



MEHILÄISEN VUOSI

2022

SISÄLTÖ



VUOSI 2022

- 4** Mehiläinen lyhyesti
- 6** Tapahtumia ja kohokohtia
- 7** Toimitusjohtajan katsaus
- 10** Vastuullisuus
- 13** Mehiläinen työnantajana



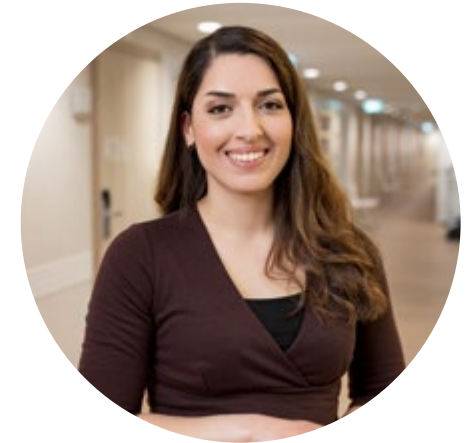
MEHILÄINEN SUOMESSA

- 21** Yksityiset terveystalvelut
- 31** Julkiset terveystalvelut
- 38** Sosiaalipalvelut



MEHILÄINEN KANSAINVÄLISESTI

- 45** Kuusi menestystekijää kansainväliseen kasvuun
- 46** Viro
- 47** Ruotsi
- 48** Saksa
- 49** BeeHealthyn ohjelmistopalvelut



TALOUDELLINEN KATSAUS

- 52** Avainluvut tuloksesta
- 53** Verojalanjälki
- 54** Mehiläisen johto

NÄIN LUET VUOSIKERTOMUSTA

Voit selailla vuosikertomuksen sisältöjä selaamalla sivuja alaspäin tai klikkaamalla ylänavigaation ja sisällysluettelon linkkejä.

 Klikkaamalla valikkoikonia pääset takaisin tälle sivulle.

VUOSI 2022

- 4** Mehiläinen lyhyesti
- 6** Tapahtumia ja kohokohtia
- 7** Toimitusjohtajan katsaus
- 10** Vastuullisuus
- 13** Mehiläinen työnantajana

MEHILÄINEN LYHYESTI

TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA SUOMESSA JA KANSAINVÄLISESTI

Mehiläinen on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottaja, joka toimii Suomessa ja kansainvälisesti.



Työntekijöitä ja
ammattinharjoittajia

33 000



Yksiköitä

820



Asiakkaita koko
Mehiläisessä

2,1 milj.



OmaMehiläisen käyttäjiä

1,8 milj.



Liikevaihto, milj. euroa

1 632,8



Liikevaihdon kasvu

16,7 %

Suomessa

Kokonaisvaltaiset sosiaali- ja terveyspalvelut yksityis- ja yritysasiakkaille, vakuutusyhtiöille sekä julkisten palveluiden järjestäjille.

Kansainvälisesti

Perusterveydenhuollon ja avosairaanhoidon palveluita fyysisillä klinikoilla, digitalisaatiota hyödyntäen Virossa, Ruotsissa ja Saksassa. Tytäryhtiö BeeHealthy tarjoaa terveydenhuollon ohjelmistopalveluita Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueilla. Kansainväliseen rekrytointiin keskittyvä tytäryhtiö Healthcare Staffing Solutions toimii Aasiassa.



ELÄMÄ TEHTÄVÄNÄ

Mehiläisen tarina ei ole tarina yrityksestä, vaan ihmisistä ja asenteesta.

Kun joukko lääkäreitä vuonna 1909 perusti Mehiläisen, heidän tavoitteenaan oli luoda parempaa terveyttä ja hyvinvointia.

Matkan varrella olemme hoitaneet sotilaita, olleet rakentamassa työterveyshuoltoa, tuoneet isät mukaan synnytysaleihin, tehneet digitaalisesta terveyspalvelusta vientituotteen, kokeneet kolme pandemiaa ja luoneet koko Suomen Mehiläisen.

Läpi tämän matkan meitä on ohjannut yksi asia – elämä. Hauras, vahva, oikukas. Epäreilu ja onnekas. Alkava tai jo hiipuva. Aina arvokas ja ainutlaatuinen.

Reilussa sadassa vuodessa maailma on muuttunut, mutta asenteemme ei. Siksi tänäänkään parasta hoitoa ei tarjoa yritys, vaan ihmiset joilla on elämä tehtävänä.



MEHILÄINEN
VUODESTA 1909

VUODEN 2022 TAPAHTUMIA JA KOHO- KOHTIA

01

TAMMIKUU Uusi täyden palvelun lääkärikeskus avataan Van-taan Tikkurilaan. Myöhemmin vuo-den aikana uusia lääkärikeskuksia avataan Tampe-reella, Kalajoella ja Haapavedellä.



02

Fysios osaksi Mehiläistä

HELMIKUU Etälääketieteen keskus avataan nopeutta-maan hoitoon pääsyä julkisella sektorilla.

Kasvumme jatkuu Ruotsissa Meliva-nimellä.



03

MAALISKUU Mainiokodeissa edistytään vahvasti ikäänty-neiden hoivan laatutyössä.

Mehiläinen valitaan Valittujen Palojen tutkimuksessa Suomen luotetuimmaksi yksityiseksi lääkäriasemaksi.

04

Kansain-välinen kasvu jatkuu

HUHTIKUU Laajenemme Saksassa osta-malla lääkäri-keskus MVZ Westpfalzin.



05

TOUKOKUU Terapiapalvelut vahvistuvat kuntoutus- ja hoivapalveluita tarjoavan Tutoriksen kaupan myötä.

06

KESÄKUU Solutoksen psykiatrian lääkäripalvelut osaksi Mehiläistä.

07

HEINÄKUU Työterveys Laine liittyy osaksi Mehiläistä. Tulevien hyvin-vointialueiden työterveyspalveluita kilpailutetaan ja Mehiläinen tulee valituksi useiden alueiden palvelun-tuottajaksi.



09

SYYSKUU Työterveyden datan mukaan sairaus-poissaolot ovat korke-ammalla kuin vuosiin. Mielenterveyssyissä on edelleen kasvua.

11

Mehiläinen valitaan vuoden työnantaja-brändiksi

MARRASKUU Lääkäriasema Aslakin yrityskaupan myötä palveluverkostomme saa uuden pohjoisim-man kiintopisteen Sodankylään.



JOULUKUU Vaikuttavuusseura myöntää BeeHealthyille Vuoden vaikuttavuusteko 2022 -palkinnon SuomiSote-etäasiointilustasta.

Tutustu vuoden tapahtumiin Mehiläisen Uutishuoneessa



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

HAASTEELLINEN VUOSI VAIKEAN MAAILMANTILANTEEN KESKELLÄ

Maailmantilanne haastoi Mehiläistä ja koko sosiaali- ja terveystoimialaa poikkeuksellisella tavalla vuoden 2022 aikana. Korona, Venäjän hyökkäys Ukrainaan, työvoimapula ja korkea inflaatio loivat ennalta-arvaamattoman liiketoimintaympäristön, joka vaikutti kannattavuuteemme.

Me mehiläiset keskityimme haastavan vuoden 2022 aikana perustehtäväämme: luomaan parempaa terveyttä ja hyvinvointia. Osaavat ja taitavat ammattilaisemme osoittivat jälleen, miten meillä on elämä tehtävänä silloinkin, kun ympärillä myrskyää. Haluankin kiittää lämpimästi kaikkia mehiläisiä merkittävästä ja merkityksellisestä työstänne vuoden 2022 aikana.

Mehiläinen oli *Talouselämän* syksyllä julkaisemassa selvityksessä Suomen eniten henkilöstöä lisännyt yritys ja neljänneksi suurin yksityinen työnantaja. Henkilöstömäärämme kasvoi kokonaisuudessaan vuoden 2022 aikana noin 14 % yhteensä 33 000 ammattilaiseen. Vuoden aikana ilahdutti henkilöstötutkimuksemme, jonka tulokset olivat ennätysellisen hyvät. Pitkäjänteinen henkilöstötyömme huomattiin myös ulkoisesti, ja Mehiläinen valittiin vuoden työnantajabrändiksi sekä äänestettiin toimialan halutuimmaksi työnantajaksi opiskelijoiden keskuudessa.

Yksityisille terveystalvuuille vahvaa kysyntää

Mehiläisen yksityisten terveystalvuuuun vuotta väritti vahva palveluuun kysyntä. Kasvatimme markkinaosuuttamme lääkäri- ja hammaslääkäri-palveluuissa sekä fysioterapiassa, ja käyntimäärämme kasvoivat kaksinumeroisia prosentteja edellisestä vuodesta. Toimimme vuoden aikana omalta osaltamme helpotusta koronan jälkeisen hoitovelan purkamiseen.

Toteutimme vuoden aikana mittavat investoinnit yksiköissämme ympäri Suomen: avasimme uusia lääkärikeskuksia sekä investoimme uusiin MRI-laitteisiin. Laajensimme myös palveluvalikoimaamme. Vuoden alussa viranomaishyväksynnän saanut kauppa fysioterapiayritys Fysioksen kanssa teki Mehiläisestä markkinajohtajan fysioterapiapalveluuissa.

Myös Työelämäpalveluuuun asiakasmäärät ja palveluuun käyttö kasvoivat merkittävästi. Vuoden lopulla vastasimme jo yli 590 000 suomalaisen työterveydestä. Vuonna 2023 alussa toimintansa aloittaneet hyvinvointialueet kilpailuttivat henkilöstönsä työterveyspalveluuia, ja tulimme valituksi useiden alueiden palveluntuottajaksi. Olemme johtava työterveyspalveluuun tuottaja myös Virossa.

Myös työomme korkean hoidon ja hoivan laadun eteen jatkui. Tiivistimme yhteistyötä yliopistojen kanssa, laajensimme omavaltontaa kansainvälisille markkinoillemme ja jalkautimme laajemmalle PEI-kyselyämme (Patient Enablement Instrument), joka kertoo, miten hyvin potilaat selviävät oireidensa kanssa vastaanottokäynnin jälkeen.

Julkisissa terveystalvuuissa hoitoon pääsy erinomaisella tasolla

Mehiläisen julkiset terveystalvuuuun tuottivat palveluuia korkealla laadulla ja saatavuudella. Hoitoon pääsy oli erinomaisella tasolla ja listautuneiden asiakkaiden määrä nousi uuteen ennätukseen. Käynnistimme vuoden aikana myös Etälääketieteen keskuksen palvelemaan julkisen sektorin tilaaja-asiakkaita. Mehiläisen operoimassa Länsi-

Keskityimme haastavan vuoden 2022 aikana perustehtäväämme: luomaan parempaa terveyttä ja hyvinvointia.

Pohjan keskussairaalaassa hoitoon pääsy toteutui erinomaisesti muihin sairaanhoitopiireihin verrattuna.

Julkisen palvelutarjontamme kehittäminen jatkui myös valikoitujen yrityskauppojen kautta. Puhe- ja toimintaterapiapalveluuun kasvoivat sekä orgaanisesti että Tutoriksen yrityskaupan kautta. Laajensimme mielenterveyspalveluuun hankkimalla liiketoimintakaupalla Solutoksen psykiatrian lääkäripalvelut. Kotipalvelu Mehiläinen on nyt Suomen merkittävin kotiin vietävien palveluuun tuottaja vuoden aikana osaksi toimintaamme integroidun Deboran myötä.

Työvoimapula ja kustannusinflaatio haastoivat sosiaalipalveluuissa

Sosiaalipalveluuissa vuosi 2022 oli vaikea. Työvoimapula, kannattavuuteen vaikuttanut voimakas kustannusinflaatio ja järjestämisvastuun siirtyminen kunnilta hyvinvointialueille muuttivat toimintaympäristöämme.

Hyvinvointiala HALI ry:n tutkimuksen mukaan hoivatoimijoiden kustannukset kasvoivat edelli-

sestä vuodesta huomattavasti: sähkö 43,5 %, lämmitys 12,6 %, ruoka ja raaka-aineet 14,2 % ja henkilöstökustannukset 13,1 %. Tuotamme ympärivuorokautiset ateriat lähes 8 000 asukkaallemme ja toimimme 820 kiinteistössä. Kustannusten äkillisellä nousulla oli merkittävä vaikutus kannattavuuteemme.

Raskaan vuoden keskellä jatkoimme kuitenkin sosiaalipalveluidemme vahvaa kehitystä, ja kotiemme täyttöasteet olivat vuoden loppupuoliskolla korkeammat kuin vuosiin. Panostimme myös laatutyöhön: laatuindeksit ja -mittarit sekä henkilöstövaihtuvuus ja esihenkilötyö kehittyivät myönteisesti.

Laajentuminen jatkui kansainvälisillä markkinoilla

Laajentumisemme Suomen ulkopuolella jatkui voimakkaana vuoden 2022 aikana. Kansainväliset liiketoimintamme yltyivät jo noin 100 miljoonan euron liikevaihtoon. Tuotamme avoterveydenhuoltoon painottuneita palveluita digitaalista alustamme hyödyntäen Virossa, Ruotsissa ja Saksassa. Olemme lisäksi kaupallistaneet digitaalisen ohjelmistokehityksen erillisen BeeHealthy-tytäryhtiömme kautta. Digitaalinen terveydenhuollon alustamme on otettu käyttöön jo kymmenessä maassa.

Vuoden 2022 aikana panostimme kansainvälisten toimintojen osalta erityisesti paikallisen johdon rekrytointiin ja tukipalveluiden organisoimiseen, uuden brändin lanseeraukseen, digitaalisten palveluiden kehitykseen ja pienten yrityskauppojen integrointiin.

Liikevaihto kasvoi voimakkaasti, kannattavuus heikkeni edellisestä vuodesta

Mehiläisen vuoden 2022 liikevaihto kasvoi 16,7 prosenttia vertailuvuodesta 1 632,8 (1 398,9) miljoonaan euroon. Erityisen vahvaa kasvu oli yksityisrahoitteisissa terveyspalveluissa, terapia- ja palveluissa sekä kansainvälisissä liiketoiminnoissa. Liikevaihdon kasvua vähensivät voimakkaasti pienentyneet koronaan liittyvät palvelut.

Kannattavuus puolestaan heikkeni edellisestä vuodesta. Mehiläinen-konsernin oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä (oikaistu EBITA) oli 137,6 (163,6) miljoonaa euroa. Tilikauden tulos jäi negatiiviseksi ja oli -9,4 (24,9) miljoonaa euroa.

Kannattavuus laski erityisesti sosiaalipalveluissa johtuen nopeasta inflaatiosta, koronasta johtuvista sairauspoissaoloista sekä vaikeasta työvoimatilanteesta. Terveyspalveluissa lisähaastetta toi koronasta johtuva hoitovelka ja infektioaalto, mikä kasvatti kapitaatiopohjaisten julkisten palveluiden ja kiinteähintaisten työelämäpalveluiden kustannuksia. Kannattavuuteen vaikuttivat negatiivisesti myös koronatestausmäärien vähentyminen ja yleinen korkotason nousu. Toteutunut ja odotettavissa oleva kustannuspaine tulee vaikuttamaan Mehiläisen kaikkien palveluiden hinnoitteluun vuoden 2023 aikana.

Haastavasta vuodesta huolimatta jatkoimme merkittäviä investointeja uusiin toimitiloihin, lääkinnällisiin laitteisiin, digitaaliseen kehitykseen sekä palveluverkostoa ja -tarjontaa laajentaviin

Haastavasta vuodesta huolimatta jatkoimme merkittäviä investointeja. Investointien kokonaismäärä kasvoi 218,1 miljoonaan euroon.

yrityssostoihin. Investointien kokonaismäärä kasvoi 218,1 (159,7) miljoonaan euroon.

Kiitos luottamuksesta asiakkaillemme

Lämmin kiitos menneestä vuodesta kaikille asiakkaillemme. Kiitämme luottamuksesta, jota olette Mehiläistä kohtaan osoittaneet. Mehiläisen yksityisten terveyspalveluiden asiakastytyväisyyttä mittaava nettosuositusaste (NPS) palveluillemme oli korkealla tasolla 89. Haluamme olla luottamuksenne arvoisia joka päivä.

