup>1)</sup> Osingot liiketoiminnasta ovat OmaPartners Oy:n osakkaille maksettuja työpanosinkoja.

<sup>2)</sup> Pihlajalinnan ostotarjoukseen liittyvät asiantuntija- ja nevonantopalkkioiden maksut näkyvät liiketoiminnan rahavirralla ja hankinnan rahoitusjärjestelyihin liittyvät maksut rahoituksen rahavirralla.



## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

# 1. Yleiset laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot on ryhmitelty osioihin aiheen mukaisiksi asiakokonaisuuksiksi. Yleinen tilinpäätöksen laatimisperusta on kerrottu osana tilinpäätöksen yleisiä laadintaperiaatteita, kun taas sellaiset laadintaperiaatteet, jotka liittyvät läheisesti johonkin tiettyyn liitetietoon, on esitetty osana kyseistä liitetietoa. Jokaisen osa-alueen liitetiedot sisältävät olennaisen taloudellisen informaation, laatimisperiaatteet sekä keskeiset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut.

## Näin luet tilinpäätöksen liitetietoja:



Laatimisperiaate



Keskeiset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut

## 1.1 Mehiläisen perustiedot

Mehiläinen on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottaja Suomessa, joka tarjoaa laadukkaat, kokonaisvaltaiset palvelut nopeasti ja sujuvasti yksityis-, yritys- ja kunta-asakkaille. Mehiläinen palvelee vuosittain yli 1,3 miljoonaa asiakasta ja sen 540 toimipisteessä palveluita tuottaa yhteensä yli 22 300 työntekijää ja ammatinharjoittajaa. 111-vuotias Mehiläinen on perinteikäs, mutta nopeasti kehittyvä ja kasvava suunnannäyttävä alallaan. Mehiläinen panostaa hoidon vaikuttavuuteen ja laatuun kaikilla liiketoiminta-alueillaan sekä kehittää ja vie suomalaista digiterveyden osaamista maailmalle toimialan etulinjassa.

### Mehiläisen omistus

CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot	<b>57 %</b>
LähiTapiola-ryhmä	<b>20 %</b>
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	<b>8 %</b>
Valtion Eläkerahasto (VER)	<b>5 %</b>
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	<b>4 %</b>
Apteekkien Eläkekassa	<b>0,6 %</b>
Valion Eläkekassa	<b>0,4 %</b>
Muut sijoittajat ja yksityishenkilöt yhteensä	<b>5 %</b>

**1.1** Mehiläisen perustiedot

**1.2** Laatimisperusta

**1.3** Laskentastandardien muutokset

**1.4** Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat

**1.5** Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

Mehiläinen konsernin (myöhemmin Mehiläinen tai konserni) pääomistaja on CVC Capital Partners VII Limitedin hallinnoimat rahastot. Mehiläisen omistajiin kuuluvat myös LähiTapiola-ryhmä, Varma, Valtion Eläkerahasto (VER), Ilmarinen, Apteekkien Eläkekassa, Valion Eläkekassa sekä konsernin henkilöstöä.

Konsernin emoyritys on Mehiläinen Konserni Oy, kotipaikka Helsinki. Mehiläinen Konserni Oy:n emoyritys on Finnish Healthcare Services S.à r.l., kotipaikka Luxemburg. Tiedot Mehiläinen-konsernin rakenteesta esitetään liitetiedossa 6.1. Jäljennös Mehiläisen konsernitilinpäätöksestä on saatavissa osoitteesta Pohjoinen Hesperiankatu 17 C, 00260 Helsinki sekä internet-osoitteesta [www.mehilainen.fi](http://www.mehilainen.fi).

Mehiläinen Konserni Oy:n hallitus on kokouksessaan 18.2.2021 hyväksynyt tämän tilinpäätöksen. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa.

## 1.2 Laatumisperusta



Mehiläisen tilinpäätös on laadittu EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti. Tilinpäätöstä laadittaessa on noudatettu 31.12.2020 voimassaolevia IAS- ja IFRS-standardieja sekä IFRIC- ja SIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädäntöjen mukaiset.

Konsernin emoyrityksen sekä tytäryritysten toiminta- ja esittämismuutoksia on euro poislukien Ruotsista joulukuussa 2020 hankitut yritykset ja konsernitilinpäätös esitetään miljoonina euroina.

Konsernin liiketoiminta on sijoitunut pääosin Suomeen ja on siten enimmäkseen euromääräistä. Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi raportointikauden päättymispäivän kurssija käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot

ja tappiot on käsitelty tulosvaikutteisesti. Ei-monetaariset erät on arvostettu tapahtumapäivän kurssiin. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, lukuun ottamatta standardien edellyttämällä tavalla käypään arvoon arvostettuja eriä. IFRS-tilinpäätöksen laatiminen edellyttää konsernin johdolta arvioita ja oletuksia sekä harkintaa muun muassa laatumisperiaatteiden soveltamiseen liittyen.

Konserni esittää varat ja velat tilinpäätöksessä jaoteltuna lyhyt- ja pitkäaikaisiin varoihin ja velkoihin. Konserni luokittelee omaisuuserän lyhytaikaiseksi, kun se odottaa realisoivansa omaisuuserän kahdentoista kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä. Muut varat luokitellaan pitkäaikaisiksi. Konserni luokittelee velan lyhytaikaiseksi, kun velka erääntyy suorittavaksi kahdentoista kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä tai kun sillä ei ole ehdotonta oikeutta lykätä velan suorittamista vähintään kahdentoista kuukauden päähän raportointikauden päättymisestä. Muut velat konserni luokittelee pitkäaikaisiksi.

## 1.3 Laskentastandardien muutokset



Mehiläinen on ottanut käyttöön seuraavat standardeihin tehdyt parannukset 1.1.2020 alkaen:

- *Taloudellisen raportoinnin käsitteellinen viitekehys* sisältää kattavan käsittekokonaisuuden, avustaa International Accounting Standards Board:ia (IASB) standardien kehittämisessä ja opastaa laatijoita yhtenäisten tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden kehittämisessä ja auttaa ymmärtämään ja tulkitsemaan standardeja. Tarkistettu käsitteellinen viitekehys sisältää joitain uusia ja selkeytettyjä käsitteitä, tarjoaa päivitettyt määritelmät sekä kirjauskriteerit varoille ja veloille. Käsitteellisen viitekehysten muutokset voivat vaikuttaa IFRS-standardien soveltamiseen tilanteissa, joissa mitään standardia ei sovelleta sellaisenaan tiettyyn transaktioon tai tapahtumaan.
- Parannukset IAS 1 *Tilinpäätöksen esittäminen* ja IAS 8 *Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidollisten arvioiden muutokset ja virheet* -stan-

dardeihin. IASB julkaisi parannuksia yhdenmukaistaakseen ja selkeyttääkseen standardeissa kuvattua olennaisuuden määritelmää. Uuden määritelmän mukaan tieto on olennaista, jos sen poisjättämisen, virheellisen esittämisen tai häivyttämisen voi kohdulla odottaa vaikuttavan pääasialliset käyttäjät tekevät näiden perusteella. Määritelmän muutos voi vaikuttaa siihen, kuinka olennaisuutta koskevat päätökset tehdään sekä esitetään Mehiläisen tilinpäätöksessä.

- Parannukset IFRS 3 *Liiketoimintojen yhdistäminen* -standardiin. IASB julkaisi parannuksia liiketoiminnan määritelmään helpottaakseen yrityste päätöstä siitä, onko useampien toimintojen ja omaisuuserien hankinnassa kyse liiketoiminnasta vai ei. Kyseessä on liiketoiminta, kun toisiinsa kytkeytyvät toiminnot ja omaisuuserät pitävät sisällään vähintään yhden panoksen ja olennaisen prosessin, jotka yhdessä vaikuttavat

merkittävästi mahdollisuuteen aikaansaada tuotoksia. Tilikauden aikana tapahtuneiden yrityshankintojen ja liiketoimintakauppojen osalta Mehiläinen on käyttänyt uutta määritelmää.

- Parannukset IFRS 9 *Rahoitusinstrumentit* ja IFRS 7 *Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot* -standardeihin. Parannukset tarjoavat väliaikaisia helpotuksia, jotka mahdollistavat suojauslaskennan jatkumisen epävarmuuden aikana ennen nykyisen koron vertailuarvon korvaamista vaihtoehtoisella lähes riskittömällä korolla.
- Parannukset IFRS 16 *Vuokrasopimukset* -standardiin. Toukokuussa 2020 IASB antoi koronapandemian välittömänä seurauksena vuokralaisia koskevan helpotuksen IFRS 16:sta vuokravapaita koskevien stansardikohtien soveltamisesta. Mehiläinen on päättänyt olla käyttämättä annettua käytännön helpotusta vuokravapaiden käsittelyyn.

## 1.4 Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat



International Accounting Standards Board on julkistanut seuraavat uudet tai uudistetut standardit ja tulkinnat, joita konserni ei ole vielä soveltanut, mutta joiden arvioidaan vaikuttavan konsernin tilinpäätökseen. Konserni ottaa ne käyttöön standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

- Parannukset IFRS 9 *Rahoitusinstrumentit*, IFRS 7 *Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot* ja IFRS 16 *Vuokrasopimukset* -standardeihin (sovellettava 1.1.2021 tai tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Toisen vaiheen parannukset tarjoavat väliaikaisia helpotuksia, jotka korjaavat taloudellisen raportoinnin vaikutukset, kun pankkien välinen tarjottu korko (IBOR) korvataan vaihtoehtoisella lähes riskittömällä korolla (RFR). Käytännön helpotuksen edellytyksenä on, että uudistukset vaativat sopimusmuutoksia tai kassavirtamuutoksia

toksia muuttuvana vaihtuvana korkona, joka vastaa markkinakoron muutosta. Jos muut samanaikaisesti tehdyt sopimusmuutokset arvioidaan merkittäviksi, instrumentti kirjataan pois taseesta. Elleivät ne ole merkittäviä, päivitettyä efektiivistä korkoa (EIR) käytetään rahoitusinstrumentin kirjanpitoarvon uudelleenlaskemisessa ja vaikutus kirjataan tuloslaskelmaan.

- Parannukset IFRS 3 *Liiketoimintojen yhdistäminen* -standardiin (sovellettava 1.1.2022 tai tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Parannuksessa lisätään poikkeus IFRS 3:n kirjaamisperiaatteeseen, jotta vältetään mahdollisten velkojen hankintahetken jälkeiset voitot tai tappiot. Poikkeus edellyttää, että konserni soveltaa IAS 37:n tai IFRIC 21:n kriteerejä käsitteellisen viitekehysten sijaan selvittääkseen, onko velvoite olemassa hankinta-ajankohtana. Parannus selventää myös IFRS 3 -standardia siltä osin, ettei ehdollisia varoja voida kirjata.

- Parannukset IAS 16 *Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet* -standardiin (sovellettava 1.1.2022 tai tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Parannukset kieltävät vähentämästä aineellisten käyttöoikeushyödykkeiden kustannuksista ennen niiden aiottua käyttöä saadut tuotot.
- Parannukset IAS 37 *Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat* -standardiin (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Parannuksessa selvennetään, minkä tyyppiset kustannukset sisällytetään sopimuksen täyttämisen kustannuksiin tappiollista sopimusta arvioidessa. Sopimuksen täyttämisestä aiheutuvat kustannukset käsittävät sekä lisäkustannukset että muiden välittömien kustannusten kohdistamisen. Muutos ei todennäköisesti vaikuta konserneihin, jotka jo huomioivat täysimääräiset kustannukset, mutta lisäkustannusmenetelmää soveltavien on kirjattava suuremmat varaukset ja mahdollisesti määrällisesti enemmän varauksia.

- Parannukset IAS 1 *Tilinpäätöksen esittäminen* -standardiin (sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Parannuksilla selvennetään, että konsernilla on oikeus lykätä velan maksamista raportointikauden lopussa, jos se täyttää kyseisenä päivänä määritellyt ehdot. Todennäköisyys, että konserni käyttää lykkäysoikeuttaan ei vaikuta velan luokitteluun lyhytaikaiseksi tai pitkäaikaiseksi.

Yllä listatuilla tai muilla 1.1.2021 tai myöhemmin voimaan astuvilla standardeilla ei arvioida olevan vaikutusta Mehiläisen konsernitilinpäätökseen.

## 1.5 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset



### Tilinpäätöksen laatiminen

IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden ja olettamusten tekemistä samoin kuin harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Nämä vaikuttavat omaisuus- ja velkaerien määriin taseessa, vastuositoumusten sekä ehdollisten varojen ja velkojen esittämiseen tilinpäätöksessä että tilikauden tuottoihin ja kuluihin.

Johto perustaa arvionsa ja olettamuksensa aikaisempaan kokemukseen ja erinäisiin muihin oletuksiin, joita pidetään kohtuullisina vallitsevissa olosuhteissa. Lopulliset toteumat voivat poiketa näistä arvioista ja olettamuksista.

Lisätietoja harkinnasta, jota johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja jolla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on kuvattu seuraavissa osioissa:

	Liite
Vuokra-ajan määrittäminen ja jatko-optioiden käyttö	3.1
Liiketoiminnan yhdistämisessä hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen sekä ehdollisen vastikkeen käyvän arvon määrittäminen	4.1
Arvon alentumistestauksessa käytetyt oletukset	4.5
Verotettava tulo ja laskennalliset verosaamiset	7.1, 7.2

Liikevaihto

**1 162,5**

milj. euroa

- 2.1 Liikevaihto
- 2.2 Liiketoiminnan muut tuotot
- 2.3 Materiaalit ja palvelut
- 2.4 Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut
- 2.5 Liiketoiminnan muut kulut

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 2. Taloudellinen kehitys

### 2.1 Liikevaihto



Konsernin tulovirrat muodostuvat terveys- ja sosiaalipalveluiden sekä -palvelukokonaisuuksien myyntiin liittyvistä maksuista.



#### Terveyspalvelut

##### Yksityiset terveyspalvelut

- ✓ Lääkäripalvelut
- ✓ Diagnostiikka
- ✓ Sairaalat
- ✓ Suun terveydenhuolto
- ✓ Työelämäpalvelut
- ✓ Mielenterveyspalvelut ja psykoterapia
- ✓ Fysioterapia ja hyvinvointipalvelut
- ✓ Digitaaliset terveyspalvelut

##### Julkiset terveyspalvelut

- ✓ Vapaan asiakasvalinnan terveysasemat
- ✓ Ulkoistukset ja ostopalvelut
- ✓ Julkinen suun terveydenhoito
- ✓ Päivystyspalvelut ja henkilöstöpalvelut
- ✓ Kotipalvelut



#### Sosiaalipalvelut

- ✓ Ikääntyneiden asumispalvelut
- ✓ Mielenterveys- ja päihde-kuntoutujien asumispalvelut
- ✓ Vammaisten asumispalvelut
- ✓ Lastensuojelupalvelut

Terveyspalvelut muodostuvat sekä yksityisistä että julkisista terveyspalveluista. Yksityisten terveyspalveluiden suoriteveloitteet liittyvät pääasiallisesti asiakaskäyntien yhteydessä tarjottaviin palveluihin. Julkisten terveyspalveluiden suoriteveloitteet liittyvät ulkoistus- tai ostopalvelusopimuksella sovittujen veloitteiden toimittamiseen, suoraan julkiselle taholle tuotettuun henkilöstövuokraukseen tai loppuasiakkaan kotiin vietäviin palveluihin. Sosiaalipalveluissa suoriteveloitteet liittyvät asumispalveluihin, laitos- ja avopalveluihin sekä yksittäisiin erikseen veloittaviin lisäpalveluihin.

Konserni myy palveluita yrityksille, vakuutusyhtiöille, yhdistyksille ja säätiöille, yksityisille henkilöille sekä julkisyhteisöille.

#### **Yritysassiakkaat**

- ✓ Työterveyshuollon asiakkaat
- ✓ Vakuutusyhtiöasiakkaat
- ✓ Muut yrityssopimusasiakkaat

#### **Yksityisasiakkaat**

- ✓ Yksityishenkilöt

#### **Julkisen sektorin asiakkaat**

- ✓ Kunnat
- ✓ Kuntayhtymät
- ✓ Sairaanhoidopiirit
- ✓ Julkishallinto

Transaktiohinnat perustuvat yleiseen hinnastoon tai asiakaskohtaisiin sopimuksiin. Myyntituotot kirjataan siihen määrään, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu tarjoamiaan palveluita vastaan. Konserni huomioi myyntituottojen määrää määrittäessään sopimuksen ehdot ja tavanomaiset liiketoimintakäytäntönsä. Konsernin sopimukseen sisältyy erityyppisiä muuttuvia hinnanosia, kuten bonuksia, sanktioita tai tavoitehintoja. Konserni arvioi muuttuvien hinnanosien vaikutusta tuloutettavien tuottojen määrään esimerkiksi niiden

toteutumiseen liittyvän historia-tiedon sekä palveluiden kysynnän perusteella, ja määrittää ne sitten todennäköisimpään määrään.

Suoritevelvoitteet realisoituvat pääsääntöisesti tiettyinä hetkenä palvelun käytön yhteydessä tai sopimuskauden aikana. Pitkäaikaisesta sopimuksesta saatavat maksut tuloutetaan ajan kuluessa, mikäli sopimus käsittää valmiuden tarjota ennalta määritetyt palvelut esimerkiksi tietyllä alueella asuvalle väestölle. Tällöin asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyötyä Mehiläisen tuottaessa palvelua.

Mehiläisen toimipisteissä työskentelevien itsenäisten ammattinharjoittajien osalta Mehiläinen toimii päämiehenä ja kirjaa laskutuksen liikevaihtoonsa sekä palvelunhankinnasta aiheutuneen kulun materiaalit ja palvelut -erään.

Mehiläinen myy kehittämäänsä alustaratkaisua muille alan kansainvälisille toimijoille. Alustaratkaisu toimitetaan pilvipalveluna ja se voidaan tapauskohtaisesti integroida asiakkaan järjestelmiin. Ohjelmistopalveluun sisältyy alustaratkaisun käyttöoikeus, lokalisointi asiakkaan tarpeiden mukaiseksi sekä palvelun ylläpito. Käyttöönottoprojektiin liittyy aktivoituja omaisuuseriä, ja nämä avustoinpisteisiin liit-

tyvät myyntituotot tuloutetaan tasaisesti sopimuskauden aikana. Palvelun käyttöön ja toteutuneisiin käyttäjämääriin perustuvat transaktioperusteiset tuotot tuloutetaan kuukausittain sopimuksen voimaolon perusteella.

Ulkoistus sopimuksiin liittyen tilaajaosapuoli voi antaa Mehiläisen käyttöön tavaroita tai palveluja edistääkseen palveluntuotantoa. Tällöin Mehiläinen tarkastelee, saako se annettuihin tavaroihin tai palveluihin määräysvallan ja mikäli saa, tavarat tai palvelut käsitellään tilaajaosapuolelta saatuna muuna kuin rahana suoritettavana vastikkeena.

Osana ulkoistus sopimuksia Mehiläinen voi saada vastikkeetta käyttöön julkisen tahon infrastruktuurin tai sen osan, jota se operoi ulkoistus sopimuksen palveluntuotannossa. Infrastruktuuri saattaa käsittää esimerkiksi rakennuksia, koneita, kalustoa ja laitteita. Ulkoistus sopimusten kirjaamiseen sovelletaan IFRIC 12 Palvelutoimilupajärjestelyt -tulkintaa, jos ulkoistava osapuoli päättää Mehiläisen tuottamien palveluiden laajuudesta sekä hinnoittelusta ja Mehiläinen luovuttaa infrastruktuurin vastikkeetta takaisin ulkoistus sopimuksen päättyessä. Mehiläisellä ei tällöin katsota olevan määräysvaltaa julkiselta taholta vastikkeetta saataviin hyödykkeisiin.

Mehiläinen soveltaa käytännön apukeinoa koskien raportointipäivänä jäljellä oleville suoritevelvoitteille kohdistetun transaktiohinnan esittämistä. Konsernin suoritevelvoitteet, jotka ovat raportointipäivänä vielä suorittamatta, ovat yleisesti osa sopimusta, jonka alkuperäinen odotettavissa oleva kesto aika on enintään yksi vuosi tai kirjattavat myyntituotot vastaavat tarkasteluhetken mennessä Mehiläisen tuottaman suoritteen arvoa asiakkaalle. Konsernin asiakassopimukset eivät sisällä merkittäviä rahoituskomponentteja tai sopimuksen saamisista aiheutuvia lisämenoja.


