

MEHILÄISEN VUOSI
2023



MEHILÄINEN
VUODESTA 1909



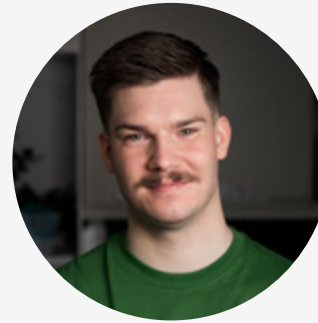
Sisältö

Näin luet vuosikertomusta

Voit lukea vuosikertomuksen sisältöjä selaamalla sivuja alaspäin tai klikkaamalla ylänavigaation ja sisällysluettelon linkkejä.

 Klikkaamalla valikkoikonia pääset takaisin tälle sivulle.

01



Vuosi 2023

- 4 Mehiläinen lyhyesti
- 6 Tapahtumia ja kohokohtia
- 7 Toimitusjohtajan katsaus
- 10 Vastuullisuus
- 14 Mehiläinen työnantajana

02



Mehiläinen Suomessa

- 21 Yksityiset terveystalot
- 28 Julkiset terveystalot
- 33 Sosiaalipalvelut

03



Meliva ja BeeHealthy

- 38 Kansainvälisen kasvun kuusi menestystekijää
- 39 Viro
- 40 Ruotsi
- 41 Saksa
- 42 BeeHealthyn ohjelmistopalvelut

04



Taloudellinen katsaus

- 45 Avainluvut tuloksesta
- 46 Verojalanjälki
- 47 Mehiläisen johto

01

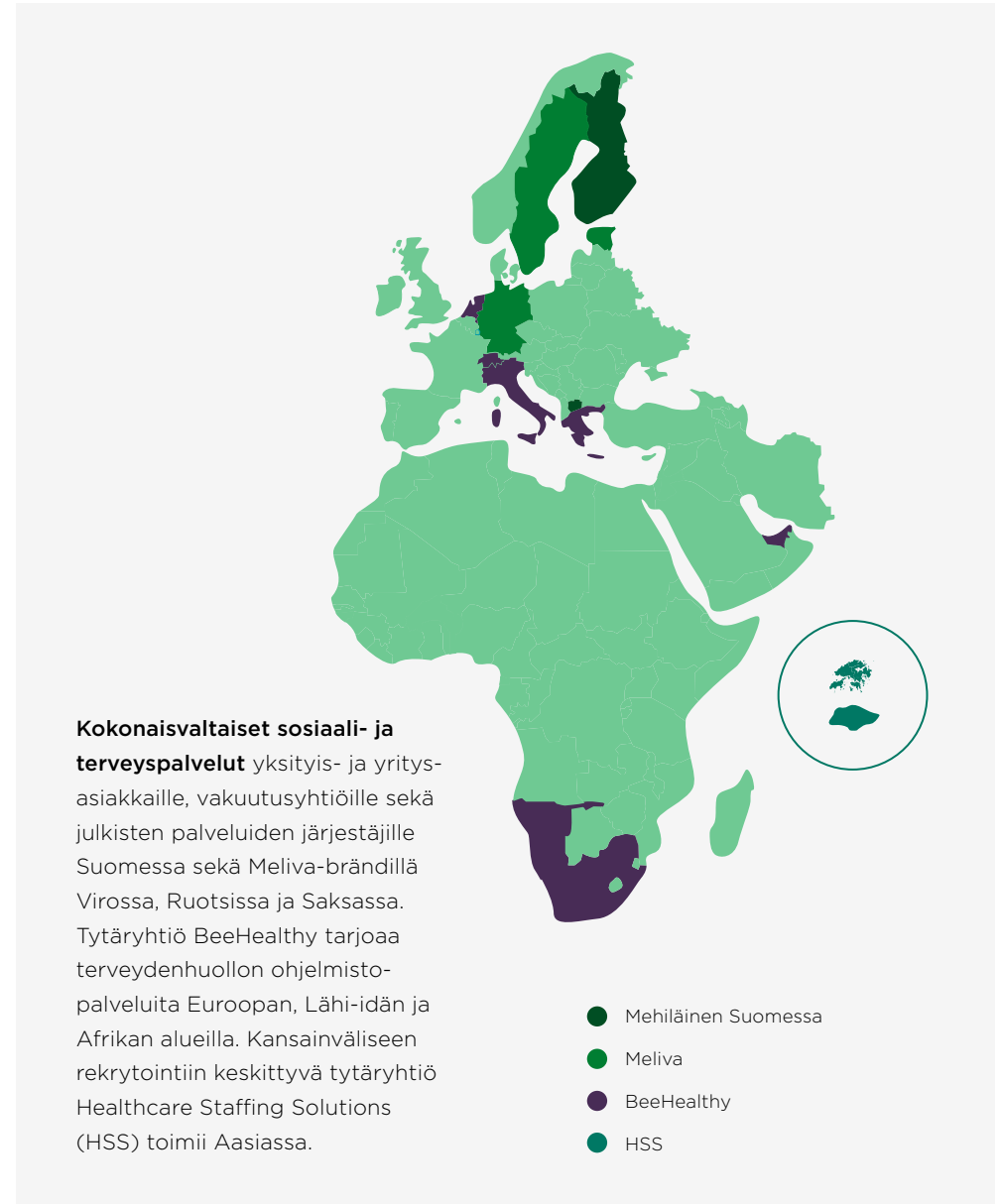
Vuosi 2023

- 4** Mehiläinen lyhyesti
- 6** Tapahtumia ja kohokohtia
- 7** Toimitusjohtajan katsaus
- 10** Vastuullisuus
- 14** Mehiläinen työnantajana

MEHILÄINEN LYHYESTI

Parempaa terveyttä ja hyvinvointia

Mehiläinen on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottaja, joka toimii Suomessa, Virossa, Ruotsissa ja Saksassa.



Elämä tehtävänä

Mehiläisen tarina ei ole tarina yrityksestä, vaan ihmisistä ja asenteesta.

Kun joukko lääkäreitä vuonna 1909 perusti Mehiläisen, heidän tavoitteenaan oli luoda parempaa terveyttä ja hyvinvointia.

Matkan varrella olemme hoitaneet sotilaita, olleet rakentamassa työterveyshuoltoa, tuoneet isät mukaan synnytysaleihin, tehneet digitaalisesta terveyspalvelusta vientituotteen, kokeneet kolme pandemiaa ja luoneet koko Suomen Mehiläisen.

Läpi tämän matkan meitä on ohjannut yksi asia – elämä. Hauras, vahva, oikukas. Epäreilu ja onnekas. Alkava tai jo hiipuva. Aina arvokas ja ainutlaatuinen.

Reilussa sadassa vuodessa maailma on muuttunut, mutta asenteemme ei. Siksi tänäänkään parasta hoitoa ei tarjoa yritys, vaan ihmiset, joilla on elämä tehtävänä.



Vuosi 2023

Vuosi 2023 toi mukanaan laajasti tapahtumia ja kohokohtia kaikilla liiketoiminta-alueillamme niin Suomessa kuin kansainvälisestikin.

**Tutustu vuoden tapahtumiin
Mehiläisen Uutishuoneessa**

Tammikuu

Koronan tehosterokottaminen käynnistetään 25 paikkakunnalla.



**Tapaturma-
päivystyksiä
avataan
kuudella
paikka-
kunnalla.**

Maaliskuu

Mehiläinen on Suomen luotetuin yksityinen lääkäriasema jo kuudetta kertaa Valittujen Palojen tutkimuksessa.



**Lääkärikeskusten
tarjonta kasvoi yli 10 %.
Suun terveyden palveluiden
kysyntä oli vahvaa läpi vuoden.**



Toukokuu

Miljoonaluokan investointeja kuvantamisessa: magneettitutkimuslaitteet Lahteen ja Porvooseen.

Mehiläisestä Kainuun alueen suurin työterveyspalveluiden tuottaja – Kainuunmeren työterveys Oy sulautuu Mehiläiseen.

Kesäkuu

Meliva kasvaa Virossa – suuren lääkärikeskuksen avaamisesta Tallinnan keskustaan viestitään.



Heinäkuu

Esperi Caren terveydenhuollon henkilöstöpalveluiden liiketoiminta Mehiläiselle.

Syyskuu

Kasvu jatkuu psykiatripalveluissa – Psykiatrikonsultaatiot Hilla Oy tulee osaksi Mehiläistä.

Kalevalan Työterveys Oy:n lääkärikeskus- ja työterveystoiminta yhdistyy Mehiläiseen.

Lokakuu

Päätös Mehiläinen Länsi-Pohjalle ulkoistetun toiminnan jatkumisesta Meri-Lapissa.

Mehidoc-alusta ja käyttöliittymä potilastietojärjestelmään lanseerataan.



**Mainiokodit
menestyvät
THL:n
kansallisessa
asiakas-
kyselyssä.**

Marraskuu

Päätös Harjun terveyden palvelusopimuksen optiokausien käyttöönotosta.

Vuoden lopulla Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pirkanmaan hyvinvointialueet valitsevat BeeHealthyn SuomiSote-alustan käyttöönsä.





TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Myönteisen kehityksen vuosi

Mehiläisen liikevaihto jatkoi kasvua kaikilla liiketoiminta-alueilla Suomessa, Virossa, Ruotsissa ja Saksassa kannattavuuden parantuessa edellisestä vuodesta.

Vuosi 2023 oli Mehiläisen liiketoiminnan osalta monella tapaa paluu normaaliin pandemian, sote-lainsäädännön muutosten ja vuonna 2022 yllättäen kohonneen inflaation jälkeen. Toisaalta Venäjän hyökkäyssota Ukrainassa jatkui samalla, kun uudet kriisit ravisuttivat maailmaa muun muassa Lähi-idässä. Mehiläisessä keskityimme jälleen perustehtäväämme: tarjoamaan parasta mahdollista hoitoa ja hoivaa asiakkaillemme.

Vuoden 2023 henkilöstötutkimuksemme tulokset kertovat hyvästä kehityksestä useilla mittareilla mitattuna. Tulosten perusteella pitkäjänteinen panostuksemme työnantajakuvatyöhön ja henkilöstön kehittämiseen kantaa hedelmää. Meille halutaan tulla töihin, ja työ on merkityksellistä sekä tarjoaa kehitysmahdollisuuksia.

Jatkoimme myös laatutyöemme kehittämistä. Otimme käyttöön muun muassa Mehiläisen Laatuportti-järjestelmän, joka sujuvoittaa sekä laatupoikkeamien että asiakaspalautteiden käsittelyä. Yritysvastuun osalta etenimme kaikilla osa-alueilla ja jatkoimme kehitystyötä vastataksemme korkealla laadulla tulossa oleviin uusiin vaatimuksiin.

Erinomainen asiakastyytyväisyys Mehiläisen yksityisissä terveyspalveluissa

Mehiläisen lääkärikeskusten asiakastyytyväisyyttä ja uskollisuutta mittaava NPS-indeksi (Net Promoter Score) nousi kaikkien aikojen korkeimpaan ennätykseen 90. Tähän tulokseen emme olisi päässeet ilman Mehiläisen sitoutuneita, upeita ammattilaisia.

Onnistuimme erinomaisesti lääkäreiden ja muiden ammattilaisten rekrytoinnissa ja tarjonnan kasvattamisessa tilanteessa, jossa terveyspalveluiden kysyntä oli vahvaa ja työvoimatilanne haasteellinen. Mehiläisen suun terveyden palvelut, fysioterapiapalvelut, mielen hyvinvoinnin palvelut ja diagnostiset palvelut kehittyivät niin ikään erinomaisesti.

Jatkoimme vuoden aikana merkittäviä investointeja toimipisteisiin ja viimeisimpään teknologiaan. Uutena innovaationa lanseerasimme ammattilaistemme käyttöön Mehidoc-alustan. Mehidocin potilastietojärjestelmän käyttöliittymä ja muut digityökalut lisäävät lääkäreiden työn tuottavuutta ja nopeuttavat arjen työtä vapauttaen aikaa potilaan kohtaamiseen. Otimme myös käyttöön tekoälyä hyödyntäviä ratkaisuja muun muassa asiakaspalvelussa ja verkkoajanvarauksessa.

Työterveyden henkilöasiakkaiden määrä ylitti vuoden aikana ensimmäistä kertaa 600 000 työntekijän rajan. Digitaalisiin palveluihimme rekisteröityneiden asiakkaiden määrä oli 1,8 miljoonaa henkilöä Suomessa, Virossa, Ruotsissa ja Saksassa. Lääkärikäynnit fyysisillä vastaanotoillamme nousivat jo pandemiaa edeltäneelle tasolle samalla, kun etävastaanottojen ja Mehiläisen Digiklinikan käyttö säilyi korkeana.

Mehiläisen yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa käynnistyi menestyksekkäästi

Hyvinvointialueet aloittivat toimintansa 1.1.2023 uuden sote-lainsäädännön myötä. Yhteistyömme hyvinvointialueiden kanssa käynnistyi sujuvasti, ja julkiset sosiaali- ja terveyspalvelumme jatkuivat saumattomasti muutosvaiheen yli. Lanseerasimme vuoden aikana kokonaisvaltaisen SuomiSote-palvelukokonaisuuden hyvinvointialueille. Se kattaa kaikki hyvinvointialueiden tarpeita vastaavat sosiaali- ja terveyspalvelut sekä digitaaliset ratkaisut.

Palveluiden saatavuus pysyi erinomaisella tasolla terveyskeskuksissamme. Mehiläinen pystyy tarjoamaan nopean hoitoon pääsyn ja pitämään yllä korkeaa laatua ja potilastyytyväisyyttä. Samalla varmistamme kustannustehokkuuden perusterveydenhuollon palveluiden järjestäjille. Päijät-Hämeen hyvinvointialue tekikin päätöksen ottaa käyttöön kymmenvuotiset sopimusotiot yhteisyriityksemme Harjun terveyden kanssa.

Mehiläisen operoimassa Länsi-Pohjan keskussairaalassa jonot erikoissairaanhoidon olivat Suomen lyhimät, ja loppuvuodesta 2023 Lapin hyvinvointialueen aluevaltuusto äänesti Mehiläisen monivuotisen palvelusopimuksen jatkamisesta uuden sote-lainsäädännön edellyttämien muutosten mukaisesti.

Jatkoimme vuoden aikana investointeja erikoissairaanhoidon palveluihin hankkimalla oman alansa johtavia yrityksiä, jotka tarjoavat psykiatriapalveluita sekä anestesia- ja leikkaussalipalveluita julkiselle sektorille. Aloitimme lisäksi silmätautien palveluiden tuottamisen hyvinvointialueille.