Janne-Olli Järvenpää

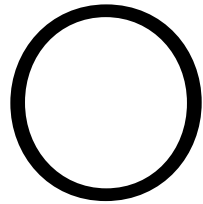
Toimitusjohtaja, Mehiläinen Konserni Oy

VASTUULLISUUS

VASTUULLISUUS ON KAIKEN TYÖMME YTIMESSÄ

Mehiläisen vastuullisuustyö perustuu samalle ajatukselle ja tehtävälle, joka ohjaa koko konsernimme toimintaa. Tehtävänämme on tuottaa parempaa terveyttä ja hyvinvointia yhteiskuntaan. Mehiläisen vastuullisuustyötä on jälleen kehitetty eteenpäin läpi konsernin.





omme Mehiläisessä sitoutuneet vastuulliseen liiketoimintaan ja teemme jatkuvasti tinkimätöntä työtä vastuullisuusteemojemme ympärillä. Vastuullisuusohjelmamme perustuu sidosryhmiemme kanssa yhdessä määritettyihin olennaisiin aiheisiin sekä strategiaamme ja tunnistettuihin vaikuttamismahdollisuuksiin toimintaympäristössämme. Haluamme edistää vastuullisuuden toteutumista liiketoimintassamme, ohjata yritystämme kehittymään meille tärkeissä kysymyksissä ja mitata omaa edistymistämme.

Olennaisuusanalyysimme on päivitetty

Päivitimme olennaisuusanalyysimme vuoden 2022 aikana. Vahva kasvumme ja kansainvälistymisemme, mutta myös ulkoiset kriisit, kuten koronapandemia ja Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan muuttivat osaltaan toimintaympäristöämme ja vastuullisuuden olennaisia aiheita. Vastuullisuusohjelmamme neljä teemaa ovat pysyneet pääpiirteissään samoina, mutta niihin sisältyviä olennaisia aiheita on päivitetty vastamaan nykyistä toimintaamme ja toimintaympäristöämme. Päivitetty olennaisten aiheiden lista löytyy kokonaisuudessaan Mehiläisen vuoden 2023 vastuullisuusraportista, jonka julkaisemme helmikuun puolivälissä. Uusien olennaisten aiheiden myötä myös vastuullisuusohjelmamme tulee päivittymään vuoden 2023 aikana.

Mukana UN Global Compact -yritysvastuualoitteessa

Liityimme mukaan maailman suurimpaan yritysvastuualoitteeseen, UN Global Compactiin, joka edistää ja kehittää yritysten sekä yhteisöjen ekologista, sosiaalista ja taloudellista vastuullisuutta. Aloite haastaa yrityksiä edistämään liiketoiminnassaan suosittuja työoloja, kunnioittamaan ihmisoikeuksia, suojelemaan ympäristöä ja ehkäisemään lahjontaa. Sitoutuminen globaaliin yritysvastuualoitteeseen on meille tärkeää ja antaa selkeän signaalin vastuullisuudestamme myös kansainvälisille kumppaneillemme.

[Lue lisää](#)

Kultatason luokitus EcoVadis-vastuullisuusarvioinnissa

Vastuullisuusarvioitsija EcoVadis myönsi Mehiläisen vastuullisuustyölle kultatason luokituksen jo toisena peräkkäisenä vuotena. Kultaisen tunnustuksen kestävä kehityksen edistämisestä saa vain 5 % yli 90 000 arvioidusta yrityksistä. Mehiläisen arviot paranivat sekä eettisten toimintatapojen että kestävien hankintojen pisteityksissä. EcoVadis on yksi maailman suurimmista vastuullisuusarviointien tekijöistä.

[Lue lisää](#)



VASTUULLISUUSOHJELMAMME TEEMAT

Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat luottaa siihen, että hoitomme ja hoivamme on yksilöllistä, sujuvaa, turvallista ja vaikuttavaa. Johdamme tiedolla, pyrimme päivittäin parempaan ja olemme digitaalisen terveydenhuollon rakentaja ja edelläkävijä.

Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja Kasvamme vakaasti, luomme työtä ja viemme suomalaista osaamista kansainvälisille markkinoille. Olemme yritysten ja julkisen sektorin vahva kumppani.

Haluttu ja merkityksellinen työpaikka Panostamme työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin sekä mahdollisuuksiin kehittyä ja loistaa työssään. Tarjoamme monipuolisia urapolkuja ja yrityskulttuurimme kannustaa onnistumaan.

Kestävästi kehittyvä Toimimme kestävästi, avoimesti ja tehokkaasti läpi koko arvoketjun.

MITTAAMME TARKASTI TYÖTÄMME JA SEN VAIKUTUKSIA

Seuraamme toimintamme kaikkia osa-alueita sekä Mehiläisessä tehtyä työtä ja sen vaikutusta useilla mittareilla. Mittareiden kehitystä raportoimme osana vastuullisuusraporttiamme sekä verkkosivuillamme.

Tällä hetkellä julkisissa laatumittareissamme on yli 30 mittaria, joista tuoreimmat ovat uusien työntekijöiden arvio perehtymisjaksosta sekä esihenkilöindeksi, joka heijastaa tyytyväisyyttä esihenkilöiden työhön.

Haluamme laatumittareiden avulla kertoa avoimesti ja läpinäkyvästi eri liiketoimintojen osalta esimerkkejä siitä, mitä laatu ja vaikutus Mehiläisessä tarkoittavat ja miten niitä mitataan. Tämä on tärkeä osa vastuullista toimintatapaamme.

Asiakaskokemusta mitataan säännöllisesti

Mehiläisen asiakaskokemus on ollut viime vuosina ennätysellisen hyvällä tasolla. Korkeatasoisen hoidon ja hoivan lisäksi haluamme kohdata asiakkaamme yksilöllisesti, välittävästi ja arvostavasti. Työmme tueksi keräämme palautetta asiakkailtamme eri tavoin. Palautteen avulla ym-

märrämme asiakkaidemme kokemuksia paremmin ja kykenemme kehittämään toimintaamme edelleen. Asiakaspalautetta kerätään kattavasti Mehiläisen kaikilla toimialoilla. Palautteen kerääminen on säännöllistä esimerkiksi lääkärikeskuksissa, Digiklinikalla, julkisilla terveysasemillamme sekä sosiaalipalveluiden asumispalveluissa.

Mittaamista on laajennettu PEI-kyselyllä (Patient Enablement Instrument), jolla mitataan hoidon vaikutuksia potilaan kokemuksen kautta. Käynnin jälkeen lähetettävässä kyselyssä asiakas arvioi, kokeeko hän pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa *paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan* tai *huonommin*. Eryityisesti suun terveyden asiakkaamme sekä julkisissa että yksityisissä terveyspalveluissa kokevat käyntinsä lisänneen selvästi pärjäämistään oireen tai sairauden kanssa.

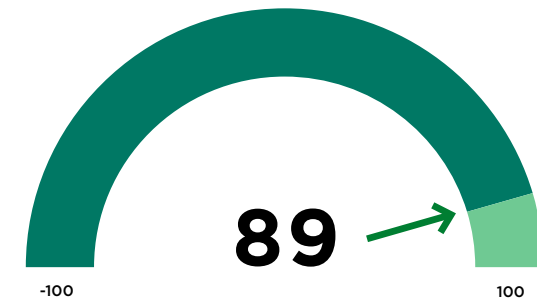


Vuoden 2022 aikana vastuullisuuskäytäntöjemme on dokumentoitu entistä selkeämmin ja läpinäkyvämmiin. Lisäksi pystymme uusien mittareiden avulla arvioimaan henkilöstömme ja asiakkaidemme hyvinvointia entistä tarkemmin.

Kaisla Lahdensuo, lääketieteellinen johtaja

ASIAKASKOKEMUS ERINOMAISELLA TASOLLA

Mehiläinen mittaa terveyspalveluiden asiakaskokemusta tunnetulla ja laajasti käytetyllä suosittelemisindeksi- eli NPS-mittauksella (Net Promoter Score). Asiakkaamme arvioivat kokemuksensa Mehiläisen yksityisistä terveyspalveluista vuonna 2022 erinomaiselle tasolle 89. Vastauksia kyselyyn saimme yhteensä yli 200 000.



Yksityisten terveyspalveluiden NPS-indeksien yhteenlaskettu kokonaistulos. NPS-lukema kertoo asiakasuskollisuudesta, ja se voi olla mikä tahansa luku -100:n ja +100:n välillä. NPS-indeksiä pidetään erinomaisena, kun se on yli 50. NPS-mittaus on osa Mehiläisen laatujärjestelmää.

MEHILÄINEN TYÖNANTAJANA

HALUAMME OLLA TYÖPAIKKA, JOSSA JOKAISEN ON HYVÄ OLLA

Tavoitteenamme on olla alamme halutuin työpaikka sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille. Työpaikka, jossa jokaisen on hyvä olla ja jossa työskentelemme asiakkaidemme eteen suurella sydämellä. Meillä on elämä tehtävänä jo yli 33 000 mehiläisen voimin.



Sosiaali- ja terveyspalveluiden toimialalla eletään keskellä murroskautta. Hyvinvointivaltion kriittisiä palveluita sekä niiden tuottamista haastavat useat tekijät: koko toimialalla vaikuttava työvoimapula, hoivan mitoituksen nousu, väestön ikääntymisestä johtuva hoidon ja hoivan tarpeen kasvu sekä kasvavat kustannukset. Työvoimapulaa aiheuttavat muun muassa nykyisten hoitajien laaja-alainen eläköityminen sekä Suomeen syntynyt hoitovelka, jonka purkaminen on lisännyt akuutisti henkilöstön tarvetta. Työvoimapulaan liittyviä haasteita ovat lisäksi korkeat varausasteet, ylityökustannukset ja sijaisten käyttö.

Olemme Mehiläisessä lähteneet ratkaisemaan näitä haasteita panostamalla vahvasti muun muassa esihenkilötyöhön, henkilöstön hyvinvointiin, työkykyjohtamiseen, oppilaitosyhteistyöhön, Mehiläisen sisäisiin urapolkuihin, työolosuhteisiin ja työurien pidentämiseen. Haluamme vaikuttaa osaltamme alan yleiseen houkuttelevuuteen sekä siihen, että koulutuspaikkojen määrää kasvatetaan. Kehitämme alan työperäistä maahanmuuttoa tytäryhtiömme Healthcare Staffing Solutionsin (HSS) kautta.

Onnistunut henkilöstötyö näkyy vahvana työnantajakuvana

Mehiläinen tunnetaan erinomaisesta laadusta, mielenkiintoisista ja merkityksellisistä työtehtävistä, jatkuvasta työssä kehittymisestä ja osavista työntekijöistä. Menestyksemme on aina perustunut meillä työskenteleviin huippuammattilaisiin ja tahtotilamme on, että Mehiläisen sisällä

tehtävä upea työ ja hyvä ilmapiiri heijastuvat myös ulospäin. Osoituksena onnistuneesta henkilöstötyöstä Mehiläinen valittiin vuoden työnantajabrändiksi Rekrygaalassa sekä terveysalan ihanteellisimmaksi työpaikaksi Universumin opiskelijatutkimuksessa. Vuonna 2020 aloittamamme koko Mehiläisen läpileikkaava *Elämä tehtävänä* -viitekehys ohjaa kaikkea työnantaja-kuvaan liittyvää työtämme.

Yhdenvertaisuuskyselyyn vastasi yli 2 000 mehiläistä

Haluamme olla työpaikka, jossa jokaisen on hyvä olla. Tavoitteemme on, että jokainen Mehiläisen työntekijä ja asiakas kokee tulevaisuutensa hyväksytyksi ja arvostetuksi juuri sellaisena kuin on. Yhdenvertaisuus, tasa-arvoisuus ja monimuotoisuus ovat koko Mehiläinen-konsernissa tärkeitä arvoja. Ne tarkoittavat meille syrjimättömyyttä, jokaisen yksilön huomioimista ja yksilöllistä kohtaamista sekä yhteistä työskentelyä Mehiläisen arvojen mukaisesti. Yrityskulttuurissamme jokainen voi edetä urallaan taustastaan riippumatta tasa-arvoisten mahdollisuuksien ympäristössä.

Hyvää esihenkilötyötä arvostetaan korkealle

Esihenkilötyöllä on mehiläisille iso merkitys. Oikeudenmukaisuutta, luottamusta, arjessa annettua tukea sekä näkemysten ja mielipiteiden huomiointia arvostetaan erityisesti. Esihenkilöindeksimme oli jo toista vuotta korkealla tasolla, 4,1/5. Olemme investoineet eri tasoihin johtamisvalmennuksiin miljoonia euroja, ja nämä panostukset jatkuvat edelleen myös vuonna 2023.



Haluamme olla alan houkuttelevin työpaikka, joka tarjoaa merkityksellistä työtä ja kehittymismahdollisuuksia huippuammattilaisille.

Tatu Tulokas,
henkilöstöjohtaja



Mehiläinen on Helsinki Priden virallinen kumppani. Sydänlogomme hehkui sateenkaaren väreissä yhdenvertaisuuden ja elämän moninaisuuden puolesta myös vuoden 2022 aikana.



Henkilöstökokemus nousi ennätystasolle

Henkilöstötutkimuksen tulokset kertovat, että henkilöstökokemus Mehiläisessä on jatkanut myönteistä kehitystä. Tutkimuksen kokonaisindeksi parani 0,1 yksiköllä ja rikkoi nyt ensimmäistä kertaa 4,0 rajan, 5,0 ollessa maksimi. Positiivista kehitystä oli kaikissa päämittareissa ja teemakohtaiset indeksit – etenkin työnimuri indeksi – paranivat. Tutkimukseen vastasi 8 800 mehiläistä (2021: 7 500). Henkilöstötutkimukseen osallistui myös Viron ja Saksan henkilöstömme.

Valmius suositella sekä Mehiläistä työpaikkana että Mehiläisen palveluita kasvoi mittaushistorian korkeimpiin lukemiin. Yksittäisissä väittämässä hyvä kehitys näkyi erityisesti työssä jaksamisen tunteen ja omien vaikutusmahdollisuuksien vahvistumisena. Iloa ja ylpeyttä mehiläisille tuottaa useimmiten tiimityö ja yhteishenki sekä työn sisältö ja merkityksellisyys.

Henkilöstökokemuksen numeerisia tuloksia täydensi ja tarkensi vuonna 2022 ensimmäistä kertaa mitattu spontaani työnantajamielikkuva. Tutkimuksessa henkilöstöä pyydettiin nimeämään kolme adjektiivia, jotka heidän mielestään kuvaavat työnantajaa parhaiten. Mainintojen kärkeen nousivat sanat joustava, luotettava, kehittyvä, hyvä ja monipuolinen. Tarkemmin työnantajamielikkuva näkyy oheisessa sanapilvessä.



MEHILÄISEN AMMATTILAISET

Arvomme

Tieto ja taito
 Välittäminen ja vastuunotto
 Kumppanuus ja yrittäjyys
 Kasvu ja kehitys



33 000

Työntekijöiden ja
ammattiharjoittajien
määrä yhteensä

6 600

Lääkäreitä, joista
ammattiharjoittajia
4 100

4,4/5

Yhdenvertaisuuskyselyn
tulos (vastaajia yli 2 000)



Henkilöstöryhmät

20 %

Lääkärit ja
hammaslääkärit

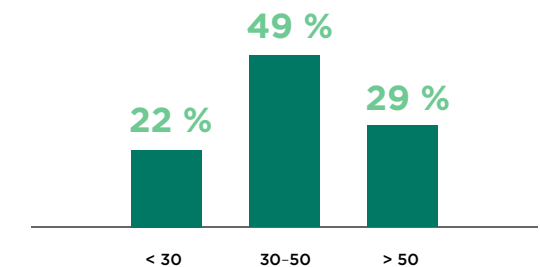
74 %

Hoito- ja avustava
henkilöstö

6 %

Esihenkilöt ja
tukipalvelut

Ikäjakauma



TYÖPERÄINEN MAAHAN- MUUTTO TUO RATKAISUJA TYÖVOIMAPULAAN

Mehiläisen Healthcare Staffing Solutions (HSS) on vuonna 2020 perustettu henkilöstön rekrytointi- ja koulutusyhtiö, jonka tavoitteena on ratkaista kasvavaa hoivakotien henkilöstötarvetta työperäisen maahanmuuton avulla.

350 hoitajaa Suomeen vuonna 2022

HSS toi ensimmäiset 100 hoivaavustajaa Suomeen vuonna 2021. Vuonna 2022 hoiva-avustajia tuli Suomeen HSS:n kautta 350. Kertyneen kokemuksen myötä HSS:n toimintaa on kehitetty systemaattisesti ja esimerkiksi rekrytointi- ja koulutuspolkuja parannettu jatkuvasti.