Konserni on aloittanut kansainvälisen laajentumisen BeeHealthy -brändillä. Joulukuussa 2020 konserni hankki lääkärikeskuksia Ruotsista. Toistaiseksi liikevaihto koostuu pääasiassa Suomessa tarjottavista palveluista. Konsernilla on kuitenkin yksittäisiä kansainvälisiä asiakkaita Euroopassa ja sen ulkopuolella.

Koronapandemian aiheuttama voimakas kysynnän lasku yksityisissä terveystalveissa ensimmäisen vuosineljänneksen lopussa vaikutti negatiivisesti Mehiläisen liikevaihtoon. Tarve digiratkaisuille ja etävastaanotoille kasvoi ja Mehiläinen kehitti nopeasti uusia ja nopeita testauspalveluita yhteistyökumppaneiden kanssa Suomessa ja ulkomailla. Kysynnän elpyminen vuoden toisen vuosipuoliskon alussa ja uusien palveluiden käynnistys korvasi koronapandemian aiheuttamia tulojen menetyksiä. Sosiaalipalveluissa pandemia ei ollut olennaista vaikutusta liikevaihtoon. Konsernin liikevaihdon kasvu oli pääasiallisesti orgaanista.


Suomen julkisen sektorin organisaatiot hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyshuollon palveluita ja työvoimapalveluita.

Asiakassopimuksiin liittyvät varat ovat esitetty liitetiedon 3.3 ja asiakassopimuksiin liittyvät velat liitetiedon 3.5 yhteydessä. Konsernin myyntisaamisista esitetään lisätietoja liitetiedossa 5.3.

Kokonaismyynnin jakauma



**67 %**  
Terveystalveut



**33 %**  
Sosiaalipalvelut

### Liikevaihto liiketoiminnoittain


Milj. euroa	2020	2019
Terveystalveut	773,2	712,9
Sosiaalipalvelut	389,3	351,2
<b>Yhteensä</b>	<b>1 162,5</b>	<b>1 064,1</b>

### Liikevaihto asiakkaittain

Milj. euroa	2020	2019
Yrityisasiakkaat	306,3	299,9
Yksityisasiakkaat	260,0	240,7
Julkisen sektorin asiakkaat	596,2	523,5
<b>Yhteensä</b>	<b>1 162,5</b>	<b>1 064,1</b>



## 2.2 Liiketoiminnan muut tuotot

 Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyvät normaalin palvelutuotannon ulkopuoliset tuotot. Näitä ovat esimerkiksi:

- vuokratuotot edelleen vuokratuista tyhjästä toimitiloista
- palveluiden kehittämiseen saadut julkiset avustukset sekä muut julkiset tuet
- vakuutusyhtiöiltä saadut korvaukset,
- aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden sekä liiketoi-

mintojen myymisestä saadut myyntivoitot ja


- lisäkauppahintojen uudelleenarvostuksen tuotot.

Julkiset avustukset kirjataan tuloennakoina taseen siirtosäisiin, kun tuen saaminen on todennäköistä ja konserni täyttää avustuksen saamisen ehdot. Avustukset kirjataan tuloslaskelmaan tuotoiksi sillä kaudella, jolla tuen piirissä olevat kulut syntyvät.

Milj. euroa	2020	2019
Edelleenvuokrauksesta saadut vuokratuotot	0,9	1,1
Myyntituotot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä ja sijoituksista	0,8	2,7
Muut tuotot	3,0	2,7
<b>Yhteensä</b>	<b>4,7</b>	<b>6,5</b>

Muissa tuotoissa esitettäviä lisäkauppahintojen uudelleenarvostuksia kirjattiin edellisvuotta vähemmän. Mehiläinen ei ole hakenut valtiontukea koronapandemian aiheuttamien tulojen menetyksiin. Palveluiden tilaajina toimivat kunnat ja sairaanhoitopiirit ovat korvanneet konsernille koronapandemian aiheuttamista kustannuksista vain murto-osan. Korvauksista käydään edelleen neuvotteluja useiden tilaajien kanssa.

## 2.3 Materiaalit ja palvelut

 Materiaalit ja palvelut erään sisältyvät palvelutuotantoon suoraan liittyvät kulut. Ostoihin sisällytetään palveluiden tuottamisessa käytettävien aineiden, tarvikkeiden ja tavaroiden hankinnat. Arvonlisäverottomana tuotetuista palveluista johtuen Mehiläinen ei voi vähentää valtaosaa ostoihin liittyvästä arvonlisäverosta vaan kirjaa sen täysimääräisesti kuluksi.

Mehiläisen tiloissa työskenteleä itsenäisinä ammatinharjoittajina yleis- ja erikoislääkäreitä, hammaslääkäreitä, fysioterapeutteja,


ravitsemusterapeutteja, psykologeja, psykoterapeutteja ja muita terveydenhuollon ammattilaisia. Mehiläinen ostaa ammatinharjoittajilta alihankintapalveluita omaa palvelutarjontaansa varten.

Muihin ulkopuolisiin palveluihin sisältyvät mm. terveydenhuolto- ja hammashuoltopalveluiden ostot, ruokapalveluiden ostot, työhyvinvointipalveluostot, asukkaiden ja henkilökunnan käyttötekstiilien vuokraus- ja pesetysostot sekä työvoiman vuokrauskulut.

Milj. euroa	2020	2019
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	72,3	65,6
Vaihto-omaisuuden muutos	-1,1	-0,5
Ammatinharjoittajapalkkiot	182,0	189,5
Muut ulkopuoliset palvelut	63,5	35,3
<b>Yhteensä</b>	<b>316,7</b>	<b>289,9</b>

Varautuminen koronapandemiaan synnytti merkittäviä lisäkustannuksia kaikissa Mehiläisen toiminnoissa suojavarusteiden hankinnan ja muiden asiakkaiden sekä henkilökunnan turvallisuuteen liittyvien toimenpiteiden johdosta. Muut ulkopuoliset palvelut sisältää ulkopuolisia kuluja koronatestaukseen ja kapasiteetin rakentamiseen sekä laboratoriorioyhteistyöhön liittyen.

## 2.4 Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut

 Terveystieteiden ammattihenkilöt tuottavat Mehiläisessä palveluita työsuhteisina tai ammattinharjoittajina. Ammattinharjoittajien palkkiot sisältyvät materiaalit ja palvelut -erään ja ne esitetään liitetiedossa 2.3.

Osakastyöntekijöinä Oma-Partners Oy:ssä toimivien osakkaiden oikeutta nostaa yrityksestä myöhempänä ajankohtana kauden aikana tehtyyn työpanokseen perustuva määrä varoja osinkona on käsitelty konsernin tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuvana kuluna, koska IFRS:n mukaisesti kyseessä on työsuorituksen perustuva palkitseminen. Velka osakkaille esitetään taseen muissa lyhytaikaisissa veloissa.

Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet kirjataan kuluksi sinä tilikautena, jona ne syntyvät. Tulos- ja bonuspalkkiot kirjataan kuluksi, kun konsernille syntyy velvollisuus erien maksuun ja niiden määrä on luotettavasti arvioita-

vissa. Konsernilla ei ole osakepalkitsemiseen liittyviä ohjelmia.

Työsuhteen päättämisen seurauksena kirjataan kulu, mikäli konsernilla on tosiasiallinen velvollisuus suoritukseen ennen työsuhteen päättymistä. Mikäli järjestelyllä pyritään vapaaehtoiseen irtisanoutumiseen, kustannukset kirjataan tuloslaskelmaan, kun järjestelyn hyväksyminen on varmaa ja työntekijöiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Konsernilla on ulkopuolisissa vakuutusyhtiöissä maksupohjaisia eläkejärjestelyitä, joiden osalta konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pystyisi suoriutumaan eläke-etuuksien maksamisesta. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, jota veloitus koskee.

Ammattinharjoittajat vastaavat itse omista eläke ja henkilösivukulumaksuistaan.



Henkilöstö keskimäärin

**9 461**



Henkilöstö kauden lopussa

**9 897**

Milj. euroa	2020	2019
Palkat ja palkkiot	441,7	403,2
Eläkekulut (maksupohjaiset eläkejärjestelyt)	64,8	66,4
Muut henkilösivukulut	15,3	13,7
<b>Yhteensä</b>	<b>521,8</b>	<b>483,2</b>

Mehiläinen reagoi nopeasti keväällä laskeneeseen kysyntään ja aloitti sopeuttamistoimet heti pandemian alussa. Sopeuttamistoimenpiteet päättyivät kolmannen vuosineljänneksen aikana kysynnän elpymisen myötä. Palkkojen kasvu johtuu pääasiassa henkilöstön määrän kasvusta, joka on ollut valtaosin orgaanista.

Koronapandemian aiheuttaman taloudellisen vaikutuksen vuoksi työnantajan työeläkemaksuja alennettiin väliaikaisesti 2,6 prosenttiyksiköllä. Maksunalennus koski toukokuun ja joulukuun 2020 välisellä ajalla maksettuja TyEL:n alaisia palkkoja ja kohdistuu työnantajan maksuosuuteen.

Lakimuutos muuttaa vuodesta 2021 alkaen maksettavien työpanokseen perustuviin osinkojen verokäsittelyä. Työsuhde-etuuksiin konsernitasolla kirjattavasta työpanososingosta huomioidaan jatkossa myös henkilösivukulut.

	2020	2019
Henkilöstö keskimäärin (kokoaikaiset)	9 461	9 077
Henkilöstö kauden lopussa (kokoaikaiset)	9 897	9 589

Ammattinharjoittajina Mehiläisessä työskentelevien henkilöiden määrää ei ole sisällytetty yllä raportoituun henkilöstön määrään.

Tiedot johdon palkoista ja palkkioista on esitetty liitetiedossa 7.3.

## 2.5 Liiketoiminnan muut kulut



Liiketoiminnan muissa kuluissa esitetään muut kuin myytyjen suoritteiden hankintamenot kuten toimitilakulut, tietohallinto- ja puhelinkulut, hallintokulut, huolto- ja käyttökulut koneista ja kalustosta sekä markkinointi- ja viestintäkulut sekä konsultti- ja asiantuntijapalkkiot. Lisäksi liiketoiminnan muissa kuluissa esitetään lyhytaikaisiksi luokitelluista vuokrasopimuksista tai vähäarvoisiksi luokitelluista vuokratuista hyödykkeistä tuloslaskelmaan kirjatut vuokrat sekä kuluksi kirjatut muut kuin indeksiin perustuvat muuttuvat vuokrat. Liiketoiminnan muissa kuluissa esitetään myös aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutuksesta syntyvät tappiot. Arvonlisäverottomana tuotetuista palveluista johtuen Mehiläinen ei voi vähentää valtaosaa liiketoiminnan muihin kuluihin liittyvästä arvonlisäverosta vaan kirjaa sen täysimääräisesti kuluksi.

Milj. euroa	2020	2019
Vuokrat		
IFRS 16 -helpotuksen piirissä	5,0	4,2
Muuttuvat vuokrat	4,9	4,3
Toimitilakulut	25,6	22,4
Tietohallinto- ja puhelinkulut	27,5	21,9
Hallintokulut	11,9	14,4
Koneiden ja kaluston huolto- ja käyttökulut	8,6	8,3
Markkinointi- ja viestintäkulut	8,3	8,0
Konsultti- ja asiantuntijapalkkiot	6,6	6,4
Muut kulut	11,8	10,5
<b>Yhteensä</b>	<b>110,1</b>	<b>100,3</b>

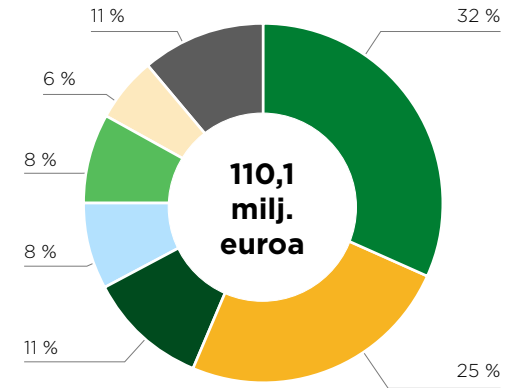
Liiketoiminnan muista kuluista eniten kasvoivat tietohallinto- ja puhelinkulut. Kasvuun vaikutti erityisesti toiminnan digitalisoituminen, siirtyminen etätyöskentelyyn sekä toimipisteiden määrän kasvu. Asiantuntijapalkkiot sisältää Pihlajalinnan julkisesta os-totarjouksesta aiheuneet asiantuntija- ja neuvonantopalkkiot.

### Tilintarkastajan palkkiot

Milj. euroa	2020	2019
Ernst & Young Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	0,5	0,7
Veroneuvonta	0,3	0,3
Muut palkkiot	0,0	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>

Muille tilintarkastusyhteisöille maksetut tilintarkastuspalkkiot olivat 0,0 (0,0) milj. euroa.

### Liiketoiminnan muut kulut



- Toimitilakulut<sup>1)</sup>
- Tietohallinto- ja puhelinkulut
- Hallintokulut
- Koneiden ja kaluston huolto- ja käyttökulut
- Markkinointi- ja viestintäkulut
- Konsultti- ja asiantuntijapalkkiot
- Muut kulut

<sup>1)</sup> Sisältää IFRS 16 -helpotuksen piirissä olevat vuokrasopimukset sekä kuluksi kirjatut muuttuvat vuokrat

Liiketoiminnan nettorahavirta

202,0

milj. euroa

- 3.1** Käyttöoikeusomaisuus
- 3.2** Vaihto-omaisuus
- 3.3** Myyntisaamiset ja muut saamiset
- 3.4** Rahavarat
- 3.5** Ostovelat ja muut velat
- 3.6** Varaukset

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 3. Operatiiviset varat ja velat

### 3.1 Käyttöoikeusomaisuus



Mehiläinen hankkii lähes kaikki toimitilansa vuokraamalla.

Konserni vuokraa liiketoimintansa käyttöön myös koneita ja laitteita sekä autoja. IFRS 16 -standardi sisältää alle 12 kuukauden pituisia vuokrasopimuksia ja arvoltaan vähäisiä omaisuuseriä koskevia helpotuksia. Mehiläinen käsittelee helpotusten piiriin kuuluvat vuokrasopimukset ei taseeseen kirjattavina kohdeomaisuuserinä ja näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan vuokra-ajan kuluessa.

Käyttöoikeusomaisuuserä perustuu vuokralaisen oikeuteen käyttää hyödykettä ja vuokrasopimusvelka vuokralaisen veloitteeseen maksaa vuokramaksuja. Käyttöoikeusomaisuuserä arvotetaan tulevien vuokramaksujen nykyarvoon käyttäen diskonttokorkona lisäluoton korkoa, jolloin käyttöoikeusomaisuuserän arvo vastaa vuokrasopimusvelan määrää sopimuksen tekohetkellä. Palvelun osuus erotellaan. Mahdolliset jatko-optiot ja sanktiot

vuokrasopimuksen päättämistä sisällytetään vuokra-aikaan vain silloin, kun niiden käyttö on kohtuullisen varmaa. Indeksistä johtuvat muuttuvat vuokrat sisällytetään vuokrasopimusvelkaan. Ennallistamismenot sisällytetään käyttöoikeusomaisuuserän alkuperäiseen arvoon.

Määräaikaisissa sopimuksissa vuokra-aika on määräajan loppuun, mikä vastaa standardin ei-peruutettavissa olevaa ajanjaksoa. Toistaiseksi voimassa olevien vuokrasopimusten vuokra-aika arvioidaan, sekä mahdolliset jatko-optiot, jotka oletetaan käytettäviksi, lasketaan vuokra-aikaan. Myös irtisanomisaika lasketaan osaksi vuokra-aikaa. Vuokrasopimuksen alkamisajankohta on se päivä, jolloin kohde luovutetaan Mehiläisen käytettäväksi. Esimerkiksi uudishankkeiden osalta tämä tarkoittaa vuokravastuun esittämistä liitetiedoissa, kunnes toiminta tiloissa alkaa. Jos vuokrasopimuksen taustalla on asiakkaan kanssa solmittu pui-

tesopimus, se otetaan huomioon vuokra-aikaa määrittäessä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan uudelleen, jos vuokrasopimuksen alkuperäisten ehtojen mukainen rahavirta muuttuu. Leasingvelka määritellään uudelleen

vuokrasopimuksen muutoksen voimaantulopäivänä ja tästä johtuva muutos kirjataan käyttöoikeusomaisuuserän oikaisuksi. Jos vuokrasopimusvelan vähennys ylittää käyttöoikeusomaisuuserän määrän, erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.




### Vuokra-ajan määrittäminen ja jatko-optioiden käyttö

Johto käyttää harkintaa IFRS 16 -standardin piirissä olevien vuokrattujen kiinteistöjen vuokra-ajan pituuden määrittämisessä. Pääsääntöisesti määräaikaisissa vuokrasopimuksissa oletetaan vuokra-ajan kestoksi sopimuksen mukainen määräaika. Toistaiseksi voimassa olevissa sopimuksissa vuokra-aikana käytetään vuokrasopimuksen oletettua päättymisajankohtaa. Jatko-optioiden hyödyntämisessä käytetään tapauskohtaista harkintaa perustuen oletettuun lopputulemaan.

Milj. euroa	2020			2019		
	Rakennukset ja maa-alueet	Koneet ja kalusto	Yhteensä	Rakennukset ja maa-alueet	Koneet ja kalusto	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.</b>	<b>771,5</b>	<b>3,4</b>	<b>774,9</b>	<b>705,4</b>	<b>3,4</b>	<b>708,7</b>
Liiketoimintojen yhdistämiset	3,2		3,2	17,8		17,8
Lisäykset	61,5	0,5	62,0	40,0	0,9	40,9
Vähennykset	-25,4	-0,8	-26,3	-9,4	-0,8	-10,2
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	17,9	0,1	18,1	17,7	0,0	17,7
<b>Hankintameno 31.12</b>	<b>828,8</b>	<b>3,1</b>	<b>831,9</b>	<b>771,5</b>	<b>3,4</b>	<b>774,9</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.</b>	<b>-335,1</b>	<b>-1,8</b>	<b>-336,9</b>	<b>-288,1</b>	<b>-1,6</b>	<b>-289,8</b>
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	-67,3	-1,0	-68,3	-56,4	-1,1	-57,4
Vähennysten kertyneet poistot	25,2	0,8	26,0	9,4	0,8	10,2
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.</b>	<b>-377,1</b>	<b>-2,0</b>	<b>-379,2</b>	<b>-335,1</b>	<b>-1,8</b>	<b>-336,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>451,6</b>	<b>1,1</b>	<b>452,7</b>	<b>436,4</b>	<b>1,5</b>	<b>437,9</b>

Käyttöoikeusomaisuuden poistot ja arvonalentumiset esitetään liitetiedossa 4.4. Käyttöoikeusomaisuuteen liittyvistä vuokrasopimusveloista annetaan lisätietoja liitetiedoissa 5.3 ja 5.4. Kuluksi kirjatut vuokrat esitetään liitetiedossa 2.5 ja edelleenvuokrauksista saadut vuokratuotot liitetiedossa 2.2.

### 3.2 Vaihto-omaisuus


 Konsernin vaihto-omaisuuteen sisältyy palveluiden tuottamiseksi käytettäviä aineita ja tarvikkeita. Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvolla tarkoitetaan tavanomaisessa liiketoiminnassa saatavaa

arvioitua myyntihintaa, josta on vähennetty arvioidut myynnistä aiheutuvat välttämättömät menot. Hankintameno määritetään first in, first out (FIFO) -menetelmällä. Mahdollinen arvonalentumisen tarve arvioidaan nettorealisointiarvoa määritettäessä.

Milj. euroa	2020	2019
Aineet ja tarvikkeet 1.1.	5,8	5,0
Liiketoimintojen yhdistämiset	0,0	0,2
Vaihto-omaisuuden muutos	1,1	0,5
<b>Yhteensä</b>	<b>6,9</b>	<b>5,8</b>

Pandemian alussa Mehiläinen perusti oman varmuusvaraston, jonka kautta suojausvarusteiden jakelua organisoitiin. Tämä kasvatti vaihto-omaisuuden arvoa edellisvuodesta.

