

Mehiläinen Digineuvola -palvelun ehdot

Johdanto

Mehiläinen Digineuvola ("Palvelu") sisältää kiinteään hintaan OmaMehiläinen-sovelluksen kautta tarjottavia matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa alle 5-vuotiaan lapsen terveysasioissa ja vanhemmuuden tukemisessa.

Palvelun voi tilata OmaMehiläinen-sovelluksessa. Palvelun tilaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Palvelun sisältö, hinnat ja muut ehdot

Katso liite 1

Palveluntuottaja

Mehiläinen Oy, y-tunnus 1927556-5 ja Mehiläisessä toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat, joista annetaan tarkemmat tiedot pyydettyäessä.

Osoite: Arkadiankatu 6, 00100 Helsinki

Asiakaspalvelu 010 414 00 (pvm/mpm)

Sopimuksen voimassaolo, laskutus ja päättäminen

Sopimus tulee voimaan ja Palvelu on käytettävissä, kun tilaaja on tehnyt tilauksen, liittänyt OmaMehiläiseen maksukortin ja Mehiläinen on vahvistanut tilauksen ja samalla aktivoinut Palvelun, minkä Mehiläinen ilmoittaa sähköpostitse tilaajalle. Mehiläisellä on oikeus olla vahvistamatta tilausta perustellusta syystä, kuten luottohäiriötapauksissa.

Sopimus on toistaiseksi voimassa. Kuukausimaksu laskutetaan kuukausittain. Jos Palvelu alkaa kesken kalenterikuukauden, ensimmäinen laskutuskausi ja veloitus kattaa kuitenkin sekä ensimmäisen kuukauden kuukausimaksun päivien suhteessa että sitä seuraavan kalenterikuukauden kuukausimaksun. Kuukausimaksut veloitetaan automaattisesti OmaMehiläiseen liitetyltä maksukortilta.

Sopimus voidaan irtisanoa kummankin osapuolen toimesta kunkin kuluvan laskutuskauden loppuun. Asiakas on velvollinen maksamaan laskutuskauden loppuun mennessä kertyneet kuukausimaksut ja muut mahdollisesti kertyneet maksut.

Irtisanominen tulee tehdä OmaMehiläinen -sovelluksessa. Peruuta tilaus -painike löytyy sovelluksen kohdasta "Tilaukset". Peruutuksen ohjeet: valitse voimassa oleva tilaus ja näytön alalaidasta

löytyy painike ”Peruuta tilaus”. Irtisanomisilmoituksen tulee olla tehtynä laskutuskauden loppuun mennessä.

Palvelun voi tilata ainoastaan alle 5-vuotiaalle lapselle ja sopimus on voimassa sen laskutusjakson loppuun, jonka aikana lapsi täyttää 5 vuotta. Selvyyden vuoksi todetaan, että palvelun voi tilata ainoastaan jo syntyneelle lapselle.

Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää Palvelu ja/tai purkaa sopimus välittömästi, jos maksua ei saada asiakkaan kortilta veloitettua tai Palvelua käytetään väärin tai sopimusta rikotaan. Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Palveluntuottaja rikkoo sopimusta eikä korjaa rikkomusta ilman aiheetonta viivästystä siitä, kun rikkomuksesta on ilmoitettu Palveluntuottajalle.

Palveluntuottaja varaa osaltaan oikeuden paitsi irtisanoa sopimus, niin myös oikeuden keskeyttää Palvelu ja päättää sopimus ilman irtisanomisaikaa. Jos Palveluntuottaja keskeyttää Palvelun ja päättää sopimuksen ilman tilaajasta tai käyttäjästä johtuvaa syytä, Palveluntuottaja palauttaa kyseisen laskutuskauden maksun, jos se on jo maksettu.

Muutokset

Palveluntuottajalla on oikeus tehdä muutoksia Palvelun sisältöön, hintoihin ja muihin ehtoihin, mukaan lukien Digineuvolan ehdot, OmaMehiläinen– palvelun käyttöehdot ja Terveyspalveluita koskevat ehdot. Lisäksi Palveluntuottajalla on aina oikeus lopettaa Palvelu kokonaan.

Olenaiset muutokset tulee ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan tilaajan sähköpostiosoitteeseen vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen. Kiinteän kuukausihinnan muutos tulee voimaan kuitenkin seuraavan laskutuskauden alusta. Muiden hintojen osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevia hinnastoja, joten niihin ei sovelleta yhden kuukauden ennakkoilmoitusta. Jos hinta- tai muu muutos aiheutuu laista tai viranomais määräyksestä, muutos voidaan ilmoittaa voimaan vaikutusajankohdastaan alkaen ilman kuukauden ennakkoilmoitusaikaa. Jos muutokset ovat olennaisia, Tilaaja voi päättää sopimuksen käynnissä olevan laskutuskauden loppuun edellä olevan irtisanomisehdon mukaisesti. Palveluiden käyttäminen tarkoittaa, että tilaaja ja käyttäjä hyväksyvät muutokset.

Kuluttajan peruutusoikeus etämyynissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyynissä tehty sopimus kuluttajansuojalain mukaisesti ilmoittamalla peruuttamisesta OmaMehiläinen -sovelluksessa. Määräajan noudattamiseksi riittää, että ilmoitus lähetetään ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

Tilaaaja hyväksyy, että jos hän on tilannut palvelun alkamaan ennen kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisajan päättymistä, hän sitoutuu maksamaan Palveluntuottajalle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullisen korvauksen.