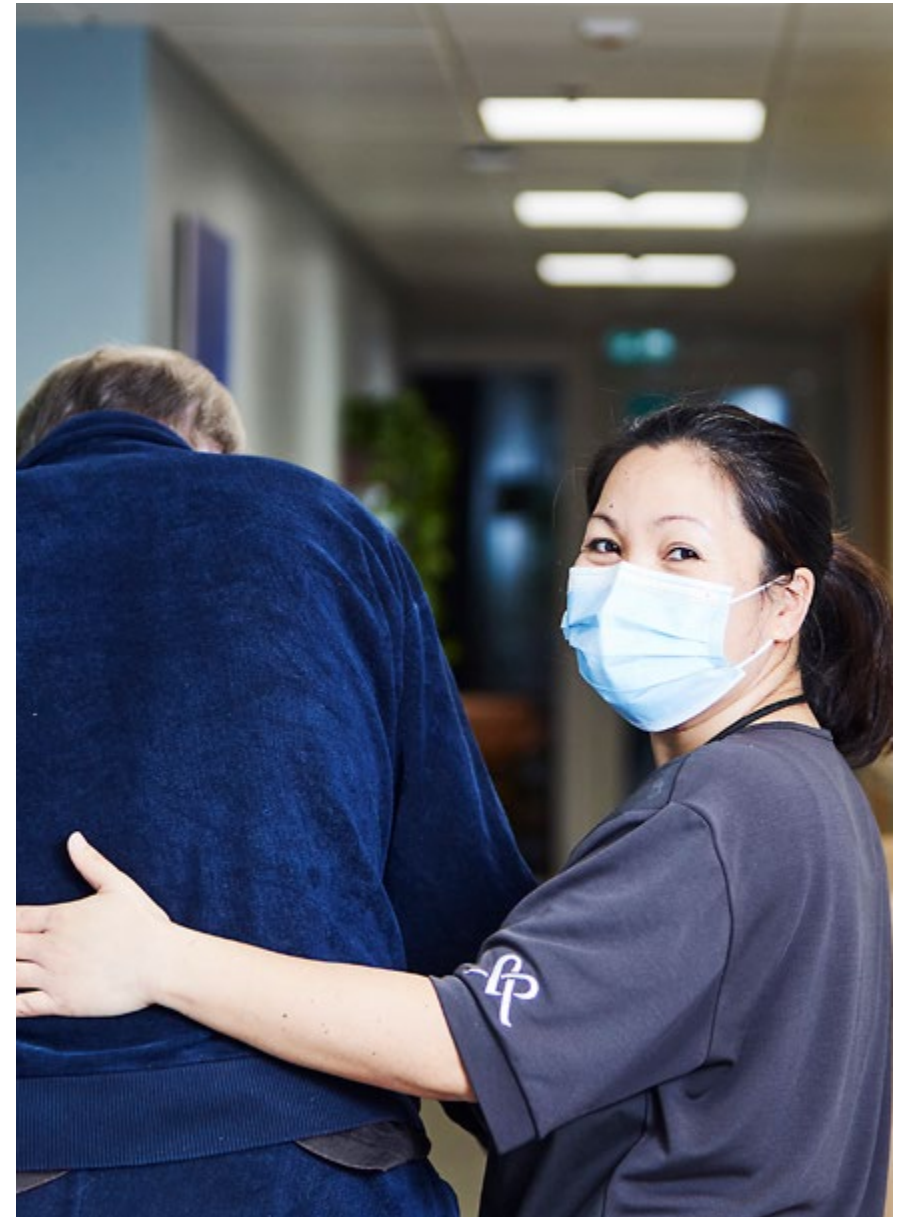
HSS:n koulutusmallissa opiskelijat opiskelevat lähtömaassaan suomen kieltä sekä lähihoitajakoulutuksen tutkinnon osista hoiva-avustajakoulutukseen vaadittavat teoriaopinnot. Opiskelu tapahtuu HSS:n kehittä-

mällä digitaalisella oppimis- ja rekrytointialustalla. Suomeen tultuaan kansainväliset opiskelijat suorittavat hoiva-avustajan pätevyyteen vaaditut näytöt yhteistyössä toisen asteen oppilaitoksen kanssa ja voivat sen jälkeen työskennellä hoiva-avustajina. Jatko-opiskelu lähihoitajatutkintoon mahdollistetaan oppisopimuksella.

Ensimmäinen ryhmä valmistunut lähihoitajiksi

Ensimmäinen ryhmä koulutusmallin kautta Suomeen tulleita filippiiniläis-taustaisia hoiva-avustajia valmistui lähihoitajiksi marraskuussa 2022. Suomeen saapumisestaan saakka he ovat työlistyneet Mehiläisen sosiaalipalveluissa, ensin hoiva-avustajina ja nyt jatkossa lähihoitajina.

HSS rekrytoi opiskelijat lähtömaasta itsenäisesti ilman välikäsiä. Koulutus on opiskelijoille maksuton.



TÖISSÄ
MEHILÄISESSÄ

Rodoran tarina

”Työssä lähihoitajana voin oppia lisää elämästä.”

Filippiineiltä kotoisin oleva **Rodora Miatapal** työskentelee Mainiokoti Tanhussa Vantaalla. Hän on yksi Mehiläisen Healthcare Staffing Solutionsin kautta Suomeen tulleista ja lähihoitajaksi kouluttautuneista työntekijöistä.

Kun aiemmin myyjänä työskennellyt Rodora asui Hongkongissa, hän sai kuulla ystävältään mahdollisuudesta opiskella hoiva-alaa ja työskennellä Suomessa. Opiskelu alkoi Hongkongissa orientaatiojaksolla ja suomen kielen opiskelulla.

”Hongkongissa opiskelimme ensin noin kuusi kuukautta suomen kieltä ja sen jälkeen lähihoi-

tajakurssin teoriaa, kuten vanhusten käsittelyä ja hygieniää”, Rodora kertoo.

Elokuussa 2021 Rodora muutti Suomeen ja aloitti työt sekä lähihoitajaopinnot. Opiskelu on ollut vähän vaikeaa suomen kielen takia.

”Mutta minä opin pikkuhiljaa!”

Työskentely Mainiokoti Tanhussa on antoisaa. Rodora auttaa asukkaita aamu- ja iltatoimissa, tarjoilee ruokaa sekä auttaa syöttämisessä ja ulkoiluissa. Hän nauttii hoitotyöstä ja keskusteluista asukkaiden kanssa.

”Tällä hetkellä nautin, että olen vihdoin töissä vanhusten kanssa, koska se on oikeaa elämää ja voin oppia lisää elämästä.”



MEHILÄINEN SUOMESSA

- 21** Yksityiset terveyspalvelut
- 31** Julkiset terveyspalvelut
- 38** Sosiaalipalvelut

LIIKETOIMINNAT

**KATTAVAT
SOSIAALI- JA
TERVEYSPALVELUT
ERI ASIAKAS-
RYHMILLE**

Mehiläinen tarjoaa Suomessa 113 vuoden kokemuksella kokonaisvaltaiset sosiaali- ja terveyspalvelut. Panostamme toiminnassamme digitalisaation mahdollisuuksiin, hoidon ja hoivan vaikuttavuuteen ja laatuun kaikilla liiketoiminta-alueillamme.



YKSITYISET TERVEYSPALVELUT

- Lääkäripalvelut
- Diagnostiikka
- Sairaalat
- Suun terveydenhuolto
- Työelämäpalvelut
- Psykoterapia ja mielenterveyspalvelut
- Fysioterapia ja hyvinvointipalvelut
- Digitaaliset terveyspalvelut

JULKISET TERVEYSPALVELUT

- Vapaan asiakasvalinnan terveysasemat
- Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon ulkoistukset ja ostopalvelut
- Etälääketieteen keskus
- Julkinen suun terveydenhuolto
- Henkilöstöpalvelut
- Kotipalvelut ja kotihoidon tukipalvelut
- Terapia- ja kuntoutuspalvelut

SOSIAALIPALVELUT

- Ikääntyneiden asumispalvelut
- Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- Vammaisten asumispalvelut
- Lastensuojelupalvelut

YKSITYISET TERVEYSPALVELUT

TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA KAIKENIKÄISILLE

Mehiläisen lääkärikeskukset, sairaalat,
Hammas Mehiläisen vastaanotot ja OmaMehiläisen
Digiklinikka tarjoavat kokonaisvaltaiset terveyspalvelut
kaiken ikäisille asiakkailleen ympäri Suomen.

Meillä on Mehiläisessä elämä tehtävänä. Haluamme tarjota huippuasiantuntijoidemme osaamisen, laajenevan palveluverkostomme sekä alati kehittyvät digitaaliset palvelumme asiakkaidemme käyttöön. Tätä työtä jatkoimme myös ennalta-arvaamattomaksi muodostuneen vuoden 2022 aikana.

Yksityisten terveystaloidemme vuosi oli voimakkaan palvelukysynnän aikaa sekä lääkärikeskuksissamme että Digiklinikalla ja etävastaanotoillamme. Hoitoon pääsy oli julkisella sektorilla koronan ruuhkauttamilla vastaanotoilla hidasta, mikä kasvatti kysyntää Mehiläisen palveluissa. Vastaanottoaikojen tarve kasvoi läpi vuoden, ja teimme paljon töitä, jotta pystyimme vastaamaan kysyntään ympäri Suomen.

Vahva kysyntä näkyi vuoden aikana käyntimäärien selvänä kasvuna. Lääkärikäynnit perinteisillä vastaanotoilla ja etävastaanotoilla kasvoivat 21 % ja Hammas Mehiläisen käynnit noin 9 %. Digiklinikan keskustelut kasvoivat jopa 43 % viime vuodesta.

Digisiirtymä jatkuu

Vuosi 2022 osoittaa, että viimeisten parin vuoden aikana tapahtunut terveystaloiden vahva siirtymä digipalveluihin jatkuu – samanaikaisesti, kun myös perinteisille vastaanotoille on vahva tarve ja kysyntä. Uskomme, että terveyden ja hyvinvoinnin digiloikka jatkuu edelleen erityisesti Digiklinikan lääkäri- ja hoitajakäynneissä.

Olemme erityisen ylpeitä siitä, että olemme digitaalisen terveydenhuollon kehityksessä toimialan etulinjassa niin asiakaskokemuksen kuin lääkärin työn tehokkuuden näkökulmasta. Kehittämämme digipalvelut ovat muovanneet koko toimialaa. Esimerkiksi Mehiläisen BeeHealthy toi vuoden aikana markkinoille OmaMehiläinen-sovellukseen ja Digiklinikkaan pohjautuvan Suomi-Sote-etäasiointialustan hyvinvointialueille.

Toimipisteiden verkosto laajeni merkittäväillä investoinneilla

Merkittävät kasvuinvestoinnit palveluverkostomme jatkuivat. Täyden palvelun lääkärikeskukset avasivat ovensa Vantaalla ja Tampereella. Uudet lääkärikeskukset avattiin myös Kalajoella ja Haapavedellä. Jyväskylän alueella kasvoimme suurimmaksi työterveystoimijaksi Työterveys Laineen yrityskaupan myötä ja laajensimme lääkärikeskuksen tiloja lähes 1 000 neliöllä. Toteutimme myös kymmeniä pienempiä tilahankkeita ympäri Suomen. Sodankylässä sijaitsevan lääkäriasema Aslakin yrityskaupan myötä Mehiläisen palveluverkostoon muodostui uusi pohjoisin kiintopiste.

YKSITYISET TERVEYSTALOIDEN LUKUINA


80
 Lääkärikeskukset


108
 Erilliset työterveysasemat


39
 Hammas Mehiläisen vastaanotot


15
 Sairaalat


1,4 milj.
 Asiakasmäärä



APUA HOITOJONOJEN PURKUUN

Toimimme yhteistyössä julkisen sektorin kanssa ja tarjoamme apuamme hoitojonojen purkuun. Toteutimme vuoden 2022 aikana muun muassa sydäntutkimuksia Mehiläinen Töölössä Helsingissä sekä autoimme Hämeenlinnan ja Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirejä sekä Oulun yliopistollista keskussairaala leikkausjonojen purussa. On hienoa olla yhdessä rakentamassa parempaa terveyttä ja hyvinvointia Suomeen.

Johanna Asklöf, liiketoimintajohtaja



MRI-kuvausta jo 25 toimipisteessä

Mehiläisessä on investoitu merkittävästi kuvantamispalveluiden laatuun ja saavutettavuuteen. MRI-kuvausta on saatavilla jo 25 toimipisteessä. Investointien myötä pääsemme vastaamaan kasvavaan kuvantamisen kysyntään ja toteuttamaan asiakkaillemme entistä tarkempia ja kestoitetaan lyhyempiä tutkimuksia. Vuoden 2022 aikana uudet magneettitutkimuslaitteet otettiin käyttöön Oulussa, Tampereella, Vantaalla ja Hämeenlinnassa. Lisäksi Mehiläisellä on 3T MRI-osaamiskeskuk-

set Helsingissä ja Turussa. Mobiilimagneettimme pääsi kiertämään uusille paikkakunnille Saloon ja Ylivieskaan.

Mielen hyvinvoinnin palvelutarjonta on entistä laajempi

Mielenterveysteemat korostuivat epävakaan maailmantilanteen jatkuessa, ja palveluiden kysyntä oli menneen vuoden aikana voimakasta. Yksityisasiakkaiden mielen hyvinvoinnin palvelujen osalta psykoterapiapalveluissa toteutettiin sekä

matalan kynnyksen ennaltaehkäiseviä Mielen neuvontakäyntejä että kuntouttavia lyhyitä ja pitkiä psykoterapioita. Vahvistimme vuoden aikana mielen hyvinvoinnin palveluiden tarjontaa ja saavutavuutta tarjoamalla myös työterveyden asiakkaille matalan kynnyksen lyhytpsykoterapiapalveluita.

Kattavat fysioterapiapalvelut yli 1 200 ammattilaisen voimin

Helmikuussa 2022 toteutunut fysioterapiayritys Fysioksen kauppa teki Mehiläisestä Suomen suurimman fysioterapiapalveluiden tuottajan. Fysios Mehiläinen tarjoaa laajan valikoiman fysioterapian palveluita lähes 100 paikkakunnalla yli 170 toimipisteessä aina Hangosta Rovaniemelle. Palvelumme kattavat laajasti myös vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen.

Tuki- ja liikuntaelinsairaudet (TULE) ovat suuri työkyvyttömyyden aiheuttaja, ja etsimme jatkuvasti uusia ratkaisuja ja toimintamalleja, joilla asiakkaiden hoitoa voidaan tehostaa ja parantaa. Fysioterapeuttimme tekevät entistä tiiviimpää yhteistyötä lääkäreiden ja hoitajien kanssa, ja asiakkaat voivat hakeutua tukirangan oireissa suoraan fysioterapeutin vastaanotolle.

**Mielen hyvinvoinnin
palveluille on vahva
tarve.**

ASIAKKAANA
MEHILÄISESSÄ

Sarin tarina

“Fysioterapeutitni oikeasti välittävät.”

Helsingiläinen **Sari Laiho** on ollut Fysios Mehiläisen fysioterapeuttien asiakkaana vuodesta 1998, ja tutut terapeutit ovat pysyneet matkassa yrityksen omistajavaihdoksesta huolimatta. Alun perin Laiho valikoi paikan suosituksen ansiosta.

“Kun muutin Porista Helsinkiin, soitin heti, että olisiko mahdollista ottaa vastaan”, Laiho kertoo.

Laiho saa Fysios Mehiläisen hoidoista apua cp-vammansa aiheuttamiin oireisiin. Nykyään hän käy fysioterapiassa ja allasfysioterapiassa, kummassakin kerran viikossa, ja toisinaan lymfaterapiassa.

“Minulla cp-vamma vaikuttaa jalkoihin ja vasempaan käteen. Län ja epäonnistuneen leikkauksen myötä liikkumiskykyni on heikentynyt, ja tarvitsen fysioterapiaa pysyäkseni toimintakykyisenä kotona ja töissä.”

Jos fysioterapia jää esimerkiksi sairastumisen vuoksi tauolle, Laiho huomaa heti omassa olossaan, että lihasjäykkyys voimistuu ja jalkojen voima vähenee.

Kun takana on 25 yhteistä vuotta, fysioterapeuttia ei hevillä vaihda.