”
Onnistuimme erinomaisesti ammattilaisten rekrytoinnissa ja tarjonnan kasvattamisessa tilanteessa, jossa palvelukysyntä oli vahvaa ja työvoimatilanne haasteellinen.

Mehiläisen julkisten erikoissairaanhoidon palveluiden odotetaan kasvavan voimakkaasti hyvinvointialueiden etsiessä ratkaisuja pitkiin jonoihin tiukkojen taloudellisten raamien puitteissa.

Edistyksellisten digitaalisten palveluidemme kehitys jatkui ripeänä myös julkisissa terveyspalveluissamme. Uusi digitaalinen asiointialusta ja sovellus otettiin käyttöön Harjun terveydessä. Käynnistimme myös digitaalisen ennaltaehkäisevän hoitomallin arvoperusteisiin terveydenhuollon väestötason sopimuksiin. Saimme toimintamallillemme vuoden lopulla Mehiläisen ensimmäisen oman lääkinnällisen laitteen sertifiointin.

Mehiläisen sosiaalipalveluissa vuosi oli kasvun ja kehityksen täyteinen. Sosiaalipalveluiden kannattavuus kehittyi myönteisesti usean taloudellisesti vaikean vuoden jälkeen. Ikääntyneiden tehostetuissa asumispalveluissa hoitajamitoitus nousi lainsäädäntömuutosten takia. Onnistuimme erinomaisesti hoitohenkilöstön rekrytoinnissa ja kaikki yksikkömme täyttivät uudet mitoitusvaatimukset. Ikääntyneiden asumispalveluja tarjoava

Mainiokodit myös laajensi toimintaansa yrityskaupoilla Oulussa ja Rovaniemellä.

Sosiaalipalveluissa panostettiin myös esihenkilö- ja laatutyön kehittämiseen useiden koulutus- ja valmennusohjelmien avulla. Otimme sosiaalipalveluissamme käyttöön yhteisen omavalvontajärjestelmän, ja omavalvontasuunnitelmat julkaistiin verkkosivuilla. Mehiläisen kehittämä Laatuindeksi parani jälleen edellisvuodesta vammaispalveluissa, ikääntyneiden asumispalveluissa ja mielenterveyspalveluissa.

Tytärtyhtiömme Healthcare Staffing Solutions (HSS) rekrytoi vuoden 2023 aikana useita satoja hoiva-avustajia Aasiasta sekä Mehiläisen omiin että julkisten ja yksityisten asiakkaidemme yksiköihin. Lukuisat hoiva-avustajistamme ovat jo valmistuneet lähihoitajiksi Suomessa Mehiläisen oppisopimuskoulutusohjelman kautta.

Vahvaa kasvua ja kehitystä uusilla markkinoilla ja Mehiläisen teknologiapalveluissa

Mehiläinen tarjoaa terveyspalveluja Virossa, Ruotsissa ja Saksassa Meliva-brändinimen alla. Toimintamme laajeni myös kansainvälisillä markkinoillamme merkittävästi vuoden 2023 aikana.

Virossa käynnistimme uuden täyden palvelun lääkärikeskuksen ja sairaalan rakentamisen Tallinnan keskustaan. Aloitimme Virossa myös EU:n potilasdirektiivin mukaiset suomalaispotilaiden leikkaukset.

Ruotsissa kasvu ja palveluiden kehitys jatkuivat voimakkaana ja Melivan terveyskeskusten asiakkaiksi listautuneiden määrä kohosi yli 140 000:n.

Saksassa keskityimme vuonna 2022 ostettujen yritysten integrointiin ja palveluiden kehitykseen. Samalla valmistelimme voimakkaampaa kasvu-panostusta tuleviin vuosiin. Tiivistimme yhteistyötä Mehiläisen kansainvälisten yksiköiden kanssa myös laadun ja potilasturvallisuuden edistämiseksi sekä parhaiden käytäntöjen jakamiseksi.

Terveydenhoitoalan ohjelmistopalveluihin erikoistunut tytäryhtiömme BeeHealthy solmi useita merkittäviä uusia asiakkuuksia ja toteutti alustan kehitystä ja käyttöönottoja muun muassa Euroopassa, Lähi-idässä ja eteläisessä Afrikassa. Mehiläisen BeeHealthyn teknologiaa hyödyntävä Digiklinikka on toiminnassa Suomen lisäksi jo Virossa, Ruotsissa, Saksassa ja Alankomaissa.

Liikevaihto kasvoi pääosin orgaanisesti kaksinumeroista vauhtia

Mehiläisen vuoden 2023 liikevaihto kasvoi 13,3 prosenttia vertailuvuodesta 1 850,2 (1 632,8) miljoonaa euroon. Kasvumme oli voimakasta kaikilla liiketoiminta-alueilla sekä Suomessa että kansainvälisesti. Suurin osa kasvusta oli orgaanista, eikä Mehiläinen tehnyt liikevaihdon kokoon nähden merkittäviä yritysostoja tilikaudella. Yksityisten terveyspalveluiden liikevaihto nousi kaikissa asiakassegmenteissä, pääasiassa orgaanisesti. Myös sosiaalipalveluiden sekä julkisten terveyspalveluiden liikevaihto nousi orgaanisen kasvun sekä yrityskauppojen myötä.

Mehiläinen-konsernin oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailu-

kelpoisuuteen vaikuttavia eriä (oikaistu EBITA) oli 215,7 (137,6) miljoonaa euroa. Tilikauden tulos nousi niukasti positiiviseksi 40,1 (-9,4) miljoonaan euroon tai noin 2,2 %:iin liikevaihtoon suhteutettuna.

Kannattavuuteen vaikuttivat useat tekijät. Mehiläinen pystyi osittain kompensoimaan korkean inflaation ja lainsäädännön muutosten aiheuttamat kustannusten nousut palveluiden hinnoittelun kautta. Kannattavuus kehittyi positiivisesti myös vahvan kysynnän, onnistuneen tarjonnan kasvattamisen ja sitä kautta skaalaetujen mahdollistaman kustannustehokkuuden parantumisen kautta. Tulokunnan osalta on kuitenkin vielä paljon tehtävää. Lisäksi lisäpainetta aiheuttavat alalla nopeasti nousevat palkat ja muut kustannukset.

Huolimatta vallitsevasta korkoympäristöstä ja kohonneista rahoituskuluista jatkoimme investointeja uusiin toimitiloihin, lääkinnällisiin laitteisiin, digitaaliseen kehitykseen sekä palveluverkostoa ja -tarjontaa laajentaviin yritysostoihin. Investointien kokonaismäärä oli vuonna 2023 88,1 (218,1) miljoonaa euroa.

Lämmin kiitos asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme

Lopuksi on aika kiittää lämpimästi asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme hienosta vuodesta 2023. Olemme nöyriä sen luottamuksen edessä, jota meille osoitatte. Meillä on elämä tehtävänä vuoden jokaisena päivänä.

Janne-Olli Järvenpää

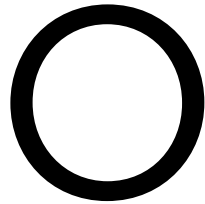
toimitusjohtaja, Mehiläinen-konserni

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus ja laatu ohjaavat toimintaamme

Mehiläisen vastuullisuustyö perustuu samalle ajatukselle ja tehtävälle, joka ohjaa koko konsernimme toimintaa. Tehtävänäme on tuottaa parempaa terveyttä ja hyvinvointia yhteiskuntaan. Mehiläisen vastuullisuustyötä on jälleen kehitetty eteenpäin koko konsernissa.





omme sitoutuneet toimimaan vastuullisesti ja asettaneet vastuullisuusohjelmassamme tähän tavoitteet. Mehiläisen vastuullisuusohjelman kulmakivet

ovat hoidon ja hoivan laatu, ihmiset sekä osaamisemme tuottaa toimialalle sellaisia innovaatioita ja toimintamalleja, jotka vievät koko sektoria eteenpäin.

Sosiaalisen vastuun saralla eli ihmisistä puhuttaessa Mehiläistä voi pitää monella tapaa edelläkävijänä: olemme jo vuosia panostaneet johtamiseen, arvopohjaiseen kulttuuriin, henkilöstön hyvinvointiin sekä asiakkaidemme saaman palvelun korkeaan laatuun. Meillä kaikki lähtee ihmisistä.

Kehitimme yritys vastuutyötä eteenpäin vuonna 2023

Vuoden aikana Mehiläisessä otettiin askeleita eteenpäin laadun ohella erityisesti ympäristö- ja ilmastotyössä sekä sosiaalisen vastuun saralla. Teimme sitoumuksen kunnianhimoisten päästövähennysten asettamisesta, hyväksyimme konsernille uudet ympäristö- ja ihmisoikeuspolitiikat ja otimme askeleita eteenpäin hankintojemme vastuullisuuden parissa ja arvioinnissa. Konsernin yhdenvertaisuuskysely toteutettiin jo kolmannen kerran.

Mehiläinen sitoutui Science Based Targets -aloitteeseen

Mehiläinen sitoutui ensimmäisenä suomalaisena sosiaali- ja terveydenhuollon toimijana Science Based Targets -aloitteeseen. Mehiläinen asettaa vuonna 2024 päästövähennystavoitteet, joilla se vähentää päästöjään vuoteen 2030 mennessä Pariisin ilmastosopimuksen 1,5 asteen lämpenemisen tavoitteen mukaisesti. Näin Mehiläinen tekee osaltaan voitavansa ilmastomuutoksen vastaisessa työssä.

[Lue lisää](#)

Kultatason luokitus EcoVadis-vastuullisuusarvioinnissa

Vastuullisuusarvioitsija EcoVadis myönsi Mehiläisen vastuullisuustyölle kultatason luokituksen jo kolmatta vuotta peräkkäin. Kultaisen tunnustuksen kestävä kehityksen edistämisestä saa vain 5 % arvioiduista yrityksistä. Mehiläisen arviot paranivat kokonaisuudessaan sekä ympäristökategoriassa. EcoVadis on yksi maailman suurimmista vastuullisuusarviointien tekijöistä.

[Lue lisää](#)

Vastuullisuusohjelmamme teemat



Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä

Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat luottaa siihen, että hoitomme ja hoivamme on yksilöllistä, sujuvaa, turvallista ja vaikuttavaa. Johdamme tiedolla, pyrimme päivittäin parempaan ja olemme digitaalisen terveydenhuollon rakentaja ja edelläkävijä.

Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja

Kasvamme vakaasti, luomme työtä ja viemme suomalaista osaamista kansainvälisille markkinoille. Olemme yritysten ja julkisen sektorin vahva kumppani.

Haluttu ja merkityksellinen työpaikka

Panostamme työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin sekä mahdollisuuksiin kehittyä ja loistaa työssään. Tarjoamme monipuolisia urapolkuja ja yrityskulttuurimme kannustaa onnistumaan.

Kestävästi kehittyvä

Toimimme kestävästi, avoimesti ja tehokkaasti läpi koko arvoketjun.

Johdamme laatua tiedolla

Mehiläisen laatutyötä ohjaavat arvoparimme ”tieto ja taito” sekä ”vastuu ja välittäminen”. Laatutyömme on standardoitua, kattavaa, avointa ja läpinäkyvää. Sitä ohjaavat laatu-politiikkamme sekä yhteiset toimintaperiaatteemme.

Kehitämme jatkuvasti keinoja hoidon ja hoivan laadun ja vaikuttavuuden datalähtöiseen seurantaan. Datalähtöinen trendien tarkastelu auttaa meitä kehittämään palveluitamme entistä paremmin asiakkaidemme tarpeita vastaaviksi.

Avointa laatu dataa ja uusia tapoja laadun johtamiseen

Asiakas- ja potilasturvallisuus on kaiken hoidon ja hoivamme lähtökohta. Ylläpidämme kattavaa laatumittaristoa ja kehitämme uusia tapoja laadun johtamiseen ja vahvistamiseen. Verkkosivuillamme julkaistun avoimen laatumittaristomme yli 30 mittaria kuvaavat asiakaskokemusta, saatavuutta, hoidon vaikutuksia, turvallisuutta ja henkilöstökokemusta.

Tärkeä osa laatutyötämme on omavalvonta, jonka piirissä ovat Suomen toimintojen

lisäksi myös Mehiläisen terveystalot Ruotsissa ja Virossa. Omavalvontatyö on käynnistynyt myös Saksassa. Kevään aikana otimme käyttöömme uuden poikkeama- ja palautejärjestelmän, Laatuportin, jonka avulla pystymme kehittämään toimintamme laatua ja turvallisuutta entisestään.

Paransimme vuoden aikana myös asiakkaiden ja potilaiden mahdollisuutta antaa palautetta saamastaan hoidosta ja käynnistimme pilottihankkeita potilaiden osallistamiseksi uusien hoitopolkujen sekä toimitilojen suunnittelussa.

Laatutyömme on kiinteästi yhteydessä Mehiläisen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio toiminnan sekä yliopisto- ja oppilaitosyhteistyöhön kanssa.



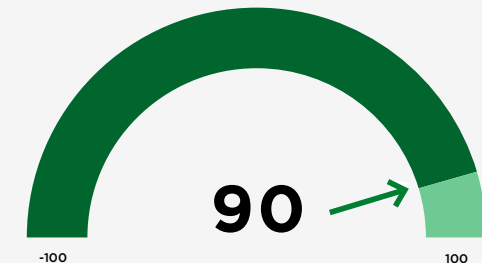
Laatuyhteistyön vahvistamista nyt ja tulevaisuudessa

Vuonna 2023 vahvistimme laatuyhteistyötä maayhtiöidemme kanssa. Lisäksi laadimme vuosille 2024–2026 Laatutyön tiekartan, joka sisältää laatutyömme kolme kärkiteemaa: turvallisuuskulttuuri laadun ja hyvinvoinnin perustana, ympäristö arjen valinnoissa ja datan vastuullinen käyttö.

Kaisla Lahdensuo
lääketieteellinen johtaja

Asiakaskokemus uuteen ennätykseen

Mehiläinen mittaa terveystaloiden asiakaskokemusta tunnetulla ja laajasti käytetyllä suositteluindeksi- eli NPS-mittauksella (Net Promoter Score). Asiakkaamme arvioivat kokemuksensa Mehiläisen yksityisistä terveystalouksista vuonna 2023 ennätyskorkealle tasolle 90. Vastauksia kyselyyn saimme yhteensä lähes 220 000.