### 3.3 Myyntisaamiset ja muut saamiset

 Myyntisaamiset merkitään taseeseen alkuperäiseen lasutusarvoon mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettyinä. IFRS 9 -standardin mukaan arvonalentumiset tulee kirjata ennakoivasti koko voimassaoloaikana odotettavissa oleviin luottotappioihin perustuen. Konserni soveltaa standardin mahdollistamaa yksinkertaistettua mallia myyntisaamisten arvonalentumisten kirjaamiseen varusmatriisin avulla perustuen historialliseen tarkasteluun. Lisäksi arvonalentuminen kirjataan, jos on muutoin näyttöä velallisen maksukyvyttömyydestä, konkurssista tai selvitystilasta. Arvonalentuminen


kirjataan kuluksi liiketoiminnan muihin kuluihin. Jos aiemmin kuluksi kirjatusta erästä saadaan myöhemmin suoritus, se kirjataan vähentämään liiketoiminnan muita kuluja.

Kun Mehiläinen tuottaa suoritetta luovuttamalla asiakkaalle tavaroita tai palveluja ennen kuin asiakas maksaa vastikkeen tai maksu erääntyy, sopimus esitetään tilinpäätöksessä asiakassopimukseen perustuvissa varoissa. Mehiläinen sisällyttää asiakassopimukseen perustuvat varat osaksi IFRS 9 -standardin mukaista odotettavissa olevaa luottotappiovarausta.

Milj. euroa	2020	2019
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Myyntisaamiset	94,3	83,5
Siirtosaamiset		
Asiakassopimukseen perustuvat varat	5,2	5,2
Henkilösivukulut	0,0	0,2
Muut siirtosaamiset	7,7	6,3
Lainasaamiset	0,9	0,3
Muut saamiset	0,7	1,5
<b>Yhteensä</b>	<b>108,9</b>	<b>96,9</b>

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 5.3.

### 3.4 Rahavarat

 Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, jotka ovat helposti vaihdettavissa etukäteen tiedossa olevaan määrään käteisva-

roja ja joiden arvonmuutosten riski on vähäinen. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajan kohdasta lukien. Yrityskauppoihin liittyvät sulkutilit esitetään taseen pitkä- tai lyhytaikaisissa saamisissa.


Milj. euroa	2020	2019
Käteinen raha ja pankkitilit	84,5	22,1
<b>Yhteensä</b>	<b>84,5</b>	<b>22,1</b>

### 3.5 Ostovelat ja muut velat

Milj. euroa	2020	2019
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Ostovelat	29,7	25,6
Siirtovelat		
Palkkoihin liittyvät velat	86,7	79,9
Asiakassopimuksiin perustuvat velat	1,0	0,5
Muut siirtovelat	8,2	10,2
<b>Muut velat</b>		
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	23,4	21,3
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	2,1	2,2
Yrityskauppoihin liittyvä kauppahintavelka	0,0	0,3
Saadut ennakkomaksut	0,6	0,4
Muut velat	15,0	15,6
<b>Yhteensä</b>	<b>166,7</b>	<b>156,0</b>

Lisätietoa ehdollisista vastikkeista ja yrityskauppoihin liittyvistä kauppahintaveloista on esitetty liitetiedossa 4.1.

### 3.6 Varaukset

 Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite ja on todennäköistä, että velvoitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta tai taloudellisen menetyksen ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattu määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita olemassa olevan velvoitteen täyttäminen edellyttää raportointikauden päättämispäivänä. Tilanteissa, joissa rahan aika-arvo on olennainen, varaukset diskontataan arvioitujen tulevien kassavirtojen mukaisesti.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konsernilla on järjestelyä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma ja sen toimeenpano on aloitettu tai suunnitelman keskeisistä kohdista on tiedotettu niille, joita järjestely koskee. Ennallistamisvaraus kirjataan kun konsernilla on sopimukseen perustuva velvollisuus palauttaa maa-alue tai toimitila alkuperäiseen tilaan.

Milj. euroa	2020		
	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
<b>1.1.</b>	1,8	0,6	2,3
Varausten lisäykset	1,1	1,2	2,4
Käytetyt varaukset	-1,4	-0,4	-1,8
<b>31.12.</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>2,9</b>

Milj. euroa	2019		
	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
<b>1.1</b>	4,8	0,2	5,1
IFRS 16 -standardin käyttöönoton vaikutus	-2,1		-2,1
Liiketoimintojen yhdistämiset		0,2	0,2
Varausten lisäykset	1,7	0,3	2,0
Käytetyt varaukset	-2,7	-0,2	-2,9
<b>31.12.</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>2,3</b>

Tappiollisten sopimusten odotetaan realisoituvan olennaisilta osin vuoden 2021 toiseen vuosipuolikkaaseen mennessä ja muiden varausten osalta vuoden 2021 aikana.



Yrityshankinnat ja investoinnit

# 52,8

milj. euroa

- 4.1** Liiketoimintojen yhdistämiset
- 4.2** Aineettomat hyödykkeet
- 4.3** Aineelliset hyödykkeet
- 4.4** Poistot ja arvonalentumiset
- 4.5** Arvonalentumistestaus

## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 4. Yrityshankinnat ja investoinnit

### 4.1 Liiketoimintojen yhdistämiset



Konsernin hankkiessa omaisuutta joko yritysjärjestelyjen tai muiden järjestelyjen kautta johto arvioi omaisuuserän tosiasiallista luonnetta ja liiketoimintaa määritellessään, onko kyseessä liiketoimintojen yhdistäminen.

Kun omaisuuserä tai omaisuuserien ryhmä ei muodosta liiketoimintaa, hankintaa ei käsitellä liiketoimintojen yhdistämisenä. Tällöin konserni kirjaa yksittäisten yksilöitävissä olevien varojen sekä vastattavaksi otettujen velkojen hankinnan. Hankintameno kohdistetaan yksittäisille omaisuuserille ja veloille niiden hankintahetken käypien arvojen suhteessa. Tällaisesta liiketoimesta ei synny liikearvoa.

Liiketoiminnoiksi määritellyt hankinnat käsitellään liiketoimintojen yhdistämisenä. Konserni kirjaa liiketoimintojen yhdistämisen käyttäen hankintamenetelmää. Kirjaimiskäytäntö on sama riippumatta siitä, hankkiiko konserni juridisen

yrityksen osakekannan vai liiketoiminnan tai sen osan. Hankinnan kohteen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat arvotetaan niiden hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Hankintaan liittyvät kulut kirjataan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin kuluihin.

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvät luokittelut ja määräykset toteutetaan sopimusehtojen, taloudellisten olosuhteiden, konsernin noudattamien liiketoimintaperiaatteiden tai tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden sekä muiden asiaankuuluvien hankinta-ajankohdana vallitsevien olosuhteiden mukaisesti.

Ulkomaisten yksiköiden hankinnasta syntynyt liikearvo ja kyseisten ulkomaisten yksikköjen hankinnan yhteydessä tehtyjen varojen ja velkojen käyvän arvon oikaisu on käsitelty kyseisten ulkomaisten yksiköiden varoina ja velkoina ja muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.



### Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen sekä ehdollisen vastikkeen käyvän arvon määrittäminen

Merkittävässä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni käyttää ulkopuolista neuvonantajaa määrittäessä hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käypiä arvoja. Hankittujen varojen ja velkojen käyvät arvot määritetään mahdollisuuksien mukaan saatavilla olevien markkina-arvojen mukaisesti. Jos markkina-arvoja ei ole saatavilla, arvostus perustuu omaisuuserän arvioituun tulontuottamiskykyyn ja sen tulevaan käyttötarkoitukseen Mehiläisen liiketoiminnassa. Erityisesti aineettomien hyödykkeiden arvostaminen perustuu tulevien rahavirtojen nykyarvoihin ja edellyttää johdon arvioita tulevasta kassavirroista, diskonttokoroista sekä omaisuuserien käytöstä.

Ehdollisen vastikkeen hankinta-ajankohdan käypä arvo on kirjattu osaksi luovutusvastiketta. Kun ehdollinen vastike luokitellaan rahoitusvelaksi, se arvostetaan käypään arvoon raportointikauden päättyessä ja käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti. Johto arvioi käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisessä. Lisäksi konsernissa tarkastellaan säännöllisesti mahdollisia viitteitä aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisesta.

Mehiläinen on kasvanut vuonna 2020 aikaisempia vuosia vähemmän yrityshankintojen kautta. Tehdyt hankinnat ovat kuitenkin monipuolistaneet konsernin palveluvalikoimaa, vahvistaneet konsernin markkina-asemaa, laajentaneet toimipisteverkostoa Suomessa sekä avanneet jalansijan Ruotsissa. Osaan vuoden 2020 hankinnoista sisältyy ehdollisia vastikkeita. Ehdollisten vastikkeiden käyvät arvot on määritetty tuottolähtöistä menetelmää käyttäen. Hankinnoista syntyneet liikearvot perustuvat odotettaviin operatiivisiin ja hallinnollisiin synergiahyötyihin.

Hankinnan kohde	Ostaja	Hankinta-ajankohta	Toimiala ja toimipaikka
Maresan Oy:n liiketoiminta	Mehiläinen Oy	1.1.2020	Työterveyspalvelut, Helsinki ja Turku
Yleisradion työelämäpalveluiden liiketoiminta	Mehiläinen Oy	1.1.2020	Työterveyspalvelut, Helsinki ja Tampere
Kotkansaaren Denttiinan liiketoiminta	Mehiläinen Oy	15.1.2020	Suun terveydenhoidon palvelut, Kotka
Salon kaupungin työterveysliiketoiminta	Mehiläinen Oy	1.2.2020	Työterveyspalvelut, Salo
Dentalpoint Oy, 100 % osakekannasta	Mehiläinen Oy	1.5.2020	Suun terveydenhoidon palvelut, Helsinki
Fysioterapia ja Lääkärikeskus Täsmähoito Oy:n työterveysliiketoiminta	Mehiläinen Oy	1.9.2020	Työterveyspalvelut, Viitasaari ja Pihtipudas
Saviston koti Oy, 100 % osakekannasta	Familiar Oy	1.9.2020	Lastensuojelupalvelut, Kouvola
Puhti Lab Oy, 100 % osakekannasta	BeeHealthy Oy	1.10.2020	Hyvinvoinnin mittaaminen ja kehittäminen, Helsinki
Hämeen Lääkärikulma Oy, 100 % osakekannasta	Mehiläinen Oy	1.11.2020	Erikoislääkäripalvelut, Hämeenlinna
Komppi Holding -konserni, 100 % osakekannasta	Mehiläinen Oy	11.12.2020	Mielenterveyspalvelut, Helsinki
Integrating Care Holding AB -konserni, 100 % osakekannasta	BeeHealthy Oy	16.12.2020	Yksityislääkäri- ja työterveyspalvelut, Tukholma, Ruotsi
Hammaslääkäri Murtonen Sinikka liiketoiminta	Mehiläinen Oy	31.12.2020	Suun terveydenhoidon palvelut, Mikkeli

Vuosina 2020 ja 2019 konsernissa ei tehty yksittäisiä kooltaan olennaisia hankintoja, joten yksilöitävissä olevat varat ja velat sekä luovutetut vastikkeet on esitetty yhteenlaskettuina.

Milj. euroa	Liite	2020	2019
<b>Varat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	4.2	6,5	11,0
Aineelliset hyödykkeet	4.3	1,4	6,4
Käyttöoikeusomaisuus	3.1	3,2	17,8
Pitkäaikaiset saamiset		0,0	0,1
Muut rahoitusvarat		0,0	0,1
Laskennalliset verosaamiset	7.2	0,2	0,1
Vaihto-omaisuus	3.2	0,0	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset		2,2	3,6
Rahavarat		1,0	2,7
<b>Varat yhteensä</b>		<b>14,5</b>	<b>42,1</b>
<b>Velat</b>			
Korolliset velat	5.4	3,0	3,0
Vuokrasopimusvelat	5.4	3,2	17,8
Varaukset	3.6		0,2
Korottomat pitkäaikaiset velat	5.4	0,9	0,0
Laskennalliset verovelat	7.2	1,2	2,2
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat		3,5	5,0
<b>Velat yhteensä</b>		<b>11,9</b>	<b>28,3</b>
<b>Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä</b>		<b>2,6</b>	<b>13,8</b>
<b>Luovutettu vastike</b>			
Käteisellä maksettu kauppahinta		21,6	52,3
Yrityskauppoihin liittyvä kauppahintavelka		0,1	0,9
Ehdolliset vastikkeet		4,1	3,9
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>		<b>25,9</b>	<b>57,0</b>
<b>Hankinnoista syntynyt liikearvo</b>		<b>23,3</b>	<b>43,3</b>
<b>Rahavirtavaikutus</b>			
Käteisellä maksettu kauppahinta		20,9	53,8
Sulkuilille maksettu kauppahinta			-0,8
Hankitut rahavarat		-1,0	-2,7
Sulkuililtä maksettu lisäkauppahintavelka		0,3	0,5
Edellisten tilikausien hankintoihin liittyvät lisäkauppahintojen ja nettokassavelkojen maksut		2,8	6,3
<b>Rahavirtavaikutus yhteensä</b>		<b>23,0</b>	<b>57,1</b>

Liiketoimintojen yhdistämisistä käteisenä suoritettu vastike oli yhteensä 23,0 (57,1) miljoonaa euroa. Liiketoimintakaupoista syntyneen verotuksessa vähennyskelpoisen liikearvon osuus hankinnoista syntyneestä kokonaisliikearvosta oli 1,4 miljoonaa euroa. Hankinnoista kirjattun ehdollisen vastikkeen määrä oli yhteensä 4,1 (3,9) miljoonaa euroa. Ehdolliset vastikkeet perustuvat käyttökatteeseen, liiketoiminnan kehitykseen sekä asiakkuuksiin vuosina 2020-2022. Jos kaikki tilinpäätöshetkellä maksamatta olevat ehdolliset lisäkauppahinnat toteutuisivat kauppakirjalla määritettyyn maksimiarvoonsa, ehdollisen lisäkauppahintavelan määrä olisi 9,3 (6,0) miljoonaa euroa. Lisäkauppahinnat, joissa ei ole maksimiarvoa, on huomioitu laskelmalla tasearvolla. Konserni maksoi vuoden 2019 aikana 0,8 miljoonaa euroa kauppahintaeriä sulkuilille yrityshankintoihin liittyen. Tästä 0,5 miljoonaa euroa maksettiin edelleen myyjille vuoden 2019 aikana ja loput 0,3 miljoonaa vuoden 2020 aikana. Tytäryritys- ja liiketoimintahankinnoista aiheutuneet varainsiirtovero- ja asiantuntijapalkkiot, yhteensä 0,6 (0,9) miljoonaa euroa, sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Hankintojen vaikutus konsernin katsoauskauden liikevaihtoon oli 4,6 (14,4) miljoonaa euroa ja tulokseen 0,1 (0,7) miljoonaa euroa. Konsernin liikevaihto vuonna 2020 olisi ollut 1 178,3 (1 086,2) miljoonaa euroa ja tilikauden tulos -0,1

(0,8) miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana hankitut yritykset ja liiketoiminnot olisi yhdistelty konsernin lukuihin tilikauden 2020 alusta lähtien.

Tilinpäätöksen jälkeiset tapahtumat on esitetty liitetiedossa 7.4.

### **Julkinen ostotarjous Pihlajalinna Oyj:n osakekannasta**

Mehiläinen Yhtiöt Oy julkisti 5.11.2019 tekevän julkisen ostotarjouksen sosiaali- ja terveysalan yhtiö Pihlajalinna Oyj:n koko osakekannan ostamisesta. Ostotarjouksen toteuttaminen oli muiden ehtojen ohella ehdollinen yrityskauppavalvontaan liittyvän hyväksynnän saamiselle ja sille, että ostotarjous on hyväksytty sellaisten osakkeiden osalta, jotka edustavat yhdessä Mehiläisen muutoin hankkimien osakkeiden kanssa yli 90 % Pihlajalinnan liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista ja äänistä.

Ostotarjouksen hyväksymisaika alkoi 9.1.2020. Mehiläisen ja Pihlajalinnan välinen yhdistymissopimus sisälsi molemminpuolisen irtisanomisoikeuden tilanteessa, jossa ostotarjousta ei ole toteutettu sovittuun raukeamispäivään 30.11.2020 mennessä. Ostotarjouksen lopullisen tuloksen mukaan osakkeet, joiden osalta ostotarjous oli pätevästi hyväksytty, eikä hyväksyntää ole pätevästi peruutettu edustivat noin 85,76 prosenttia kaikista Pihlajalinnan liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista ja äänistä.

Ostotarjoukselle ei saatu yrityskaup-  
pavalvontaan liittyvää hyväksyntää, eikä  
ostotarjouksen vähimmäishyväksyntäeh-  
to täyttynyt. Tämän johdosta Mehiläinen  
tiedotti 25.11.2020 että se ei toteuta jul-  
kista ostotarjousta. Samassa yhteydessä  
Mehiläinen vahvisti, että se jatkaa markki-  
naoikeusprosessia tavoitteenaan saada  
markkinaoikeuden päätös Mehiläisen ja  
Pihlajalinnan ehdotetusta yhdistymisestä.

Markkinaoikeus antoi 29.12.2020  
päätöksensä asiassa. Päätöksen mukaan  
markkinaoikeus on katsonut, että osto-  
tarjouksen päättymisen johdosta edelly-  
tykset asian jatkokäsittelylle markkinaoi-  
keudessa ovat lakanneet. Tämän vuoksi  
markkinaoikeus ei lausunut Mehiläisen ja  
Pihlajalinnan ehdotetusta yhdistymisestä  
ja sen sijaan päätti, että asian käsittely  
raukeaa. Asiasta ei ole haettu valituslu-  
paa korkeimmasta hallinto-oikeudesta,  
joten markkinaoikeuden päätös jää  
lainvoimaiseksi. Pihlajalinnan julkiseen  
ostotarjoukseen ja rahoituksen järjestä-  
miseen liittyvät asiantuntija- ja neuvon-  
antopalkkiot on kirjattu täysimääräisesti  
tuloslaskelmaan.

Pihlajalinnan julkiseen ostotarjouk-  
seen ja rahoituksen järjestämiseen liitty-  
vät asiantuntija- ja neuvonantopalkkiot  
on kirjattu täysimääräisesti tuloslaskel-  
maan. Kulujen kokonaismäärä oli 5,5 (3,1)  
miljoonaa euroa, josta käyttökatteeseen  
vaikuttavien kulujen osuus oli 3,8 (2,3)  
miljoonaa euroa ja rahoituskulujen 1,7  
(0,8) miljoonaa euroa.

## 4.2 Aineettomat hyödykkeet



Liikearvo vastaa sitä osaa  
hankintamenosta, joka ylittää  
konsernin osuuden hankitun yri-  
tyksen tai liiketoiminnan netto-  
varallisuuden käyvästä arvosta  
hankinta-ajankohtana. Liikear-  
vosta ei kirjata poistoja, vaan se  
testataan vuosittain mahdollisen  
arvonalentumisen varalta. Liikear-  
vo on kohdistettu arvonalentumis-  
testausta varten konsernin rahavir-  
taa tuottaville yksiköille. Liikearvo  
arvostetaan alkuperäiseen hankin-  
tamenuon vähennettynä arvona-  
lentumisilla, joista on kerrottu  
tarkemmin liitetiedossa 4.5. Osak-  
kuusyriyten hankinnasta synty-  
nyt liikearvo esitetään konsernin  
taseessa osana osakkuusyriyten  
hankintamenua.

Aineettomista hyödykkeistä,  
joilla on rajoittamaton taloudelli-  
nen vaikutusaika, ei kirjata poisto-  
ja. Ne testataan arvonalentumisen  
varalta vuosittain ja aina kun on  
viitteitä mahdollisesta arvonalen-  
tumisesta. Näihin aineettomiin  
hyödykkeisiin sisältyy yrityshan-  
kintojen yhteydessä hankittuja  
tavaramerkkejä, jotka on kirjattu  
hankinta-ajankohdan käypään  
arvoon.

Aineettomiin hyödykkeisiin  
sisältyvät tavaramerkit ja asiak-

kuudet, jotka on hankittu yrit-  
yshankintojen yhteydessä, sekä  
muut aineettomat hyödykkeet.  
Liiketoimintojen yhdistämisessä  
hankitut aineettomat hyödykkeet  
arvostetaan hankintahetken käy-  
pään arvoon. Muut aineettomat  
hyödykkeet merkitään taseeseen  
alkuperäiseen hankintamenuon.  
Aineeton hyödyke merkitään  
taseeseen vain, jos hyödykkeen  
hankintamenu on määritettävissä  
luotettavasti ja jos on todennä-  
köistä, että hyödykkeestä johtuva  
odotettavissa oleva taloudellinen  
hyöty koituu konsernin hyväksi.  
Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen  
aineettomat hyödykkeet arvoste-  
taan kertyneillä poistoilla ja arvona-  
lentumistappioilla vähennettyyn  
hankintamenuon.