“Sillä on valtava merkitys, että huomaan fysioterapeuttien haluavan minun parastani. He oikeasti välittävät asiakkaasta, ja arvostan sitä todella paljon.”





SUUN TERVEYS OSANA ARKEA

Koronapandemian aikana Suomessa syntyi merkittävää hoitovelkaa suun terveydessä. Koronan myötä palveluita jouduttiin supistamaan ja myös asiakkaiden oma sitoutuminen hoitoon lasi, vaikka suun terveydellä on merkittävä vaikutus kokonaisterveyteen. Pyrimme Mehiläisessä kantamaan kokonaisvastuun asiakkaidemme hyvinvoinnista, ja nostamme suun terveyden merkitystä vahvasti esiin asiakaskohtaamisissamme.

Integroimme Hammas Mehiläisen palveluita vuoden aikana tiiviimmäksi osaksi lääkärikeskustemme toimintoja, sillä haluamme tarjota asiakkaillemme kokonaisvaltaiset terveystaloudet saman katon alta. Vaikka markkinatilanne on laskeva, onnistui Hammas Mehiläinen rakentamaan hyvää kasvua palveluilleen. Hammas Mehiläisen NPS:llä mitattu asiakastyytyväisyys oli loistavalla tasolla 89.

Hammas Mehiläisen vastaanottojen lisäksi suun terveyden asiantuntijamme neuvovat ja antavat omahoito-ohjeita sekä suosituksia jatkohoidosta OmaMehiläisen Hampaiden ja suun terveyden Digiklinikalla ilman ajanvarausta viikon jokaisena päivänä.

Hammas Mehiläinen rakensi hyvää kasvua laskevassa markkinassa.

LÄÄKÄRI- KESKUSTEMME ARKI ON TÄYNNÄ ELÄMÄÄ



Järjestimme mielen hyvinvointiin keskittyneen **Pääasia-tapahtuman** Työelämäpalveluissamme kolmella paikkakunnalla. Julkaisimme erikoisjakson Pääasia-podcastista yhteistyössä **Jare Tiihosen** kanssa ja nousimme jälleen Suomen kuunneluimpien podcastien joukkoon. [Kuuntele Pääasia-podcastia.](#)

2 000 000

Kaksi miljoonaa **lääkärikäyntiä** lääkärikeskussissamme.



Mehiläisen sairaalatoiminta kasvoi reippaasti vuoden aikana. Leikkausvolyymit nousivat 12 % ja marraskuussa tehtiin uusi ennätys, kun 1 600 leikkauksen rajapyykki ylittyi.



Hammas Mehiläinen aloitti yhteistyön MTV:n Tanssii Tähtien Kanssa -ohjelman kanssa.



Lasten Mehiläisen tutut muumihahmot seikkailivat vuoden aikana liikennevälineissä ja katukuvassa.



Mielten Vuoro -terapia-saunakiertue teki paluun mielenterveysviikolla marraskuussa. Helsingin ja Tampereen lisäksi jalkauduimme tänä vuonna myös Ouluun.



Panostamme koulutukseen ja tutkimustoimintaan. Uudessa **Tieto ja Taito** -kokonaisuudessa koulutaudutaan, erikoistutaan ja tehdään tutkimusta.

1 500 000

1,5 miljoonaa **keskustelua** Digiklinikalla.

DIGIKLINIKKA TUO JOUSTOA ASIAKKAILLE JA AMMATTILAISILLE

”Digitaalisten terveystalvaeluiden käyttö on kasvanut lyhyessä ajassa valtavasti. Vuonna 2022 Digiklinikamme käyttäjien määrä oli jo 1,8 miljoonaa. Digiloikkaa ovat vauhdittaneet osaltaan koronapandemia ja sen lieveilmiöt. Helpon ja sujuvan digiasioinnin ollessa vahvasti arjessamme mukana, samaa odotetaan yhä vahvemmin myös terveydenhuollon palveluilta.

Digitaaliset ratkaisut eivät ainoastaan helpota potilaiden arkea, vaan mullistavat myös ammattilaisten ajankäytön. Useat rutiinomaiset haastatteluun, kirjaamiseen, laskuttamiseen ja tilastoimiseen liittyvät toiminnot pystytään automatisoimaan ja sujuvoittamaan digikanavassa siten, että ammattilaisten ajankäyttö kohdentuu aiempaa paremmin suoraan potilastyöhön. Tämä parantaa hoidon laatua ja vaikuttavuutta, ja lääkäreiltä ja hoitajilta vapautuu entistä enemmän aikaa myös asiakkaiden aitoon kohtaamiseen.”

Essi Kainonen

Johtava lääkäri, digitaaliset terveystalvaelut

”Lääkärin näkökulmasta Digiklinikka mahdollistaa joustavan työskentelyn, mistä ei ole aiemmin osattu edes unelmoida. Joustavuus näkyy myös potilaiden puolella, kun lääkäriin saa helposti yhteyden esimerkiksi kesämökin laiturilta. Myös lapsiperheiden arkea helpottaa suuresti se, ettei vastaanotolle tarvitse välttämättä aina tulla asian hoitamiseksi.

Haastavissa tapauksissa Digiklinikan kollegoilta saa myös reaaliajassa laadukasta konsultaatioapua, ja virtuaalikalvihuoneessa keskustelu käy vilkkaana. Etätyöstä huolimatta tuki on aina saatavilla.”

Kalle Ranta

Yleislääketieteeseen erikoistuva lääkäri

Mehiläisen Digiklinikan tutkimusartikkeli empatian välittymisestä chat-pohjaisessa vuorovaikutuksessa julkaistiin toukokuussa teollisessä *Psychosomatic Medicine* -lehdessä.



”Digitaaliset ratkaisut eivät ainoastaan helpota potilaiden arkea, vaan mullistavat myös ammattilaisten ajankäytön.”

Essi



”Haastavissa tapauksissa Digiklinikan kollegoilta saa myös reaaliajassa laadukasta konsultaatioapua, ja virtuaalikalvihuoneessa keskustelu käy vilkkaana.”

Kalle

TYÖELÄMÄPALVELUT

EPÄVAKAAT AJAT NÄKYVÄT TYÖELÄMÄ- PALVELUIDEN KYSYNNÄSSÄ

Vaikka pandemia on hellittänyt, maailman-tilanteen epävakaus kuormittaa mieltä. Tämä näkyy työterveyden vastaanotoilla, joissa palveluiden kysyntä kasvoi vuonna 2022 jopa 17 %. Kehitimme Työelämäpalveluissamme matalan kynnyksen palveluita sekä mielen hyvinvoinnin ja jaksamisen että tuki- ja liikuntaelinsairauksien tueksi.

Mehiläisen Työelämäpalvelut ovat yli 590 000 työterveyden henkilöasiakkaan tukena työelämässä. Työterveysdatamme osoittaa, että tukea tarvitaan, sillä sairauspoissaolot ovat nyt korkeammalla kuin vuosiin. Yleisimmät syyt sairauspoissaoloille ovat hengitystie- ja koronainfektiot, tuki- ja liikuntaelinsairaudet sekä mielen-terveyden haasteet. Uniongelmat, ahdistusoireet ja masennus ovat tavallisimmat diagnoosit työterveyden mielen-terveyskäynneillä.

Matalan kynnyksen palveluita

Vastaamme Työelämäpalveluissa asiakkaidemme tuen tarpeisiin kehittämällä palveluitamme. Mielen-terveyden haasteisiin tarvitaan monipuolisesti tukea matalan kynnyksen palveluista pitempikestoisiin hoitoihin niin työntekijöiden, työyhteisöjen kuin esihenkilöiden tueksi. Tavoittemme on mahdollistaa nopea hoitoon pääsy, jolla säästetään sekä yksilön henkistä kuormitusta että yritykselle aiheutuvia kustannuksia.

Työterveyden Sparrien ja lyhytpsykoterapian avulla on pystytty tarjoamaan nopeasti mielen-terveyden haasteisiin vaikuttavaa keskusteluapua varhaisessa vaiheessa. Koko vuoden 2022 aikana yksilötason työterveyspsykologipalveluiden, lyhytpsykoterapiapalveluiden sekä organisaatiopsykologian palveluiden kysyntä jatkui erittäin voimakkaana.

Tarve työyhteisötason palveluille on merkittävässä kasvussa myös fysioterapian osalta. Ta-

voitteenamme on parantaa entisestään myös tuki- ja liikuntaelinsairauksista kärsivien kokonaisvaltaista hoitoa. Lähtökohtamme on, että lisäämme työfysioterapian suoravastaanottoja lääkärin vastaanottojen rinnalle. Kohdistamme myös työfysioterapeuttien työtä aiempaa enemmän suoraan yrityksen ja yksilön työkykyä tukevaan toimintaan.

Kova kysyntä toi vuoteen haasteita

Sairauspoissaolot kohosivat selvästi vuonna 2022, ja tämä toi mukanaan 17 % kasvun palveluidemme kysyntään. Vastasimme tilanteeseen ammattilaisten rekrytoinneilla sekä kehittämällä palvelukanaviamme. Toimme asiakkaidemme käyttöön myös Digiklinikan työterveysaseman, jonka kautta työterveyden palvelut ja asiantuntijat ovat käytettävissä ajasta ja paikasta riippumatta. Kova kysyntä ruuhkautti palveluita ajoittain, mikä valitettavasti aiheutti myös huonoa asiakaskokemusta.

TYÖELÄMÄPALVELUT LUKUINA



590 000

Työterveyden henkilöasiakkaat



+8 %

Asiakaskannan kasvu



23 500

Työterveyden yritysasiakkaat

- Johtamisen palvelut
- Työyhteisön palvelut
- Yksilön palvelut
- Digitaaliset palvelut



DIGIKLINIKAN TYÖTERVEYS-ASEMALTA NOPEA APU

Digiklinikan työterveysasema laajeni vuoden 2022 aikana kattamaan lähes koko työterveyden asiakaskantamme. Palvelussa moniammatillinen työterveystiimi pystyy hoitamaan merkittävän osan työterveyden henkilöasiakkaiden tarpeista etänä. Digiklinikan työterveysasema on mahdollistanut hoitopolkujen lyhentymisen, työterveyden asiantuntijoiden saavutettavuuden parantumisen sekä oikea-aikaisen varhaisen puuttumisen – ja näin ollen lisännyt myös kustannustehokkuutta.

Antti Miettinen, liiketoimintajohtaja

ASIAKKAANA
MEHILÄISESSÄ

Yhteistyössä Lujabetonin kanssa

Lujabetoni panostaa mielenhyvinvoinnin tukeen.

Lujabetoni on yksi Suomen johtavia betonteollisuusalan yrityksiä, joka työllistää 1 000 ammattilaista Suomessa ja Ruotsissa. Teollisuuslalla työterveydessä korostuu tuki- ja liikuntaelinvaijoiden ennaltaehkäisy ja kuntoutus. Lujabetonilla havahduttiin kuitenkin siihen, että mielenterveyssyistä johtuvien sairauspoissaolojen määrä oli jatkuvassa kasvussa.

Lujabetoni ja Mehiläinen lähtivät yhdessä kehittämään matalan kynnyksen mielenhyvinvoinnin palvelua. Syntyi Tönäri: palvelu, jossa Lujabetonin työntekijät voivat ottaa matalalla kynnyksellä yhteyttä työterveystiiminsä mielen hyvinvoinnin asiantuntijoihin. Tönäri on rakennusteollisuudessa aiemmin tunnettu elementti- ja muottitukena, mutta nyt se toimii myös henkilöstön tukena.

”Tönärit ovat kuin isosiskoja tai -veljiä, jotka kulkevat rinnalla mielenhyvinvoinnin haasteissa”, kuvailee Lujabetonin henkilöstöjohtaja **Mikko Satuli**.

Asiakaslähtöisen palvelun yhteisellä kehittämisellä ja toteuttamisella on saatu aikaan merkittäviä tuloksia. Lujabetonin henkilöstöstä 10 % on ollut Tönäri-palvelun parissa ja määrä kasvaa.

”Pitkään jatkunut mielenterveydellisistä syistä johtuneiden sairauspoissaolojen kasvu on saatu laskuun”, sanoo Satuli.

”Se, että yritys on halukas tekemään kanssamme yhteistyötä ja olemaan todellinen kumppani, on suuri rikkaus. Sillä saadaan paljon aikaiseksi”, sanoo Mehiläisen asiakkuuspäällikkö **Kati Sand**.

[Lue lisää](#)



JULKISET TERVEYSPALVELUT

ASiantuntemusta ja ketterää kumppanuutta

Tarjoamme osaamisemme julkisista terveyspalveluista hyvinvointialueiden käyttöön. Hyvinvointialueet saavat Mehiläisestä kumppanikseen ketterän palveluiden kehittäjän. SuomiSote-ratkaisujen kautta mahdollistuu nopea hoitoon pääsy, laajat digipalvelut, jonoton moniammatillinen toimintamalli perusterveydenhuoltoon sekä ulkoistuspalvelut. Lisäksi tuotamme muut julkisen sektorin tarpeita vastaavat palvelut kotiin tuotettavista palveluista henkilöstöratkaisuihin.

Julkiset terveystalvurme kasvoivat voimakkaasti vuonna 2022. Terveyskeskus Mehiläisen väestöpohja nousi yli 310 000 asiakkaaseen ja Kotipalvelu Mehiläisen asiakasmäärä kasvoi yli 20 %. Vahvistimme psykiatrian erikoislääkärivaltuutemme sekä terapiavaltuutemme toimintaa kahdella strategisella yrityskaupalla.

Julkisrahoitteiset kuntoutuspalvelut täydensivät asiakkaille ja hyvinvointialueille tarjottavia palveluita ja mahdollistavat koko hoitoketjun tarjoamisen ennaltaehkäisystä kuntoutukseen. Mielenterveyden ongelmat ovat kasvava ja merkittävä yhteiskunnallinen haaste, ja siksi haluamme panostaa voimakkaasti mielenterveyspalveluiden saatavuuden parantamiseen, ennaltaehkäisyyn sekä vaikuttavuuden kehittämiseen – myös digitaalisia palveluita hyödyntämällä.

Vahvaa palvelukehitystä

Perustimme vuoden aikana uuden Etälääketieteen keskuksen, joka tuottaa julkisen sektorin tilaaja-asiakkaille etävastaanottopalveluita. Tavoitteenamme on tarjota julkiselle sektorille vaikuttava tapa nopeuttaa hoitoon pääsyä. Lanseerasimme myös uuden SuomiSote-digialustan hyvinvointialueiden käyttöön.

Organisoimme julkisten terveystalvuruiden toimialueen vastaamaan paremmin uusien hyvinvointialueiden tarpeisiin. Muodostimme kolme liiketoiminta-aluetta: perusterveydenhuolto ja lääkäripalvelut, laajat ulkoistukset ja terapiavaltuutukset sekä koti- ja hoitajavaltuutukset. Samalla uudistimme

julkisrahoitteisten palveluiden myyntifunktion. Lisäksi panostimme tiedolla johtamiseen sekä Data science -tiimiimme.

Haluamme jatkossa palvella Suomen uusia hyvinvointialueita entistäkin paremmin. Samalla varmistamme sote-ammattiryhmien hyvän saatavuuden palveluissamme sekä haluamme tarjota heille mielenkiintoiset urakehitysmahdollisuudet. Painopisteitämme ovat myös vahva palvelukehitys, laatu ja asiakaskokemus.

Nopeasti hoitoon Terveyskeskus Mehiläisessä

Haluamme olla mahdollistamassa suomalaisille nopean pääsyn hoitoon. Tässä onnistuimme vuonna 2022 Mehiläisen terveystalvurilla erinomaisesti. Terveyskeskus Mehiläisen ensimmäistä vapaata kiireetöntä aikaa kuvaava luku T3 oli keskimäärin 5. Tähän pääsimme erityisesti uuden jonottoman moniammatillisen tiimityömallin sekä monikanavaisen asioinnin ansiosta. Myös julkisissa suun terveydenhuollon yksiköissämme T3 hoidon saatavuus oli hyvällä tasolla verrattuna kansalliseen tasoon.