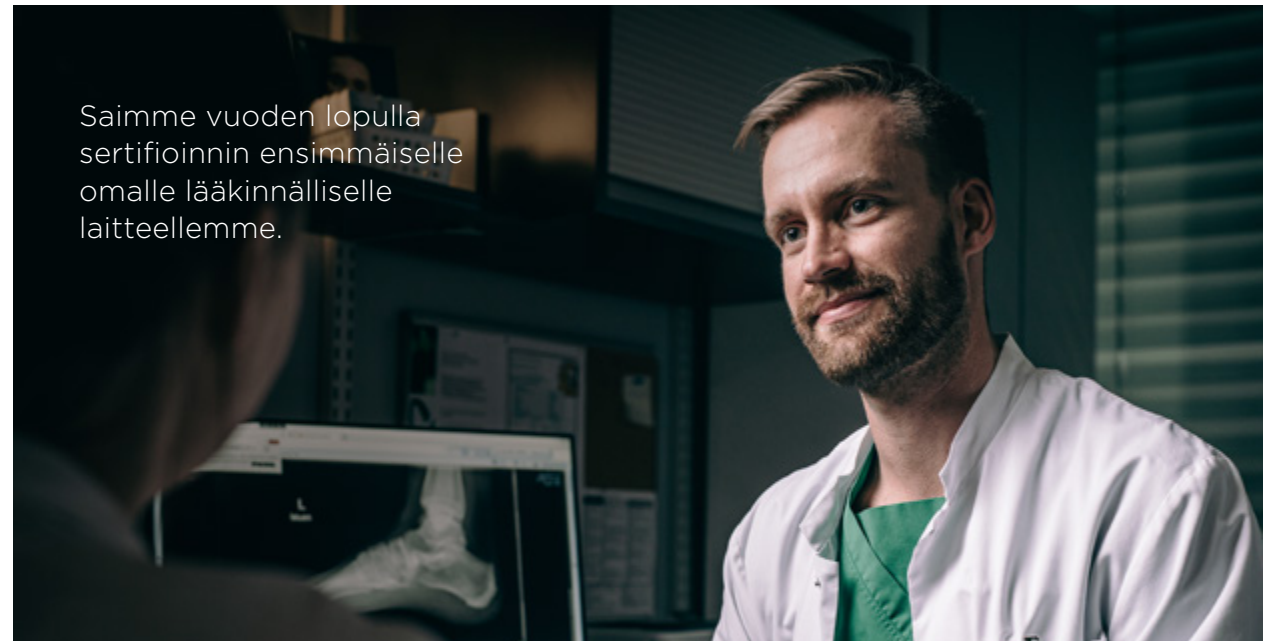
Yksityisten terveystaloiden NPS-indeksien yhteenlaskettu kokonaistulos. NPS-lukema kertoo asiakasuskollisuudesta, ja se voi olla mikä tahansa luku -100:n ja +100:n välillä. NPS-indeksiä pidetään erinomaisena, kun se on yli 50. NPS-mittaus on osa Mehiläisen laatujohtajajärjestelmää.

Data, analytiikka ja tekoäly tehostavat terveydenhuoltoa

Tekoäly on noussut nopeasti julkiseen keskusteluun, ja laajoihin kielimalleihin perustuvat työkalut ovat lähes kaikkien ulottuvilla. Mehiläisessä data, analytiikka ja tiedolla johtaminen ovat olennainen osa toimintamalleja. Tekoälyn nähdään tehostavan toimintaa erityisesti arjen rutiiniosissa.

Vuosikymmenten tutkimus ja menetelmäkehitys johti vuoden 2023 aikana mullistukseen, kun generatiiviset tekoälytyökalut tulivat markkinoille. Terveydenhuollossa tekoälyä on hyödynnetty jo aiemmin esimerkiksi röntgenkuvien tulkitsemisessä, mutta generatiivisen tekoälyn soveltaminen on vielä alkumetreillä.

Mehiläisessä tekoäly on otettu vahvasti osaksi toiminnan kehittämistä. Se tehostaa toimintamalleja rutiineissa ja tiedonhaussa esimerkiksi asiakaspalvelussa ja hallinnossa. Hyödynnämme tekoälyä myös muun muassa ajanvarauspalvelussamme kysynnän ja tarjonnan kohtaamisen optimoinnissa. Näemme tekoälyn mahdollistavan rutiiniosien automatisointia lääkärin työssä: pilotoimme muun muassa sen hyödyntämistä potilaskäynnin kirjausten tekemisessä. Tulevaisuudessa tekoälyllä on rooli myös lääketieteellisen tiedon haussa ja avustamisessa diagnoosien ja hoitopäätösten tekemisessä.



Saimme vuoden lopulla sertifioinnin ensimmäiselle omalle lääkinälliselle laitteellemme.

Tekoälyn hyödyt ovat merkittäviä. Sen avulla voidaan tehostaa toimintaa ja vapauttaa henkilöstön aikaa potilastyöhön. Tämä parantaa hoitoon pääsyä ja tuo säästöjä. Mehiläisen oma, ammattilaisten Mehidoc-alusta, ja BeeHealtyn digitaalinen asiointialusta mahdollistavat tekoälyavusteiset toiminnot.

Kehitystyöllä uusia toimintamalleja julkisiin terveystaloihin

Olemme kehittäneet toimintaamme datan ja analytiikan pohjalta jo pitkään tavoitteenamme mahdollistaa parempi hoito asiakkaillemme. Uusia digitaalisia toimintamalleja tuotiin vuoden 2023 aikana muun muassa julkisiin terveystaloihimme.

Jatkossa toimintamallimme mahdollistaa automaattisen tunnistuksen potilaille, jotka ovat huonossa hoitotasapainossa esimerkiksi laboratorioarvojen valossa. Kehitystyön taustalla on Mehiläisen ensimmäinen lääkinällinen laite, jolle saimme CE-sertifikaatin vuonna 2023. Haluamme saada tarkempaa tietoa siitä, miten asiakkaamme voivat, jotta voimme tarjota hoitoa oikea-aikaisesti sekä aiempaa paremmin niille, jotka tarvitsevat sitä eniten.

Uskomme, että tulevaisuudessa terveydenhuollon kehitys ei enää keskity suoritteiden mittamiseen, vaan pystymme aidosti tavoittelemaan parempaa elämänlaatua, vaikuttavuutta sekä kustannustehokkuutta.

MEHILÄINEN TYÖNANTAJANA

Elämä tehtävänä jo yli 37 000 mehiläisen voimin

Haluamme olla alamme houkuttelevin työpaikka, joka tarjoaa merkityksellistä työtä ja kehittymismahdollisuuksia sosiaali- ja terveysalan huippuammattilaisille. Työnantajakuvan merkitys korostuu sote-toimialalla, jossa työntekijöistä on pulaa nyt ja tulevaisuudessa.



Mehiläisen menestys, kasvu ja kehitys perustuvat työntekijöihimme. Haluttu ja merkityksellinen työpaikka syntyy meillä työskentelevistä ihmisistä, ja avain onnistumiseen on sujuva yhteistyö eri liiketoimintojen ja tiimien välillä. Korostamme jokaisen työntekijän merkitystä välittävässä ja innostavassa työyhteisössämme.

Henkilöstön hyvinvointi ja hyvä työnantajuus on yksi Mehiläisen vastuullisuusohjelman neljästä osa-alueesta. Panostamme työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin sekä mahdollisuuksiin kehittyä ja loistaa työssään. Tarjoamme monipuolisia urapolkuja ja yrityskulttuurimme kannustaa onnistumaan.

Työnantajakuvatyö keskeinen painopisteemme läpi vuoden

Olemme tehneet johdonmukaisesti työtä johtamisen, perehdytyksen ja työntekijäkokemuksen eteen jo pitkään. Haastavasta työmarkkinatilanteesta huolimatta onnistuimme vuoden 2023 aikana kasvattamaan tunnettuuttamme ja houkuttelevuuttamme työnantajana. Lisäsimme myös sisäistä yhteistyötämme rekrytointien ja työnantajakuvan rakentamisen osalta. Esihenkilötyö, työhyvinvointi sekä tasa-arvoinen ja yhdenvertainen työelämä olivat painopisteitämme myös menneenä vuonna.

Päivitimme työnantajan arvolupauksemme

Mehiläisen työnantajan arvolupaus kertoo tavoitteemme työnantajakuvan rakentamisessa.

Arvolupaus kiteyttää ne asiat, jotka toteutuvat laajasti Mehiläisessä ja ovat merkityksellisiä Mehiläisen henkilöstölle. Arvolupaus kertoo tiivistetysti myös siitä, mitä lupaamme uusille työntekijöille työnantajana ja työyhteisönä.

Päivitetty työnantajan arvolupauksemme kuuluu seuraavasti: Me mehiläiset rakennamme yhdessä parasta paikkaa ammattilaiselle. Teemme sen johtamalla reilusti ja suhtautumalla laatuun tinkimättömästi. Saamme asiointia aikaiseksi toimivassa työympäristössä, jossa tukena on osaavia ja välittäviä työkaivereita. Kasvamme ja kehitymme yhdessä. Olemme paras paikka ammattilaiselle, jolla on elämä tehtävänä.

Henkilöstötutkimuksessa positiivista kehitystä useilla mittareilla

Kehitystyömme tärkein lähtökohta on oma henkilöstö, jonka näkemyksiä keräämme vuosittain henkilöstötutkimuksen avulla. Vuoden 2023 tutkimuksen mukaan työntekijämme ovat entistäkin sitoutuneempia. Aiempaa useampi vastanneista kertoi haluavansa työskennellä meillä jatkossakin ja tuntevansa ylpeyttä Mehiläiseen kuulumisesta.

Työnantajana Mehiläinen koettiin luotettavaksi, joustavaksi, kehittyväksi ja monipuoliseksi. Korkeimpia tuloksia saatiin esihenkilötyöstä, yhteisöllisyydestä sekä työn imusta ja tavoitteiden selkeydestä. Henkilöstötutkimus toteutettiin Suomessa, Virossa ja Saksassa. Vastausprosentti oli 58 %.



**”
Onnistunut työnantajakuvatyö todentuu arjessa**

Haluamme olla työpaikkana tunnettu erinomaisesta laadusta, mielenkiintoisista työtehtävistä ja parhaista ammattilaisista. Olemme onnistuneet yhdessä tekemään arvokkaan ja merkityksellisen työmme näkyväksi myös talon ulkopuolelle. Jatkamme työtämme nöyrin mielin.

Tatu Tulokas
henkilöstöjohtaja

Vuonna 2023 saamiamme tunnustuksia



Suomen luotetuin yksityinen lääkäriasema



Terveysalan ihanteellisin työpaikka



Vuoden rekrytointikampanja



1. sija
Creating an Employer Brand-kategoriassa



HSS rekrytoi ja kouluttaa henkilöstöä kansainvälisesti sosiaali- ja terveydenhoitoalan tarpeisiin.

Johtamisen kehittäminen keskiössä - 400 esihenkilöä valmennuksissa

Johtamisen kehittäminen on Mehiläisessä jatkuva painopiste. Vuoden aikana erilaisiin valmennuksiin osallistui yhteensä 400 esihenkilöä viidessä eri johtamismoduulissa, jotka on kehitetty esimerkiksi esihenkilöiden ja liiketoiminnan johtotehtävissä toimivien tarpeisiin. Mehiläinen Executive Education (MEE) -valmennus oli jo viides vuoden kestävä kokonaisuus kotimaiselle ryhmälle ja toinen kansainvälisille osallistujille. Valmennukseen osallistui noin 100 henkilöä.

HSS jatkoi kansainvälistä rekrytointia

Mehiläisen vuonna 2020 perustama tytäryhtiö Healthcare Staffing Solutions (HSS) rekrytoi ja kouluttaa henkilöstöä kansainvälisesti sosiaali- ja terveydenhoitoalan tarpeisiin.

HSS:n rekrytoimat ja kouluttamat pääosin filippiiniläistäustaiset hoiva-avustajat tulevat Suomeen useimmiten Singaporesta ja Hongkongista. He työskentelevät Suomessa ikääntyneiden hoivan lisäksi mielenterveys- ja päihdepalveluissa, vammaispalveluissa sekä varhaiskasvatuksen tehtävissä.

HSS hyödyntää toimintamallissaan kehittämänsä digitaalista alustaa. Suomeen rekrytoituille hoitajille annetaan kielikoulutus, huolellinen perehdytys sekä kattava maahantulokoulutus. HSS toimii yhteistyössä suomalaisten oppilaitosten kanssa, ja hoiva-avustajilla on mahdollisuus jatkaa opintojaan Suomessa. Useat heistä valmistuvat lähihoitajiksi.

Yhdenvertainen elämä tehtävänä sen kaikessa monimuotoisuudessaan

Mehiläisten kokemus yhdenvertaisuuden ja inklusiivisuuden toteutumisesta säilyi hyvällä tasolla.

Yhdenvertaisuuskysely toteutettiin jo kolmatta kertaa, ja siihen vastasi yli 2 800 mehiläistä. Kyselyn avulla seuraamme ja arvioimme, miten tasa-arvoinen, yhdenvertainen ja monimuotoinen työpaikka olemme ja miten voimme kehittyä yhä

paremmaksi. Kokonaistuloksemme oli kyselyssä 4,4/5.

Vahvistimme vuoden aikana kehitystyötämme lisäksi nimittämällä Mehiläiseen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoasioiden johtavan asiantuntijan. Mehiläinen oli yksi vuoden 2023 Helsinki Pride virallisista yhteistyökumppaneista, ja sydänlogomme hehkui sateenkaaren väreissä yhdenvertaisuuden ja elämän moninaisuuden puolesta.

Mehiläisen ammattilaiset

#memehiläiset



Arvomme

Tieto ja taito
Välittäminen ja vastuunotto
Kumppanuus ja yrittäjäys
Kasvu ja kehitys

Ammattilaisillamme on elämä tehtävänä

37 000 työntekijöiden ja
ammattinharjoittajien
määrä yhteensä

7 400 lääkäriä, joista
ammattinharjoittajia
4 900



4,4/5

Yhdenvertaisuuskyselyn tulos

Kysely kertoo, miten tasa-arvoinen, yhdenvertainen ja monimuotoinen työpaikka olemme.

4,0/5

Henkilöstötutkimuksen tulos

Tutkimus kertoo, millaista Mehiläisessä on työskennellä.