Ennakkomaksuista ja kesken-  
eräistä hankinnoista ei kirjata pois-  
toja vaan ne testataan vuosittain  
arvonalentumisen varalta.

Tutkimusmenot kirjataan  
kuluksi. Kehittämismenot aktivoi-  
daan, kun on todennäköistä, että  
kehitysprojekti tuottaa konsernille  
tulevaa taloudellista hyötyä ja kau-  
palliseen ja tekniseen toteutetta-  
vuuteen liittyvät kriteerit täyttyvät.  
Kehittämishankkeet voivat liittyä  
uusien tai olennaisesti parannet-

tujen palveluiden tai prosessien  
kehitykseen.

Palveluna hankittujen tietojär-  
jestelmien kulut kirjataan tulos-  
vaikutteisesti. Tietojärjestelmien  
implementoinnista ja räätälöinnistä  
aiheutuneet kulut aktivoidaan  
taseeseen ja kirjataan poistoina  
palvelusopimuksen voimassaoloai-  
kana. Asiakassopimukseen liittyvät  
omaisuuserät aktivoidaan kritee-  
rien täytyessä ja kirjataan poistoi-  
na asiakassopimuksen odotettuna  
voimassaoloaikana.

Voitto tai tappio, joka syntyy  
aineettoman hyödykkeen kirjaa-  
misesta pois taseesta, määritetään  
luovutushinnan ja omaisuuserän  
kirjanpitoarvon erotuksena ja kirja-  
taan tuloslaskelmaan muihin liike-  
toiminnan tuottoihin tai kuluihin.

2020						
Milj. euroa	Liikearvo	Tavaramerkit	Asiakkuudet	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.</b>	1 375,9	336,1	267,9	15,2	0,9	1 996,0
Liiketoimintojen yhdistämiset	23,3	1,2	5,0	0,3		29,8
Lisäykset				7,2	1,3	8,5
Vähennykset			0,0	-0,2		-0,2
Siirrot erien välillä		0,0	0,0	0,3	-0,9	-0,5
Kurssierot	0,0	0,0	0,0	0,0		0,1
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>1 399,2</b>	<b>337,2</b>	<b>272,8</b>	<b>22,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2 033,6</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.</b>	0,0	-0,7	-42,9	-3,3		-46,8
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	0,0	-0,5	-34,2	-4,1		-38,8
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			0,0	0,2		0,2
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.</b>	<b>0,0</b>	<b>-1,1</b>	<b>-77,1</b>	<b>-7,2</b>		<b>-85,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>1 399,2</b>	<b>336,1</b>	<b>195,7</b>	<b>15,8</b>	<b>1,3</b>	<b>1 948,2</b>
2019						
Milj. euroa	Liikearvo	Tavaramerkit	Asiakkuudet	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.</b>	1 336,4	336,1	257,7	7,8		1 938,0
Liiketoimintojen yhdistämiset	43,4		10,9	0,1		54,3
Lisäykset				0,5	7,5	8,0
Vähennykset	-3,9		-0,7	-0,3		-4,9
Siirrot erien välillä				7,2	-6,6	0,6
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>1 375,9</b>	<b>336,1</b>	<b>267,9</b>	<b>15,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1 996,0</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.</b>		-0,2	-11,4	-0,9		-12,6
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset		-0,5	-31,7	-2,6		-34,8
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			0,2	0,3		0,5
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.</b>		<b>-0,7</b>	<b>-42,9</b>	<b>-3,3</b>		<b>-46,8</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>1 375,9</b>	<b>335,4</b>	<b>225,0</b>	<b>12,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1 949,2</b>

## 4.3 Aineelliset hyödykkeet



Aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Hankintameno käsittää ostohinnan sekä kaikki muut menot, jotka välittömästi johtuvat omaisuuserän saattamisesta sellaiseen sijaintipaikkaan ja kuntoon, että se pystyy toimimaan johdon tarkoittamalla tavalla. Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen aineellisten hyödykkeiden hankintameno on hankintahetken käypä arvo.

Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen hyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Tavanomaiset korjaus- ja kunnossapitokustannukset kirjataan kuluksi sitä mukaa kun ne syntyvät. Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan säännöllisesti ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudel-

lisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Vuokratilojen perusparannusmenot aiheutuvat toimitilojen korjaamisesta ja muuttamisesta konsernin liiketoimintaan soveltuviksi ja ne poistetaan vuokratilojen jäljellä olevan vuokrasopimuksessa määritellyn vuokra-ajan kuluessa. Mikäli vuokrasopimus on voimassa toistaiseksi, arvioi johto taloudellisen vaikutusajan erikseen.

Ennakkomaksuista ja kesken-eräiset hankinnoista ei kirjata poistoja vaan ne testataan vuosittain arvonalentumisen varalta.


Aineellinen hyödyke kirjataan pois taseesta, kun se luovutetaan tai kun sen käytöstä tai luovutuksesta ei ole odotettavissa vastaista taloudellista hyötyä. Voitto tai tappio, joka syntyy aineellisen hyödykkeen kirjaamisesta pois taseesta, sisältyy tuloslaskelmassa muihin liiketoiminnan tuottoihin tai liiketoiminnan muihin kuluihin.

Milj. euroa	2020					Yhteensä
	Rakennukset ja maa-alueet	Vuokratilojen perusparannusmenot	Koneet ja kalusto	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
<b>Hankintameno 1.1.</b>	20,4	35,1	56,6	8,6	120,7	
Liiketoimintojen yhdistämiset	0,9	0,4	0,1		1,4	
Lisäykset	0,0	0,8	8,8	10,3	20,0	
Vähennykset	-1,0	-2,4	-2,3	-0,2	-5,9	
Siirrot erien välillä	0,0	6,2	6,4	-12,5	0,2	
Kurssierot		0,0	0,0		0,0	
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>20,3</b>	<b>40,2</b>	<b>69,5</b>	<b>6,2</b>	<b>136,3</b>	
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.</b>	-1,3	-8,3	-15,8		-25,5	
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	-2,4	-7,3	-15,9		-25,6	
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0,6	2,4	2,1		5,1	
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.</b>	<b>-3,1</b>	<b>-13,3</b>	<b>-29,6</b>		<b>-46,0</b>	
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>17,2</b>	<b>26,9</b>	<b>39,9</b>	<b>6,2</b>	<b>90,3</b>	

Milj. euroa	2019					Yhteensä
	Rakennukset ja maa-alueet	Vuokratilojen perusparannusmenot	Koneet ja kalusto	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
<b>Hankintameno 1.1.</b>	21,8	26,8	47,8	10,3	106,7	
Liiketoimintojen yhdistämiset	5,3	0,1	1,0		6,4	
Lisäykset	0,0	0,7	9,3	12,3	22,2	
Vähennykset	-0,3	-0,2	-7,7		-8,3	
Siirrot erien välillä	-6,4	7,7	6,2	-14,0	-6,5	
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>20,4</b>	<b>35,1</b>	<b>56,6</b>	<b>8,6</b>	<b>120,7</b>	
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.</b>	-0,7	-2,4	-6,5		-9,5	
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	-1,2	-6,0	-16,0		-23,1	
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0,5	0,1	6,5		7,2	
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.</b>	<b>-1,3</b>	<b>-8,3</b>	<b>-15,8</b>		<b>-25,5</b>	
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>19,1</b>	<b>26,8</b>	<b>40,7</b>	<b>8,6</b>	<b>95,2</b>	

Taulukon aineelliset hyödykkeet on esitetty ilman käyttöoikeusomaisuuseriä. Käyttöoikeusomaisuudelle on oma osionsa 3.1 osana Operatiivisia varoja ja velkoja.

## 4.4 Poistot ja arvonalentumiset

 Aineettomien hyödykkeiden, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, poistoaajat ovat pääsääntöisesti seuraavat:

- tavaramerkit 3-5 vuotta,
- asiakkuudet 2-15 vuotta ja
- muut aineettomat hyödykkeet 2-10 vuotta.

Mehiläisellä yrityksenä ja nimenä on taustallaan 111-vuotinen historia, joten Mehiläisen tavaramerkillä katsotaan olevan rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Mehiläisen tavaramerkki testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Arvonalentumistestauksesta on kerrottu liitetiedossa 4.5.

Aineellisten hyödykkeiden hankintameno poistetaan taloudellisena vaikutusaikanaan tasa-poistoina ja arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat pääsääntöisesti seuraavat:

- rakennukset 10-30 vuotta,
- vuokratilojen perusparannusmenot 3-15 vuotta ja
- koneet ja kalusto 3-10 vuotta.

Käyttöoikeusomaisuus poistetaan tasapoistoin vuokra-ajan kuluessa tai vaikutusaikansa kuluessa,

riippuen siitä kumpi on lyhyempi, ja poistoaajat ovat:

- rakennukset ja maa-alueet pääsääntöisesti 2-30 vuotta ja
- koneet ja kalusto 3-5 vuotta.

Hyödykkeiden poistoaika ja -menetelmä arvioidaan raportointikauden päättymispäivänä. Jos omaisuuserän odotettu taloudellinen vaikutusaika poikkeaa aikaisemmista arvioista, poistoaikaa muutetaan vastaavasti. Jos kyseisestä omaisuuserästä saatavan taloudellisen hyödyn odotetussa ajallisessa jakautumisessa on tapahtunut merkittävä muutos, poistomenetelmä muutetaan kuvastamaan muuttunutta tilannetta.

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättymispäivänä, onko viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta, ja tekee tarvittaessa arvonalentumiskirjauksen. Aikaisemmilla kausilla kirjattu arvonalentumistappio on peruutetaan, jos viimeisimmän arvonalentumistappion kirjaamisen jälkeen on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määritettäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Milj. euroa	2020	2019
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Poistot	-38,8	-34,8
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Poistot	-24,3	-23,1
Arvonalentumiset	-1,2	
<b>Käyttöoikeusomaisuus</b>		
Poistot	-65,8	-57,4
Arvonalentumiset	-3,0	
Arvonalentumistappioiden peruutukset	0,6	
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-132,6</b>	<b>-115,3</b>



## 4.5 Arvonalentumistestaus



Omaisuserien kirjanpitoarvoja arvioidaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa mahdollisten arvonalentumisten varalta. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja tätä ei peruuteta. Liikearvon, rajoittamattoman taloudellisen vaikutusajan omaavien aineettomien hyödykkeiden ja keskeneräisten aineettomien hyödykkeiden kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan vuosittain, tai useammin jos viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta on olemassa. Arvonalentumisen kirjaamistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla, eli sillä alimmalta yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton.

Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasaus-  
teisesti. Arvonalentumistappiota peruutetaan vain määrään mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ollut ilman arvonalentumistappion kirjaamista.



### Rahavirtaa tuottavat yksiköt

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritelty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näissä laskelmissa ennakoitujen rahavirrat perustuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat 5 vuoden ajanjakson. Laskelmat edellyttävät tulevaisuutta koskevien arvioiden tekemistä, jossa johto arvioi palveluiden kysynnän ja tarjonnan kehittymistä, kustannustasoa, tuottavuutta sekä muita liikevaihtoon ja kannattavuuteen vaikuttavia epävarmuustekijöitä. Näistä erityisesti koronapandemian vaikutukset ovat vaikeasti ennakoitavissa. Diskonttokorko perustuu sen hetkiseen riskittömään korkotasoon sekä riskiliisiin, jotka perustuvat markkinoilta saatuihin tietoihin.

### Liikearvon kohdistaminen

Arvonalentumistestauksessa liikearvo ja rajoittamattoman taloudellisen vaikutusajan tavaramerkit kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille. Mehiläinen uudisti organisaatiotaan 11.2020, jonka mukaisesti toimialat jaettiin kolmeen osakokonaisuuteen: yksityiset terveyspalvelut, julkiset terveyspalvelut sekä sosiaalipalvelut. Yksityiset terveyspalvelut ja julkiset terveyspalvelut muodostavat yhden rahavirtaa tuottavan terveyspalvelut-yksikön ja hyödyntävät pääosin samoja tuotantoresursseja. Uudistuksessa hoivapalvelut ja lastensuojelu yhdistettiin osaksi sosiaalipalveluita.

2020		
Milj. euroa	Liikearvo	Tavaramerkit, rajoittamaton vaikutusaika
Terveyspalvelut	929,8	265,0
Sosiaalipalvelut	469,5	68,9
<b>Yhteensä</b>	<b>1 399,3</b>	<b>333,9</b>

2019		
Milj. euroa	Liikearvo	Tavaramerkit, rajoittamaton vaikutusaika
Terveyspalvelut	908,2	265,0
Hoivapalvelut	321,7	68,9
Lastensuojelu	146,0	
<b>Yhteensä</b>	<b>1 375,9</b>	<b>333,9</b>

Konsernin arvonalentumistestauksessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestaukset on toteutettu lokakuun lopun tilanteesta, kuten myös vertailuvuonna. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin. Johdon hyväksymän ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä tasaista 1,0 (1,0) prosentin kasvutekijää kyseisissä yksiköissä.

Arvonalentumistestauksen kannalta keskeisimmät oletukset ovat ennustettu käyttökate-% (EBITDA-%), ennustettu liikevaihdon kasvu, diskonttaus korko sekä ennustejakson jälkeisten rahavirtojen ekstrapoloinnissa käytetty kasvutekijä. Ennustettu käyttökate-% ja liikevaihdon kasvu perustuvat viimeisiin johdon hyväksymiin ennusteisiin ja näkemykseen markkinakasvusta. Johdon näkemyksen mukaan nämä kasvuarviot kuvastavat liiketoiminnan kehitystä ennusteiden mukaisella pitkäjäikävälillä.

Arvonalentumistestauksen perusteella terveyspalveluiden rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon 1 164,3 miljoonalla eurolla ja sosiaalipalveluiden rahavirtaa tuottava yksikkö 95,2 miljoonalla eurolla. Konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille tehdyn arvonalentumistestauksen perusteella arvonalentumisia ei kirjattu vuonna 2020.

Diskonttauskorko on määritetty käytäen keskimääräistä painotettua pääomakustannusta, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin liittyvät erityiset riskit. Viiden vuoden ennustejaksolla on käytetty seuraavia diskonttauskorkoja:

2020	
%	Diskonttauskorko ennen veroja
Terveyspalvelut	6,21
Sosiaalipalvelut	6,53

2019	
%	Diskonttauskorko ennen veroja
Terveyspalvelut	6,64
Hoivapalvelut	6,28
Lastensuojelu	5,95

Rahavirtaa tuottaville yksiköille tehtiin herkkyyksanalyysi muuttamalla kutakin laskentaoletusta koko ennusteajanjaksoilla alla kuvatun mukaisesti, muiden tekijöiden pysyessä ennallaan.

- Ennustetun käyttökate-%:n (EBITDA-%:n) lasku yhdellä prosenttiyksiköllä
- Diskonttauskoron nousu puolella prosenttiyksiköllä
- Ekstrapoloinnissa käytetyn kasvutekijän lasku yhdellä prosenttiyksiköllä herkkyyksanalyysien perusteella

Herkkyyksanalyysien perusteella terveyspalveluiden rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti kirjanpitoarvon, mutta sosiaalipalveluissa rahavirtaa tuottava yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä alitti kirjanpitoarvon kun herkkyyksanalyysissä käytetty diskonttauskorko nousi noin puoli prosenttiyksikköä tai ekstrapoloinnissa käytetty kasvutekijä laski noin puoli prosenttiyksikköä.

Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön diskonttauskoron olisi tullut muuttua seuraavasti, jotta yksikön kirjanpitoarvo olisi vastannut siitä kerrytettävissä olevaa rahamäärää, muiden tekijöiden pysyessä ennallaan.

- Terveyspalvelut 4,97 prosentista 8,19 prosenttiin
- Sosiaalipalvelut 5,22 prosentista 5,64 prosenttiin

Omavaraisuusaste

# 33,5

%



- 5.1** Pääomanhallinta
- 5.2** Oma pääoma
- 5.3** Rahoitusriskien hallinta
- 5.4** Rahoitusvarat ja -velat
- 5.5** Rahoitustuotot ja -kulut
- 5.6** Vastuusitoumukset

## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

# 5. Rahoitus ja pääomarakenne

## 5.1 Pääomanhallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Pääoman hallinnan tavoitteena on pyrkiä pääomarakenteeseen, jonka avulla konserni varmistaa liiketoiminnan normaalit pitkän ja lyhyen aikavälin toimintaedellytykset. Merkittävimmät pääomarakenteeseen vaikuttavat tekijät ovat mahdolliset konsernin rakennejärjestelyt, yrityshankinnat ja investoinnit, osinkopolitiikka sekä liiketoiminnan kannattavuus, ja erityisesti vuonna 2020 koronapandemian aiheuttamaan epävarmuuteen varautuminen. Pääomarakenteen kehitystä seurataan nettovelkaantumisasteella sekä vertaamalla korollisia nettovelkoja käyttökatteeseen. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia.

## 5.2 Oma pääoma



Konsernin oma pääoma koostuu osakepääomasta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, käyvän arvon rahastosta, suojausinstrumenttien rahastosta, muuntoeroista, kertyneistä voittovaroista sekä määräysvallattomien omistajien osuudesta.

Uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon, jollei sitä osakeanti-päätöksen mukaan merkitä kokonaan tai osittain osakepääomaan. Suorituksia sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon voidaan myös tehdä ilman osakeantia. Uusien osakkeiden liikkeenlaskusta välittömästi aiheutuneet transaktiokulut kirjataan omaan pääomaan verovaikutuksella oikaistuna.

Käyvän arvon rahastoon sisältyvät käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostettujen rahoitusvarojen kertyneet arvonmuutokset ja ne siirretään tuloslaskelmaan kun instrumentista luovutaan. Suojausinstrumenttien rahastoon sisältyvät suojauslaskennan piirissä olevien koronvaihtosopimusten kertyneet arvonmuutokset laskennallisella verolla oikaistuna.

Muuntoerot sisältävät ulkomais-ten yksikköjen hankintahetken oman pääoman sekä konsolidoitavien lukujen muuntamisesta syntyneet muuntoerot. Muuntoerojen muutos esitetään laajan tuloksen erissä.

Osingot kirjataan velaksi, kun yhtiökokous on hyväksynyt jaettavan osingon määrän.

2020										
Milj. euroa / kpl	A-sarja (kpl)	B-sarja (kpl)	C-sarja (kpl)	Osakemäärä yhteensä (kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Suojaus-instrumenttien rahasto	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
<b>1.1.</b>	47 629 534	923 819 030		971 448 564	0,0	970,4	-8,4		-54,8	907,3
Osakeannit	67 080	817 920		885 000		0,9				0,9
Osakkeiden lunastukset	-186 553	-164 736		-351 289		-0,4				-0,4
Sulautumisessa annetut osakkeet ja haltuun tulleet omat osakkeet	1 078 172	-19 141 932	22 742 495	4 678 735	0,0				0,2	0,2
Uusien osakkeiden liikkeeseenlaskusta välittömästi aiheutuneet menot (verovaiikutuksella oikaistuna)						-0,0			-0,3	-0,3
Muut muutokset							-1,7	0,0	4,0	2,3
<b>31.12.</b>	<b>48 588 233</b>	<b>905 330 282</b>	<b>22 742 495</b>	<b>976 661 010</b>	<b>0,0</b>	<b>971,0</b>	<b>-10,1</b>	<b>0,0</b>	<b>-50,9</b>	<b>910,0</b>

2019										
Milj. euroa / kpl	A-sarja (kpl)	B-sarja (kpl)	Osakemäärä yhteensä (kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Suojaus-instrumenttien rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	
<b>1.1.</b>	47 344 526	919 434 038	966 778 564	0,0	965,9	0,0	-2,3	-16,7	946,9	
<b>Oikaistu 1.1. <sup>1)</sup></b>	47 344 526	919 434 038	966 778 564	0,0	965,9	0,0	-2,3	-55,7	907,9	
Osakeannit	313 896	4 471 104	4 785 000		4,8				4,8	
Osakkeiden lunastukset	-28 888	-86 112	-115 000		-0,1				-0,1	
Uusien osakkeiden liikkeeseenlaskusta välittömästi aiheutuneet menot (verovaiikutuksella oikaistuna)						-0,1			-0,1	
Muut muutokset						0,0	-6,1	0,9	-5,2	
<b>31.12.</b>	<b>47 629 534</b>	<b>923 819 030</b>	<b>971 448 564</b>	<b>0,0</b>	<b>970,4</b>	<b>0,0</b>	<b>-8,4</b>	<b>-54,8</b>	<b>907,3</b>	

1) IFRS 16 -standardin käyttöönoton vaikutus on kirjattu avaavaan taseeseen 1.1.2019

Mehiläinen Konserni Oy:llä on tilikauden lopussa 1 002 060 236 rekisteröityä osaketta jakautuen A-sarjan osakkeisiin 55 222 049 kpl, B-sarjan osakkeisiin 924 095 692 kpl ja C-sarjan osakkeisiin 22 742 495 kpl. Osakkeet jakautuvat lajeihin, jotka eroavat toisistaan etusijajärjestyksen mukaisesti varoja jaettaessa

yhtiöjärjestyksen mukaisesti. Muilta osin yrityksen osakkeet tuottavat yhtiöjärjestyksen mukaisesti yhtäläiset oikeudet yrityksessä. Konsernilla ei ole voimassaolevia osakeoptio-ohjelmia.