JULKISET Terveystalvurukset LUKUINA



72

NPS



310 000

Listautuneet asiakkaat



5

T3 Lääkärin vastaanotolle keskimäärin



Terveyskeskus Mehiläinen oli viiden tähden koulutuspaikka Nuorten Lääkäreiden yhdistyksen kyselyssä



DATAN JA ANALYTIIKAN AVULLA

Data ja analytiikka ovat avainasemassa terveystalvuruidemme toimintamallissa. Datan avulla tehtävä hoidon vaikuttavuuden seuranta mahdollistaa entistä parempaa hoitoa potilaillemme. Lähi vuosien aikana terveydenhuolto tulee perustumaan vahvemmin potilaiden itsensä rikastaman datan hyödyntämiseen. Hoitosuositukset tulevat olemaan personoituja, ja suurelta osin tieto on automaattisesti nostettavissa ammatillisille hoitopäätösten tueksi mahdollistaen tehokkaat ja vaikuttavat hoitoketjut. Pystymme tuottamaan myös tietoa ja ohjeita potilaiden arjen tueksi esimerkiksi pysyvien elintapamuutosten suhteen.

Markku Näreneva, toimialajohtaja

Kärkihankkeena hoidon jatkuvuus

Vahva tieteellinen näyttö osoittaa, että saman yleislääkärin hoitaessa potilasta:

- **hoidon laatu paranee**
- **sairastuvuus ja kuolleisuus vähenevät merkittävästi**
- **terveydenhuollon palveluiden kokonaistarve ja -kustannukset pienenevät**
- **potilastyytyväisyys paranee**

Näiden lisäksi ammattilaisen työ helpottuu, kun asiakkaan perusterveydentila on jo tiedossa.

Olemme Mehiläisen julkisissa terveystalveissa nostaneet hoidon jatkuvuuden parantamisen yhdeksi vuoden 2023 kärkihankkeista niin perusterveydenhuollossa kuin kotiin tuotettavissa palveluissakin, erityisesti ikäihmisillä. Mittaamme hoidon jatkuvuutta THL:n määrittysten mukaisella COCI-indeksiluvulla (Continuity of Care).

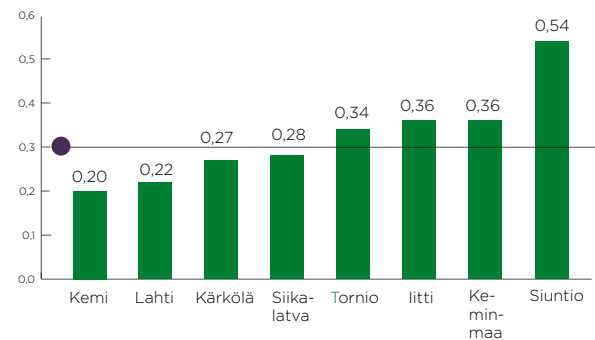
Hoidon jatkuvuutta tullaan parantamaan tuomalla sen edut paremmin työntekijöiden tietoon, ottamalla hoidon jatkuvuus keskeiseksi osaksi toimintamallien kehitystä sekä seuraamalla tuloksia aktiivisesti.

Tavoitteenamme on seurata hoidon jatkuvuutta COCI-indeksillä kaikilla julkisen palvelun terveysasemillamme. Tällä hetkellä niistä puolessa hoidon jatkuvuus on lääkäreiden osalta Suomen keskiarvoa parempi. Hoitajien osalta tulos on kaikissa Suomen keskiarvoa parempi. Tavoitteena on, että meillä hoidon jatkuvuus kuuluu parhaaseen kolmannekseen sekä lääkäreiden että hoitajien vastaanottojen osalta.



Continuity of Care Index (COCI)

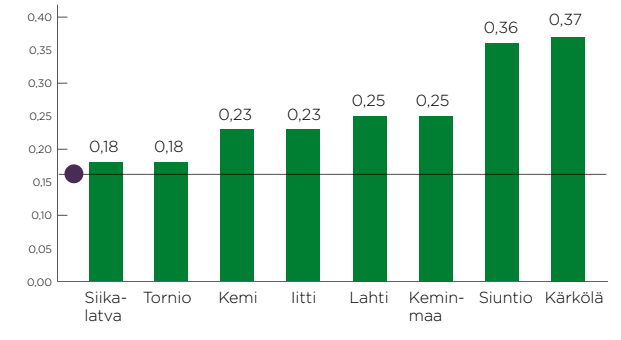
Lääkärin vastaanotot Terveyskeskus Mehiläinen, 2021



● Suomen ka 0,31

Continuity of Care Index (COCI)

Hoitajan vastaanotot Terveyskeskus Mehiläinen, 2021



● Suomen ka 0,16

ETÄLÄÄKETIETEEN KESKUKSEN AVULLA NOPEAMPI HOITON PÄÄSY

Uusi julkisten terveystaloidemme Etälääketieteen keskus tuottaa julkisen sektorin tilaaja-asiakkaille etävastaanottopalveluita. Moniammatillinen lääkärijohtoinen tiimi tuottaa puhelimitse esimerkiksi eri ammattiryhmien etävastaanottoja sekä hoidon tarpeen arvioita ja ratkaisuja.

Etälääketieteen keskuksen modulaariset palvelut on kehitetty vuosien aikana julkisissa terveystalouksissamme. Ne ovat kytkettävissä osaksi hyvinvointialueen palveluita itsenäisinä tai täydentämään alueen omaa palvelutuotantoa.

Kokeneet lääkärit ja hoitajat koko Suomen apuna

Etälääketieteen keskuksen tavoitteena on tarjota hyvinvointialueille vaivaton tapa nopeuttaa hoitoon pääsyä. Perusterveydenhuolto on koronan myötä ollut koetuksella ja kiireetön hoito on kärsinyt. Etälääketieteen keskus tarjoaa vaivattoman väylän lisätä perusterveydenhuollon kapasiteettia, vapauttaa resursseja puhelintyöstä sekä nopeuttaa hoitoon pääsyä.

Etälääketiede on osa terveydenhuollon tulevaisuutta, jossa kokeneet lääkärit ja hoitajat voivat auttaa asiakkaita tasapuolisesti ympäri Suomea. Toimintamalli vähentää hoidon eriarvoistumista ja parantaa hoidon laatua.

ASIAKKAANA
MEHILÄISESSÄ

Yhteistyötä Keravalla

“Tuhat pistettä Mehiläisen hienoille kollegoille.”

Kumppanuus Mehiläisen Etälääketieteen keskuksen kanssa on ollut Keravan terveystalouksille tärkeä tuki. Tarve yhteistyölle kumpusi korona-ajan aiheuttamasta osaaajapulasta ja palveluvelasta.

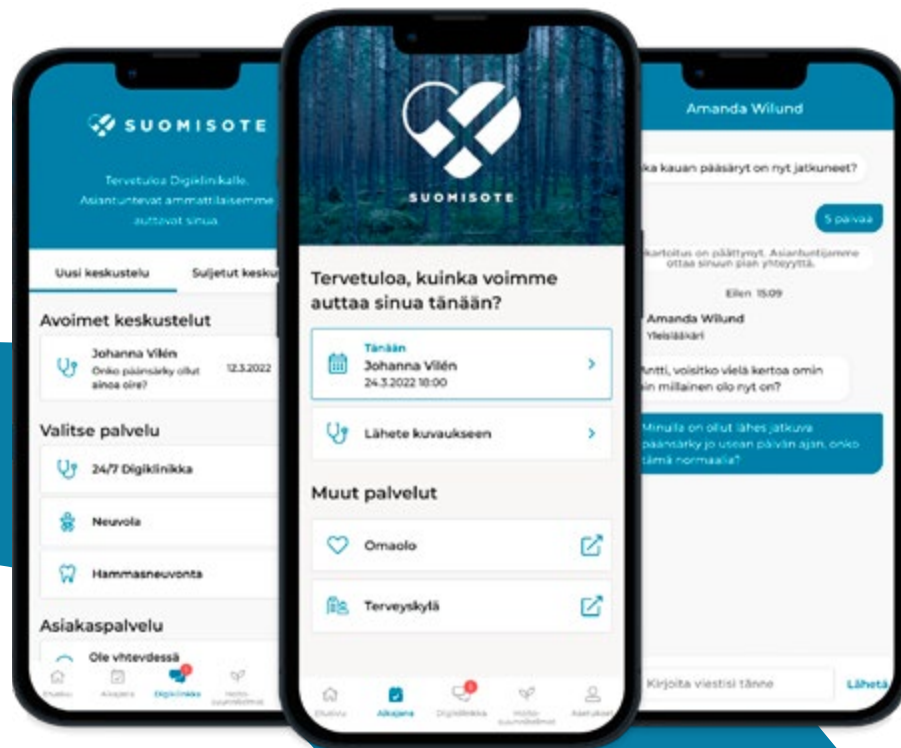
“Puhelinpalvelumme oli pahasti ruuhkautunut, joten lähdimme pohtimaan, millä toimintamallilla saamme tilanteen paremmin haltuun. Tajusimme, että tarvitsemme

volyymin kasvattamiseen ja toiminnan kehittämiseen yhteistyötä”, kertoo Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveysasemapaikallisten palvelualuejohtaja **Anna Peitola**. Kumppanuus on auttanut Keravan terveystalouksia saavuttamaan omat tavoitteet; hoidon saatavuuden ja jatkuvuuden parantamisen.

[Lue lisää](#)



SUOMISOTE - TULEVAISUUDEN PALVELUT JO TÄNÄÄN



Mehiläisen SuomiSote-palvelukokonaisuus kattaa kaikki hyvinvointialueiden tarpeita vastaavat sosiaali- ja terveyspalvelut – aina terveyspalveluiden kokonaisluo-koistuksista yksittäisiin palveluihin tai räätälöityihin palveluketjuihin. Edistämme suomalaisten terveyttä ja hyvinvointia tuottamalla laadukkaita ja vaikuttavia palveluita asiakaslähtöisesti, kustannustehokkaasti ja joustavasti, valtakunnallisella palveluverkostolla.

Digiratkaisulla fiksumpaa sosiaali- ja terveydenhuoltoa

SuomiSoten kattavalla etäasiointialustaratkaisulla hyvinvointialueet pystyvät tarjoamaan digipalveluita helposti, nopeasti ja kustannustehokkaasti. Alusta integroi koko hoito- ja palvelupolun käyttäjälle yhdeksi helpoksi matkaksi.

Alustalla voi toteuttaa esimerkiksi ajanvaraukset, etäkäynnit lääkäriillä, erilaiset kyselyt sekä kotimittaukset ja vaikkapa laboratoriotulosten tarkistamisen.

SuomiSote pohjautuu testattuun BeeHealthy-asiointialustaan, jota on täydennetty julkisen sektorin tarpeiden mukaan. Alusta on rakennettu yhteistyössä ammatti-

laisten, potilaiden, palveluntuottajien, loppuasiakkaiden ja tilaajien kanssa.

Toimivaksi testattu

SuomiSoten avulla parannetaan palveluiden saatavuutta ja jatkuvuutta. Tavoitteena voi olla lyhentää jonoja esimerkiksi niin, että aiemmin pitkään hoitoa odottaneet asiakkaat pääsevät nyt hoitoon välittömästi.

Toimivalla etäasiointiratkaisulla kysyntä ohjautuu oikeaan palvelukanavaan. Ammattilaisten aikaa vapautuu fyysisillä vastaanotoilla sitä tarvitseville potilaille muun muassa automatisoidulla esitietojen keräyksellä. Näin samoilla resursseilla pystytään hoitamaan enemmän potilaita hoidon laadun ollessa todistetusti korkea. Sekä potilaat että ammattilaiset ovat antaneet korkeat arvosanat toimintamallista.

SuomiSote-alusta tukee myös pitkäaikaissairaiden parempaa ja vaikuttavampaa hoitoa. Pitkäaikaissairaiden hoitopolkuihin on rakennettu laaja digifyysinen hoito- ja valmennusmetodiikka, jonka tavoitteena on tukea potilasta kestävässä elämäntapamuutoksissa.



KOTIPALVELUT MAHDOLLISTAVAT HYVÄÄ ELÄMÄÄ OMASSA KODISSA

Kotiin vietävien palveluiden tarve lisääntyy tulevaisuudessa väestön ikääntymisen myötä. Haluamme olla osaltamme mahdollistamassa turvallista asumista kodissa tuotettavien palveluiden avulla. Ennustamme kotiin vietävien palveluiden yksityisesti tuotetun markkinan kasvavan kokonaismarkkinan kasvua vahvempaan. Uskomme, että Mehiläisen asema kotihoidon kumppanina julkisille tilaaja-asiakkaille vahvistuu positiivisesti myös siirryttäessä uusille hyvinvointialueille.

Koko sote-toimialaan vaikuttava hoitajapula luo haasteita myös Kotipalvelu Mehiläisen toimintaan. Olemme vastanneet tilanteeseen panostamalla rekrytointiin sekä kehittämällä uusia ratkaisuja laadukkaiden kotihoidon palveluiden tuottamiseen. Esihenkilötyöhön, henkilöstön hyvinvointiin ja tiedolla johtamiseen keskittyminen on työmme keskiössä.

Laadun jatkuva parantaminen toiminnassamme olennaista

Toiminnassamme on tärkeää parantaa jatkuvasti asiakkaidemme kokemaa palvelua. Kuuntelemme tarkasti niin asiakkailtamme kuin työntekijöiltämme tulevaa palautetta ja reagoimme eri tarpeisiin nopeasti. Yhdistämme kotihoidon laadun parantamisessa noin 20 vuoden kokemuksemme sekä jatkuvan oppimisen ja kehittämisen kulttuurin. Panostus laatuun näkyy hyvänä asiakastytyväisyytenä.

Mehiläisen koti- ja hoitajapalvelut

- ikääntyvien ja vammaisten kotihoidon palvelut, henkilökohtainen apu, kotihoidon tukipalvelut ja hoitajavuokraus
- kotihoidon palveluiden markkinajohtaja Suomessa
- yli 160 000 h/kk palveluiden tuotantoa, yli 2 400 ammattilaista

LAAJA-ALAISET TERAPIA- PALVELUT JULKISILLE ASIAKKAILLE

Puhe-, toiminta- ja fysioterapia sekä neuropsykologinen kuntoutus muodostavat tärkeän julkisten palveluiden osan. Palveluidemme kehittämisen ohjenuora on laaja-alainen moniammatillisuus. Moniammatillisten tiimien avulla pystymme palvelemaan asiakkaiden kuntoutus- ja terapiatarpeita yhdestä paikasta.

Markkina- johtaja

Nousimme vuoden 2022 aikana **puhe- ja toimintaterapiapalveluiden markkinajohtajaksi** Suomessa Tutoris Oy:n yrityskaupan myötä. Tutoris on alalla laatujohtaja. Yrityskauppa nosti puhe- ja toimintaterapian ja neuropsykologisen kuntoutuksemme liikevaihdon yli 20 miljoonaan euroon.



Yhtenä harvoista suomalaisista toimijoista toteutamme osana fysio- ja toimintaterapiaa **RecoveriX-aivokuntoutusta** Tampereen ja Oulun toimipisteillä. Aivokuntoutuksessa hyödynnetään aivojen plastisuutta, eli kykyä muuttua uudelleen.

10 000

Olemme kotimainen edelläkävijä **etäkuntoutuksessa**. Vuonna 2022 toteutettiin **noin 10 000 etäkuntoutuskäyntiä** Lapin tuntureilta eteläiseen Suomeen asti. Koronapandemian aikana etäpalveluiden käyttö on ollut edellytys asiakkaiden kuntoutuksellisen hoitopolun jatkuvuudelle.



Toteutamme ensimmäisten joukossa Suomessa **Oma väylä -kuntoutusta**.

Oma väylä -kuntoutus on matalan kynnyksen apua neuropsykiatrisille nuorille, joilla on haasteita yhdellä tai usealla elämän alueella. Oma väylän luvut näyttävät voimakasta kasvua.

Ammatillista kuntoutusta

Tarjoamme useissa toimipisteissä Kelan NUOTTI-valmennusta. Se on matalan kynnyksen ammatillista kuntoutusta 16–29-vuotiaille, jotka ovat ilman opiskelu- tai työpaikkaa, tai opiskelu on vaarassa keskeytyä. Tavoitteena on **vahvistaa nuoren käsitystä omista vahvuuksista ja voimavaroista**.

SOSIAALIPALVELUT

HAASTEIDEN VUOSI SOSIAALI- PALVELUISSA

Mehiläisen sosiaalipalvelut tarjoavat asumispalveluita ikääntyneille, vammaisille ja mielenterveyskuntoutujille sekä lastensuojelupalveluita. Kodeissamme tukea ja hoivaa tarvitsevilla on mahdollisuus turvalliseen, itsenäiseen ja hyvään elämään. Vuosi oli toiminnallemme vaikea: työvoimapula, kustannusinflaatio sekä järjestämisvastuun siirtyminen kunnilta hyvinvointialueille haastoivat ja muuttivat toimintaympäristöämme voimakkaasti.