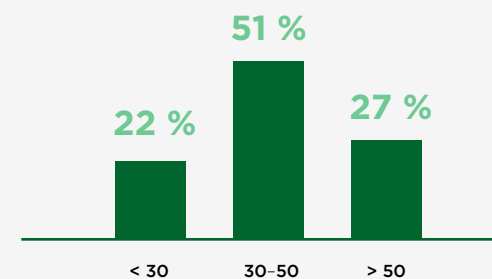
Henkilöstöryhmät

20 % lääkärit ja
hammaslääkärit

73 % hoito- ja avustava
henkilöstö

7 % esihenkilöt ja
tukipalvelut

Ikäjakauma





Lähihoitajat ovat Mehiläisen suurin ammattiryhmä.

Meillä työskentelee yhteensä noin 7 000 lähihoitajaa laajasti erilaisissa tehtävissä sosiaalipalveluiden asumisyksiköissä lasten ja nuorten, vammaisten, ikäihmisten ja päihde- ja mielenterveyskuntoutujien parissa sekä yksityisissä ja julkisissa terveyspalveluissa aina asiakaspalvelusta sairaalan vuodeosastoille.

Lähihoitaja Essin tarina

TÖISSÄ
MEHILÄISESSÄ

Asukkaiden palaute saa lähihoitaja Essin tuntemaan ylpeyttä omasta työstään

Essi työskentelee lähihoitajana mielenterveyskuntoutujien asumispalveluyksikössä, Ykköskoti Hirviniityssä. Hän kokee työnsä merkitykselliseksi auttaessaan ihmisiä ja luodessaan heille toivoa paremmasta huomisesta ja elämästä.

”Meillä on elämä tehtävänä, ja haluamme asukkaillemme nimenomaan parempaa elämää. Tuemme heitä päivittäin siinä, että he sen myös saisivat.”

Essi näkee työssään asukkaan kehityksen kaaren ja toimimisen. Työ lähihoitajana on monipuolista. Parhaita hetkiä

ovat ne, kun asukkaat kertovat, kuinka läheinen ja tärkeä hän heille on.

”Silloin on ylpeä olo siitä, että olen tehnyt työni hyvin.”

Lähihoitajan työ on monipuolista ja edellyttää kokonaisvaltaista osaamista: hyviä vuorovaikutustaitoja ja samalla huolehtimista siitä, että hoito on hyvää ja laadukasta. Ennen kaikkea työ on huolenpitoa ja asukkaiden tukemista kaikissa mahdollisissa arjen asioissa.

Kohtaaminen lähihoitajan kanssa on monelle asukkaalle päivän merkityksellisin hetki.

[Katso Essin haastattelu](#)

02

Mehiläinen Suomessa

- 21** Yksityiset terveystalvelut
- 28** Julkiset terveystalvelut
- 33** Sosiaalipalvelut

LIIKETOIMINNAT

Kattavat sosiaali- ja terveyspalvelut eri asiakasryhmille

Mehiläinen tarjoaa Suomessa 114 vuoden kokemuksella kokonaisvaltaiset sosiaali- ja terveyspalvelut. Panostamme toiminnassamme digitalisaation mahdollisuuksiin, hoidon ja hoivan vaikuttavuuteen ja laatuun kaikilla liiketoiminta-alueillamme.



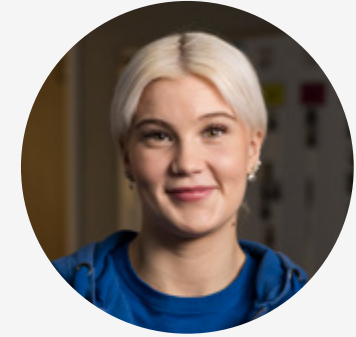
Yksityiset terveyspalvelut

- Lääkäripalvelut
- Diagnostiikka
- Sairaalat
- Suun terveydenhuolto
- Työelämäpalvelut
- Psykoterapia ja mielenterveyspalvelut
- Fysioterapia ja hyvinvointipalvelut
- Digitaaliset terveyspalvelut



Julkiset terveyspalvelut

- Vapaan asiakasvalinnan terveysasemat
- Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon ulkoistukset ja ostopalvelut
- Etä- ja digipalvelut
- Julkinen suun terveydenhuolto
- Henkilöstöpalvelut
- Kotipalvelut ja kotihoidon tukipalvelut
- Terapia- ja kuntoutuspalvelut



Sosiaali-palvelut

- Ikääntyneiden asumispalvelut
- Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- Vammaisten asumispalvelut
- Lastensuojelupalvelut

YKSITYISET TERVEYSPALVELUT

Parempaa terveyttä ja hyvinvointia vauvasta vaariin

Mehiläisen yksityisten terveyspalveluiden vuosi 2023 oli vahvan kysynnän värittävä, mikä näkyi ajanvarausten ja asiakaspalvelun yhteydenottojen voimakkaana kasvuna. Henkilöasiakkaiden suurimmassa asiointikanavassa, OmaMehiläisessä, on jo 1,8 miljoonaa rekisteröitynyttä käyttäjää. Mehiläinen nousi vuoden aikana markkinaosuudeltaan Suomen suurimmaksi yksityiseksi terveyspalvelutoimijaksi.



Mehiläisen lääkärikeskukset ja sairaalat, OmaMehiläinen-sovellus ja verkkopalvelu sekä Fysios Mehiläisen ja Hammas Mehiläisen vastaanotot tarjoavat kokonaisvaltaiset terveyspalvelut kaiken ikäisille ympäri Suomen. Palveluidemme kasvu ja kysyntä olivat korkealla tasolla läpi vuoden. Myös työterveyden ja vakuutusyhtiöiden kautta tulevien asiakkaiden määrä kasvoi voimakkaasti lisäten palvelukysyntää.

Lisää vastaanottoaikojen tarjontaa

Vastasimme kysyntään onnistuneesti varmistuen nopean hoitoon pääsyn asiakkaillemme. Lisäsimme muun muassa lääkärikeskuksissamme tarjolla olevien vastaanottoaikojen määrää. Panostimme myös asiakasohjaukseen, mikä mahdollisti asiakkaillemme hoidon heille parhaiten sopivalla tavalla – joko OmaMehiläisen Digiklinikalla, etävastaanotoilla tai perinteisillä lääkärin vastaanotoilla.

Lääkärikäynnit lääkärikeskuksissamme kasvoivat vuoden aikana 8 %. Myös työterveyden henkilöasiakaskantamme kasvoi merkittävästi, ja oli jo yli 620 000.

Lääkärikeskuksemme toimivat tarpeen mukaan yhteistyössä julkisen sektorin kanssa tarjoten esimerkiksi apua hoitojonojen purkuun. Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa käynnistyi menneen vuoden aikana onnistuneesti.

Odotamme terveyspalveluiden kysynnän jatkuvan korkealla tasolla myös tulevina vuosina. Jatkamme työtämme sen eteen, että meillä pääsee aina nopeasti hoitoon.

Vahva panostus digitaalisissa terveyspalveluissa jatkui

Olemme kehittäneet digitaalisia terveyspalveluita toimialan etulinjassa jo vuosia. Tavoitteenamme on tarjota parhaat digitaaliset ratkaisut sekä asiakkaillemme että ammattilaisillemme.

Hyödynsimme myös vuoden 2023 aikana onnistuneesti tekoälyn ja digitalisaation mahdollisuuksia kehitystyössämme. Toimme uuteen ajanvarauspalveluumme itse toteuttamamme tekoälykomponentin, joka varmistaa sekä paikallisesti että valtakunnallisesti parhaimman mahdollisen palveluiden saatavuuden. Teimme myös ensimmäiset kokeilut tekoälyavusteisten sairauskertomusmerkintöjen luomisen osalta. Alustavat tulokset ovat erittäin innostavia ja viitoittavat nopeaa kehitystä tulevina vuosina.

Loppuvuodesta lanseerasimme ammattilaisemme käyttöön Mehidoc-alustan. Mehidocin potilastietojärjestelmän sujuva käyttöliittymä ja muut ammattilaisille suunnatut digitaaliset työkalut lisäävät lääkäreiden työn tuottavuutta ja nopeuttavat arjen työtä, vapauttaen aikaa



Laadukasta hoitoa nopeasti

Pystyimme vuoden aikana auttamaan asiakkaitamme pääsemään nopeasti laadukkaaseen hoitoon. Panostimme erityisesti tapaturmapäivystyksiimme, joita avasimme ympäri Suomen. Leikkausmäärät kasvoivat sairaaloissamme merkittävästi.

Johanna Asklöf
liiketoimintajohtaja, lääkärikeskukset

Yksityiset terveyspalvelut lukuina



84

lääkärikeskusta



115

työterveysasemaa



39

Hammas Mehiläisen vastaanottoa



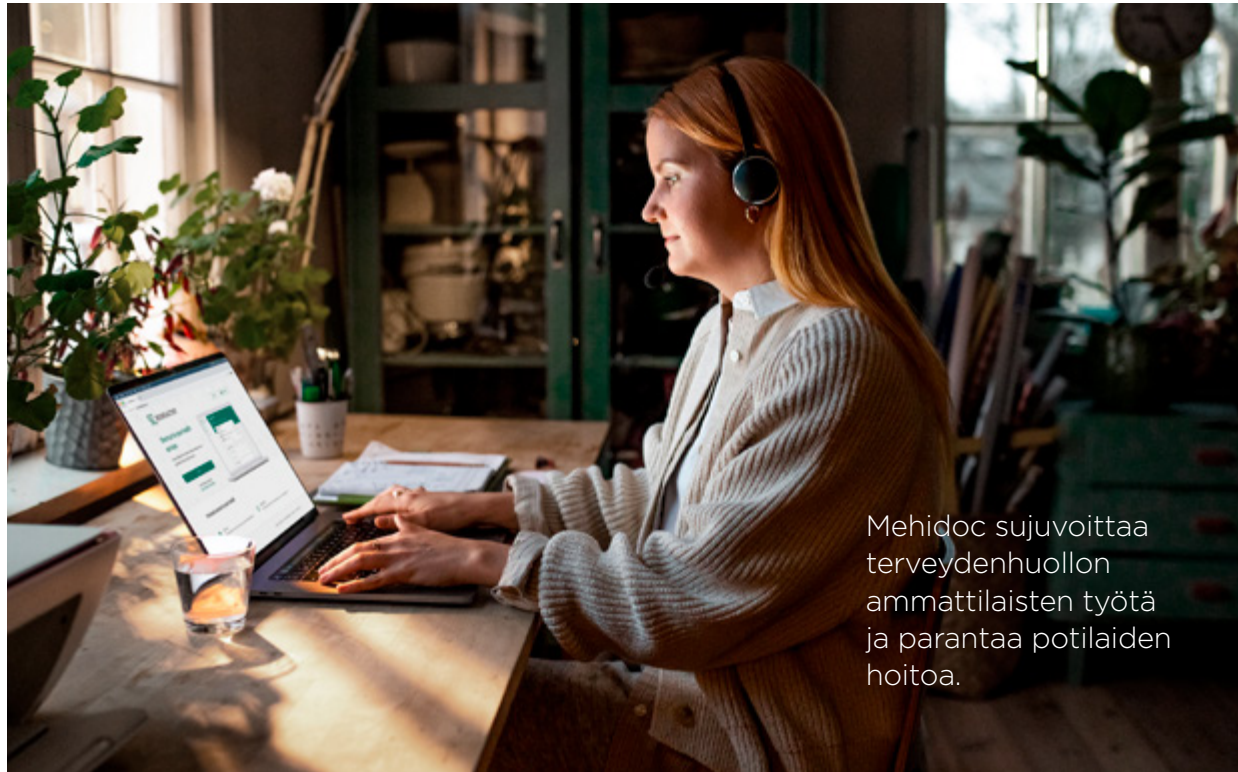
15

sairaalaa



1,4 milj.

asiakasta



Mehidoc sujuvoittaa terveydenhuollon ammattilaisten työtä ja parantaa potilaiden hoitoa.

Mehiläiseen toukokuussa ja Kalevalan Työterveys Oy:n lääkärikeskus- ja työterveystoiminta syyskuussa.

Terapiapalvelut tiiviisti osana palveluvalikoimaa

Fysioterapiapalveluita tarjoava Fysios on ollut osa Mehiläistä vuodesta 2021 asti. Nyt Fysios Mehiläisen 1 100 terapeuttia ovat yhteisen potilastietojärjestelmämme kautta entistä tiiviimmin mukana asiakkaidemme hoidossa. Toimme fysioterapiapalvelut kattavasti osaksi OmaMehiläisen palvelupolkuja.

Myös mielen hyvinvoinnin palveluiden kysyntä jatkoi voimakasta kasvua erityisesti työterveyspsykologipalveluiden ja lyhytpsykoterapian osalta. Myös organisaatiopsykologian palveluiden kasvuvauhti kiihtyi.

Suun terveyden palveluille kovaa kysyntää

Vuosi 2023 oli voimakkaan kasvun aikaa myös suun terveyden palveluissa, jotka kasvoivat vaikeassa markkinatilanteessa lähes 5 % edellisvuodesta. Etenkin suuhygienistipalveluiden kysynnän kasvu oli vahvaa. Jatkoimme onnistuneesti suun terveyden palveluiden integrointia tiiviiksi osaksi muuta lääkärikeskustoimintaamme, ja yhä useamman asiakkaamme suun terveyden tarpeet huomioidaan nyt osana muuta asiointia.

potilaan kohtaamiseen. Sovelluksena ja verkkopalveluna toimiva helppokäyttöinen järjestelmä mahdollistaa muun muassa potilaskäynnin kirjaukset, reseptit sekä omien työvuorojen hallinnan reaaliajassa.

Mittavia investointeja

Investoimme vuoden aikana merkittävästi palveluidemme laajentamiseen. Avasimme uudet magneettitutkimuslaitteet Lahteen ja Porvoo-

seen ja alkuvuodesta 2024 myös Helsingin Forumiin. Perustimme uuden lääkärikeskuksen Ylivieskaan sekä uudet toimipisteet Kirkkonummelle ja Oulaisiin. Paransimme lapsettomuushoitojen palveluitamme Vaasassa ja Turussa, ja laajensimme tarjontaamme useilla paikkakunnilla ympäri Suomen. Avasimme uudet tapaturmapäivystykset Espooseen, Rovaniemelle, Vaasaan, Lahteen, Jyväskylään ja Kuopioon. Yrityskaupalla osaksi Mehiläistä siirtynyt Kainuunmeren Työterveys integroitiin



Asiakaskokemus yksi pitkäjänteisen työmme painopisteistä

Erinomainen asiakaskokemus on yksi pitkäjänteisen työmme painopisteistä. Tyytyväisistä asiakkaistamme kertoo uuteen ennätykseen noussut Net Promoter Score (NPS) -lukumme 90. NPS-mittauksen yhteydessä asiakkaat voivat jättää meille myös avointa palautetta. Esimerkiksi Lasten Mehiläisessä hyvä asiakaskokemus on tärkeä sekä lapsen että huoltajan kannalta. Lapsi oppii tärkeitä asioita koko elämän ajaksi siitä, miten omasta voinnista voi kertoa turvallisesti. Huoltaja oppii saamansa tiedon lisäksi samalla uutta lapsestaan.