Tilikauden aikana sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon on merkitty yhteensä 0,9 miljoonaa euroa maksullisil-

la suunnatuilla osakeanneilla. Mehiläinen Konserni Oy on päättänyt maksullisista suunnatuista osakeanneista seuraavasti:

- Yrityksen hallitus on sille 4.6.2019 ja 16.9.2019 annettujen osakeantivaltuutusten nojalla 14.12.2020 päättänyt osakeannista, jossa annettiin yhteensä 67 080 uutta A-sarjan osaketta ja

817 920 uutta B-sarjan osaketta yhteensä 0,9 miljoonan euron yhteenlaskettua merkintähintaa vastaan.

- Yrityksen hallitus on sille 21.12.2020 annetun osakeantivaltuutuksen nojalla 30.12.2020 päättänyt osakeannista, jossa annettiin yhteensä 353 328 uutta A-sarjan osaketta ja 2 196 672

uutta B-sarjan osaketta yhteensä 2,6 miljoonan euron yhteenlaskettua merkintähintaa vastaan. Osakkeita ei ole merkitty tilikauden päättyessä.

Edellä mainitut osakeannit on suunnattu yrityksen henkilöstöön kuuluville sijoittajille osana yhtiön omistajapohjan laajentamista. Edellä mainituissa osakeanneissa annettuja osakkeita ei ole rekisteröity tilinpäätöshetkellä.

Mehiläinen Konserni Oy on myös tilikauden aikana hankkinut omia osakkeitaan henkilösijoittajilta, jotka ovat luopuneet omistuksestaan yrityksessä. Omia osakkeita on hankittu yhteensä 351 289, joista 186 553 on A-sarjan osakkeita ja 164 736 B-sarjan osakkeita. Yrityksen maksama vastike osakkeista on ollut 1 euro per osake. Hallitus on päättänyt osakkeiden mitätöinnistä välittömästi niiden tultua yrityksen haltuun, mutta 131 289 A-sarjan osakkeen osalta mitätöintiä ei ole tilinpäätöshetkellä rekisteröity.

Tilikauden aikana Mehiläinen Konserni Oy oli vastaanottavana yrityksenä kahdessa rajat ylittävässä sulautumisessa, joissa Asclepios Management 2 S.A. ja Asclepios Luxembourg S.à r.l. sulautuivat yritykseen. Yrityksen hallitus on sille 22.9.2020 annetun osakeantivaltuutuksen nojalla antanut Asclepios Management 2 S.A.:n osakkeenomistajille sulautumisvastikkeena 6 552 365 uutta A-sarjan osaketta, 441 398 uutta B-sarjan osaketta ja 19 477 189 uutta C-sarjan

osaketta sekä Asclepios Luxembourg S.à r.l.:n osakkeenomistajille sulautumisvastikkeena 1 095 414 uutta A-sarjan osaketta ja 3 265 306 uutta C-sarjan osaketta.

Mehiläinen Konserni Oy:llä on tilikauden lopussa hallussaan 6 700 896 A-sarjan osaketta ja 19 583 330 B-sarjan osaketta. 6 569 607 A-sarjan osaketta ja 19 583 330 B-sarjan osaketta on tullut yrityksen haltuun Asclepios Management 2 S.A.:n ja emoyrityksen välisen sulautumisen seurauksena. Mehiläinen Konserni Oy:n hallitus on 30.12.2020 päättänyt mitätöidä nämä osakkeet. Osakkeiden mitätöintiä ei ole tilikauden päättyessä rekisteröity. Yrityksen hallussa olevien osakkeiden suhteellinen osuus yrityksen kaikista rekisteröidyistä osakkeista tilikauden lopussa on 2,62 prosenttia.

Lähipiiristä annetaan lisätietoja osiossa 7.3.

## 5.3 Rahoitusriskien hallinta

### Riskienhallinnan periaatteet ja prosessi

Mehiläinen altistuu erilaisille rahoitusmarkkinariskeille, joita hallitaan hallituksen hyväksymien riskienhallintatoimenpiteiden mukaisesti. Konsernin rahoitustoimintojen päätavoitteena on turvata riittävä rahoitus ja tunnistaa, mitata ja hallita rahoituksellisia riskejä. Konsernin rahoitustoiminnot on keskitetty Mehiläinen Yhtymä Oy:öön. Vastuu konsernin rahoitusriskien hallinnasta on

konsernin talous- ja rahoitusjohtajalla. Pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriski, rahoitustoimintoihin liittyvä luottoriski sekä myyntisaamiin liittyvä luottoriski.

### Markkinariskit

**Korkoriski.** Konserni altistuu korkoriskille, kun markkinakorkojen ja korkomarginaalien muutokset vaikuttavat rahoituskuluihin, sijoitusten tuottoihin ja korollisten erien arvostukseen. Merkittävin vaikutus konsernin korkorisktiin on lainajärjestelyillä. Mehiläisen syndikoidut lainasopimukset on allekirjoitettu elokuussa 2018. 75 prosenttia Mehiläinen Yhtiöt Oy:n sekä Mehiläinen Oy:n 960 miljoonan euron syndikoidusta luotosta on suojattu. Tammikuun 2020 lopussa nostettua 50 miljoonan euron syndikoidua luottoa ei ole suojattu. Korkojohdannaisilla suojataan konsernia vaihtuvakorkoisten lainojen viitekoron muutoksista aiheutuvalta korkojen rahavirtaan liittyvältä riskiltä. Konsernilla on 720 miljoonan euron nimellisarvoiset korkokattosopimukset sekä 720 miljoonan euron nimellisarvoisen koronvaihtosopimus. Korkoriskiä suojataan korkokattosopimuksilla syyskuun 2021 loppuun asti, minkä jälkeen korkoriskiä suojataan koronvaihtosopimuksella syyskuun 2023 loppuun asti. Korkokattojohdannaisiin ei sovelleta suojauslaskentaa. Lainojen ja niitä suojaavan koronvaihtosopimuksen olennaiset ehdot (pääoma, viitekorko, korkokausi ja koron-

määräytymispäivä) ovat yhteneväiset, joten siihen sovelletaan suojauslaskentaa. Lainajärjestelyssä on nollan prosentin korkolattia, joka sisältyy myös korkokatto- sekä koronvaihtosopimukseen. Korkokattosopimuksen korkokatto on 0,4 prosenttia. Vuonna 2021 alkavan koronvaihtosopimuksen perusteella Mehiläinen maksaa kiinteää korkoa noin 0,9 prosenttia vuosittain ja saa vaihtuvaa korkoa, joka on sidottu 3 kuukauden Euriboriin, lisättyinä korkomarginaalilla. Konsernin korollisten velkojen keskimääräinen vuosikorko oli korkosuojaus huomioiden noin 4,5 prosenttia.

Vuoden 2019 lopussa Mehiläinen sopi rahoitusjärjestelyn, jonka päätarkoituksena oli määritellä ehdot Pihlajalinnan hankintaan liittyvään 330 miljoonan euron lainarahoitukseen Mehiläinen Yhtiöt Oy:lle sekä lisätä konsernin valmiusluottojärjestelyä 100 miljoonalla eurolla. Samassa yhteydessä sovittiin Mehiläinen Hoivapalvelut Oy:lle nostettavasta 50 miljoonan euron lisälainasta sekä marginaalin alentamisesta 0,25-0,5 %-yksiköllä. Kun Pihlajalinna-yrityskauppa ei toteutunut, raukesivat kauppaa varten sovittu lainarahoitus ja valmiusluottolimiitin nosto.

Konserni on arvioinut markkinakorkojen nousun ja laskun vaikutusta konsernin korkokuluihin ja tulokseen ennen veroja muiden tekijöiden säilyessä muuttomattomana. Tilikauden lopun lainamäärällä ja korkoehdoilla korkokatto- sekä koronvaihtosopimukset huomioionottaen

markkinakoron nousu yhdellä prosenttiyksiköllä vaikuttaisi konsernin korkokuluihin ja tulokseen -4,2 miljoonaa euroa.

**Likviditeetti- ja jälleenaohitusriski.**

Konsernin liiketoiminnan ja laajentumistavoitteiden kannalta on tärkeää, että konsernilla on rahavarojen lisäksi riittävästi luottojärjestelyitä käyttöpääomatarpeiden ja yritysostojen rahoittamiseen. Konsernin likviditeettiä ennustetaan sekä keskipitkällä että lyhyellä aikavälillä rahoitustarpeen ennakoimiseksi. Konsernin liiketoiminta on kannattavaa, eikä konsernin näkemyksen mukaan merkittävää riskiä rahoituksen saatavuuteen liittyen ole. Koronapandemian alkuvaiheessa huhtikuussa 2020 konserni varmisti rahavarojen riittävyyden nostamalla 100 miljoonan euron lainan valmiuluottojärjestelystään. 80 miljoonaa euroa maksettiin takaisin kesäkuun 2020 alussa ja loput 20 miljoonaa euroa lokakuun 2020 alussa.

Tilinpäätöshetken rahavarat olivat konsernissa 84,5 (22,1) miljoonaa euroa. Mahdolliset rahavarojen sijoitukset tehdään korollisiin, likvideihin, matalariskisiin instrumentteihin.

Mehiläisen syndikoidut lainasopimukset ovat yhteensä 1 010 (960) miljoonaa euroa. 810 (760) miljoonaa euroa lainajärjestelystä (first lien -lainat) erääntyy elokuussa 2025 ja 200 miljoonaa euroa (second lien -laina) erääntyy elokuussa 2026. Lainasopimukseen kuuluu lisäksi

helmikuussa 2025 erääntyvä valmiuluottojärjestely 125 miljoonaa euroa, josta on allokoitu 25 miljoonaa euroa pankkitakausliimitteihin sekä tililimitteihin. Valmiuluotosta oli tilikauden päättyessä käytössä 3,0 (3,6) miljoonaa euroa takausjärjestelyihin. Lisäksi konsernilla on pankkitakausliimittien ulkopuolisia pankkitakauksia 0,2 miljoonan euron edestä.

Konsernin lainasopimukset eivät sisällä kovenanttiehtoja, mikäli konsernin valmiuluottojärjestelystä 40 prosenttia tai vähemmän on nostettu lainoina. Mikäli tämä raja ylittyy, täytyy First Lien Net Leverage Ratio -kovenantti täyttää. Kovenanttitestaus tehdään Mehiläinen Yhtymä Oy -konsernin tasolla. Konserni raportoi lainoihin liittyvistä kovenanteista rahoittajille vuosineljänneksittäin. Mahdollisen kovenanttiehtojen rikkomisen seurauksena rahoittajat voivat vaatia lainojen nopeutettua takaisinmaksua. Lainojen vakuuksista on kerrottu liitetiedossa 5.6.

**Rahoitusvelkojen erääntymisajat**

Milj. euroa	2020						Yhteensä
	alle 1 vuotta	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	4-5 vuotta	yli 5 vuotta	
Lainat rahoituslaitoksilta	45,5	45,7	45,5	45,6	843,3	208,9	1 234,6
Korkokattosopimuksen maksuerät	0,4						0,4
Koronvaihtosopimuksen maksuerät	1,6	6,4	4,8				12,8
Vuokrasopimusvelat	86,0	80,6	74,8	67,3	61,9	286,3	657,0
Osamaksuvelat	0,3	0,4	0,2	0,0	0,0		0,9
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaappoihin liittyvät)	2,0	4,5	1,2				7,7
Ostovelat	29,7						29,7
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	23,4						23,4
Yrityskaappoihin liittyvä kauppahintavelka	0,0						0,0
Muut velat	1,5	0,1					1,6
<b>Yhteensä</b>	<b>190,3</b>	<b>137,7</b>	<b>126,4</b>	<b>113,0</b>	<b>905,3</b>	<b>495,2</b>	<b>1 968,0</b>

Milj. euroa	2019						Yhteensä
	alle 1 vuotta	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	4-5 vuotta	yli 5 vuotta	
Lainat rahoituslaitoksilta	43,7	43,8	43,6	43,6	45,8	1 005,8	1 226,3
Korkokattosopimuksen maksuerät	0,6	0,4					1,0
Koronvaihtosopimuksen maksuerät		1,6	6,4	4,8			12,8
Vuokrasopimusvelat	79,4	74,0	67,9	63,9	58,0	288,4	631,6
Osamaksuvelat	0,3	0,5	0,2	0,1	0,0		1,1
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaappoihin liittyvät)	2,2	2,4	0,9				5,5
Ostovelat	25,6						25,6
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	21,3						21,3
Yrityskaappoihin liittyvä kauppahintavelka	0,3						0,3
Muut velat	0,2	0,7					0,8
<b>Yhteensä</b>	<b>173,5</b>	<b>123,4</b>	<b>119,0</b>	<b>112,4</b>	<b>103,9</b>	<b>1 294,1</b>	<b>1 926,3</b>

Rahoitusvelkojen erääntymisajat on esitetty diskonttaamattomina ja lukuihin sisältyvät pääoman takaisinmaksut ja korollisten velkojen osalta koronmaksut.

**Luottoriski.** Konsernin luottoriski muodostuu pääasiassa liiketoimintaan liittyvien myyntisaamisten luottoriskistä. Konsernilla on myös vähäisiä määriä lainasaamisia, joihin liittyy luotto- ja vastapuoliriski. Myyntisaamisiin liittyvä luottotappioriski on alhainen, sillä palveluita ostavilla kunnilla, julkisyhteisöillä, vakuutusyhtiöillä ja yritysasiakkailla on konsernin luottopolitiikan mukaisesti etukäteen tarkastettu ja hyvä luottoluokitus. Konsernin myynti ei keskity yksittäisille suurille asiakkuuksille, vaan jakaantuu suurelle määrälle yksittäisiä asiakkaita. Yksityisasiakkaille suunnatuista palveluista saadaan lähtökohteisesti käteismaksu. Myyntisaamisten maksuehto on pääsääntöisesti 7–30 päivää, eikä konsernin toimintatapoihin kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisiin tai muihin saamisiin liittyen. Perintäprosessissa käytetään ulkopuolisen perintätoimiston palveluita. Koronapandemian ei oleteta vaikuttavan merkittävässä määrin konsernin odotettavissa oleviin luottotappioihin johtuen myyntisaataviin liittyvästä alhaisesta luottoriskistä sekä tehostetusta saatavien valvonnasta.

**Valuuttariski.** Konserni toimii pääasiassa Suomessa, joten sillä ei ole merkittävää toimintoihin liittyvää valuuttakursiriskiä. Konsernin ulkoiset lainat ovat euromääräisiä.

**Myyntisaamiset ja asiakassopimukseen perustuvat varat**

Milj. euroa	2020		
	Brutto	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Netto
Erääntymättömät	92,3	-0,1	92,2
1-30 päivää erääntyneet	4,2	0,0	4,2
31-60 päivää erääntyneet	0,9	0,0	0,9
61-180 päivää erääntyneet	1,9	-0,2	1,7
Yli 180 päivää erääntyneet	3,5	-3,0	0,5
<b>Yhteensä</b>	<b>102,8</b>	<b>-3,3</b>	<b>99,6</b>

Milj. euroa	2019		
	Brutto	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Netto
Erääntymättömät	77,6	-0,1	77,5
1-30 päivää erääntyneet	5,3	0,0	5,3
31-60 päivää erääntyneet	2,2	0,0	2,2
61-180 päivää erääntyneet	2,5	-0,2	2,3
Yli 180 päivää erääntyneet	3,9	-2,4	1,5
<b>Yhteensä</b>	<b>91,4</b>	<b>-2,7</b>	<b>88,7</b>



## 5.4 Rahoitusvarat ja -velat



### Käypään arvoon arvostaminen

Useat konsernin laatimisperiaatteet ja liitetiedot edellyttävät käypien arvojen määrittämistä sekä rahoitusinstrumenteille että muille varoille ja veloille. Käypien arvojen hierarkiatasot perustuvat arvostamisessa käytettyjen tietojen lähteeseen. Tietoja jaksotettuun hankintamenoön, käypään arvoon tulosvaikuttaisesti sekä muun laajan tuloksen kautta arvostettujen rahoitusinstrumenttien käyvistä arvoista on esitetty liitetiedossa Rahoitusvarat ja -velat.

- Taso 1 — Rahoitusinstrumenttien käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisille varoille tai veloille noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.
- Taso 2 — Rahoitusinstrumenteilla ei käydä kauppaa aktiivisilla ja likvideillä markkinoilla. Rahoitusinstrumenttien käyvät arvot ovat määritettävissä noteerattuihin markkinakursseihin ja -hintoihin perustuen sekä johdetun arvonmäärityksen avulla.

- Taso 3 — Rahoitusinstrumentin arvostus ei perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon eivätkä muutaakaan instrumentin käypään arvoon vaikuttavat tekijät ole saatavilla tai todennettavissa.

### Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan jaksotettuun hankintamenoön sekä käypään arvoon tulosvaikuttaisesti että muun laajan tuloksen kautta arvostettaviin rahoitusvaroihin IFRS 9 -standardin mukaisesti.

Rahoitusvarojen luokittelu riippuu Mehiläisen rahoitusvarojen hallintaan liittyvästä toimintamallista ja rahoitusvarojen sopimukseen perustuvista rahavirroista. Rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan taseeseen kaupantekopäivänä, jolloin konserni sitoutuu ostamaan tai myymään rahoitusinstrumentin. Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun

konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

### Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti arvostettavat rahoitusvarat

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettaviin rahoitusvaroihin luokitellaan sijoitukset konsernin ulkopuolisten yritysten oman pääoman ehtoihin instrumentteihin. Kyseiset rahoitusinstrumentit arvostetaan käypään arvoon ja kaikki arvonmuutokset kirjataan tuloslaskelmaan kaudella, jonka aikana ne syntyvät. Konsernin sijoitukset noteeraamattomiin yrityksiin ovat vähäisiä ja mikäli sijoitusten käypää arvoa ei pystytä luotettavasti määrittämään, niiden hankintamenoa pidetään arviona käyvästä arvosta. Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavien rahoitusvarojen transaktiomenot kirjataan tuloslaskelmaan niiden syntyessä.

### Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvarat

Jaksotettuun hankintamenoön arvostettaviin rahoitusvaroihin kuuluvat Mehiläisessä tavanomaiset myyntisaamiset sekä lainasaamiset, joiden sopimukseen perustuvat rahavirrat ovat pääoman ja koron maksua. Myyntisaamiset ja lainasaamiset arvostetaan jaksotettuun hankintamenoön vähennettynä mahdollisilla arvonalentumistappioilla.

Myyntisaamisten luottotappioita arvioidaan ennakoivasti saamisten koko voimassaoloaikana odotettavissa olevista luottotappioista. Lainasaamisen arvonalentuminen arvioidaan 12 kuukauden kuluessa odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella, tai saamisen voimassaoloaikana odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella, mikäli saamiseen liittyvä luottotappioriski on lisääntynyt. Myyntisaamisten arvonalentumiset kirjataan liiketoiminnan muihin kuluihin ja muiden rahoitusvarojen arvonalentumiset rahoituskuluihin. Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavien rahoitusvarojen transaktiomenot sisällytetään niiden alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Saamiset luokitellaan pitkä- ja lyhytaikaisiin varoihin niiden eräänymisen perusteella.