Vuosi 2022 oli sosiaalipalveluis-
 samme ennalta-arvaamattoman
 haastava vuosi. Sote-toimialan
 kohtaama henkilöstöpula ja kor-
 kea sairauspoissaolojen määrä
 näkyi vaikeana tilanteena yksi-
 köissämme. Vaikka henkilökuntaa oli määrällisesti
 tarpeeksi, jäi vakituisen henkilöstön osuus joissa-
 kin yksiköissä valitettavan alhaiseksi.

Henkilöstökustannukset kasvussa, voimakas inflaatio

Tulevaisuudessa tarvitsemme entistä enemmän
 työntekijöitä yksiköihimme, kun ikääntyneiden
 tehostetun palveluasumisen henkilöstömitoitus
 kasvaa vaihteittain. Yksityisen sosiaalipalvelualan
 työehtosopimusten korotukset ovat nostaneet
 palkkoja viimeisen kolmen vuoden aikana. Lisäksi
 työvoimapula on lisännyt maksettavia ylityökor-
 vauksia ja rekrytoinnin kustannuksia.

Vuoden aikana myös kustannusinflaatio kiihtyi
 voimakkaasti, mikä näkyi kustannuksissamme eri-
 tyisesti vuokrien, ruuan ja energian hinnan nou-
 suna. Esimerkiksi ruuan hinta nousi yli 14 % ja
 energian hinta yli 40 %.

Sopimusneuvotteluilla ratkaisuja vaikeaan tilanteeseen

Edellä kuvatut seikat johtivat vuonna 2022 tilan-
 teeseen, jossa osassa sopimuksistamme olevat
 ehdot tekivät toiminnastamme raskaasti tappi-
 ollista. Käynnistimme hyvinvointialueiden kanssa
 keskustelut tavoitteenamme saavuttaa sopi-
 musratkaisut, jotka mahdollistavat elinkelpoisen
 toiminnan ja laadukkaan palvelutuotannon. Jat-

kamme tulevina kuukausina myös muilta osin
 toimintamme taloudellisten edellytysten turvaa-
 mista voimakkaan kustannusinflaation keskellä.

Systemaattinen laadun kehitys jatkuu

Vuoteen mahtui myös paljon myönteistä.
 Laadunhallinnan tueksi vuonna 2021 rakenne-
 tut laatukäsikirjat ja uudet palvelulinjakohtaiset
 toiminnanohjausjärjestelmät otettiin laajasti
 käyttöön. Ulkopuolisen tahon toteuttamassa
 auditoinnissa todettiin laadun kehityksessä
 tapahtuneen merkittävää edistymistä. Laa-
 tuindeksit ja -mittarit kehittyivät positiivisesti
 ja asukkaiden itsemääräämisoikeuden vahvis-
 tamisen teema oli laajasti esillä. Henkilöstön
 vaihtuvuuden kasvu pysähtyi ja osassa toimin-
 taa kääntyi jopa laskuun. Henkilöstötutkimus
 osoitti hyvää kehitystä erityisesti esihenkilö-
 työn osalta.

Työyhteisöihimme toivat uutta osaamista
 Healthcare Staffing Solutionsin kautta Mainio-
 koteihin tulleet filippiiniläistäustaiset hoiva-
 avustajat. Myös sosiaalipalveluihimme integroi-
 tujen Vetrean ja Tutoriksen kautta saimme
 uusia kollegoja.

SOSIAALIPALVELUT LUKUINA



310

Yksiköt



8 000

Asukaspaikat



5 800

Henkilöstömäärä



2,7 milj.

Hoitovuorokaudet



1,2 milj.

Työvuorokaudet



ENNALTA- ARVAAMATON VUOSI

Työvoimapula, järjestämisvastuun siirtyminen
 kunnilta hyvinvointialueille sekä voimakas
 kustannusinflaatio muuttivat toimintaympäristö-
 ämme vahvasti. Kustannusten äkillisellä nousulla
 oli merkittävä vaikutus kannattavuuteemme.

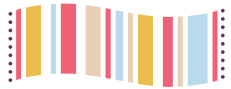
Harri Pomell, toimialajohtaja

Yhteistä arjen suunnittelua

Suunnittelemme kotiemme toimintaa yhdes-
 sä asukkaiden ja läheisten kanssa. Vuosittaisen
 läheistytyväisyyskyselyn tulosten perusteella
 olemme pyrkineet lisäämään erityisesti yhteyden-
 pitoa läheisten kanssa. Panostimme myös vierai-
 lujen koronaturvallisuuteen ja järjestimme lukuisia
 erilaisia läheistilaisuuksia.

SOSIAALIPALVELUIDEN NELJÄ PALVELULINJAA

mainiokodit



Mainiokodit tarjoavat ikääntyneille asu-
 mis- ja hoivapalveluita missionaan luoda
 parempaa ikääntyneiden hoivaa Suomeen.
 Mahdollistamme jokaiselle asukkaallemme
 yksilöllisen ja hyvän elämän. Tavoitteenam-
 me on olla toimialan laatujohtaja sekä alan
 houkuttelevin työpaikka.

Mainiokoteihin iso joukko filippiiniläis- taustaisia hoivatyön osaajia

Mehiläisen tytäryhtiön HSS:n kautta Mainio-
 koteihin tuli viime vuoden aikana noin 150
 filippiiniläistaustaista hoiva-avustajaa. Uudet
 työntekijät toivotettiin koteihimme lämpimäs-
 ti tervetulleiksi ja he ovat saaneet asukkailta
 paljon positiivista palautetta. Monikulttuuri-
 suus on rikastanut ilahduttavalla tavalla työ-
 yhteisöjämme ja tuonut uusia näkökulmia
 hoitotyön kehittämiseen.

84

Yksiköt

3 800

Asukaspaikat



Ykköskodeissa kohdataan mielenter-
 veys- ja päihdekuntoutujat ymmärtäen
 ja empaattisesti. Haluamme viestittää
 asiakkaan kokonaisvaltaista arvostusta
 ja hyvää kohtaamista sekä kunkin itsen-
 sä näköisen elämän tukemista.

Toipumisorientaatiomallin teemavuosi

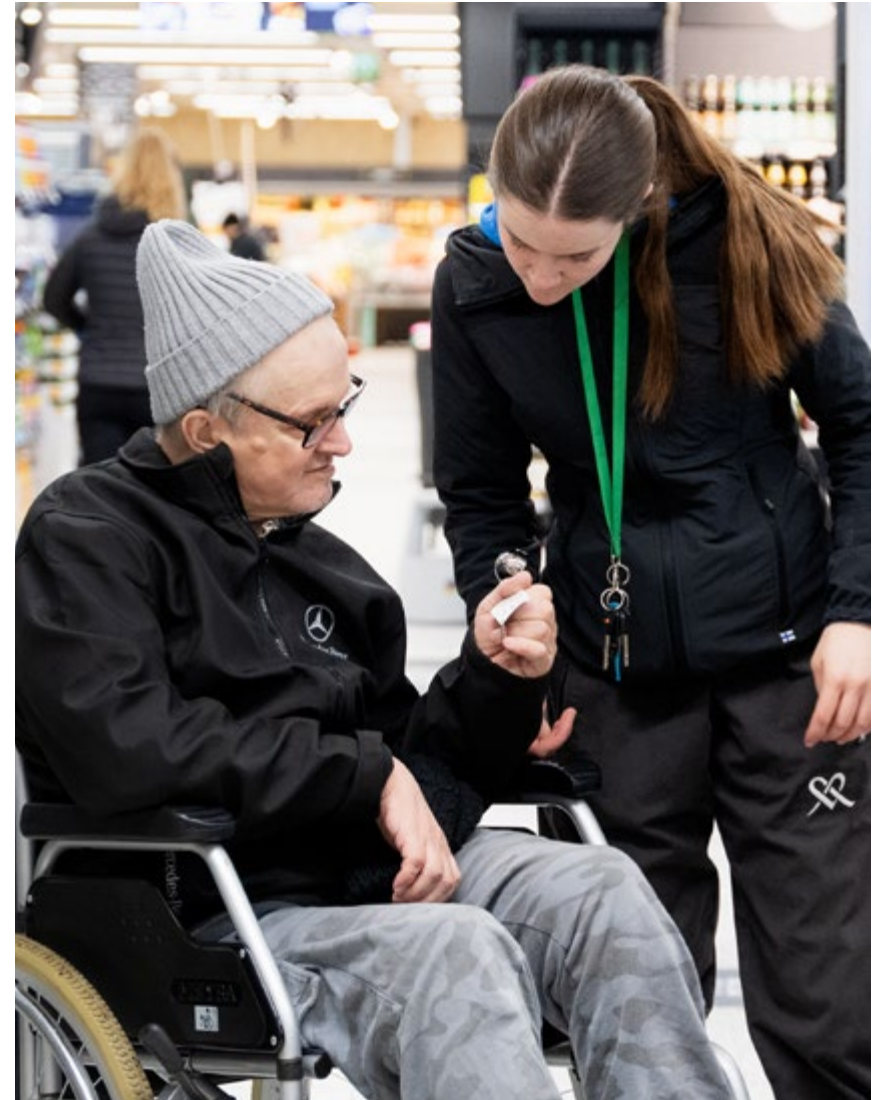
Toipumisorientaatiomalli korostaa asiak-
 kaan omien voimavarojen tunnistamista
 ja hänen tavoitteidensa selkiytymistä.
 Työntekijät ovat arvostavia kanssakul-
 kijoita, joiden ei ole tarkoitus ratkaista
 asioita asiakkaiden puolesta, vaan luoda
 hyvä vuorovaikutussuhde, jossa kuntou-
 tusprosessi on yhteinen asia. Tavoite nä-
 kyy myös koulutuksissa, joiden sisältöjä
 opiskellaan yhdessä asiakkaiden kanssa.

86

Yksiköt

2 600

Asukaspaikat





Onnikotien tehtävänä on mahdollistaa vammaispalveluiden asukkaille yksilöllinen ja aktiivinen elämä. Tukea tarvitsevalle tarjotaan koti, jossa hän voi elää mahdollisimman antoisaa ja turvallista arkea.

Kohtaamisen teemavuosi

Hyvät kohtaamiset arjessa mahdollistavat asukkaan itsemääräämisoikeuden toteutumisen parhaalla mahdollisella tavalla. Onnikodeissa kiinnitettiin vuoden 2022 aikana tähän erityistä huomiota. Henkilöstölle järjestettiin koulutuksia, yksiköihin valittiin työntekijät, jotka arvioivat itsemääräämisoikeuden toteutumista arjessa sekä omaa toimintaa arviointiin yksiköissä toteutetuilla omavalvontakäynneillä.

48

Yksiköt

900

Asukaspaikat

familiar

Familiarin missiona on rakentaa parempaa tulevaisuutta edistämällä lasten ja perheiden hyvinvointia yhdessä heidän kanssaan. Tarjoamme lapsille ja heidän perheilleen monipuolisia ja vaikuttavia lastensuojelupalveluita aina kevyestä avohuollon perhetyöstä erityistason laitoshiitoon.

Omaohjaajan teemavuosi

Jokainen nuori tarvitsee rinnalleen tutun ja luotettavan kanssakulkijan. Niinpä vuosi 2022 oli Familiarissa omaohjaajan teemavuosi. Teema näkyi yksiköiden arjessa monin tavoin: vaikkapa ystävänpäivän korttitalkoina omaohjaajan kanssa. Kaikki toiminta nivottiin osaksi ammattilaisten täydennyskoulutusta, välittämisen ja kohtaamisen merkeissä.

90

Yksiköt

650

Asukaspaikat

ASIAKKAANA
MEHILÄISESSÄ

Eevan tarina

”Olen saanut perheen.

Jouduin lähtemään edellisestä hoitoyksiköstä päihdeongelmien takia. Sain edunvalvojaltani käsityksen, että Ykköskoti Ketunkallion yksikkö ottaa minut avomielin vastaan.

Minulla on vuosien kokemukset erilaisista hoitolaitoksista 18-vuotiaasta asti. Olen ollut huonossa kunnossa, väsynyt elämään, pelännyt. Pakokeinokseni tuli päihteet, sain niillä olojani siedettyä.

Asumisen alussa minulla ei ollut selkeää rutinia päiviini. Työtoimintaohjaajan ehdotuksesta pääsin yksikön keittiöön työtoimintalaiseksi. Tämä sai arkeeni rytmin ja keittiötyöntekijöistä tuli minulle tärkeä tukijoukko.

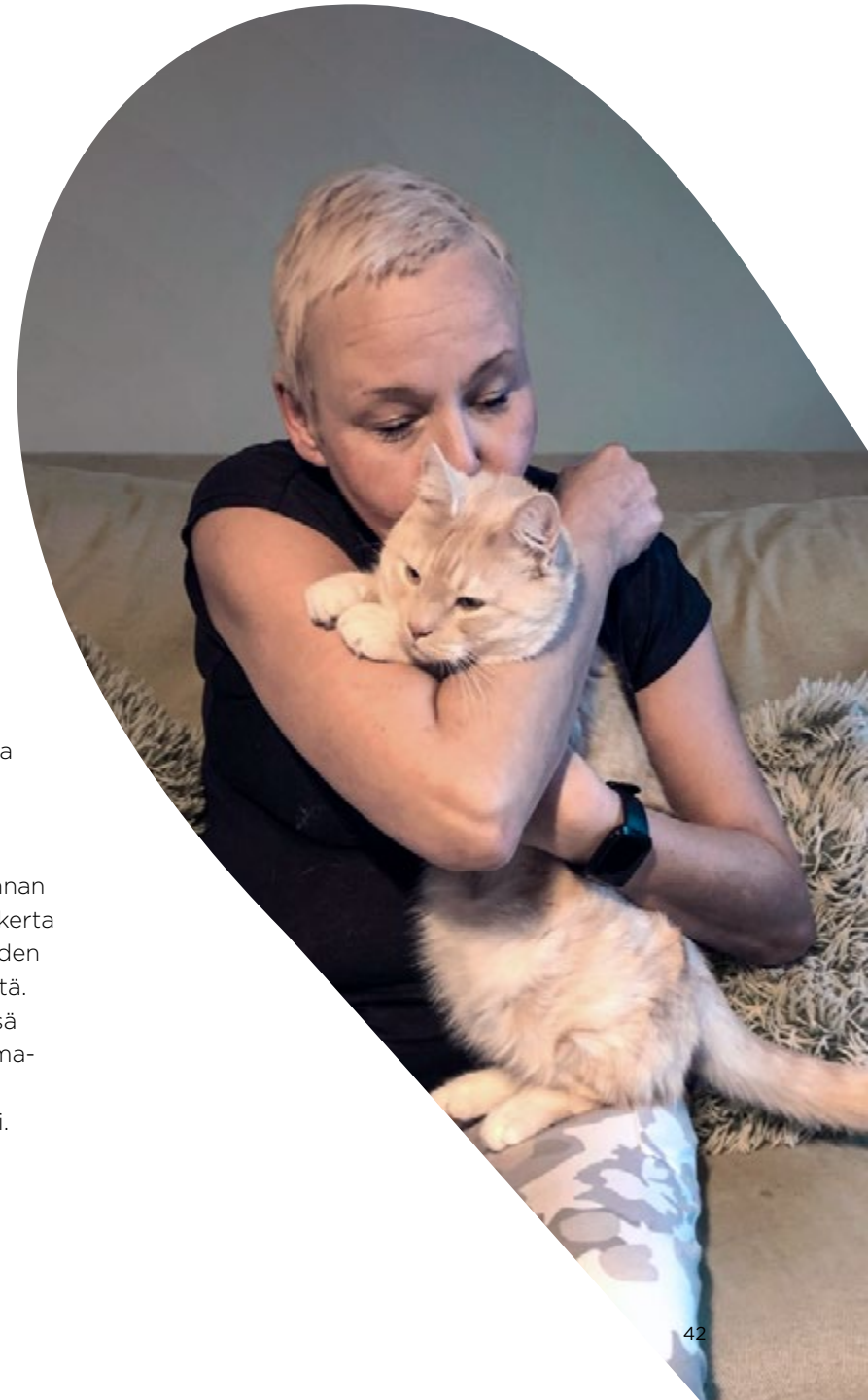
Rupesin kiinnostumaan hyvinvoinnistani ja aloin tekemään pitkiä lenkkejä. Vuodessa putosi

20 kg elämäntapamuutosten myötä. Käyn päivittäin kierrätyksessä, ystäviä katsomassa ja auttamassa, ja leivon keittiöllä viikoittain. Kissani Tossu on minulle rakas ja auttaa jaksamaan.