”Pienten potilaiden unelmahammaslääkäri! Vanhempana en voi kuin kiittää kuinka hienosti hän osaa kohdella lapsia. Lapseni lähtee vastaanotolta aina hymyssä suin eivätkä hammaslääkärikäynnit pelota ollenkaan.”

”Kokonaisvaltainen, perusteellinen ja ystävällinen erikoislääkäri.”

”Lämminhenkistä ja asiantuntevaa asioiden hoitamista.”

”Oikein mukava ja lapsen hyvin huomioonottava laboratoriohoitaja.”

”Ystävällinen ja kiireetön kohtaaminen!”

”Ihana ammattitaitoinen henkilökunta. Mahtava kirurgi, anestesia­lääkäri ja hoitajat. Palvelu todella ystävällistä ja lämmintä pienelle potilaalle sekä läheisille. Suosittelen kaikille!”

Lasten Mehiläisen NPS-kyselyn avoimia palautteita

TYÖELÄMÄPALVELUT

Tukea työntekijöille ja työyhteisöille

Jatkuva epävakaa maailmantilanne sekä työelämän muutos korostavat Työelämäpalveluiden tuen tarvetta sekä yksilö- että työyhteisötasolla. Yksilön kannalta liikkeen vaikutus kehoon ja mieleen on olennaista hyvän toiminta- ja työkyvyn ylläpidossa.



Epävakkaan maailmantilanteen keskellä työelämän muutokset jatkuvat. Työ ulottuu usein vapaa-ajalle, ja digitalisaatio sekä tekoäly muuttavat työnteon tapoja. Työntekijältä vaaditaan sopeutumista, mikä voi osaltaan kuormittaa hyvinvointia.

Lieväasteiset mielenterveyden häiriöt ovat yleistyneet voimakkaasti, ja niitä hoidetaan matalalla kynnyksellä työterveyden vastaanotoilla. Myös vakavammat mielenterveyden häiriöt, kuten masennus ja ahdistus, ovat olleet rajussa kasvussa.

Mielenterveyden häiriöitä yleisempi syy työterveyden vastaanotoille ovat tuki- ja liikunta-elinsairaudet (tule). Tietotyöläiset saavat usein liian vähän fyysistä kuormitusta, kun taas fyysisillä toimialoilla kuntotaso ei aina vastaa työn vaatuvuutta. Tule-sairaudet ovat uhkana molemmissa tapauksissa. Hyvä toiminta- ja työkyky sekä oikeanlainen työergonomia auttavat jaksamaan työelämässä, joten liikkeen vaikutus kehoon ja mieleen korostuu.

Tukea koko organisaatiolle

Mehiläisen Työelämäpalveluissa nostamme rehellisesti ja avoimesti esiin vaikeitakin teemoja. Olemme sekä yksilöiden että työyhteisöjen tukena työuran kaikissa vaiheissa.

Panostimme vuoden 2023 aikana erityisesti työyhteisötason ennaltaehkäisevään työhön. Jäsensimme muun muassa organisaatiopsykologian palveluitamme vastaamaan työyhteisöjen kehittämiseen. Tarjoamme ennaltaehkäisevää tukea, kuten coachausta, esihenkilövalmen-

nusta tai ryhmätyönohjausta yksilöille, työyhteisöille ja esihenkilöille. Samoin työfysioterapeuttimme työ kohdistui entistä enemmän työyhteisötasolle. Lisäksi kehitimme hoitopolkuja, joissa tule-oireiset ohjataan työfysioterapeuttien ensivastaanotolle, ja tarvittaessa jatkohoitoon.

Laajasti kehitystyötä

Keitimme vuonna 2023 asiakaskumppanuuk-siamme monin tavoin. Asiakkaamme olivat erityisen tyytyväisiä muun muassa yhteistyötapaamiisiimme. Ohjausryhmien NPS oli vuonna 2023 peräti 79. Lisäksi henkilöasiakkaidemme tyytyväisyys oli ennätystasolla (NPS 88).

Keitimme myös työterveyden perusprosesseja onnistuneesti. Työkyvyn tuen vaikuttavuutta päästiin analysoimaan rakenteisen työterveysneuvottelumuistion ansiosta ja perussairauksien hoitopolkuja kehitettiin. Uudistimme myös digitaalisia palveluitamme. YritysMehiläinen on hyvässä kehitysvaiheessa, ja pilotoimme sairauspoissaolojen nousua tunnistavaa Työyhteisötutkaa.



Suomen suurin työterveysasema on digitaalinen

Digiklinikan työterveysaseman toiminta on kasvanut vahvasti. Palvelu vastaa muuttuneisiin asiointitottumuksiin ja tarpeisiin. Digitaalinen asiointi mahdollistaa nopean hoitoon pääsyn ja tuo tasalaatuisuutta asiakas-kohtaamisiin muun muassa rakenteellisen potilasohjauksen ja esitietokyselyjen kautta. Palvelu on käytössä jo yli 80 %:lla työterveyden henkilöasiakkaistamme. Vuoden aikana toteutui lähes 700 000 käyntiä.

Antti Miettinen
liiketoimintajohtaja, Työelämäpalvelut

Työelämäpalvelut lukuina

- Johtamisen palvelut
- Työyhteisön palvelut
- Yksilön palvelut
- Digitaaliset palvelut



620 000

työterveyden henkilöasiakkaat



+5 %

asiakaskannan kasvu



24 000

työterveyden yritysasiakkaat



Yhteistyössä Telia Finlandin kanssa

ASIAKKAANA
MEHILÄISESSÄ

Telia Finland otti liiketoiminta-kohtaisen työpaikkaselvityksen toimintansa kehittämisen tueksi. Yhteistyö Mehiläisen kanssa on sujunut hienosti.

Telia on Suomessa yleisesti tunnettu teleoperaattori, joka on myös yksi Suomen suurimmista ICT-palveluiden tuottajista sekä Pohjoismaiden suurimmista TV-taloista. Teliällä on Suomessa 4 000 ja kansainvälisesti 20 000 työntekijää.

Telia Finland toteutti liiketoiminta-kohtaisen työpaikkaselvityksen henkilöstönsä sekä Mehiläisen työterveyden moniammatillisen tiimin kanssa vuonna 2022. Työpaikkaselvityksen suunnittelu ja tulosten purku tehtiin tiiviissä yhteistyössä liiketoiminnan

johdon, esihenkilöiden ja työntekijöiden edustajien kanssa. Johdon osallistuminen koko prosessiin oli tärkeää, sillä tulosten purun yhteydessä havaittiin heti kompastuskohdat ja suunniteltiin toimenpiteet yhdessä Mehiläisen työterveyden kanssa.

”Meille Teliassa on tärkeää, että kehitämme jatkuvasti onnistumisen edellytyksiä. Työpaikkaselvitys oli tärkeä elementti, joka auttaa meitä kehittämistyössä eteenpäin. Se on nivottu tiiviisti toimintaamme ja päivittäiseen työhömmе eikä irrallinen palanen ulkopuolelta annettuna. Tämä on ollut hienosti tehty projekti”, tiivistää **Minna Hurmalainen**, People Partner, B2B, Telia Finlandista.

Minna Hurmalainen, People Partner, B2B ja
Jyrki Kettunen, työhyvinvointipäällikkö Telia Finlandista

JULKISET TERVEYSPALVELUT

Asiantunteva kumppani julkisiin palveluihin

Tarjoamme pitkän osaamisemme julkisten palveluiden laadukkaasta ja kustannustehokkaasta tuottamisesta hyvinvointialueiden käyttöön. Mehiläisen SuomiSote-palvelukokonaisuus mahdollistaa laajan yksityisen ja julkisen toimijan kumppanuuden hyvinvointialueiden tarpeissa kaikissa sosiaali- ja terveystaloudissa.



Hyvintointialueet aloittivat vuoden 2023 alussa toimintansa haasteellisessa tilanteessa. Jonot hoitoon pääsyyn ovat pandemian jäljiltä mittavat, ja rahoituksen riittävydessä sekä työvoiman saatavuudessa on haasteita. Uusien alueiden järjestäytyminen yhtenäisiksi organisaatioiksi on vaativa prosessi, joka tulee viemään aikaa ja fokusta itse palveluiden tuottamiselta.

SuomiSoten palvelut hyvinvointialueiden tarpeisiin

Mehiläisen yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa käynnistyi alkuvuoden muutosvaiheessa sujuvasti. Vastaamme vuonna 2023 lanseeratulla SuomiSote-palvelukokonaisuudellamme sekä uudella asiakkuuksien hallintatiimillämme hyvinvointialueiden haasteisiin. Palvelukokonaisuus kattaa kaikki hyvinvointialueiden tarpeita vastaavat sosiaali- ja terveyspalvelut, aina terveyspalveluiden kokonaisulkoistuksista yksittäisiin palveluihin tai räätälöityihin palveluketjuihin.

Tavoitteenamme on edistää suomalaisille parempaa terveyttä ja hyvinvointia tuottamalla laadukkaita ja vaikuttavia terveydenhuollon palveluita asiakaslähtöisesti, kustannustehokkaasti ja joustavasti valtakunnallisella palveluverkostolla. Autamme palveluiden järjestäjiä hoitojonojen lyhentämisessä monien eri yhteistyömallien avulla. Kestävällä pohjalla oleva vaikuttava terveydenhuolto syntyy siitä, että asiat ajatellaan ja toteutetaan uudella tavalla.

Digipalveluilla saatavuutta ja vaikuttavuutta

Digitaaliset ratkaisumme auttavat hyvinvointialueita parantamaan hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta sekä turvaamaan laadukkaat palvelut myös sellaisille alueille, joilla välimatkat ovat suuria. Datan avulla tehtävä hoidon vaikuttavuuden seuranta mahdollistaa potilaiden paremman hoidon sekä resurssien kestäväen käytön.

Mehiläisen tavoitteena on olla ensisijainen kumppani hyvinvointialueille ja kehittää yhdessä julkisia sosiaali- ja terveyspalveluita myös tulevaisuudessa. Tulevina vuosina terveydenhuollossa tullaan ottamaan isoja harppauksia tekoäly- ja koneoppimisavusteisten palveluiden kehitystyössä. Asiakkaidemme ja henkilöstömme kanssa ketterästi kehitetyt tekoälyä hyödyntävät sovellukset sekä esimerkiksi hyvinvointialueille tarjottavat digitaaliset kokonaisratkaisut mahdollistavat laadun ja kustannustehokkuuden parantamisen. Se antaa hyvän pohjan tulevaisuuden kasvullemme ja lisäarvon tuottamiseen hyvinvointialueille.



Hoidon jatkuvuus kärkihankkeena

Hoidon jatkuvuuden parantaminen on yksi kärkihankkeemme sekä terveysasemillamme että ikääntyville kotiin vietävissä palveluissa. Saman yleislääkärin tai moniammatillisen tiimin hoitaessa potilasta hoidon laatu sekä potilastyytyväisyys paranevat, sairastuvuus sekä kuolleisuus vähenevät ja terveydenhuollon palveluiden kokonaistarve ja -kustannukset pienenevät. Mittaamme hoidon jatkuvuutta terveysasemillamme THL:n määrittysten mukaisella Continuity of Care -indeksillä. Jokaisella terveysasemallamme on toteutettu hoidon jatkuvuutta parantava kehitysprojekti, joka on tuonut erilaisia näkökulmia kehitystyöhön.

Markku Näreneva
toimialajohtaja, julkiset terveyspalvelut

Julkiset terveyspalvelut lukuina



77

NPS



320 000

perusterveydenhuollon vastuuväestö



6

T3 Lääkärin vastaanotolle keskimäärin



NLY:n koulutuspaikkakyselyssä menestystä Mehiläinen Länsi-Pohjalle ja Tesoman terveyskeskukselle

Laajat julkiset terveyspalvelut

Perusterveydenhuolto ja lääkäripalvelut

Perusterveydenhuollon liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Terveyskeskus Mehiläisen ulkoistetut terveyskeskukset sekä suun terveydenhuollon asemat. Hoitoon pääsy terveysasemillamme säilyi vuoden aikana erinomaisella tasolla.

Lääkäri- ja päivystyspalveluiden kasvu oli vuoden aikana vahvaa. Esperin Caren terveyspalveluliiketoiminnat siirtyivät osaksi Mehiläistä, ja laajensimme kaupan myötä toimintaamme julkisiin anestesia- ja leikkauksipalveluihin. Jatkoimme kasvua julkisten psykiatripalveluiden markkinajohtajana, kun Psykiatrikonsultaatiot Hilla liittyi osaksi Mehiläistä. Laajensimme palveluitamme myös julkisiin silmälääkäripalveluihin Lappeenrannan keskussairaalan silmätautien poliklinikan osaukoituksen käynnistymisen myötä.

Harjun terveys on Mehiläisen ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueen yhteisyritys, joka vastaa Lahden, Kärkölan, Iitin, Nastolan sekä vuoden 2023 alusta alkaen myös Hartolan sote-keskuspalveluista. Vuoden 2023 aikana



BeeHealthyn uusi SuomiSote-alusta otettiin käyttöön Päijät-Hämeen hyvinvointialueella. Asiakkaille käyttöön tulleen Päijät-Sote-sovelluksen palvelut toimittaa Harjun terveys. Päijät-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus päätti myös ottaa käyttöön Harjun terveyden palvelusopimuksen 5+5 vuoden optiokaudet. Sopimus jatkuu täten vuoden 2040 loppuun saakka, ellei toisin päätetä.

Laajat ulkoistukset

Laajat ulkoistukset koostuvat monimutkaisista sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistuspalveluista, kuten Länsi-Pohjan keskussairaalan palveluista.