Milj. euroa	Käyvän arvon hierarkia	2020	2019
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>			
<b>Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat</b>			
Noteeraamattomat osakkeet	3	0,4	0,6
<b>Yhteensä</b>		<b>0,4</b>	<b>0,6</b>
<b>Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat</b>			
Vuokravakuustalletukset	2	0,7	1,0
Lainasaamiset	2	0,8	1,6
Pitkäaikaiset muut saamiset	2	3,6	2,9
<b>Yhteensä</b>		<b>5,0</b>	<b>5,5</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>		<b>5,5</b>	<b>6,1</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>			
<b>Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat</b>			
Myyntisaamiset	2	94,3	83,5
Lainasaamiset	2	0,9	0,3
Sulkuutilisaamiset (koroton)	3		0,3
Lyhytaikaiset muut saamiset	2	1,2	1,8
Rahavarat	2	84,5	22,1
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>		<b>180,8</b>	<b>107,9</b>
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>		<b>186,3</b>	<b>114,0</b>

Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvarat -erään sisältyvien rahoitusvarojen ja rahavarojen tasearvo vastaa olennaisesti osin käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä saamisten maturiteetti huomioon ottaen. Lisätietoja lyhytaikaisista saamisista esitetään liitetiedossa 3.3.



### **Rahoitusvelat**

Rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvai-  
kutteisesti arvostettaviin rahoitus-  
velkoihin tai jaksotettuun  
hankintamenoan arvostettuihin  
rahoitusvelkoihin. Rahoitus-  
velkojen nostot sekä ostot ja  
myynnit kirjataan taseeseen niitä  
koskevan sopimuksen solmimis-  
päivänä. Rahoitusvelka kirjataan  
pois taseesta, kun sopimuksessa  
yksilöity velvoite on täytetty  
tai kumottu tai sen voimassa-  
olo on lakannut. Pitkäaikaisiksi  
luokitellaan rahoitusvelat, jotka  
erääntyvät yli vuoden kuluttua  
ja lyhytaikaisiksi rahoitusvelat,  
jotka erääntyvät alle vuoden  
kuluessa.

### **Käypään arvoon tulosvaikuttei- sesti arvostettavat rahoitusvelat**

Käypään arvoon tulosvaikuttei-  
sesti arvostettavien rahoitusvel-  
kojen käyvän arvon muutokset  
ja mahdolliset transaktiomenot  
kirjataan tulosvaikutteisesti kau-  
della, jonka aikana ne syntyvät.  
Mehiläisessä käypään arvoon  
tulosvaikutteisesti kirjattaviin  
rahoitusvelkoihin sisältyvät  
yrityshankinnoista aiheutuneet  
ehdolliset vastikkeet sekä kor-  
kokattojohdannainen, johon ei  
sovelleta suojauslaskentaa.

### **Jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat velat**

Lainat, vuokrasopimusvelat, os-  
tovelat ja rahoitusvelan kriteerit  
täyttävät muut velat sisältyvät  
jaksotettuun hankintamenoan  
arvostettaviin velkoihin. Nostetut  
lainat kirjataan alun perin käypään  
arvoon, josta vähennetään tran-  
saktiomenot. Myöhemmin lainat  
arvostetaan jaksotettuun hankin-  
tamenoan ja transaktiomenoilla  
vähennetyn lainamäärän ja takai-  
sinmaksettavan määrän välinen  
erotus kirjataan rahoituskuluksi  
efektiivisen koron menetelmällä  
laina-ajan kuluessa.

Lainasitoumuksiin liittyvät  
järjestelypalkkiot käsitellään  
transaktiomenoina. Valmiusluotto-  
järjestelyistä maksettavat palkkiot  
aktivoidaan taseeseen saamiseksi  
ja kirjataan rahoituskuluksi kysei-  
sen järjestelyn voimassaoloaikana.

### **Suojaukseen käytettävät johdan- naiset ja suojauslaskenta**

Mehiläinen suojaa lainajärjestelyyn  
liittyvää korkoriskiä korkokat-  
toinstrumentilla sekä koronvaihto-  
sopimuksella.

Mehiläinen soveltaa koronvaiht-  
tosopimukseen suojauslaskentaa  
ja IFRS 9:n mukaisia yleisen suo-  
jauslaskennan periaatteita. Niiden  
mukaan Mehiläisen tulee var-

mistaa, että suojaussuhteet ovat  
yhteneväisiä konsernin riskienhal-  
linnan tavoitteiden kanssa ja että  
suojauskohteen ja suojaukseen  
käytettävän johdannaisen välillä  
on taloudellinen riippuvuussuhde.  
Mehiläisen on suojauksen tehok-  
kuutta arvioidessaan tarkasteltava  
suojaussuhteeseen vaikuttavia  
laadullisia tekijöitä ja tulevaisuu-  
den odotuksia sekä suojauksesta  
riippuen laadittava tehokkuutta  
arvioivia laskelmia.

Rahavirran suojaukseen käy-  
tettävät johdannaiset arvostetaan  
käypään arvoon. Johdannaisten  
käypien arvojen muutokset kirja-  
taan muihin laajan tuloksen eriin  
siltä osin kuin suojaus on tehokas  
ja ne esitetään oman pääoman  
suojausrahastossa. Käyvän arvon  
muutokset siirretään tulosvai-  
kutteisiksi samoille kausille, joilla  
suojaattavat rahavirrat vaikuttavat  
tulokseen. Johdannaisten tehotto-  
mat osuudet kirjataan välittömästi  
tulosvaikutteisesti.

Milj. euroa	Käyvän arvon hierarkia	2020	2019
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>			
<b>Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvelat</b>			
Rahavirran suojaukset (koronvaihtosopimus)	2	12,6	10,8
<b>Yhteensä</b>		<b>12,6</b>	<b>10,8</b>
<b>Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat</b>			
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	3	5,7	3,3
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat johdannaiset (korkokattosopimukset)	2		1,1
<b>Yhteensä</b>		<b>5,7</b>	<b>4,4</b>
<b>Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta	3	991,9	939,3
Vuokrasopimusvelat	2	449,5	435,1
Osamaksuvelat	2	0,5	0,8
Pitkäaikaiset velat muille	3	0,1	0,7
<b>Yhteensä</b>		<b>1 442,0</b>	<b>1 375,9</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>		<b>1 460,4</b>	<b>1 391,1</b>

Milj. euroa	Käyvän arvon hierarkia	2020	2019
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>			
<b>Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat</b>			
Ehdolliset vastikkeet (yrityskaupoista aiheutuneet)	3	2,1	2,0
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat johdannaiset	2	0,4	
<b>Yhteensä</b>		<b>2,6</b>	<b>2,0</b>
<b>Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat</b>			
Vuokrasopimusvelat	2	64,2	56,5
Osamaksuvelat	2	0,3	0,3
Ostovelat	2	29,7	25,6
Maksamattomat ammatinharjoittajapalkkiot	2	23,4	21,3
Yrityskauppoihin liittyvä kauppahintavelka	3	0,0	0,3
Sulkuvelat (koroton)	3		0,3
Muut velat	2	1,5	0,2
<b>Yhteensä</b>		<b>119,0</b>	<b>104,4</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>		<b>121,6</b>	<b>106,4</b>
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>		<b>1 582,0</b>	<b>1 497,4</b>

Lainoihin rahoituslaitoksilta sisältyvät pankkilainat ovat vaihtuvakorkoisia ja ne uudelleenhinnoitellaan pääsääntöisesti 3 kuukauden välein viitekorkona Euribor 3 kuukautta. Hinnoitteluperiodin lyhyiden vuoksi lainojen nimellisarvoa käytetään arviona käyvälle arvolle. Johdannaisvelkojen nimellisarvot on esitetty liitetiedossa 5.3.

Muiden rahoitusvelkojen tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Ehdollisista vastikkeista aiheutuville veloille ei makseta korkoa. Ehdollisista vastikkeista esitetään lisätietoja liitetiedossa 4.1. Lainojen vakuutena on konserniyritysten osakkeita ja yrityskiinnityksiä, joista on lisätietoja liitetiedossa 5.6.

**Rahoituksen rahavirtaan luokiteltujen velkojen muutokset**

Milj. euroa	2020				
	Lainat rahoituslaitoksilta	Johdannaisvelat	Vuokrasopimusvelat	Osamaksuvelat	Yhteensä
<b>1.1.</b>	<b>939,3</b>	<b>11,8</b>	<b>491,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1 443,8</b>
Rahoituksen rahavirta	46,2		-60,4	-0,4	-14,5
Investointien rahavirta				0,1	0,1
Liiketoimintojen yhdistämiset	3,9		3,2		7,1
Käyvän arvon muutokset		1,2	18,1		19,3
Uudet sopimukset			64,6		64,6
Päättyneet sopimukset			-3,4		-3,4
Transaktiokustannukset	2,4				2,4
<b>31.12.</b>	<b>991,9</b>	<b>13,1</b>	<b>513,7</b>	<b>0,8</b>	<b>1 519,5</b>

Milj. euroa	2019				
	Lainat rahoituslaitoksilta	Johdannaisvelat	Vuokrasopimusvelat	Osamaksuvelat	Yhteensä
<b>1.1.</b>	<b>937,9</b>	<b>3,9</b>	<b>470,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1 412,9</b>
Rahoituksen rahavirta	-4,8		-54,7	-0,8	-60,3
Investointien rahavirta				0,7	0,7
Liiketoimintojen yhdistämiset	2,7		17,8	0,4	20,8
Käyvän arvon muutokset		8,0			8,0
Uudet sopimukset			64,5		64,5
Päättyneet sopimukset			-6,3		-6,3
Transaktiokustannukset	3,5				3,5
<b>31.12.</b>	<b>939,3</b>	<b>11,8</b>	<b>491,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1 443,8</b>

## 5.5 Rahoitustuotot ja -kulut

Milj. euroa	2020	2019
Osinkotuotot	0,0	0,0
<b>Korkotuotot ja muut rahoitustuotot jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista rahoitusvaroista</b>		
Korkotuotot muilta	0,3	0,3
Muut rahoitustuotot	0,0	0,1
<b>Korkotuotot ja arvonnmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista</b>		
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat johdannaiset - realisoitumaton voitto käypään arvoon arvostettaessa	0,6	
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista rahoitusveloista</b>		
Korkokulut lainoista rahoituslaitoksilta	49,9	51,3
Korkokulut vuokrasopimusveloista	23,9	22,9
Muut korko- ja rahoituskulut	3,4	2,8
<b>Korkokulut ja arvonnmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavista rahoitusveloista</b>		
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat johdannaiset - realisoitunut kulu	0,6	0,6
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat johdannaiset - realisoitumaton tappio käypään arvoon arvostettaessa		0,2
<b>Arvon alentumiset ja luovutustappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti ja muun laajan tuloksen kautta arvostettavista rahoitusvaroista</b>		
Arvon alentumiset ja luovutustappiot	0,0	0,0
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>77,9</b>	<b>77,9</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-77,0</b>	<b>-77,6</b>

Pihlajalinnan hankintaan liittynyt rahoitusjärjestely raukesi ostotarjouksen päätyttyä loppuvuodesta 2020. Ostotarjouksesta aiheutuneet omaan ja vieraaseen pääomaan liittyvät rahoituskulut olivat 1,7 (0,8) miljoonaa euroa.

## 5.6 Vastuusitoumukset

 IFRS 16 -standardin käyttöönoton 1.1.2019 jälkeen vuokra- vastuuna esitetään standardin mahdollistaman helpotuksen mukaisesti lyhytkestoiset ja vähäarvoiset vuokrasopimukset. Tämän lisäksi konsernin vuokraamiin toimitiloihin liittyy muuttuvia vastikkeita, joita ei oteta mukaan IFRS 16 -laskentaan. Vuokravastuina näkyvät myös jo allekirjoitetut vuokrasopimukset, jotka alkavat vasta tulevinä vuosina.

Ehdollinen velka on mahdollinen velvoite, joka on syntynyt aikaisempien tapahtumien seurauksena ja jonka olemassaolo varmistuu vasta konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman tapahtuman realisoitumisessa. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

### Ei-purettavissa olevien vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat

#### Konserni vuokralleottajana

Milj. euroa	2020	2019
Yhden vuoden kuluessa	9,4	11,0
2-5 vuoden kuluessa	42,1	48,0
Yli viiden vuoden kuluessa	80,0	79,1
<b>Yhteensä</b>	<b>131,5</b>	<b>138,2</b>

Mehiläisellä oli tilikauden päätöshetkellä noin 13,8 miljoonan euron edestä erilaisiin remontteihin ja yksiköiden avaamisiin liittyviä investointisitoumuksia. Lisäksi Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän (PHHYKY) sote-keskuspalveluiden tuottamista varten perustetun Harjun terveys oy:n käyttöomaisuus hankitaan leasingjärjestelyn kautta vuonna 2021.

#### Konserni vuokralleantajana

Milj. euroa	2020	2019
Yhden vuoden kuluessa	0,9	0,7
2-5 vuoden kuluessa	0,5	0,5
Yli viiden vuoden kuluessa		0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>

Konserni on edelleenvuokrannut yksittäisiä toimitiloja, jotka eivät ole liiketoiminnan käytössä. Kaudella kuluksi kirjattujen vuokrien määrä on esitetty liitetiedossa 2.5 ja edelleenvuokrauksesta saadut vuokratuotot liitetiedossa 2.2.

### Muut vastuut

Konserni on tavanomaiseen liiketoimintaansa liittyen osallisena erinäisissä oikeuskäsittelyissä. Niillä ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tulokseen tai taloudelliseen asemaan.

### Vakuudet ja muut vastuusitoumukset

Milj. euroa	2020	2019
<b>Omasta ja muiden puolesta annetut vakuudet</b>		
Yrityskiinnitykset	16 276,0	16 276,3
Pantatut tytäryritysosakkeet	0,0	28,3
<b>Pantatut saamiset Mehiläinen Yhtymä Oy-konserniyrityksiltä</b>		
Pantatut pankkitilit	7,9	0,5
Talletus vuokrasopimuksen vakuutena	0,7	1,0
Asuinkiinteistöjen kiinnitys	1,8	
<b>Yhteensä</b>	<b>16 286,3</b>	<b>16 306,1</b>

Konsernin yrityskiinnityksistä 16 276 (16 276) miljoonaa euroa on lainajärjestelyn vakuutena. Tilikauden 2019 lopussa yrityskiinnitykset sisälsivät myös 0,3 miljoonan euron edestä ostettujen yritysten vakuuksia, jotka ovat palautuneet tilikauden jälkeen tai kuolettavina tilikauden vaihtuessa. Taulukossa on esitetty pantatut tytäryritysosakkeet, joihin ei kohdistu yrityskiinnitystä. Tilikauden 2020 lopussa näitä ei ole, sillä 30.11.2020 Asclepios Management 3 S.A. fuusioitui Asclepios Luxembourg S.à r.l.:iin, joka puolestaan fuusioitui Mehiläinen Konserni Oy:öön. Asuinkiinteistöjen kiinnitys on yrityskaupan mukana tullut yleisvakuus, johon liittyvät lainat on maksettu pois vuonna 2020. Vakuus on vapautettu tammikuussa 2021.



Tytäryritysten lukumäärä

68

**6.1** Tytäryritykset

**6.2** Osakkuusyrietykset ja yhteisjärjestelyt



KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 6. Konsernirakenne

### 6.1 Tytäryritykset



Konsernitilin päätös sisältää emoyritys Mehiläinen Konserni Oy:n ja kaikki sen tytäryritykset.

Tytäryrityksiä ovat yhteisöt, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta, kun se olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan saamaansa tuoton määrään käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa. Jos konsernilla ei ole enemmistöä sijoituskohteen äänioikeuksista, se arvioi kaikkia niitä tekijöitä, joiden kautta määräysvalta voi muodostua ilman äänioikeuksien enemmistöä. Näihin kuuluvat muiden äänioikeuksien haltijoiden ja sijoittajan väliseen sopimukseen perustuvat järjestelyt, muista sopimukseen perustuvista järjestelyistä johtuvat oikeudet sekä sijoittajan äänioikeudet ja potentiaaliset äänioikeudet.

Konserni uudelleenarvioi määräysvaltaansa yhteisössä, jos tosiasiat tai olosuhteet osoittavat, että yksi tai useampi määräys-

valtaan johtavista tekijöistä on muuttunut. Tytäryritys yhdistellään konsernitilin päätökseen alkaen siitä hetkestä, kun konserni saa määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset yhdistellään siihen saakka, kunnes määräysvalta lakkaa. Potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen määräysvaltaan oikeuttavat instrumentit ovat toteutettavissa tarkasteluajankohtana.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenetelmää käyttäen. Hankintameno määritetään luovutettujen varojen, liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien ja kaupan toteutumisajankohtana vastattavaksi otettujen velkojen hankintahetken käypien arvojen perusteella. Hankinnan kohteen yksilöitävissä olevat varat sekä vastattavaksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Ehdollinen vasti-

ke (lisäkauppahinta) arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä. Se luokitellaan joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu ehdollinen vastike arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättämispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua ehdollista vastiketta ei arvosteta uudelleen. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi.

Mahdollinen määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa arvostetaan joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien osuuden suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta. Arvostamisperiaate määritetään erikseen kullekin yrityshankinnalle.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuna ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Mahdollinen negatiivinen liikearvo kirjataan tuloslaskelmaan.

Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omis-

tajille esitetään tuloslaskelman yhteydessä. Laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Tulos sekä laaja tulos kohdistetaan emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille, vaikka tämä johtaisi siihen, että määräysvallattomien omistajien osuudesta tulisi negatiivinen. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omasta pääomasta esitetään omassa pääomassa erillään emoyrityksen omistajille kuuluvasta omasta pääomasta.

Tytäryrityssijoitusten muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryrityksessä arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konsernin tytäryritys Oma-Partners Oy:ssä on määräysvallattomia omistajia, joilla on oikeus nostaa yrityksestä varoja osinkona perustuen määräysvallattoman

omistajan työpanoksen määrään. Kyseiset määräysvallattomien omistajien osuudet käsitellään konsernitilinpäätöksessä työsuhde-etuutena ja velkana, eikä määräysvallattomille omistajille eroteta osuutta yrityksen tuloksesta tai omasta pääomasta.

Konsernin sisäiset liiketapahumat, saamiset ja velat, tuotot ja kulut, sisäinen voitonjako sekä reaalisoitumattomat voitot ja tappiot on eliminoitu konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Euroalueen ulkopuolisten konserniyritysten tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi raportointikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Eri muuntokurssien käytöstä syntyvä kurssiero, euroalueen ulkopuolisten tytäryritysten hankintamenon eliminoinnista syntyvät muuntoerot, kirjataan omaan pääomaan ja muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä. Tytäryrityksen myynnin yhteydessä muuntoerot kirjataan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai -tappiota.

Tytäryritysten tilinpäätökset on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteita.