Omaohjaajani Pinjan ja muun henkilökunnan ammattitaitoisella tuella elämästä on tullut kerta kaikkiaan ihanaa. Koen, että olen saanut uuden mahdollisuuden ja olen todella kiitollinen siitä. Tulevaisuudessa näen itseni itsenäisemmässä asumisessa, toivottavasti myös leipurin ammatissa.

Koen oloni turvalliseksi omassa kotonani. Yhtäkkiä olen saanut perheen.”

Päihdekuntoutuja Eeva



MEHILÄINEN KANSAINVÄLISESTI

- 45** Kuusi menestystekijää kansainväliseen kasvuun
- 46** Viro
- 47** Ruotsi
- 48** Saksa
- 49** BeeHealthyn ohjelmistopalvelut

KANSAINVÄLISYYS

TERVEYS- JA OHJELMISTOPALVELUITA KANSAINVÄLISILLÄ MARKKINOILLA

Mehiläinen laajenee kansainvälisillä markkinoilla kahdella eri liiketoiminta-alueella: terveystalveissa Virossa, Ruotsissa ja Saksassa sekä tytäryhtiönsä BeeHealthyn kautta terveydenhuollon ohjelmistopalveluissa.

KUUSI MENESTYS- TEKIJÄÄ KANSAIN- VÄLISEEN KASVUUN

Kansainvälisen kasvun mahdollistajana on Mehiläisen yli 113 vuoden aikana kerryttämä ainutlaatuinen osaaminen avoterveydenhuollon palveluiden tuottamisesta ja terveydenhuollon toimintamallien kehittämisestä digitalisaatiota hyödyntämällä. Uskomme, että digitaalisesta terveydenhuollosta voi tulla Suomen palveluviennille uusi tukipilari.

01

Kyky digitalisoida asiakkaan palvelukokemus

Mehiläinen on rakentanut ja kehittänyt digitaalisen palvelualueen, joka mahdollistaa erinomaisen potilaskokemuksen ja saumattomat hoitopolut. Alustamme on lokalisoitavissa eri maiden tarpeisiin ja se skaalautuu modulaarisesti pilvestä tuotettuna palveluna.

02

Kyky hyödyntää skaalaetuja avoterveydenhuollon palvelujen tuottamisessa

Mehiläinen on yksi Euroopan suurimmista yksityisistä avoterveydenhuollon palveluiden tuottajista. Merkittävä palvelutuotannon volyyymi mahdollistaa riittävät voimavarat panostaa tuote- ja palvelukehitykseen. Se tuo myös mahdollisuuden investoida viimeisimpään teknologiaan ja toimipaikkoihin parhailla sijainneilla.

03

Kyky rakentaa asiakaslähtöinen kulttuuri ja vahva brändi

Mehiläinen on rakentanut vahvan asiakaslähtöisen toimintakulttuurin sekä tunnetun ja arvostetun brändin Suomessa. Terveydenhuollon palveluiden tuottajien toimintamallit ovat edelleen usein hyvin professionaalista, niiden brändit ovat tuntemattomia ja markkinointiosaaminen vähäistä. Uskomme, että myös tämä kyvykkyys on monistettavissa muille markkinoille.

04

Kyky tehdä ja integroida yritysostoja

Mehiläinen on toteuttanut noin 200 onnistunutta yritysostoa historiansa aikana. Kyky tunnistaa, neuvotella, toteuttaa ja integroida pieniä yritysostoja on välttämätön edellytys menestykselliselle kansainväliselle kasvuille. Euroopan avoterveydenhuollon markkinat ovat pirstaloituneita, ja tehokkaan verkoston rakentaminen edellyttää nopeaa ja päättäväistä konsolidointia.

05

Kyky hyödyntää reaaliaikaista dataa ja analytiikkaa

Mehiläisen kehittämä integroitu hoitomalli yhdistettynä laajaan reaaliaikaisen datan ja analytiikan käyttöön mahdollistaa tinkimättömän potilasturvallisuuden ja vahvan lääketieteellisen laadun korkealla tuottavuudella ja kustannusvaikuttavuudella.

06

Kyky palvella eri asiakasryhmiä ja toimia eri rahoitusmalleilla

Mehiläisen toimintamalli toimii kaikissa maksajaryhmissä (julkinen, vakuutus, yritys ja omakustanteinen) ja kaikissa maksurakenteissa (palvelumaksu, DRG, kapitaatio- tai arvopohjainen malli). Tämä on merkittävää, sillä kaikki terveydenhuollon markkinat ovat erilaisia palveluiden järjestämisen ja hinnoittelun osalta.

Viro. Toimintaympäristö oli vuoden 2022 aikana poikkeuksellinen myös Mehiläisen virolaisille yhtiöille, Qvalitakselle ja Unimedille. Korkea inflaatio aiheutti vahvoja kustannuspaineita, ja vuoden lopulla Viron BKT:n kasvu kääntyi negatiiviseksi. Samanaikaisesti työvoimapula rajoitti kasvua.

Yksityisten terveyspalveluiden kysyntä säilyi Virossa vahvana. Qvalitas ja Unimed kasvoivat kaksinumeroisin luvuin kaikilla päätoimialoillaan. Yksityisten sairausvakuutusten kasvu vauhditti yksityisten terveyspalveluiden kysyntää.

Markkinajohtaja suun terveyden ja työterveyden palveluissa

Qvalitas ja Unimed ovat Virossa markkinajohtajia työterveyden ja suun terveyden palveluissa, tarjoten myös muita erikoissairaanhoidon palveluita. Yhtiöt muodostavat yhdessä Viron suurimman yksityisen terveyspalvelukonsernin, jonka 22 yksikössä työskentelee noin 800 ammattilaista. Vuoden aikana mielenterveyspalveluita tarjoava Meeletervis liittyi osaksi konsernia samalla, kun useita klinikoita laajennettiin sekä uudet toimipisteet avattiin Tallinnassa ja Tartossa.

Vuoden 2022 aikana Qvalitas ja Unimed panostivat digitaalisiin palveluihin. Mehiläisen Bee-Healthyn tarjoama mobiilisovellus otettiin käyttöön, ja se yhdistää nyt verkkoajanvarauksen ja pääsyn omiin terveystietoihin sekä tarjoaa välittömän pääsyn hoitoon Digiklinikan kautta. Digiklinikan käyttö on kasvanut vahvasti. Sovelluksemme



onkin tällä hetkellä Viron ladatuin ilmainen terveyssovellus. Mehiläisen logo ja visuaalinen ilme otettiin Viron yksiköissä käyttöön vuoden 2022 aikana.

Tulevina vuosina Mehiläinen haluaa olla Virossa ensisijainen yksityinen terveyspalvelutoimija kaikille asiakasryhmille ja halutuin työnantaja terveydenhuollon ammattilaisille. Tavoitteena on kasvaa vahvasti ja tarjota maan kattavin valikoima fyysisiä ja digitaalisia terveyspalveluita.

Virossa terveyspalveluiden kysyntä on jatkunut vahvana, ja olemme kasvattaneet palveluverkostoamme sekä -valikoimaamme. Digiklinikan käyttö laajenee nopeasti.

Andreas Taalas, maajohtaja

Ruotsi. Nopeasti kasvava Ruotsin terveystalouden markkina tarjoaa laajasti mahdollisuuksia Mehiläisen kaltaiselle toimijalle. Ruotsin 26 miljardin euron terveystalouden markkinasta yksityisesti tuotettujen palveluiden osuus on noin 6 miljardia. Tämä vastaa noin kaksinkertaista markkinapotentiaalia Suomeen verrattuna.

Ruotsin markkina on Suomessa pirstaloituneempi, ja konsolidaatiokehitys on jatkunut markkinalla menneen vuoden aikana. Julkisessa terveydenhuollossa Ruotsissa on laaja valinnanvapaus, mutta myös vapaaehtoiset terveysvakuutukset kasvavat nopeasti.

Vuonna 2022 inflaatio ja kohonneet kustannukset haastoivat terveysalan toimijoita myös Ruotsissa. Lisäksi lääkäreiden rekrytointiin on kiinnitettävä huomiota nyt, kun maassa palataan takaisin normaaliin pandemian jälkeen.

Yli 110 000 listautunut Melivan asiakkaaksi

Mehiläinen toimii Ruotsissa Meliva-nimellä. Meliva tarjoaa pääasiassa julkisesti rahoitettuja valinnanvapauteen pohjautuvia palveluita 17 perusterveydenhuollon terveysasemalla, joihin on listautunut yli 110 000 asiakasta. Yhtiö tarjoaa myös työterveyshuoltoa sekä julkisen erikoissairaanhoidon palveluita lapsiasiakkaille. Kaikkiaan Melivassa työskentelee jo yli 500 ammattilaista.

Melivan kasvu jatkui Ruotsissa vuonna 2022. Yhtiö kaksinkertaisti listattujen potilaiden määrän ja toteutti pienempiä yritysostoja. Ruotsissa otet-



tiin myös käyttöön Mehiläinen-konsernin oma-valvontamittaus. Lisäksi digitaalisten palvelujen kehitystyö jatkui vahvana: Meliva lanseerasi asiakkaidensa käyttöön vuoden aikana Mehiläisestä ja BeeHealthystä tutun mobiilisovelluksen.

Tulevina vuosina Meliva jatkaa vahvaa kasvuaan yhdeksi Ruotsin johtavista terveydenhuollon toimijoista. Toiminnassa keskitytään korkeaan laatuun ja panostuksiin henkilöstön osalta. Melivan kasvu jatkuu sekä yritysostojen että organisaation kasvun kautta.

Vahva osaaminen paikallisissa yksiköissämme Ruotsissa yhdistettynä Mehiläisen pitkään kokemukseen terveydenhuollosta luo hyvät edellytykset kehittyä ruotsalaisen terveydenhuollon edelläkävijäksi.

Matti Schmidt, maajohtaja

Saksa on Euroopan suurin terveyspalveluiden markkina. Maan avoterveydenhuollon palvelut ovat hajautuneet yleisimmin yksittäisille lääkäreille tai 2-3 lääkärin vastaanotoille. Saksan markkina on kuitenkin muutoksen keskellä, kun tehokkuutta ja lääkäreiden joustavampia työtapoja haetaan suurempien yksiköiden kautta. Terveydenhuolto on pääosin rahoitettu julkisen terveysvakuutuksen kautta. Lisäksi yksityisesti vakuutetut potilaat ovat tärkeä asiakassegmentti.

Markkinatilanne Saksassa tarjoaa Mehiläisen kaltaiselle terveydenhuollon toimijalle merkittävät mahdollisuudet uudistaa maan terveyspalveluiden tuotantoa. Pohjoismaisten terveyspalvelumarkkinoiden konsolidoitumisesta ja tuottavuuden paranemisesta saadut kokemukset voidaan hyödyntää kattavasti myös Saksassa.

Meliva rakentaa digitalisoitua palveluverkostoa

Mehiläinen laajentaa toimintaansa Saksassa rakentamalla yritysostoin modernia, digitalisoitua lääkäriasemien palveluverkostoa. Käytössä on Meliva-brändinimi.

Melivan avoterveydenhoidon palvelut keskittyvät Frankfurtin talousalueelle. Yhtiö tarjoaa erikoissairaanhoidon palveluita julkisille ja yksityisesti vakuutetuille asiakkaille painopisteenään ortopedia, radiologia sekä korva-, nenä- ja kurkkutaudit. Melivalla on alueella 10 lääkäriasemaa ja se työllistää noin 40 lääkärinä. Lisäksi asiakkaita palvelee pieni, korkean laadun ortopedisiin leikkauk-



siin keskittyvä sairaala.

Digitaalisten palveluiden kehitystyö on tärkeä painopiste Melivan toiminnassa. Mehiläisen Bee-Healthyn Digiklinikka tuodaan lähitulevaisuudessa asiakkaiden käyttöön myös Saksassa. Digiklinikka mahdollistaa tehokkaan ja helpon tavan tarjota hoitoa tilanteessa, jossa lääkäreistä on kasvava pula.

Melivan tavoitteena on tarjota asiakkaille laadukkaat terveyspalvelut valituilla maantieteellisillä alueilla yhden palveluntarjoajan toimesta, digitalisaatiota hyödyntäen.



Olemme ensimmäinen toimija Saksassa, joka rakentaa aidosti fyysiset ja digitaaliset palvelut yhdistävää verkostoa. Vuoden 2023 tavoitteenamme on lanseerata Digiklinikka sekä laajentaa palveluitamme ja niiden kattavuutta myös muutoin.

Gerald Loos, maajohtaja

BEEHEALTHY RATKAISEE GLOBAALEJA TERVEYDEN- HUOLLON HAASTEITA

Digitalisaatio on olennainen osa tulevaisuuden globaalia terveydenhuoltoa.

Väestön ikääntyminen, hoitomuotojen monipuolistuminen ja krooniset sairaudet nostavat merkittävästi terveydenhuollon kustannuksia. Samaan aikaan ammatillisista on pulaa ja hoitoon pääsy on hidastunut. Vanhoilla tavoilla terveyspalveluiden tuottamista ei ole mahdollista jatkaa. Digitaalisten ratkaisujen avulla voidaan varmistaa asiakkaalle sujuva asiointi, hyvä hoito ja tasa-arvoinen hoitoon pääsy. Samalla automatisoitujen prosessien avulla hoitohenkilökunta voi keskittyä olennaiseen – potilaiden kohtaamiseen.

Suomalaista digiterveydenhuoltoa jo 10 maassa

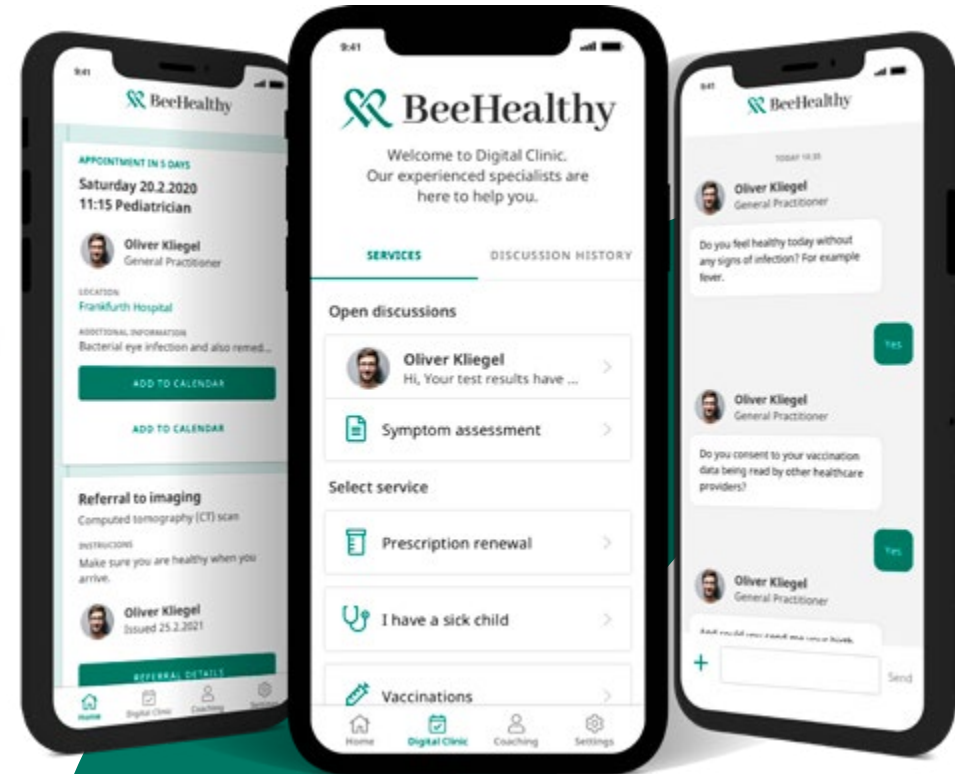
Mehiläisen tytäryhtiö BeeHealthy tarjoaa Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueilla digitaalisia terveydenhuollon ohjelmistopalveluita ratkai-

siksi terveydenhuollon haasteisiin. BeeHealthyn tavoitteena on nousta yhdeksi johtavista kansainvälisistä digiterveydenhuollon toimijoista. BeeHealthyn menestystä mahdollistaa Mehiläisen pitkä kokemus digitaalisten terveyspalveluiden kehittämisessä.