Vuotta 2023 leimasi merkittävä muutos sopimusten siirryttyä hyvinvointialueille, jotka ovat vasta suunnittelemassa tulevaisuuden strategioitaan. Uusia laajoja ulkoistussopimuksia ei vielä niiden toimesta tehty. Lainsäädännöstä käytiin keskustelua suhteessa laajoihin ulkoistustuotoisiin kumppanuuksiin yksityisen tuottajan ja julkisen ostajan välillä. Suomen hallitus on ilmoittanut poistavansa lainsäädännölliset esteet kumppanuuksien tieltä.

Tuotimme vuoden aikana Mehiläisen laajoissa ulkoistuksissa palvelut erinomaisella saatavuudella ja laadulla operatiivisella tehokkuudella parantaen. Osoituksena Länsi-Pohjan alueella tehdystä hyvästä työstä Lapin hyvinvointialueen valtuusto päätti jatkaa kumppanuutta Mehiläisen kanssa sopimuksen irtisanomisen sijaan.

Koti- ja hoitajapalvelut

Koti- ja hoitajapalvelumme kattavat ikääntyvien ja vammaisten kotihoidon palvelut, henkilökohtaisen avustamisen sekä kotihoidon tukipalvelut ja hoitajavuokrauksen. Kotiin vietävien palveluiden tarpeen lisääntyminen muun muassa väestön ikääntymisen myötä on näkynyt palveluidemme vahvana kysyntänä. Odotamme yksityisesti tuotetun markkinan kasvavan ja tämän luovan vahvan pohjan toimittamamme laajenemiselle.

Vastasimme koko sote-toimialaan vaikuttavaan hoitajapulaan panostamalla rekrytointiin ja henkilöstöpitoon. Erityisesti panostus esihenkilötyöhön, henkilöstön hyvinvointiin ja tiedolla johtamiseen on näkynyt positiivisina tuloksina. Jatkamme myös palvelutuotannon ja laadun jatkuvaa kehittämistä.

Mehiläinen Länsi-Pohjan ulkoistus jatkuu

Lapin aluevaltuusto päätti lokakuussa 2023 muuttaa Mehiläinen Länsi-Pohja kanssa solmittua ulkoistussopimusta siten, että se täyttää uuden sote-lainsäädännön vaatimukset. Sekä Mehiläinen Länsi-Pohjan henkilöstö että alueen väestö antoivat vahvan tukensa sopimuksen jatkolle.

Mehiläinen Länsi-Pohja on tuottanut erikoissairaanhoidon palveluita Länsi-Pohjan keskussairaalassa sekä perusterveydenhuollon, suun terveydenhuollon ja kuntoutuksen palveluita Kemin ja Tornion asukkailla vuodesta 2018. Uuden sote-lainsäädännön myötä Mehiläinen Länsi-Pohjan ulkoistussopimusta oli joko muutettava tai sopimus mitätöitäisiin.

Lapin aluevaltuuston päätöksellä Mehiläinen Länsi-Pohjalle ulkoistettu toiminta jatkuu. Sopimuksen vastuunjakoa kuitenkin muutetaan uuden lainsäädännön mukaisesti.

Sote-uudistuksen tavoitteet toteutuvat jo nyt

Toiminta Mehiläinen Länsi-Pohjassa on ollut menestyksekkästä. Ulkoistuksen sopimushinta on noussut toiminnan alusta lukien keskimäärin

1,2 % vuosittain, kun vastaavasti Suomen erikoissairaanhoidon menot ovat kasvaneet 3,7 % vuosittain.

Sekä erikoissairaanhoidon että perusterveydenhuollon palveluiden saatavuus on ollut ensiluokkaista, ja hoitoon pääsee nopeasti. Palvelut on tuotettu hyvin laadullisin tuloksin. Asiakkaiden nettosuositteluaste NPS oli vuonna 2023 korkea 76.

Panostuksia työntekijöihin

Myös työntekijäkokemus ja henkilöstötötilanne ovat hyvällä tasolla. Mehiläinen Länsi-Pohja panostaa työntekijöihin ja on joustava työnantaja. Koko toimialaa kohdanneesta henkilöstöpulasta on selvitty sujuvasti.

Jatkossa Mehiläinen Länsi-Pohja pyrkii kehittämään toimintaansa edelleen sekä tiivistämään kumppanuuttaan Lapin hyvinvointialueen kanssa.



Outi Keinänen

aluevaltuutettu, aluehallituksen ja henkilöstöjaoston jäsen



Miia Palo

terveysjohtaja, Lapin hyvinvointialue

[Lue lisää](#)

”Mehiläinen Länsi-Pohja

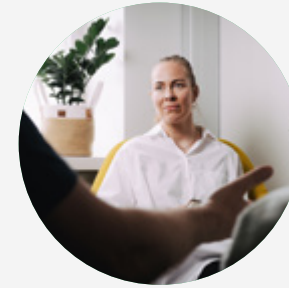
on hyvin tärkeä yhteistyökumppani Lapin hyvinvointialueelle. Olette onnistuneet vakuuttamaan jo tähän mennessä aluevaltuuston enemmistön siitä, että hyvinvointialueen ja Mehiläinen Länsi-Pohjan neuvottelema muutos-sopimus on paras tapa jatkaa yhteistyötä. Eri-tyisen merkityksellisenä näen Meri-Lapin eli Laphan Lounaisen palvelualueen asukkaiden antaman erinomaisen palautteen Mehiläinen Länsi-Pohjan tuottamista palveluista. Se on paras kiitos työstänne! Kumppanuuttamme on hyvä tiivistää konkreettisilla tavoilla yhteisten päämäärien saavuttamiseksi.”

”Tilaajan näkökulmasta esimerkiksi henkilöstökokemuksen kehittäminen näyttäytyy vahvuutena ja on avaintekijä palvelujen laadun ja saatavuuden turvaamisessa myös henkilöstöpulan uhatessa. Vuonna 2023 käydyt neuvottelut ja valtuuston tekemä päätös jatkosta luovat uudet mahdollisuudet ja talouden tavoitteet puolestaan uudet haasteet yhteiselle työllemme. Onnistuminen edellyttää entistäkin tiiviimpää yhteistyötä sekä varmasti myös vielä tuntemattomia ennakkoluulottomia ratkaisuja. Omasta puolestani lämmin kiitos henkilöstölle vuodesta 2023! Jatketaan hyvää työtä ja palvelujen kehittämistä lappilaisten parhaaksi.”

Moni- ammattilliset terapia- ja psykologi- palvelut julkisille asiakkaille

Puhe-, toiminta- ja fysioterapia sekä psykologinen kuntoutus ovat tärkeä osa julkisia palveluita. Olemme Suomessa terapiapalveluiden markkinajohtaja. Hyödynnämme moniammatillista osaamista laadukkaissa palveluissamme. Tuotamme palvelut Kelan tai hyvinvointialueen rahoittamana omassa toimipisteverkossamme.

Vahva kasvu leimasi vuotta Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen uuden sopimuskauden käynnistyttyä. Panostimme sopimuskauden aloitukseen, yhteistyöhön hyvinvointialueiden kanssa sekä laatutyöhön. Rakensimme koulutusalan ja kasvatimme neuropsykiatrista osaamista.



Olemme **edelläkävijä etäkuntoutuksessa** ja hyödynnämme kuntoutusten tukena digiratkaisuja.

Lasten ja nuorten palveluiden tarve kasvaa neuropsykiatrisen ja ammatillisen kuntoutuksen osalta.



Matalan kynnyksen kuntoutusta

Kelan NUOTTI-valmennuksen palvelut kilpailutettiin 2023, ja jatkamme palveluiden tuottamista useissa toimipisteissä. NUOTTI on matalan kynnyksen ammatillista kuntoutusta 16–29-vuotiaille, jotka ovat ilman opiskelu- tai työpaikkaa, tai opiskelu on vaarassa keskeytyä.

Olemme rakentaneet uusia palvelukokonaisuuksia moniammatilliseen työhön nuorille, joiden palvelupolut ovat tällä hetkellä rikki. Pilottoimme 13–17-vuotiaille nuorille suunnattua matalan tuen **Kuulemua -palvelua** Tampereella.



Oma väylä -kuntoutus kasvoi merkittävästi. Se on matalan kynnyksen apua nuorille, jotka tarvitsevat neuropsykiatrisen häiriön vuoksi tukea opinnoissa tai työelämässä. Olemme saaneet aikaan vaikuttavia tuloksia.

Psykologeja kouluihin

Tuotamme **psykologipalveluita** lähes kaikille hyvinvointialueille. Psykologimme työskentelevät pääosin kouluissa ja toteuttavat psykologin arvioita, ADHD-arvioita ja soveltuvuusarvioita niin paikan päällä kuin etäpalvelunakin.

SOSIAALIPALVELUT

Onnistunut vuosi sosiaalipalveluissa

Mehiläisen sosiaalipalvelut tarjoavat asumispalveluita ikääntyneille, vammaisille ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujille sekä lastensuojelupalveluita. Kodeissamme tukea ja hoivaa tarvitsevilla on mahdollisuus turvalliseen, itsenäiseen ja hyvään elämään. Liiketoimintamme kasvoi ja kehittyi vuoden aikana, ja hoidon kokemuksellista laatua mittaava laatuindeksi nousi kaikilla palvelulinjoillamme kaikkien aikojen parhaalle tasolle.

Vuoden 2023 alussa sosiaalipalveluiden järjestämisvastuu siirtyi kunnilta hyvinvointialueille. Mehiläisen sosiaalipalveluiden osalta muutos tarkoitti yli 200 kunnan ja kuntayhtymän kanssa tehdyn pitkäaikaisen yhteistyön päättymistä ja uusien kumppanuuksien muodostamista hyvinvointialueiden kanssa. Ensimmäinen tavoitteemme oli varmistaa, ettei muutoksesta aiheutuisi haittaa asukkaillemme ja asiakkaillemme – ja tässä onnistuimme erinomaisesti.

Kustannukset jatkoivat nousuaan sosiaalipalveluissa

Vuonna 2023 kustannusinflaatio jatkui voimakkaana. Sosiaalipalveluiden kustannuksia kasvattaa erityisesti viime kesäkuussa solmittu yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimus, joka nostaa palkkakustannuksia kumulatiivisesti noin 15 % sopimuskauden aikana. Henkilöstökustannusten lisäksi muita merkittäviä kustannuseriä asumispalveluissa ovat ruoka sekä kiinteistöihin ja niiden ylläpitoon liittyvät kustannukset, joiden osalta inflaatio jatkui voimakkaana.

Henkilöstötyytyväisyys parani ja vaihtuvuus väheni

Vakituisen, sitoutuneen ja ammattitaitoisen henkilöstö on palveluidemme laadun kannalta tärkein

tekijä. Olemme panostaneet pitkäjänteisesti sekä esihenkilöiden että henkilöstön osaamisen kehittämiseen, mikä näkyy hyvinä tuloksina säännöllisesti seuraamiemme mittareiden kehityksessä. Vuosittaisessa henkilöstötutkimuksessa työntekijämme kuvasivat Mehiläistä työnantajana luotettavaksi ja joustavaksi. Numeeriset arvosanat pysyivät entuudestaan hyvällä tasolla ja osittain paranivat. Esihenkilöistämme yli 70 % sai arvioksi yli 4,0/5. Henkilöstön vaihtuvuus pieneni tavoitteemme mukaisesti kaikilla palvelulinjoillamme, ja Mainiokodeissa toteutettiin onnistuneesti henkilöstömitoituksen nosto tasolle 0,65 hoitajaa per asukas 1.4.2023 alkaen.

Pitkäjänteinen laadun kehitys näkyy tuloksissa

Olemme seuranneet hoitotyömme laatua laatuindeksin avulla vuodesta 2018 lähtien. Laatuindeksi mittaa puhtaasti hoidon kokemuksellista laatua. Vuonna 2023 laatuindeksi nousi kaikilla palvelulinjoilla historian parhaalle tasolle. Myös läheisten nettosuositteluindeksi NPS parani syksyllä tehdyssä kyselyssä ollen 26.

Liiketoimintamme kasvoi ja kehittyi edelleen vuoden 2023 aikana. Avasimme elokuussa Turkuun Onnikoti Apilan, joka tarjoaa ympärivuorokautista palveluasumista nuorille aikuisille kehitysvammaisille. Lisäksi Rovaseudun hoivapalvelut Rovaniemellä sekä Onnenrinne Oulussa ja Muhoksella liittyivät yrityskaupalla osaksi Mainiokoteja loppuvuodesta.



Panostuksia laatuun läpi organisaation

Johdamme yksiköidemme laatua monipuolisten, jopa viikkotasolla päivittyvien mittareiden avulla. Lisäksi tuemme ja kehitämme henkilöstöämme itse- ja yhteisöohjautuvuutta sekä omavalvonnan käytännön toteutuksia kaikilla organisaation tasoilla.

Harri Pomell

toimialajohtaja, sosiaalipalvelut

Sosiaalipalvelut lukuina



311

yksiköt



7 900

asukaspaikat



6 400

henkilöstömäärä



2,7 milj.

hoitovuorokaudet



1,2 milj.

työvuorokaudet

Sosiaalipalveluiden neljä palvelulinjaa



Mainiokodit tarjoavat ikääntyneille asumis- ja hoivapalveluita missionaan luoda parempaa ikääntyneiden hoivaa Suomeen. Mahdollistamme jokaiselle asukkaallemme yksilöllisen ja hyvän elämän ikäihmisille sopivissa kodeissa ja asumisratkaisuisissa, joissa avun, tuen ja hoivan määrä mukautuu asukkaan tarpeisiin.

Laajentumista eri osa-alueilla

Tavoitteenamme on olla toimialan laatujohtaja sekä alan houkuttelevin työpaikka. Vuonna 2023 panostimme erityisesti moniammatillisuuteen, kirjaamisen kehittämiseen ja asukkaiden itsemääräämisoikeuden vahvistamiseen. Lanseerasimme myös Mainiokotien oman lehden, Mainiot Sanomat, joka pitää sisällään mielenkiintoisia juttuja kotiemme asukkaista, työntekijöistä sekä vanhus- ja hoivatyön ajankohtaisista aiheista. Vuoden aikana Rovaseudun Hoivapalvelut ja Onnenrinteen hoivakodit liittyivät yrityskaupalla osaksi Mainiokoteja.

85

yksikköä

3 800

asukaspaikkaa



Ykköskodeissa kohdataan mielenterveys- ja päihdekuntoutujat ymmärtäen ja empaattisesti. Arvostamme asiakkaitamme kokonaisvaltaisesti ja tuemme sitä, että jokainen voi elää oman näköistään elämää.