Vuonna 2020 konsernitilinpäätökseen sisältyvät konsernin emoyritys Mehiläinen Konserni Oy sekä seuraavat tytäryritykset:

Tytäryritykset	Kotipaikka	Osuus osakkeista (%)	Osuus äänivallasta (%)
BeeHealthy Oy <sup>3)</sup>	Helsinki	100	100
Desiker-Aurinkomäki Oy	Helsinki	100	100
Enonkosken Hoiva Oy	Enonkoski	100	100
Familiar Oy	Helsinki	100	100
Haapajärven Kimpakoti Oy	Haapajärvi	100	100
Haapajärven Lääkäritalo Oy	Haapajärvi	100	100
Harjun terveys oy <sup>3)</sup>	Lahti	51,0	51,0
Healthcare Staffing Solutions Oy <sup>3)</sup>	Helsinki	100	100
Hoitokoti Poppeli Oy	Suonenjoki	100	100
Hoiva Mehiläinen Oy	Helsinki	100	100
Hoivakoti Auringonnousu Oy	Myrskylä	100	100
Hoivakoti Kultarusko Oy	Eura	100	100
Huoltsikka Oy	Mikkeli	100	100
Hämeen Lääkärikulma Oy <sup>2)</sup>	Hämeenlinna	100	100
Hälsobarometern AB <sup>2)</sup>	Tukholma, Ruotsi	100	100
Integrating Care Holding AB <sup>2)</sup>	Tukholma, Ruotsi	100	100
ISH-Kiinteistöt Oy	Joensuu	100	100
Itä-Suomen Hoitokodit Oy	Joensuu	100	100
Itä-Uudenmaan Palvelukoti Oy	Loviisa	100	100
Jatkopolut Oy	Kuopio	100	100
JP-Työpaja Oy	Joutseno	100	100
Kalasadaman Asumispalvelut Oy	Helsinki	100	100
Kastarin Pienryhmäkodit Oy	Hollola	100	100
Kiikan Palvelukoti Oy	Sastamala	100	100
Komppi Holding Oy <sup>2)</sup>	Helsinki	100	100
Kormel Oy	Kouvola	100	100
Kotipalvelu Mehiläinen Oy	Espoo	100	100
Kuivannon Kotosa Oy	Riihimäki	100	100
Lappeenrannan Palvelukoti Oy	Lappeenranta	100	100
Lastensuojelulaitos Eemeli Oy	Harjavalta	100	100
Läkarhuset Sbyllegatan AB <sup>2)</sup>	Tukholma, Ruotsi	100	100
Mehiläinen Oy	Helsinki	100	100
Mehiläinen Arwola Oy	Akaa	100	100
Mehiläinen Ateriaali Oy	Helsinki	100	100

Mehiläinen Eesti OÜ	Tallinna, Viro	100	100
Mehiläinen Hoivapalvelut Oy	Helsinki	100	100
Mehiläinen Lapinjärvi Oy	Lapinjärvi	82,5	82,5
Mehiläinen Länsi-Pohja Oy <sup>4)</sup>	Kemi	81,0	81,0
Mehiläinen Omakoti Ravuri Oy	Hollola	100	100
Mehiläinen Raija Oy	Hausjärvi	100	100
Mehiläinen Terveyspalvelut Oy	Helsinki	100	100
Mehiläinen Yhtymä Oy	Helsinki	100	100
Mehiläinen Yhtiöt Oy	Helsinki	100	100
Mehiläinen Ykköskoti Hermanninranta Oy	Rautalampi	100	100
Mehiläinen Ykköskoti Reetanpiha Oy	Rautalampi	100	100
OIVA Riihi Oy	Kuopio	100	100
OmaPartners Oy	Helsinki	15,8	81,5
Oulun Palvelukoti Oy	Oulu	100	100
Palvelukoti Eloranta Oy	Pielavesi	100	100
Palvelukoti Huvikumpu Oy	Riihimäki	100	100
Palvelutalo Kotiranta Oy	Eno	100	100
Perhe- ja Palvelukodit Suomalainen Oy	Kuopio	100	100
Perhekoti Jääskeläinen Oy	Hämeenlinna	100	100
Pienryhmäkoti Havumäki Oy	Mikkeli	100	100
Provesta Oy	Kempele	100	100
Psyykkisen hyvinvoinnin keskus Komppi Oy <sup>2)</sup>	Helsinki	100	100
Puhti Lab Oy <sup>2)</sup>	Helsinki	100	100
Recare Oy	Merikarvia	100	100
Riekkomäen Palvelu Oy	Rauma	100	100
Saviston koti Oy <sup>2)</sup>	Kouvola	100	100
Simikaaren Perhekoti Oy	Yliivieska	100	100
SM Amiprix Oy	Raaha	100	100
Sosiaalipalvelut Jussila Oy	Haapajärvi	100	100
Sosiaalipalvelut Leenala Oy	Haapajärvi	100	100
Toivonlahti Oy	Joensuu	100	100
Torpankartano Oy	Oulu	100	100
Tuusulan Kerttuli Oy	Tuusula	100	100
Viitasaaren Ruustinna Oy	Viitasaari	100	100

Vuonna 2020 fuusioidut ja puretut tytäryritykset:

	Kotipaikka	Fuusio / purku
Asclepios Luxembourg S.à r.l.	Luxemburg	Fuusio
Asclepios Management 3 S.A. <sup>1)</sup>	Luxemburg	Fuusio
Dentalpoint Oy <sup>2)</sup>	Helsinki	Fuusio
Joensuun hammaspaikka Oy	Joensuu	Fuusio
Kaunummen Koti Oy	Eurajoki	Fuusio
Kuntoutumiskoti Meininki Oy	Lappeenranta	Fuusio
Leppävaaran hammaslääkärikeskus Helmi Oy	Espoo	Fuusio
Lääkäriasema Joutsen Oy	Loimaa	Purku
Mehiläinen Omakoti Ahki Oy	Paimio	Fuusio
Mehiläinen Omakoti Luohti Oy	Paimio	Fuusio
Promedi Oy/Ab	Vaasa	Purku
SeiMedi Oy	Seinäjoki	Purku
Turun Seudun Työterveystalo Oy	Turku	Purku

<sup>1)</sup> Nimen tai yhtiömuodon muutos tilikaudella 2020

<sup>2)</sup> Hankinta vuonna 2020. Tiedot yrityshankinnoista on esitetty liitetiedossa 4.1.

<sup>3)</sup> Perustettu vuonna 2020

<sup>4)</sup> Konsernilla on yksi tytäryritys, jolla on olennainen määräysvallattomien omistajien osuus: Mehiläinen Länsi-Pohja Oy. Määräysvallattomien omistajien osuus Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n tilikauden tuloksesta oli 0,0 (0,2) miljoonaa euroa ja osuus omasta pääomasta oli 0,6 (0,5) miljoonaa euroa. Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n taloudellinen informaatio ennen konsernin sisäisiä eliminointeja on:

- liikevaihto 66,5 (68,2) milj. euroa,
- tilikauden tulos 0,4 (0,9) milj. euroa ja
- varat yhteensä 13,8 (16,5) milj. euroa.

Tiedot lähipiiristä ja lähipiiritapahtumista on esitetty liitetiedossa 7.3.

## 6.2 Osakkuusyritykset ja yhteisjärjestelyt

### Osuudet osakkuusyrityksissä

Osakkuusyrityksiä ovat kaikki yhteisöt, joissa Mehiläisellä on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy, kun konserni omistaa 20-50 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavien instrumenttien olemassaolo otetaan huomioon huomattavan vaikutusvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa. Osakkuusyrityksiin tehdyt sijoitukset käsitellään pääomaosuusmenetelmällä ja ne kirjataan alun perin hankintamenon määräisinä. Sijoitus osakkuusyritykseen sisältää myös hankinta-ajankohtana määritetyn liikearvon.

Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyritysten tuloksista esitetään tuloslaskelmassa omana eränään liikevoiton yläpuolella. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyritysten muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksista kirjataan konsernin laajaan tuloslaskelmaan. Jos konsernin osuus osakkuusyrityksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään

taseeseen nolla-arvoon, eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrityksen veloitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot osakkuusyrityksistä on eliminoitu omistuksen suhteessa. Realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei liiketapahtumaan liity viitteitä luovutetun omaisuuserän arvonalentumisesta.

Osakkuusyritysten tilinpäätökset on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernitalinpäätöksen laadintaperiaatteita.

### **Yhteisjärjestelyt**

Yhteisjärjestelyt ovat järjestelyitä, joissa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen, sopimukseen perustuva määräysvalta. Yhteinen määräysvalta vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisyritys on yhteisjärjestely, jonka mukaan osapuolilla, joilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen. Yhteisyrityksiin tehdyt sijoitukset käsitellään pääomaosuusmene-

telmällä, ja alun perin ne kirjataan hankintamenon määräisinä.

Konsernin hallinnassa oleviin asunto-osakehuoneistoihin oikeuttavat osuudet ja osuudet keskinäisissä kiinteistöosakeyhtiöissä, joihin liittyvissä tiloissa konserni harjoittaa liiketoimintaa, yhdistellään yhteisinä toimintoina omistuosuuden mukaan suhteellisesti rivi riviltä.

Konsernilla on yksi osakkuusyritys. Laser-Porus Oy on Oulun Mehiläisessä toimiva silmälaserkeskus, joka on erikoistunut silmien taittovirhekirurgiaan. Konsernin omistusosuus ja äänivalta yrityksestä on 42,7 %. Konsernin osuus tilikauden tuloksesta tai osakkuusyrityksen kirjanpitoarvo konsernin taseessa ei ole olennainen.

Maksetut verot

# 13,9

milj. euroa

## 7.1 Tuloverot

**7.2** Laskennalliset verosaamiset ja -velat

**7.3** Lähipiiri ja johdon työsuhde-etuudet

**7.4** Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat



## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

# 7. Muut liitetiedot

## 7.1 Tuloverot



Konsernin tuloveroihin on kirjattu konserniyritysten kauden verotet-

tavaan tulokseen perustuvat verot, aikaisempien kausien verojen oikaisu- ja laskennalliset verot. Konserniyritysten verot on laskettu perustuen kunkin yrityksen paikallisen verolainsäädännön mukaan määräytyvään verotettavaan tuloon käyttäen niitä verokantoja ja verolakeja, joista on säädetty tai jotka on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä. Mikäli verot liittyvät muihin laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattuihin liiketoimiin, tuloverot kirjataan kyseisiin eriin

Laskennalliset verot lasketaan omaisuus- ja velkaerien verotuksellisten arvojen ja kirjanpitoarvojen välisistä väliaikaisista eroista sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja nettokorkomenoista. Laskennallinen vero lasketaan tilinpäätöspäivänä voimassa olevilla verokannoilla ja verokantojen muuttuessa raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyllä tai käytännössä hyväksytyllä verokannalla.



### Verotettava tulo

Harkintaa edellytetään määritetäessä konsernin verotettavaan tuloon perustuvaa tuloveroa. Vaikka konserniyritysten veroilmoituksissa esitetyt vaatimukset ovat perusteltavissa, on mahdollista, että veroviranomaiset eivät hyväksy joitakin esitetystä vaatimuksista. Epävarmoja tuloverokäsittely koskevilla tilanteilla konserni soveltaa IFRIC 23 -tulkintaa.

Mehiläinen aloitti helmikuussa 2020 syvennetyn veroyhteistyön Konserniverokeskuksen kanssa. Tavoitteena on ajantasainen verotusmenettely, verotuksen ennustettavuus ja oikeusvarmuus sekä asioiden joustavampi ja nopeampi käsittely. Syvennetyn yhteistyön aloitusta edelsi vuoden 2019 aikana verottajan toimesta toteutettu Mehiläisen pääasiallisten veroprosessien (tuloverot, arvonlisäverot, ennakkoperintä ja siirtohinnoittelu) ja -kontrollien tarkastus (ns. Compliance Scan-arviointi).

**Tuloslaskelman tuloverot**

Milj. euroa	2020	2019
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot	-14,6	-6,4
Laskennalliset verot	5,8	2,8
<b>Yhteensä</b>	<b>-8,8</b>	<b>-3,6</b>

**Laajan tuloslaskelman verot**

Milj. euroa	2020		
	Ennen veroja	Verovaikutus	Verojen jälkeen
Rahavirran suojaukset	-1,8	0,4	-1,4
<b>Yhteensä</b>	<b>-1,8</b>	<b>0,4</b>	<b>-1,4</b>

Milj. euroa	2019		
	Ennen veroja	Verovaikutus	Verojen jälkeen
Rahavirran suojaukset	-7,8	1,6	-6,2
<b>Yhteensä</b>	<b>-7,8</b>	<b>1,6</b>	<b>-6,2</b>

**Verokulun ja emoyrityksen yhteisöverokannan mukaan laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma**

Milj. euroa	2020	2019
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>9,0</b>	<b>4,2</b>
Emoyrityksen verokannan mukainen vero 20 %	-1,8	-0,8
Verovapaiden tuottojen vaikutus	0,0	0,4
Vähennyskeltottomien kulujen vaikutus	-4,4	-3,2
Kirjaamattomat verot tilikauden tappioista	-0,0	-0,1
Vahvistettujen tappioiden ja nettokorkomenojen hyödyntämisen vaikutus	0,0	0,1
Aiemmin kirjaamattomien laskennallisten verosaamisten muutos	0,0	0,1
Muut verotuksessa vähennyskelpoiset kulut	-0,1	0,1
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,0	-0,2
Muut oikaisut	-2,5	0,1
<b>Tuloverot tuloslaskelmassa</b>	<b>-8,8</b>	<b>-3,6</b>
Efekttiivinen veroaste, %	97,6 %	85,9 %

Efekttiivistä veroastetta nostivat vähennyskeltottomat nettokorkomenot, joista merkittävä osa hyödynnetään lain sallimin rajoin vasta myöhempinä vuosina.

Mehiläinen Oy:n riita-asia verottajan kanssa koskien Ambea Finland AB:n Suomen sivuliikkeelle verovuosina 2006-2012 allokoitujen korkokulujen verovähennyskelpoisuutta päättyi huhtikuussa 2020, kun korkein hallinto-oikeus antoi päätöksen valituslupahakemuksen hylkäämisestä.

## 7.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat



Laskennallinen verovelka kirjataan kaikista veronalaisista väliaikaisista eroista lukuun ottamatta tilanteita, joissa laskennallinen verovelka syntyy liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseinen liiketoimi ei ole liiketoimintojen yhdistäminen, eikä vaikuta toteutumisaikanaan kirjanpidon tulokseen tai verotettavaan tuloon.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan kaikista verotuksessa vähennyskelpoisista väliaikaisista eroista siihen määrään asti kuin todennäköisesti on käytettävissä verotettavaa tuloa, jota vastaan vähennyskelpoinen väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallista verosaamista ei kuitenkaan kirjata, jos laskennallinen verosaaminen syntyy omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseinen liiketoimi ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä vaikuta toteutumisaikanaan kirjanpidon

tulokseen tai verotettavaan tuloon.

Konserni arvioi taseeseen merkitsemättömät laskennalliset verosaamiset uudelleen jokaisena raportointikauden päättöpäivänä. Se kirjaa aikaisemmin taseeseen merkitsemättömän laskennallisen verosaamisen siihen määrään asti kuin laskennallisen verosaamisen hyödyntämisen mahdollistavasta vastaisesta verotettavasta tulosta on tullut todennäköinen. Vastaavasti laskennallisen verosaamisen kirjanpitoarvoon tehdään vähennys, mikäli siihen liittyvää verohyötyä ei pidetä enää todennäköisenä.

Konserni vähentää kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset ja -velat toisistaan, kun konsernilla on laillisesti toimeentuntavissa oleva oikeus kuitata kirjatut erät toisiaan vastaan ja se aikoo joko toteuttaa suorituksen nettoperusteisena tai realisoida omaisuuserän ja suorittaa velan samanaikaisesti.



### Laskennalliset verosaamiset

Johto käyttää harkintaa määrittäessään konsernissa vahvistetuista tappioista ja nettokorkomenoista kirjattavaa laskennallista verosaamista. Kirjattu laskennallisten verosaamisten määrä perustuu johdon arvioihin ja oletuksiin tulevaisuudessa kertyvän verotettavan tulon määrästä, jota vastaan vahvistettuja tappioita ja nettokorkomenoja voidaan hyödyntää. Laskelmat perustuvat konsernin viiden vuoden ennusteisiin ja siihen, miten kannattavuus eri yrityksissä kehittyy ja miten esimerkiksi konserniavustuksia pystytään hyödyntämään. Toteumat voivat vaihdella huomattavasti tilinpäätöksen laadintahetkellä tehdyistä arvioista.



Milj. euroa	2020						31.12.
	1.1.	Liiketoimintojen yhdistämiset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu laajaan tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Muut muutokset	
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>							
Vuokrasopimukset	10,3		1,6				12,0
Vahvistetut tappiot	1,1	0,2	-0,5				0,8
Verotuksessa vähentämättömät nettokorkomenot	3,4		1,6				5,0
Johdannaisten arvostaminen käypään arvoon	2,2			0,4			2,5
Muut erät	2,6		-3,4		0,1	2,3	1,6
<b>Yhteensä</b>	<b>19,5</b>	<b>0,2</b>	<b>-0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>2,3</b>	<b>21,8</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>							
Käyvän arvon kohdistukset	112,6	1,2	-7,1		0,0		106,6
Rahoituskulujen jaksotuserot	4,8		-0,9				3,9
Muut erät	-0,6	0,0	1,6		0,0	2,3	3,3
<b>Yhteensä</b>	<b>116,8</b>	<b>1,2</b>	<b>-6,5</b>		<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>113,9</b>
<b>Nettomääräisenä</b>	<b>-97,3</b>	<b>-1,0</b>	<b>5,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>		<b>-92,0</b>

Milj. euroa	2019						31.12.
	1.1.	Oikaistu 1.1. <sup>1)</sup>	Liiketoimintojen yhdistämiset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu laajaan tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>							
Vuokrasopimukset <sup>1)</sup>		9,7		0,7		-0,1	10,3
Vahvistetut tappiot	7,4		0,0	-6,3			1,1
Verotuksessa vähentämättömät nettokorkomenot	1,7			1,6			3,4
Johdannaisten arvostaminen käypään arvoon	0,6				1,6		2,2
Muut erät <sup>1)</sup>	2,9	-0,4	0,0	0,1			2,6
<b>Yhteensä</b>	<b>12,6</b>	<b>9,3</b>	<b>0,1</b>	<b>-3,9</b>	<b>1,6</b>	<b>-0,1</b>	<b>19,5</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>							
Käyvän arvon kohdistukset	117,2		2,2	-6,8			112,6
Rahoituskulujen jaksotuserot	5,5			-0,6			4,8
Muut erät	0,8			-1,3			-0,6
<b>Yhteensä</b>	<b>123,5</b>		<b>2,2</b>	<b>-8,8</b>			<b>116,8</b>
<b>Nettomääräisenä</b>	<b>-110,8</b>	<b>9,3</b>	<b>-2,2</b>	<b>4,9</b>	<b>1,6</b>	<b>-0,1</b>	<b>-97,3</b>

<sup>1)</sup> IFRS 16 -standardin käyttöönoton vaikutus on kirjattu avaavaan taseeseen 1.1.2019.

Tilinpäätöshetkellä konserni on kirjannut vahvistetuista tappioista laskennalliset verosaamiset täysimääräisesti. Vahvistettujen tappioiden määrä oli yhteensä 4,0 (5,6) miljoonaa euroa ja tappiot erääntyvät vuosina 2026-2030. Verotuksessa vähentämättömistä nettokorkomenoista kirjaamatta oleva laskennallisen verosaamisen määrä oli yhteensä 6,0 (2,8) miljoonaa euroa. Arvion mukaan molemmista kirjattuja laskennallisia verosaamisia päästään hyödyntämään johdon vahvistaman ennusteperiodin aikana.

## 7.3 Lähipiiri ja johdon työsuhde-etuudet

Lähipiiriin luetaan Mehiläisen kanssa samaan konserniin kuuluva emoyritys Finnish Healthcare Services S.à r.l. Huomioiden yritysten omistusrakenteen, myös Asclepios Holdings S.à r.l. kuuluu konsernin lähipiiriin. Seuraavat tilikauden aikana Mehiläinen Konserni Oy:öön sulautuneet yritykset ovat kuuluneet tilikauden aikana lähipiiriin: Asclepios Luxembourg S.à r.l., Asclepios Management 2 S.A. ja Asclepios Management 3 S.A.. Konsernin lähipiiriin kuuluvat myös tytäryritykset sekä osakkuusyrietykset. Konserniyritykset on lueteltu liitetiedossa 6.1.

Konsernin lähipiiriin luetaan lisäksi konsernin johtohenkilöt (konserniyritysten hallitusjäsenet, toimitusjohtajat sekä konsernin johtoryhmä), sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja heidän määräysvallassaan tai yhteisessä määräysvallassaan olevat yhteisöt. Konsernin lähipiiriin luetaan myös Finnish Healthcare Services S.à r.l:n hallituksen jäsenet ja heidän läheiset perheenjäsenensä.

Mehiläinen Konserni Oy:n lähipiiriin kuuluvat omistajat, joilla on suoraan tai epäsuorasti yli 20 prosentin omistusosuus Mehiläinen Konserni Oy:ssä. 31.12.2020 tällaisia yrityksiä olivat: CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot, joissa sillä on määräysvalta. Mehiläinen Konserni Oy:n omistajiin kuuluu myös LähiTapiola-ryhmä, jota ei ole määritelty lähipiiriin kuuluvaksi yritykseksi, mutta

jonka kanssa Mehiläinen tekee säännöllistä liiketoimintaa yleisillä markkinaehdoilla.