BeeHealthyn tarjoama alustaratkaisu sisältää muun muassa Digiklinikan, potilaan terveyshistorian, hoitopolkujen seurannan sekä sähköisen ajanvarauksen.

Kasvun ja kehityksen vuosi

Vuosi 2022 oli BeeHealthylle kasvun ja kehityksen vuosi. Uusia asiakkuuksia solmittiin useita, joista merkittävin oli Alankomaiden suurin perusterveydenhuollon tarjoaja Arts en Zorg. Yhtiö otti käyttöönsä BeeHealthyn digitaalisten terveyspalveluiden SaaS-alustan tavoitteenaan rakentaa laadukas, hybridisti toimiva terveydenhuollon järjestelmä Alankomaihin.



BEEHEALTHY LUKUINA

-  **10** maassa asiakkaita
-  **70** työntekijää
-  **1,8 milj.** alustan käyttäjää

VUODEN VAIKUTTAVUUSTEKO-PALKINTO

BeeHealthy voitti Vaikuttavuusseuran Vuoden vaikuttavuusteko 2022 -palkinnon SuomiSote-etäasiointialustallaan. SuomiSote yhdistää parhaat puolet julkisen ja yksityisen terveydenhuollon digipalveluista.

TALOUDELLINEN KATSAUS

- 52** Avainluvut tuloksesta
- 53** Verojalanjälki
- 54** Mehiläisen johto

TALOUDELLINEN KATSAUS

KASVU JATKUI, KUSTANNUSINFLAATIO NOUSI JA KANNATTA- VUUS HEIKKENI

Mehiläisen liikevaihto kasvoi voimakkaasti tilikauden 2022 aikana samalla, kun kannattavuus heikkeni edellisestä vuodesta. Kustannusten nousuun vaikuttivat useat eri tekijät.

AVAINLUVUT TULOKSESTA

MEHILÄISEN VOIMAKAS KASVU jatkui, kustannusinflaatio nousi merkittävästi ja kannattavuus heikkeni vuoden 2022 aikana.

Mehiläisen vuoden 2022 liikevaihto kasvoi 16,7 prosenttia vertailuvuodesta 1 632,8 (1 398,9) miljoonaan euroon. Erityisen vahvaa kasvu oli yksityisrahoitteisissa terveystalveissa, terapiapalveluissa sekä kansainvälisissä liiketoiminnoissa.

Konsernin kannattavuus heikkeni kustannusten noususta johtuen. Kannattavuuteen vaikuttivat nopea inflaatio, koronasta johtuvat sairauspoissaolot sekä vaikea työvoimatilanne. Lisäksi koronaan liittyvien palveluiden, kuten testaamisen, liikevaihto laski merkittävästi.

Oikaistu liikevoitto (oikaistu EBITA) ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 137,6 (163,6) miljoonaa euroa. Mehiläisen tilikauden tulos jäi tappiolliseksi ollen -9,4 (24,9) miljoonaa euroa.

KOKONAISMYYNIN JAKAUMA

65,4 %

Terveystalveut - Suomi

28,4 %

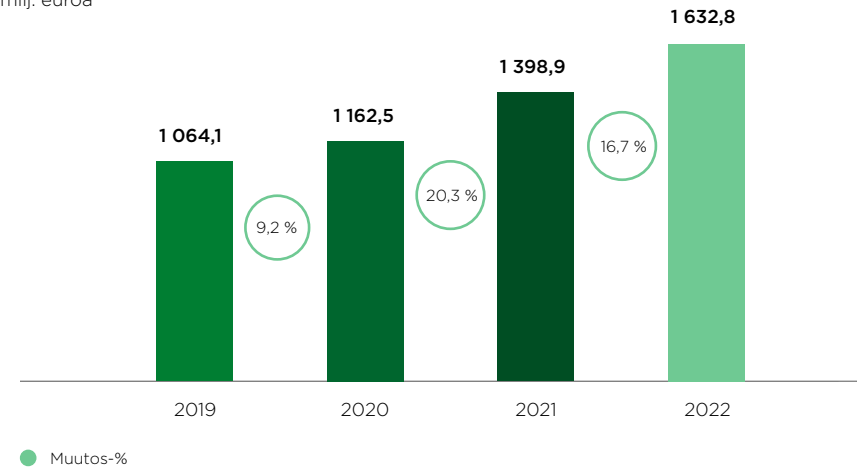
Sosiaalipalvelut

6,1 %

Kansainväliset terveystalveut

Liikevaihto

milj. euroa



Tunnusluvut

	2019	2020	2021	2022
Liikevaihto	1 064,1	1 162,5	1 398,9	1 632,8
Oikaistu EBITA*	118,8	134,1	163,6	137,6
Tilikauden voitto	0,6	0,2	24,9	-9,4
Liikevaihdon kasvu %	11,5	9,2	20,3	16,7
Oikaistu EBITA %	11,2	11,5	11,7	8,4

*Oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia sekä vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Investoinnit uuteen ennätykseen

Vuoden 2022 aikana investointimme saavuttivat uuden ennätystason.

Kokonaisinvestointien määrä yrityskaupat mukaan lukien kasvoi yhteensä 218,1 (159,7) miljoonaan. Tämän lisäksi uusiin vuokrakohteisiin investoitiin rakennuttamalla uusia toimitiloja. Vuoden tärkeimpiä panostuksia tehtiin seuraaviin kohteisiin:

Kansainvälinen kasvu

- Hankimme Saksasta lääkäri- ja sairaalapalveluita tarjoavan MVZ Westfalzin. Yhtiö on laadukkaan terveydenhuollon johtavia toimijoita Frankfurtin talousalueella. Lisäksi teimme Ruotsissa useita pienempiä yritysostoja.
- Tytärtyhtiömme BeeHealthy investoi terveydenhuollon digitaaliseen alustaratkaisun kehitykseen.

Terapialiiketoiminta

- Suomen suurin yksityinen fysioterapiakonserni Fysios liittyi osaksi Mehiläistä helmikuun alussa. Fysios tarjoaa laajan valikoiman palveluita yli 50 paikkakunnalla yli 100 eri toimipisteessä.
- Tutoris liittyi osaksi Mehiläistä keväällä. Tutoris tarjoaa korkealaatuisia kuntoutus- ja hoivapalveluita yli 300 puhe-, toiminta- ja fysioterapeutin sekä hoiva-alan ammattilaisen voimin.
- Solutoksen psykiatrian lääkäripalvelut liittyivät osaksi Mehiläistä liiketoiminta-kaupan myötä.

Lääkärikeskukset

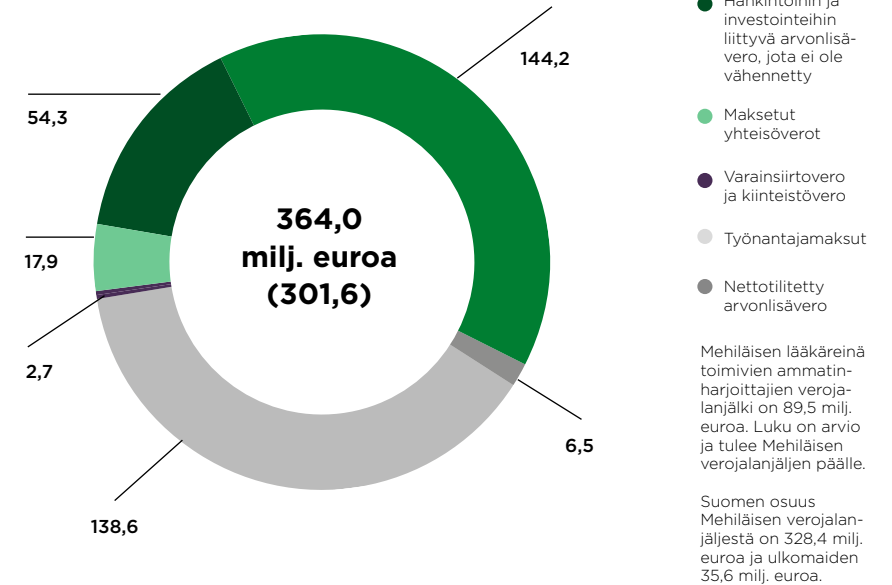
- Mehiläinen Tampere Hämeenkatu avasi ovensa loppuvuodesta. Uusi lääkärikeskus tarjoaa kattavat yleis- ja erikoislääkäripalvelut, työelämäpalvelut, mielen hyvinvoinnin ja suun terveyden palvelut sekä kuvantamis- ja laboratoriopalvelut.
- Laajensimme toimintaamme Seinäjoella. Jatkossa saman katon alta löytyvät myös mielenterveyspalvelut sekä Hammas Mehiläisen palvelut.
- Laajensimme Pohjois-Pohjanmaalla avaamalla uudet lääkärikeskukset Kalajoelle ja Haapavedelle.

Digitaaliset palvelut

- Ruotsissa ja Virossa otettiin vuoden aikana käyttöön Mehiläisen digipalvelut.
- Vuoden aikana lanseerattiin SuomiSote-palvelukokonaisuus, joka on tarkoitettu erityisesti hyvinvointialueiden käyttöön.

Verojalanjälki

milj. euroa



Omistuspohja

CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot	56 %
LähiTapiola-ryhmä	19 %
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	8 %
Valtion Eläkerahasto (VER)	5 %
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	4 %
Apteekkien Eläkekassa	0,6 %
Valion Eläkekassa	0,4 %
Muut sijoittajat ja yksityishenkilöt yhteensä	7 %

MEHILÄISEN JOHTO

Konsernin johtoryhmä



Janne-Olli Järvenpää

Toimitusjohtaja | KTM, MBA (INSEAD)
S. 1971

Perustanut Mediverkon vuonna 2001 ja kasvattanut sen yli 2 000 työntekijän yritykseksi ennen Mehiläiseen yhdistymistä vuonna 2015. Mehiläisen toimitusjohtaja yritysten yhdistymisestä alkaen. Ennen täysipäiväiseksi yrittäjäksi ryhtymistä kokemusta kansainvälisissä yrityksissä Bain & Co:ssa ja Cisco Systemsissä Lontoossa, Tukholmassa, Piilaaksossa, Helsingissä ja Baltiassa.



Anssi Hartiala

Toimialajohtaja, yksityiset
terveyspalvelut | DI, s. 1979

Mehiläisessä vuodesta 2006. Yli 15 vuoden laaja kokemus liiketoiminnan sekä menestyvien digipalveluiden kehittämisestä ja johtamisesta terveydenhuollossa.



Markku Näreneva

Toimialajohtaja, julkiset terveys-
palvelut | Yleislääketieteen
erikoislääkäri, s. 1980

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2005. Yli 15 vuoden laaja kokemus julkisten terveyspalveluiden tuottamisesta, kehittämisestä ja johtamisesta. Harjun terveys Oy:n hallituksen puheenjohtaja.



Harri Pomell

Toimialajohtaja, sosiaali-
palvelut | DI, s. 1974

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2006. 20 vuoden laaja kokemus sosiaali- ja terveyspalveluista. Työskennellyt aiemmin mm. GSK:lla ja CRF Healthilla.



Johanna Asklöf

Lääkärikeskukset | LL, MBA
s. 1972

Mehiläisessä vuodesta 2007. Vahva kokemus terveydenhuollosta ja johtamisesta lääkärikeskus-, sairaala- ja työelämäpalveluissa sekä ikääntyneiden palveluissa. Työskennellyt aiemmin mm. Orion Pharmalla.



Kaisla Lahdensuo

Lääketieteellinen johto ja laatu,
yritysvastuu (vt.) | Psykiatrian ja
terveydenhuollon erikoislääkäri,
dosentti, eMBA, s. 1979

Mehiläisessä vuodesta 2017. Yli 10 vuoden kokemus terveydenhuollon johtamisesta ja asiantuntijatehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. HUSilla, GSK:lla ja THL:llä.



Herkko Soininen

Talous ja rahoitus |
KTM, DI, s. 1972

Mehiläisessä vuodesta 2015. Vahva kokemus talouden johtamisesta ja operatiivisen johdon tehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Roviolla ja Savcorilla.

Liiketoimintajohto



Oskari Eskola
BeeHealthy | DI
s. 1985

Monipuolinen, kansainvälinen kokemus liiketoiminnan johtamisesta ja kehittämistä. Mehiläisellä vuodesta 2019. Hammas Mehiläisen, uusien markkinoiden ja BeeHealthyn johdossa, nyt BH:n toimitusjohtajana. Aiemmin Bain & Companyssa, Tritonilla ja Tele2:lla. Mehiläisen hallituksessa 2015–2017.



Niklas Härus
Ikääntyneiden palvelut | KTM, s. 1986

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2010. Yli vuosikymmenen vahva kokemus sosiaali- ja terveyspalveluiden johtamisesta. Työskennellyt aiemmin mm. Ernst & Youngilla.



Antti Miettinen
Työelämäpalvelut | KTM
s. 1976

Mehiläisessä vuodesta 2015. Pitkä kokemus palveluliiketoiminnasta, yritysasiakkaiden palveluiden kehittämisestä ja myynnin johtamisesta. Työskennellyt aiemmin mm. Ilmarisella, IBM:llä ja PwC:llä.



Lasse Männistö
Laajat ulkoistukset, terapiapalvelut | KTM
s. 1982

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2009. Yli vuosikymmenen laaja-alainen kokemus sosiaali- ja terveydenhuollon johtamisesta ja kehittämistä. Toiminut kansanedustajana vuosina 2011–2015.



Markku Pikkarainen
Koti- ja hoitajapalvelut | KTM, s. 1983

Mehiläisessä vuodesta 2015. Laaja-alainen kokemus johto- ja kehitystehtävistä kotipalveluiden sekä sote-alan henkilöstövuokrauksen kentillä. Työskennellyt aiemmin mm. Attendo Terveyspalveluissa.



Tuomas Polttila
Suun terveys | HLL
s. 1981

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2006. Yli viidentoista vuoden kokemus yksityisten ja julkisten terveyspalveluiden kehittämisestä ja johtamisesta.



Andreas Taalas
Lääkärikeskukset, Pohjois-Suomi ja Viro | LL, KTM
s. 1975

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2008. Yli kymmenen vuoden monipuolinen kokemus terveyspalveluiden johtamisesta ja tuottamisesta yritys-, yksityis- ja julkisen sektorin asiakkaille. Työskennellyt aiemmin mm. Accenturella.



Joonas Turunen
Perusterveydenhuolto, lääkäripalvelut | KTM, s. 1985

Mehiläisessä vuodesta 2016. Laaja kokemus julkisten terveyspalveluiden johtamisesta ja johtotehtävistä julkisella sektorilla. Työskennellyt aiemmin mm. VNK:ssa, VM:ssä, eduskunnassa ja IBM:llä.



Karolus Viitala
Henkilöasiakkaat, markkinointi | KTM, s. 1987

Mehiläisessä vuodesta 2020. Monipuolinen kokemus markkinoinnin johto- ja asiantuntijatehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Bob the Robot -konsernissa, McKinsey & Companylla ja Otto Brandtilla.

Liiketoiminnan tuki



Kalle Alppi
IT ja digi | Tietotekniikan insinööri, s. 1976

Mehiläisessä vuodesta 2016. Tehokas teknologian ja liiketoiminnan yhdistäjä. Työskennellyt aiemmin ohjelmistoyhtiöissä mm. Roviolla ja Vismalla.



Sami Koski
Lakiasiat | Varatuomari
s. 1968

Mehiläisessä vuodesta 2005. Vahva ja monipuolinen kokemus yritysjärjestelyissä sekä muissa laki- ja sopimusasioissa. Työskennellyt aiemmin mm. Kemiralla ja asianajotoimistossa.



Laura Martinsuo
Viestintä | KTM
s. 1978

Mehiläisessä vuodesta 2015. Vahva ja monipuolinen kokemus viestinnän tehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Danske Bankissa ja Sampo Pankissa.



Tatu Tulokas
Henkilöstö | KTM, upseeri
s. 1977

Mehiläisessä vuodesta 2018. Monipuolinen kokemus liiketoiminnan-, henkilöstö- ja taloushallinnon johtotehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Silta Oy:llä, Diacorilla ja Finnairilla. HSS:n hallituksen puheenjohtaja.

Pohjoinen Hesperiankatu 17 C

00260 Helsinki

mehilainen.fi