Laadukas hoito ja tuki toiminnan keskiössä

Työssä käyttämämme toipumisorientaatiomalli korostaa asiakkaan omien voimavarojen tunnistamista ja hänen tavoitteidensa selkiytymistä. Työntekijät ovat arvostavia kanssakulkijoita, joiden ei ole tarkoitus ratkaista asioita asiakkaiden puolesta. Tärkeää on luoda hyvä vuorovaikutussuhde, jossa kuntoutusprosessi on yhteinen asia. Tavoite näkyy myös koulutuksissa, joiden sisältöjä opiskellaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Vuoden 2023 aikana suunniteltiin erityisesti omaohjaajuuteen liittyviä koulutuksia vuodelle 2024, yhteistyössä asiakkaiden ja ohjaajien kanssa.

85

yksikköä

2 500

asukaspaikkaa



Onnikotien tehtävänä on mahdollistaa vammaispalveluiden asukkailla yksilöllinen ja aktiivinen elämä. Tarjoamme tukea tarvitsevalle kodin, jossa asukas voi elää mahdollisimman antoisaa ja turvallista arkea.

Palvelutarpeen arviointia RAI-mittarilla

Vuonna 2023 kiinnitimme erityisesti huomiota omaohjaajuuteen, Onnikotien esihenkilöiden koulutukseen sekä kirjaamisen kehittämiseen. Lisäksi Onnikodeissa panostettiin asukkaiden toimintakyvyn ja palvelutarpeiden arviointiin. RAI-toimintakykymittari (Resident Assessment Instrument) otettiin vuoden aikana onnistuneesti käyttöön kaikissa Onnikodeissa. Käyttöönottoa tukivat Onnikotien omat RAI-kouluttajat sekä yksiköiden RAI-vastaavat.

49

yksikköä

900

asukaspaikkaa



Familiar on kaikilla mittareilla johtava yksityinen lastensuojelupalveluiden tuottaja Suomessa. Tarjoamme lapsille ja heidän perheilleen monipuolisia sekä vaikuttavia palveluita kevyestä avoimuudesta tukihenkilö- ja perhetyöstä erityistason laitoshoittoon.

Panostuksia esihenkilövalmennukseen

Visiomme on olla suomalaisen lastensuojelun edelläkävijä. Laadukas johtaminen on meille erityisen tärkeää, ja olemme panostaneet Familiarissa jo vuosia esihenkilövalmennukseen. Teemme esihenkilöiden valmennusta yhteistyössä oppilaitosten kanssa, ja viime aikoina kaikki uudet aloittaneet yksikönjohtajat ovat olleet oman valmennuksemme kasvatteja. Familiarin kehittämisen Omaohjaajuuden ytimessä -täydennyskoulutuksen suoritti vuoden aikana yli 400 omaohjaajaa.

92

yksikköä

630

asukaspaikkaa

03

Meliva ja BeeHealthy

- 38** Kansainvälisen kasvun kuusi menestystekijää
- 39** Viro
- 40** Ruotsi
- 41** Saksa
- 42** BeeHealthyn ohjelmistopalvelut

MELIVA JA BEEHEALTHY

Terveys- ja ohjelmisto- palveluita kansain- välisillä markkinoilla

Mehiläinen laajenee kansainvälisillä markkinoilla kahdella eri liiketoiminta-alueella: Meliva-brändinimellä terveyspalveluissa Virossa, Ruotsissa ja Saksassa sekä tytäryhtiönsä BeeHealthyn kautta terveydenhuollon ohjelmistopalveluissa.

Kansainvälisen kasvun kuusi menestystekijää

Mehiläisen kansainvälinen kasvu pohjaa yli satavuotiseen kokemukseen ja osaamiseen terveydenhuollon palveluista ja toimintamalleista sekä niiden kehittämisestä. Kehitystyössä hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia.

01

Digikehitys

Mehiläinen on rakentanut ja kehittänyt digitaalisen palvelu-alustan, joka mahdollistaa erinomaisten potilaskokemuksen ja saumattomat hoitopolut. Teknologia ja immateriaalioikeudet ovat Mehiläisen. Palvelut ovat osoittautuneet suosituiksi: OmaMehiläiseen on rekisteröitynyt 1,8 miljoonaa käyttäjää, ja Digiklinikalla oli vuoden 2023 aikana 1,4 miljoonaa keskustelua.

02

Skaalaetu

Mehiläinen on 4,9 miljoonalla lääkärikäynnillä yksi Euroopan suurimmista terveydenhuollon toimijoista. Merkittävä volyymi mahdollistaa panostukset tuote- ja palvelukehitykseen sekä investointeihin.

03

Asiakasymmärrys

Mehiläinen on rakentanut vahvan asiakaslähtöisen toimintakulttuurin sekä tunnetun ja arvostetun brändin. Brändin tunnettuus on Suomessa yli 90 % ja asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS 90.

04

Yritysostot

Mehiläinen on toteuttanut yli 200 onnistunutta yritysostoa historiansa aikana. Yritysostojen myötä kyvykkyys konsolidoida pirstaloituneita sosiaali- ja terveyspalveluiden markkinoita on vahva.

05

Operatiivinen tehokkuus

Mehiläisen kehittämä integroitu hoitomalli yhdistettynä tiedolla ja datalla johtamiseen varmistaa potilasturvallisuuden ja pitää yllä korkeaa lääketieteellistä laatua. Analytiikka ja tekoäly parantavat vaikuttavuutta.

06

Joustavuus ja ketteruus

Kaikki terveydenhuollon markkinat ovat erilaisia palveluiden järjestämisen ja hinnoittelun osalta. Mehiläisellä on kokemus kaikista järjestäjä- ja maksajaryhmistä sekä liike-toimintamalleista.

Viro

Liiketoimintaympäristö oli Virossa vuoden 2023 aikana haastava. BKT:n kasvu oli negatiivista ja inflaatio pysyi korkealla tasolla. Kasvua rajoitti työvoimapula. Haastavasta taloudellisesta ympäristöstä huolimatta Mehiläisen toiminta Virossa kasvoi tasaisesti.

Vuoden 2023 aikana Mehiläinen yhdisti kaikki virolaiset yksikkönsä Meliva-brändin alle. Qvalitas ja Unimed, työterveyshuollon ja suun terveyden johtavat toimijat, toimivat jatkossa yhdessä. Meliva on Viron suurin yksityinen terveydenhuollon tarjoaja, joka työllistää noin 650 asiantuntijaa 22 yksikössään. Meliva on vahvana työnantajana onnistunut houkuttelemaan yhtiöön yhä enemmän osaamista. Yhtiö on esimerkiksi suosituin työnantaja hammaslääketieteen opiskelijoiden keskuudessa. Panostuksia on tehty myös sisäisten prosessien automatisointiin ja digityökalujen parantamiseen.

Nopea kasvu, laaja palveluvalikoima ja korkea laatu

Meliva kasvoi vuoden aikana Virossa tasaisesti kaksinumeroisin luvuin. Lääkärikäyntien määrä ylitti 300 000 rajan ja asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS oli 87.

Palveluvalikoima kasvoi erityisesti erikoislääkäripalveluissa, joissa lääkärikäynnit kasvoivat erittäin vahvasti. Lääkärivastaanottovalve-



luite laajennettiin merkittävästi ja uusina palveluina käynnistettiin endoskopia, päiväkirurgia ja esteettinen dermatologia. Tämä mahdollistaa laajan palvelutarjonnan tulevaisuudessa sekä työterveys- että yksityisasiakkaille. Virossa aloitettiin vuoden aikana myös EU:n potilasdirektiivin mukaiset suomalaispotilaiden leikkaukset. Digipalveluissa Meliva ylitti 60 000 rekisteröityneen käyttäjän rajan, mikä vastaa lähes 5 % koko Viron väestöstä. Sovelluksen seuraava versio tuodaan käyttöön vuoden 2024 aikana.

Palveluiden laajentaminen jatkuu myös vuonna 2024. Meliva avaa esimerkiksi ensimmäisen yksityisen täyden palvelun lääkärikeskuksen Tallinnan keskustaan.



Olemme luoneet hyvän perustan tulevalle kasvulle, ja investoimme voimakkaasti palveluiden laajentamiseen. Uusi Tallinnaan avettava täyden palvelun lääkärikeskus ja Viron talouden positiivisemmat näkymät tarjoavat kasvulle hyvän pohjan.

Marja-Liisa Alop
toimitusjohtaja, Meliva Viro

Ruotsi

Mehiläisen kasvu ja palveluiden kehitys jatkuvat vahvana Ruotsissa. Asiakkaiksi listautuneiden määrä on noussut jo yli 140 000. Digitaaliset palvelut ovat kätevästi saatavilla Meliva-sovelluksesta.

Mehiläisen toiminta Ruotsissa käynnistyi vuonna 2020, ja toiminta jatkuu nyt Meliva-brändillä. Meliva tarjoaa pääasiassa julkisesti rahoitettuja valinnanvapauteen pohjautuvia palveluita 27 terveyskeskuksessa, joihin on listautunut jo yli 140 000 asiakasta. Yhtiöllä on myös kolme erikoissairaanhoiton yksikköä. Julkisessa terveydenhuollossa on Ruotsissa laaja valinnanvapaus, mutta myös vapaaehtoiset terveysvakuutukset kasvavat nopeasti.

Julkisrahoitteen perusterveydenhuollon lisäksi Melivan painopiste on neuvolapalveluissa sekä erikoissairaanhoiton avopalveluissa. Lisäksi Meliva panostaa lasten, nuorten ja työikäisten palveluihin sekä mielenterveyspalveluihin. Digitaaliset palvelut ovat keskeisessä roolissa asiakkaiden sujuvassa palvelussa.

Toiminta laajenee myös tulevaisuudessa

Kasvu Ruotsissa on ollut nopeaa. Meliva on tehnyt useita yritysostoja ja perustanut uusia yksiköitä Tukholman, Uppsalan ja Göteborgin suuralueille. Tavoitteena on laajentua valtakunnalliseksi

toimijaksi ja saavuttaa merkittävä jalansija Ruotsin perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoiton ja työterveyden markkinoilla.

Kasvu jatkuu tulevaisuudessa sekä yritysostojen kautta että orgaanisesti. Suunnitelmissa on laajentua myös muihin erikoissairaanhoiton segmentteihin, suun terveyden palveluihin sekä vakuutus- ja yksityisasiakkaiden markkinoille.

Melivan toiminnan keskiössä ovat palveluiden korkea laatu, asiakaslähtöisyys sekä panostukset henkilöstön koulutukseen ja työhyvinvointiin. Meliva työllistää yli 700 ammattilaista. Henkilöstötyytyväisyys on korkealla tasolla.



Vahva paikallinen osaaminen yhdistettynä Mehiläisen pitkään terveydenhuollon kokemukseen luo hyvät edellytykset kehittyä ruot-salaisen terveydenhuollon edelläkävijäksi.

Anders Westerholm
toimitusjohtaja, Meliva Ruotsi



Saksa

Saksa on Euroopan suurin, pirstaleinen terveyspalvelumarkkina. Se tarjoaa merkittäviä kasvumahdollisuuksia Mehiläisen kaltaiselle toimijalle.

Avoterveydenhoidon palvelut ovat hajautuneet Saksassa yksittäisten tai 2-3 lääkärin vastaanotoille. Markkina on nyt siirtymässä kohti suurempia, tehokkaampia yksiköitä, jotka mahdollistavat joustavimmat toimintatavat. Terveystuoto on pääosin rahoitettu julkisen terveysvakuutuksen kautta. Lisäksi yksityisesti vakuutetut potilaat ovat tärkeä asiakassegmentti.

Saksan terveydenhuollon markkina tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia Mehiläisen kaltaiselle toimijalle kasvaa ja uudistaa maan terveyspalveluiden tuotantoa. Kokemukset pohjoismaisten markkinoiden konsolidoimisesta ja tuottavuuden paranemisesta voidaan hyödyntää kattavasti.

Meliva rakentaa digitalisoitua palveluverkostoa

Meliva jatkaa laajentumistaan Saksassa kehittämällä pienemmistä lääkäriasemista koostuvaa modernia, digitalisoitua palveluverkostoa yritysostojen kautta.

Melivan avoterveydenhoidon palvelut keskittyvät Frankfurtin alueelle ja käsittävät erikoissairaanhoidon palveluita sekä julkisesti että yksityisesti vakuutetuille asiakkaille. Painopistealueina ovat ortopedia, radiologia sekä korva-, nenä- ja



kurkkutaudit. Melivalla on 10 lääkäriasemaa ja se työllistää lähes 300 henkilöä. Lisäksi asiakkaita palvelee pieni, korkean laadun ortopedisiin leikkauksiin keskittyvä sairaala.

Meliva on Saksan markkinoiden ensimmäinen toimija, joka on integroinut kaikki lääkäriaseman yhteiseen IT-ympäristöön, joka mahdollistaa nopeat tietoturvalliset prosessit. Melivan kehitystyö keskittyy vahvasti digitaalisiin palveluihin. Meliva-sovellus ja Digiklinikka on lanseerattu asiakkaiden käyttöön. Digiklinikka mahdollistaa tehokkaan tavan tarjota hoitoa tilanteessa, jossa lääkäreistä on kasvava pula.

Melivan tavoitteena on tulevana vuosina tarjota asiakkaille laadukkaat terveyspalvelut valituilla maantieteellisillä alueilla yhden palveluntarjoajan toimesta, digitalisaatiota hyödyntäen.



Rakennamme edelläkävijänä Saksassa verkostoa, joka integroi saumattomasti fyysiset ja digitaaliset palvelut. Tavoitteenamme vuodelle 2024 on laajentaa verkostoamme ja parantaa palvelutarjontaamme kannattavasti.

Gerald Loos
toimitusjohtaja, Meliva Saksa

BeeHealthy vie eteenpäin digitalisaatiota

Digitalisaatio on olennainen osa tulevaisuuden globaalia terveydenhuoltoa. Väestön ikääntyminen, hoitomuotojen monipuolistuminen ja krooniset sairaudet nostavat kustannuksia merkittävästi, ja uusia ratkaisuja tarvitaan.

Sosiaali- ja terveystalouden toimijat painivat vaikeiden kysymysten keskellä: inflaatio laukkaa ja korkea korkotaso sekä henkilöstöpula haastavat. Samaan aikaan kysyntä palveluille on kovaa. Tämän yhtälön ratkaisemiseen apua tarjoaa digitalisaatio, joka mahdollistaa kustannustehokkaasti paremman palveluiden saatavuuden ja korkean laadun.