Mehiläisen konsernirakennetta on yksinkertaistettu tilikauden lopulla. Samalla Mehiläisen henkilöstön omistus keskitettiin emoyhtiö Mehiläinen Konserni Oy:öön. Sulautumisprosessissa Asclepios Management 3 S.A. sulautui Asclepios Luxembourg S.à r.l:iin ja samaan aikaan Asclepios Luxembourg S.à r.l. sulautui Mehiläinen Konserni Oy:öön. Molemmat yritykset olivat Mehiläisen tytäryrityksiä. Lisäksi Mehiläisen lähipiiriin kuuluva yritys Asclepios Management 2 S.A. sulautui Mehiläinen Konserni Oy:öön. Sulautumiset toteutettiin 30.11.2020, ja muutokset määräysvallatomien omistajien osuuksissa kasvattivat 3,5 miljoonaa euroa emoyhtiön omistajille kuuluvaa omaa pääomaa. Sulautumisvastikkeina annetuista osakkeista lähipiiriin osuus oli 5 583 429 A-sarjan osaketta, 441 398 B-sarjan osaketta ja 16 588 847 C-sarjan osaketta. Oman pääoman vaikutukset on kuvattu tarkemmin liitteessä 5.2.

Konsernin lähipiiritapahtumina on esitetty sellaiset tapahtumat, jotka eivät eliminoidu konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Lähipiiriin kuuluvien tahojen kanssa tapahtuneet liiketoimet ovat toteutuneet yleisillä markkinaehdoilla ja perustuvat markkinahintoihin. Palkitse-

mista lukuunottamatta Mehiläisellä ei ole ollut merkittäviä tapahtumia lähipiirin kanssa. Mehiläisellä on lisäksi lainoja CVC Credit Partnersin hallinnoimilta rahastoilta, joiden ei ole katsottu kuuluvan lähipiiriin. Lainojen ehdot ovat markkinaehtoisia ja samanlaiset kuin muiden rahoittajien kanssa. Mehiläisen rahoituksesta on tarkemmin kerrottu osiossa 5.

Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet sisältävät palkan ja etuuksien lisäksi tulospalkkiot. Johdon palkkoihin ja muihin lyhytaikaisiin työsuhde-etuuksiin sisältyy konsernin toimitusjohtajan osalta

peruspalkkaa 0,4 (0,4) miljoonaa euroa. Lisäksi konsernin toimitusjohtajalle maksettiin tulospalkkiota 0,4 (0,2) miljoonaa euroa. Toimitusjohtaja on hallituksen jäsen, mutta hänelle ei maksettu erillistä hallituspalkkiota.

Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet sisältävät vain lisäeläkkeet. Konsernin toimitusjohtajan irtisanomisaika on kuusi kuukautta ja yrityksen irtisanoessa toimitusjohtajan maksettava erokorvaus vastaa 12 kuukauden palkkaa. Eläkeikä vastaa Suomen lakisääteistä eläketurvaa.

### Ylimpään johtoon kuuluvien avainhenkilöiden työsuhde-etuudet

Milj. euroa	2020			
	Hallitus	Konsernin toimitusjohtaja	Johtoryhmä	Yhteensä
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	0,2	0,8	4,4	5,4
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet		0,0	0,0	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>4,4</b>	<b>5,4</b>

Milj. euroa	2019			
	Hallitus	Konsernin toimitusjohtaja	Johtoryhmä	Yhteensä
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	0,3	0,6	4,0	4,9
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet		0,0	0,0	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>4,0</b>	<b>4,9</b>

## 7.4 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Mehiläinen on valittu palveluntuottajaksi Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän (PHHYKY) sote-keskuspalveluiden kilpailutuksessa. Sopimuksen kesto on kymmenen vuotta ja sitä voidaan PHHYKY:n päätöksellä jatkaa kahdella viiden vuoden mittaisella optiolla. Hankinnan kiinteä hinta on vuonna 2021 yhteensä 36 milj. euroa ja se voi olla laajimmillaan 63,6 milj. euroa vuodessa. Yhteisyritys Harjun terveys oy on perustettu 1.10.2020 ja palveluntuotanto alkoi 1.1.2021.

Mehiläinen Terveyspalvelut Oy on 18.12.2020 allekirjoittanut kauppakirjan, jonka mukaan 100 prosenttia psykologipalveluja kunta-asiakkaille tarjoavan Psykologipalvelu Poiju Oy:n osakkeista siirtyy 1.1.2021 Mehiläisen omistukseen. Lisäksi tilinpäätöspäivän jälkeen on tehty kooltaan pienempiä liiketoimintakauppoja.

Tilinpäätöksen valmistumiseen mennessä Mehiläinen Konserni Oy:n osakkeita on merkitty yhteensä 4,5 miljoonalla eurolla. Merkinnöissä on annettu yhteensä 772 375 uutta A-sarjan osaketta ja 3 708 125 uutta B-sarjan osaketta. Tilikauden päättymisen jälkeen emoyritys on myös hankkinut omia osakkeitaan takaisin 0,6 miljoonalla eurolla käsittäen 144 077 A-sarjan osaketta ja 419 642 C-sarjan osaketta. Hallitus on päättänyt mitätöidä yrityksen haltuun tulleet omat osakkeet.

# Emoyrityksen tuloslaskelma

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>		<b>28</b>	
Henkilöstökulut	2.1		
Palkat ja palkkiot		-310	-245
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-12	
Muut henkilösivukulut		-1	
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>		<b>-323</b>	<b>-245</b>
Liiketoiminnan muut kulut	2.2	-526	-361
<b>Liikevoitto/ -tappio</b>		<b>-821</b>	<b>-606</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	2.3		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yritysiltä		57	106
Korkokulut ja muut rahoituskulut			
Muille		-63	-169
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>		<b>-6</b>	<b>-64</b>
<b>Voitto/ Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>-827</b>	<b>-670</b>
Konserniavustus		860	1 400
<b>Tilikauden voitto/ tappio ennen veroja</b>		<b>33</b>	<b>730</b>
Tuloverot		-18	-8
<b>Tilikauden voitto/ tappio</b>		<b>15</b>	<b>722</b>

# Emoyrityksen tase

1 000 euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Sijoitukset	3.1		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		975 238	964 959
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>975 238</b>	<b>964 959</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>			
<b>Saamiset saman konsernin yrityksiltä</b>			
Myyntisaamiset		35	
Lainasaamiset			5 201
Muut saamiset		860	1 400
Siirtosaamiset			106
<b>Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä</b>		<b>895</b>	<b>6 707</b>
Muut saamiset		63	
Siirtosaamiset		26	3
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>		<b>983</b>	<b>6 709</b>
Rahat ja pankkisaamiset		6 987	23
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>7 970</b>	<b>6 732</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>983 209</b>	<b>971 691</b>

1 000 euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>	3.2		
Osakepääoma		23	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		971 972	971 444
Edellisten tilikausien voitto/tappio		10 684	-689
Tilikauden voitto/ tappio		15	722
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>982 694</b>	<b>971 480</b>
<b>Vieras pääoma</b>			
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>			
Ostovelat		259	118
<b>Velat saman konsernin yrityksille</b>			
Ostovelat		153	
Siirtovelat			74
<b>Velat saman konsernin yrityksille yhteensä</b>		<b>153</b>	<b>74</b>
Muut velat		13	10
Siirtovelat		89	9
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>514</b>	<b>211</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>514</b>	<b>211</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>983 209</b>	<b>971 691</b>

# Emoyrityksen rahoituslaskelma

1 000 euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Tilikauden voitto/tappio	15	722
Oikaisut		
Verot	18	8
Tilinpäätössiirrot	-860	-1 400
Rahoitustuotot ja -kulut	6	64
Muut oikaisut	-52	
Käyttöpääoman muutokset		
Lyhytaikaisten liikesaamisten muutos	-116	-3
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos	292	-111
Saadut korot	162	
Maksetut korot	0	
Maksetut verot	-8	
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>-544</b>	<b>-720</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Maksullinen osakeanti	885	4 785
Omien osakkeiden hankinta	-355	-117
Osakeanteihin liittyvät kulut	-11	-178
Myönnettyt lainat konserniyrityksille		-5 950
Lainasaamisten takaisinmaksut konserniyrityksiltä	5 201	749
Konserniavustukset	1 400	
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>7 120</b>	<b>-711</b>
Rahavarojen muutos	6 576	-1 431
Rahavarat tilikauden alussa	23	1 454
Fuusioissa siirtyneet rahavarat	388	
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>6 987</b>	<b>23</b>

# Emoyrityksen tilinpäätöksen liitetiedot

## 1. Emoyrityksen tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Emoyrityksen tilinpäätös on laadittu noudattaen Suomen kirjanpitolainsäädäntöä (FAS).

### Liikevaihto

Liikevaihto koostuu emoyrityksen tuottamista talous- ja hallintopalveluista tytäryrityksille.

### Sijoitukset

Tytäryritysosakkeet on arvostettu ta-seessa hankintamenoön vähennettynä mahdollisilla arvonalennuksilla.

### Rahoituskulut

Yrityksen osakeanteihin liittyvät kulut on kirjattu tuloslaskelmaan rahoituskuluksi.

## 2.1 Henkilöstökulut

	2020	2019
Henkilöstö keskimäärin	2	0

Palkkiot hallituksen jäsenille on ilmoitettu konsernin liitetiedossa 7.3.

## 2.2 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 euroa	2020	2019
Konsultti- ja asiantuntijapalkkiot	455	307
Hallintokulut	58	48
Muut kulut	14	6
<b>Yhteensä</b>	<b>526</b>	<b>361</b>

### Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	2020	2019
Ernst & Young Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	42	64
Veroneuvonta	107	90
Muut palkkiot	18	1
<b>Yhteensä</b>	<b>166</b>	<b>156</b>

## 2.3 Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 euroa	2020	2019
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	57	106
Korkokulut muille	0	
Osakeanteihin liittyvät kulut	-62	-169
<b>Yhteensä</b>	<b>-6</b>	<b>-64</b>

## 3.1 Sijoitukset

### Osuudet saman konsernin yrityksissä

1 000 euroa	2020
Hankintameno 1.1.	964 959
Lisäykset <sup>1)</sup>	10 280
Hankintameno 31.12.	975 238
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>975 238</b>

1 000 euroa	2019
Hankintameno 1.1.	964 959
Hankintameno 31.12.	964 959
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>964 959</b>

Tytäryritykset (suorat omistukset)	Kotipaikka	Omistus- osuus %
Mehiläinen Yhtymä Oy	Helsinki	100
Mehiläinen Yhtiöt Oy	Helsinki	3

Mehiläinen Konsernin omistusrakennetta ja siten konsernirakennetta on yksinkertaistettu tilikauden lopulla. Samalla henkilöstön omistus keskitettiin Mehiläinen Konserni Oy:öön. Sulautumisprosessissa Asclepios Management 3 S.A. sulautui Asclepios Luxemburg S.à r.l.:iin ja samaan aikaan Asclepios Luxemburg S.à r.l. sulautui Mehiläinen Konserni Oy:öön. Lisäksi Mehiläisen lähipiiriin kuuluva yritys Asclepios Management 2 S.A. sulautui Mehiläinen Konserni Oy:öön. Sulautumiset toteutettiin 30.11.2020. Asclepios Luxemburg S.à r.l. fuusio toteutettiin käypiin arvoihin ja Asclepios Management 2 S.A. fuusio toteutettiin kirjanpitoarvoihin.



## 3.2 Oma pääoma

### Oman pääoman muutokset tilikaudella 2020

Mehiläinen Konserni Oy:llä on tilikauden lopussa 1 002 060 236 rekisteröityä osaketta jakautuen A-sarjan osakkeisiin 55 222 049 kpl, B-sarjan osakkeisiin 924 095 692 kpl ja C-sarjan osakkeisiin 22 742 495 kpl. Osakkeet jakautuvat lajeihin, jotka eroavat toisistaan etusija-järjestyksen mukaisesti varoja jaettaessa yhtiöjärjestyksen mukaisesti. Muilta osin yrityksen osakkeet tuottavat yhtiöjärjestyksen mukaisesti yhtäläiset oikeudet yrityksessä. Mehiläinen Konserni Oy:llä ei ole voimassaolevia osakeoptio-ohjelmia. Osakepääoma on 22 500 euroa.

Tilikauden aikana Mehiläinen Konserni Oy oli vastaanottavana yrityksenä kahdessa rajat ylittävässä sulautumisessa, joissa Asclepios Management 2 S.A. ja Asclepios Luxembourg S.à r.l. sulautuivat yritykseen. Yrityksen hallitus on sille 22.9.2020 annetun osakeanti-valtuutuksen nojalla antanut Asclepios Management 2 S.A.:n osakkeenomistajille sulautumisvastikkeena 6 552 365 uutta A-sarjan osaketta, 441 398 uutta B-sarjan osaketta ja 19 477 189 uutta C-sarjan osaketta sekä Asclepios Luxembourg S.à r.l.:n osakkeenomistajille sulautumisvastikkeena 1 095 414 uutta A-sarjan osaketta ja 3 265 306 uutta C-sarjan osaketta.

Tilikauden aikana sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon (SVOP) on merkitty yhteensä 0,9 miljoonaa euroa maksullisilla suunnatuilla osakeanneilla. Yritys on päättänyt maksullisista suunnatuista osakeanneista seuraavasti:

- Yrityksen hallitus on sille 4.6.2019 ja 16.9.2019 annettujen osakeantivaltuutusten nojalla 14.12.2020 päättänyt osakeannista, jossa annettiin yhteensä 67 080 uutta A-sarjan osaketta ja 817 920 uutta B-sarjan osaketta yhteensä 0,9 miljoonan euron yhteenlaskettua merkintähintaa vastaan.
- Yrityksen hallitus on sille 21.12.2020 annetun osakeantivaltuutuksen nojalla 30.12.2020 päättänyt osakeannista, jossa annettiin yhteensä 353 328 uutta A-sarjan osaketta ja 2 196 672 uutta B-sarjan osaketta yhteensä 2,6 miljoonan euron yhteenlaskettua merkintähintaa vastaan. Osakkeita ei ole merkitty tilikauden päätyessä.

Edellä mainitut osakeannit on suunnattu yrityksen henkilöstöön kuuluville sijoittajille osana yrityksen omistajapohjan laajentamista. Edellä mainituissa osakeanneissa annettuja osakkeita ei ole rekisteröity tilinpäätöshetkellä.

Yrityksellä on tilikauden lopussa hallussaan 6 700 896 A-sarjan osaketta ja 19 583 330 B-sarjan osaketta. 6 569 607

A-sarjan osaketta ja 19 583 330 B-sarjan osaketta on tullut yrityksen haltuun Asclepios Management 2 S.A.:n ja yrityksen välisen sulautumisen seurauksena. Yrityksen hallitus on 30.12.2020 päättänyt mitätöidä nämä osakkeet. Osakkeiden mitätöintiä ei ole tilikauden päätyessä rekisteröity. Yritys on myös tilikauden aikana hankkinut omia osakkeitaan henkilösijoittajilta, jotka ovat luopuneet omistuksestaan yrityksessä. Omia osakkeita on hankittu yhteensä 351 289, joista 186 553 on A-sarjan osakkeita ja 164 736 B-sarjan osakkeita. Yrityksen maksama vastike osakkeista on ollut 1 euro per osake. Hallitus on päättänyt osakkeiden mitätöinnistä välittömästi niiden tultua yrityksen haltuun, mutta 131 289 A-sarjan osakkeen osalta mitätöintiä ei ole tilinpäätöshetkellä rekisteröity. Yrityksen hallussa olevien osakkeiden suhteellinen osuus yrityksen kaikista rekisteröidyistä osakkeista tilikauden lopussa on 2,62 prosenttia.

Tilikauden päättyessä voimassa olevat osakeanteihin ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät päätökset:

- Yrityksen osakkeenomistajat ovat 21.12.2020 valtuuttaneet hallituksen päättämään osakeannista. Valtuutuksen nojalla voidaan antaa yhteensä enintään 7 622 867 kappaletta osakkeita, joista enintään 1 573 353 kappaletta A-sarjan osakkeita ja enintään 6 049 514 kappa-

letta B-sarjan osakkeita. Valtuutuksen nojalla on tilikauden päättyessä antamatta 1 220 025 kappaletta A-sarjan osakkeita ja 3 852 842 kappaletta B-sarjan osakkeita.

- Yrityksen osakkeenomistajat ovat 21.12.2020 valtuuttaneet hallituksen päättämään omien osakkeiden hankinnasta. Valtuutuksen nojalla voidaan hankkia yhteensä enintään 4 500 000 kappaletta osakkeita, joista enintään 1 500 000 kappaletta A-sarjan osakkeita, enintään 1 500 000 kappaletta B-sarjan osakkeita ja enintään 1 500 000 kappaletta C-sarjan osakkeita. Valtuutuksen nojalla on tilikauden päättyessä hankkimatta 1 368 711 kappaletta A-sarjan osakkeita, 1 500 000 kappaletta B-sarjan osakkeita ja 1 500 000 kappaletta C-sarjan osakkeita.

2020								
1 000 euroa / kpl	A-sarja (kpl)	B-sarja (kpl)	C-sarja (kpl)	Osakemäärä yhteensä (kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
<b>Tasearvo 1.1.</b>	47 629 534	923 819 030		971 448 564	3	971 444	33	971 480
Osakeannit	67 080	817 920		885 000		885		885
Osakkeiden lunastukset	-186 553	-164 736		-351 289		-357		-357
Sulautumisvastikkeena annetut osakkeet ja sulautumisen seurauksena yhtiön haltuun tulleet omat osakkeet	1 078 172	-19 141 932	22 742 495	4 678 735	20		10 596	10 616
Muut muutokset							56	56
Tilikauden voitto							15	15
<b>Tasearvo 31.12.</b>	<b>48 588 233</b>	<b>905 330 282</b>	<b>22 742 495</b>	<b>976 661 010</b>	<b>23</b>	<b>971 972</b>	<b>10 699</b>	<b>982 694</b>

2019								
1 000 euroa / kpl	A-sarja (kpl)	B-sarja (kpl)		Osakemäärä yhteensä (kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
<b>Tasearvo 1.1.</b>	47 344 526	919 434 038		966 778 564	3	966 776	-689	966 090
Osakeannit	313 896	4 471 104		4 785 000		4 785		4 785
Osakkeiden lunastukset	-28 888	-86 112		-115 000		-117		-117
Tilikauden voitto							722	722
<b>Tasearvo 31.12.</b>	<b>47 629 534</b>	<b>923 819 030</b>		<b>971 448 564</b>	<b>3</b>	<b>971 444</b>	<b>33</b>	<b>971 480</b>

**Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta**

1 000 euroa	2020	2019
Kertyneet voittovarot 1.1.	33	-689
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	971 972	971 444
Sulautumisen vaikutus jakokelpoisein varoihin	10 596	
Muut muutokset	56	
Tilikauden tulos	15	722
<b>Yhteensä 31.12.</b>	<b>982 672</b>	<b>971 477</b>

## 4. Vakuudet ja vastuusitoumukset

1 000 euroa	2020	2019
Pantatut tytäryritys- osakkeet	33 474	23 195

## 5. Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Tilinpäätöksen valmistumiseen mennessä Mehiläinen Konserni Oy:n osakkeita on merkitty yhteensä 4,5 miljoonalla eurolla. Merkinnöissä on annettu yhteensä 772 375 uutta A-sarjan osaketta ja 3 708 125 uutta B-sarjan osaketta. Tilikauden päättymisen jälkeen yritys on myös hankinut omia osakkeitaan takaisin yhteensä 0,6 miljoonalla eurolla käsittäen 144 077 A-sarjan osaketta ja 419 642 C-sarjan osaketta. Hallitus on päättänyt 30.12.2020 mitätöidä yrityksen haltuun tulleet kyseiset omat osakkeet.

# Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsinki, 18. päivänä helmikuuta 2021

**Andreas Tallberg**

hallituksen puheenjohtaja

**Harri Aho**

hallituksen jäsen

**Lave Beck-Friis**

hallituksen jäsen

**Tomas Ekman**

hallituksen jäsen

**Eveliina Huurre**

hallituksen jäsen

**Janne-Olli Järvenpää**

hallituksen jäsen, toimitusjohtaja

**Minna Kohmo**

hallituksen jäsen

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsinki, 18. päivänä helmikuuta 2021

Ernst & Young Oy  
Tilintarkastusyhteisö

Mikko Ryttilahti  
KHT

# Tilintarkastuskertomus

Mehiläinen Konserni Oy:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Mehiläinen Konserni Oy:n (y-tunnus 2915284-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa

voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös selaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus,

joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää

havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön ja konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaan-

sa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö ja konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatioissa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsinki, 18. päivänä helmikuuta 2021

Ernst & Young Oy  
tilintarkastusyhteisö

Mikko Rytilahti  
KHT

---

**MEHILÄINEN**

Pohjoinen Hesperiankatu 17 C

00260 Helsinki

[www.mehilainen.fi](http://www.mehilainen.fi)