Koronapandemian aikana sosiaali- ja terveystalouden toimijat joutuivat siirtymään nopeasti ja laaja-alaisesti etäpalveluihin, mutta siirtyä jäi irralliseksi eikä ollut kokonaisvaltainen. Palveluntarjoajat pyrkivätkin nyt luomaan saumattomia digifyysisiä asiakas- ja potilaspolkuja.

Laajat digitaaliset palvelut

BeeHealthyn asiointialusta mahdollistaa monimuotoisten etävastaanottojen (chat, kuva, ääni ja video) lisäksi muun muassa sähköisen ajanvarauksen, erilaisia hoitopolkuja, kroonisten sairauksien valmennusohjelmia sekä reaaliaikaisen näkymän potilastietoihin. Suomessa asiointialustaa tarjotaan osana SuomiSote-palvelukokonaisuutta, ja se on valittu asukkaiden ja ammattilaisten käyttöön jo viidellä hyvinvointialueella.

Onnistumisia Suomessa ja ulkomailla

BeeHealthyn vuosi 2023 sisälsi useita onnistuneita

asiointialustan käyttöönottoja. Päijät-Hämeen hyvinvointialue otti BeeHealthyn palvelut onnistuneesti 200 000 asukkaansa käyttöön huhtikuussa. Vain neljässä kuukaudessa 15 % asukkaista oli ladannut mobiilisovelluksen käyttöönsä. Myös Länsi-Uudenmaan, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pirkanmaan hyvinvointialueet valitsivat SuomiSote-alustan asukkaidensa ja ammattilaistensa käyttöön.

Vuoden aikana BeeHealthyn palvelut laajenivat myös uuteen maahan, kun Alankomaiden suurin perusterveydenhuollon tarjoaja Arts en Zorg lanseerasi asiointialustan 300 000 potilaalleen.

Hyviä tuloksia hoitoon pääsyssä

Vahvan kehitystyön tuloksena BeeHealthyn asiointialusta vastaa useimpiin asiakkaiden kriittisiin digiasioinnin tarpeisiin. Useat hyvinvointialueet ja johtavat sote-toimijat kymmenessä maassa ovat onnistuneet lyhentämään alustan avulla hoitoon pääsyä kymmenillä päivillä, vähentämään perinteisten lääkärivastaanottojen kysyntää kymmenillä prosentilla sekä kasvattamaan ammattilaisten tuottavuutta ja potilaiden hoidon vaikuttavuutta moninkertaisesti. Alustaa kehitetään asiakkaiden tarpeiden mukaisesti jatkuvasti.



BeeHealthy lukuina

 **10** maata

 **80+** työntekijää

04

Taloudellinen katsaus

- 45 Avainluvut tuloksesta
- 46 Verojalanjälki
- 47 Mehiläisen johto

TALOUDELLINEN KATSAUS

Mehiläisen tilikausi 2023

Mehiläisen liikevaihto jatkoi kasvua kaikilla liiketoiminta-alueilla Suomessa, Virossa, Ruotsissa ja Saksassa kannattavuuden parantuessa edellisestä vuodesta.



Avainluvut tuloksesta

Mehiläisen vuoden 2023 liikevaihto kasvoi 13,3 prosenttia vertailuvuodesta 1 850,2 (1 632,8) miljoonaan euroon.

Mehiläisen kasvu jatkui kaikilla liiketoiminta-alueilla sekä Suomessa että kansainvälisesti. Yksityisten terveystalvveluiden liikevaihto nousi kaikissa asiakassegmenteissä, pääasiassa orgaanisesti. Myös sosiaalipalveluiden sekä julkisten terveystalvvelujen liikevaihto nousi pääosin orgaanisen kasvun ja osittain myös yrityskauppojen myötä.

Mehiläinen-konsernin oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä (oikaistu EBITA) oli 215,7 (137,6) miljoonaa euroa. Tilikauden tulos nousi niukasti positiiviseksi 40,1 (-9,4) miljoonaan euroon tai noin 2,2 prosenttiin liikevaihtoon suhteutettuna.

Mehiläinen pystyi osittain kompensoimaan korkean inflaation ja lainsäädännön muutosten aiheuttamat kustannusten nousut palvelujen hinnoittelun kautta. Kannattavuus kehittyi positiivisesti myös vahvan kysynnän, onnistuneen tarjonnan kasvattamisen ja sitä kautta skaalautujen mahdollistaman kustannustehokkuuden parantumisen kautta. Tulokunnan osalta on kuitenkin vielä paljon tehtävää. Lisäksi lisäpainetta aiheuttavat alalla nopeasti nousevat palkat ja muut kustannukset.

Kokonaismyynnin jakauma

64,1 %

terveystalvvelut - Suomi

29,2 %

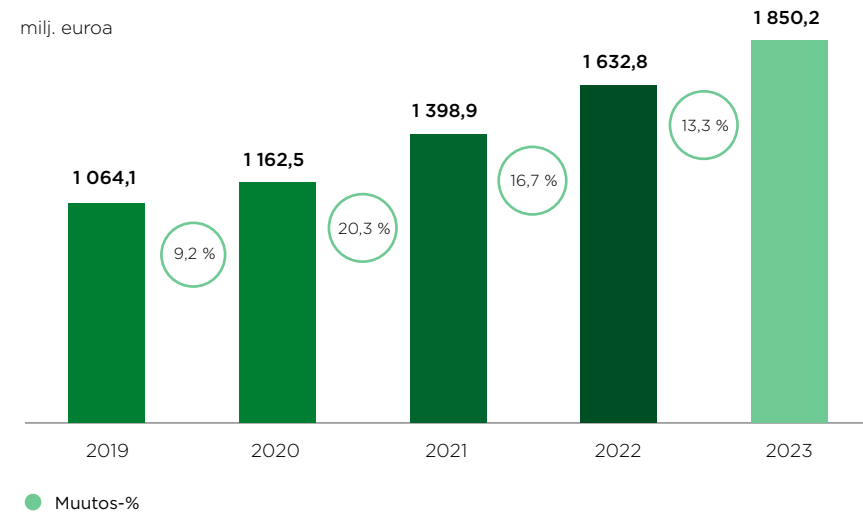
sosiaalipalvelut

6,7 %

kansainväliset terveystalvvelut

Liikevaihto

milj. euroa



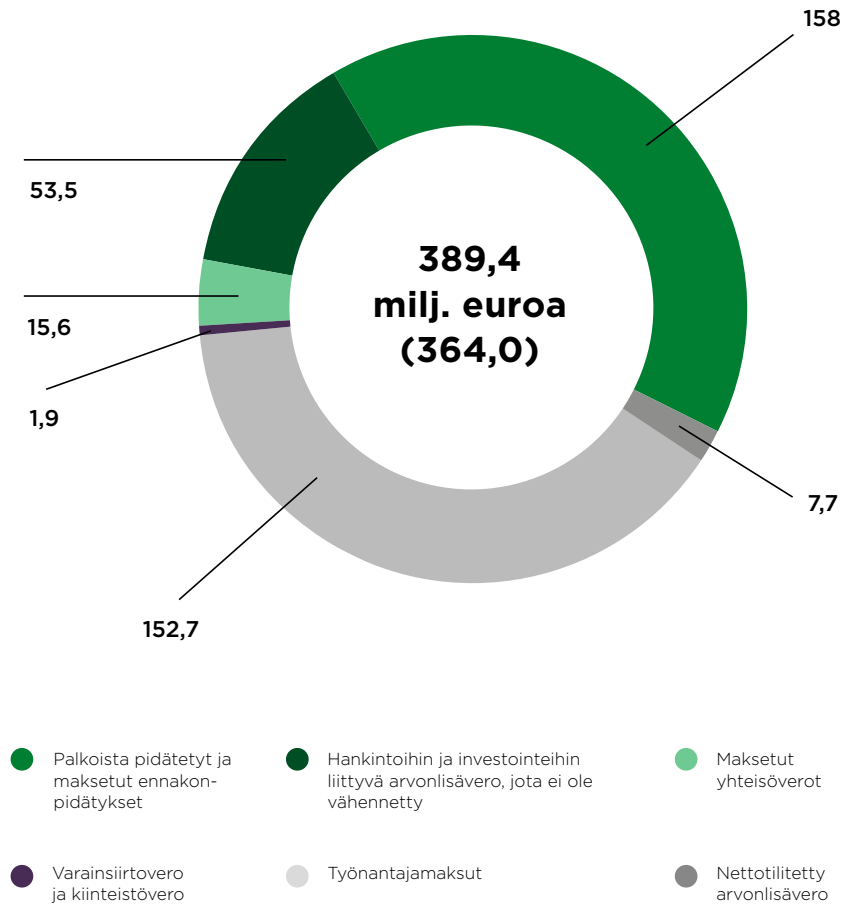
Tunnusluvut

	2019	2020	2021	2022	2023
Liikevaihto	1 064,1	1 162,5	1 398,9	1 632,8	1 850,2
Oikaistu EBITA*	118,8	134,1	163,6	137,6	215,7
Tilikauden voitto	0,6	0,2	24,9	-9,4	40,1
Liikevaihdon kasvu %	11,5	9,2	20,3	16,7	13,3
Oikaistu EBITA %	11,2	11,5	11,7	8,4	11,7

*Oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia sekä vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Verojalanjälki

milj. euroa



Mehiläisen lääkäreinä toimivien ammatinharjoittajien verojalanjälki on 105,2 milj. euroa. Luku on arvio ja tulee Mehiläisen verojalanjäljen päälle. Suomen osuus Mehiläisen verojalanjäljestä on 347 milj. euroa ja muiden maiden 42,4 milj. euroa.



Omistuspohja

CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot	56 %
LähiTapiola-ryhmä	20 %
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	8 %
Valtion Eläkerahasto (VER)	5 %
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	4 %
Apteekkien Eläkekassa	0,6 %
Valion Eläkekassa	0,4 %
Muut sijoittajat ja yksityishenkilöt yhteensä	6 %

Mehiläisen johto

Konsernin johtoryhmä



Janne-Olli Järvenpää

Toimitusjohtaja | KTM, MBA (INSEAD), s. 1971

Perustanut Mediverkon vuonna 2001 ja kasvattanut sen yli 2 000 työntekijän yritykseksi ennen Mehiläiseen yhdistymistä vuonna 2015. Mehiläisen toimitusjohtaja yritysten yhdistymisestä alkaen. Ennen täysipäiväiseksi yrittäjäksi ryhtymistä kokemusta kansainvälisissä yrityksissä Bain & Companylla ja Cisco Systemsissä Lontoossa, Tukholmassa, Piilaaksossa, Helsingissä ja Baltiassa.



Anssi Hartiala

Toimialajohtaja, yksityiset terveyspalvelut, varatoimitusjohtaja | DI, s. 1979

Mehiläisessä vuodesta 2006. 20 vuoden laaja kokemus liiketoiminnan sekä menestyvien digipalveluiden kehittämisestä ja johtamisesta terveydenhuollossa.



Markku Näreneva

Toimialajohtaja, julkiset terveyspalvelut | Yleislääketieteen erikoislääkäri, s. 1980

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2005. Yli 18 vuoden laaja kokemus julkisten terveyspalveluiden tuottamisesta, kehittämisestä ja johtamisesta. Harjun terveys Oy:n hallituksen puheenjohtaja.



Harri Pomell

Toimialajohtaja, sosiaalipalvelut | DI, s. 1974

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2006. Yli 20 vuoden laaja kokemus sosiaali- ja terveyspalveluista. Työskennellyt aiemmin mm. GSK:lla ja CRF Healthilla.



Johanna Asklöf

Lääkärikeskukset | LL, MBA,

Mehiläisessä vuodesta 2007. Vahva kokemus terveydenhuollosta ja johtamisesta lääkärikeskus-, sairaala- ja työelämäpalveluissa sekä ikääntyneiden palveluissa. Työskennellyt aiemmin mm. Orion Pharmalla.



Kaisla Lahdensuo

Lääketieteellinen johto ja laatu, yksikönjohtaja | Psykiatrian ja terveydenhuollon erikoislääkäri, dosentti, eMBA, s. 1979

Mehiläisessä vuodesta 2017. Yli 10 vuoden kokemus terveydenhuollon johtamisesta ja asiantuntijatehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. HUSilla, GSK:lla ja THL:llä.



Herkko Soininen

Talous ja rahoitus | KTM, DI, s. 1972

Mehiläisessä vuodesta 2015. Vahva kokemus talouden johtamisesta ja operatiivisen johdon tehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Roviolla, Savcorilla ja Sonera Smart-Trustilla.

Liiketoimintajohto

Oskari Eskola

BeeHealthy
DI
s. 1985

Niklas Härus

Ikääntyneiden
palvelut
KTM
s. 1986

Antti Miettinen

Työelämäpalvelut
KTM
s. 1976

Lasse Männistö

Laajat ulkoistukset,
terapiapalvelut
KTM
s. 1982

Markku Pikkarainen

Koti- ja hoitajapalvelut
KTM
s. 1983

Tuomas Polttila

Suun terveys
HLL
s. 1981

Andreas Taalas

Lääkärikeskukset,
Pohjois-Suomi ja Viro
LL, KTM
s. 1975

Joonas Turunen

Perusterveydenhuolto,
lääkäripalvelut
KTM
s. 1985

Karolus Viitala

Henkilöasiakkaat,
markkinointi
KTM
s. 1987

Marja-Liisa Alop

toimitusjohtaja,
Meliva Viro
BA
s. 1982

Gerald Loos

toimitusjohtaja,
Meliva Saksa
MD
s. 1983

Anders Westerholm

toimitusjohtaja,
Meliva Ruotsi
kasvatustieteiden maisteri
s. 1980

Liiketoiminnan tuki

Kalle Alppi

IT ja digi
Tietotekniikan
insinööri
s. 1976

Sami Koski

Lakiasiat
Varatuomari
s. 1968

Marina Lampinen

Yhteiskuntasuhteet ja
yritysvastuu
KM
s. 1987

Laura Martinsuo

Viestintä
KTM
s. 1978

Tatu Tulokas

Henkilöstö
KTM, upseeri
s. 1977

**Tutustu henkilöiden
esittelyihin verkkosivuilla**

Pohjoinen Hesperiankatu 17 C

00260 Helsinki

mehilainen.fi