Jos Tilaaaja peruuttaa sopimuksen, Palveluntuottaja palauttaa Tilaaajalle häneltä saamansa suoritukset viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta siltä osin, kuin ne ylittävät edellä mainitun kohtuullisen korvauksen. Suoritus palautetaan sillä maksutavalla, jota Tilaaaja on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa.

Henkilötietojen käsittely

Palvelussa käsitellään henkilötietoja, kuten potilastietoja. Henkilötietojen käsittely on kuvattu Mehiläisen tietosuojaselosteissa, jotka ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.mehilainen.fi/rekisteriselosteet>.

Muut ehdot

Palveluun ja tähän sopimukseen sovelletaan lisäksi seuraavia ehtoja, jotka löytyvät mehilainen.fi-sivuilta ja toimitetaan pyynnöstä erikseenkin:

- Digiklinikan ja OmaMehiläinen-palvelun käyttöehdot ja
- Mehiläisen Terveyspalveluita koskevat yleiset ehdot.

Maksuvelvollisuudesta ajanvarauksen peruutustilanteissa säädetään yleisissä ehdoissa.

Edellä mainituissa ehdoissa on määritelty muun ohessa käyttäjän vastuuta, tietoturva- ja tietoliikenneasioita ja vastuunrajoituksia, joita sovelletaan myös Palveluun. Potilasvahinkovaatimusten käsittely ja korvaaminen tapahtuu kokonaan potilasvakuutuslain mukaan ja muuten vastuu on rajattu mainittujen ehtojen mukaisesti välittömiin vahinkoihin ja siten, että Palveluntuottajan vastuu Palvelua koskevista vahingoista rajataan Palvelusta maksettuun hintaan kolmen (3) kuukauden ajalta.

Mehiläinen Digneuvola -palvelu, liite 1

Mehiläinen Digneuvola -palvelun ("Palvelu") sisältö

- Digneuvola on OmaMehiläinen -palvelussa tarjottava terveysneuvontapalvelu, joka tarjoaa pikaviestipohjaisen yhteyden sairaan- ja terveydenhoitajiin sekä kätilöihin.
- Matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa alle 5-vuotiaan lapsen terveysasioissa ja vanhemmuuden tukemisessa 24/7, alle 5-vuotiaan lapsen huoltajille. Johtuen Palvelun luonteesta, toteutustavasta ja hinnoittelusta, mitään tiettyä vasteaikaa yhteydenottoon vastaamiselle tai Palveluiden saatavuudelle ei voida kuitenkaan taata.
- Neuvoa lapsen ravitsemukseen, uneen ja kasvuun liittyvissä asioissa sekä tukea imetykseen tai lapsen hoitoon/kasvatukseen liittyvissä kysymyksissä
- Terveysneuvontaa lapsen lievistä infektioista toipumiseen

Palvelun hinta

Palvelusta maksetaan kiinteää kuukausihintaa. Kulloinkin voimassa oleva kiinteä kuukausihinta ilmoitetaan Mehiläisen verkkosivuilla ja OmaMehiläisessä.

Erikseen veloittavat palvelut

Muut kuin edellä yksilöidyt neuvontapalvelut, kuten esimerkiksi kaikki akuutit sairausvastaanotot, hoidolliset toimenpiteet, sairaanhoitajan fyysinen vastaanotto ja hoitotoimenpiteet, eteenpäin ohjaus Digneuvolasta lääkärille, mikäli asiakas tarvitsee lapsen kotihoitotodistuksen tai reseptin eivät kuulu kiinteään hintaan, vaan veloitetaan erikseen.

Lisäksi veloitetaan erikseen erilaiset terapia- ja hyvinvointipalvelut, digilääkärin vastaanotto tai fyysinen vastaanotto niissä tilanteissa, joissa hoitaja ei pysty ratkaisemaan asiaa ilman lääkärin apua.

Fyysiselle vastaanotolle ohjaamme tilanteissa, jotka vaativat selkeästi vastaanotolla tutkimista tai vaativat laajempaa selvittelyä.

Myös yleis- ja erikoislääkärin vastaanotto, suun terveyden palvelut, laboratorio-, kuvantamis- ja muut tutkimukset sekä sairaalatoimenpiteet ovat erikseen veloittavia palveluita.

Digneuvolaa koskevia ehtoja

Digneuvola on OmaMehiläinen -palvelussa tarjottava terveysneuvontapalvelu, joka tarjoaa pikaviestipohjaisen yhteyden hoitajiin ja kätilöihin.

Digneuvolan käyttö vaatii rekisteröitymisen OmaMehiläinen -palveluun pankkitunnuksilla.

Palvelun voi ostaa ainoastaan lapselle, jolle on tehty perheliitos huoltajan käyttäjätiliin OmaMehiläisessä. Palvelu on voimassa perheliitoksen lapselle tehdylle sopimukselle.

Johtuen palveluiden luonteesta, toteutustavasta ja hinnoittelusta, mitään tiettyä vasteaikaa yhteydenottoon vastaamiselle tai palveluiden saatavuudelle ei voida taata. Mikäli Palvelu on poissa käytöstä yhtäjaksoisesti vähintään kaksi (2) päivää, tilaajalla on oikeus peruuttaa Palvelu ilman irtisanomisaikaa. Tällöin Palveluntuottaja palauttaa tilaajalle tilaajan suorittamasta maksusta osuuden, joka vastaa jäljellä olevaa tilaajalta veloitetta laskutuskautta, jolloin Palvelu ei ole enää tilaajan käytettävissä. Tilaajalla tai käyttäjällä ei ole muuta oikeutta hinnanalennukseen virheen, viivästyksen tai muulla perusteella, vaikka saatavuus viivästyisi merkittävästikin. Palveluntuottajan vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa Palvelusta maksettuun kuukausihintaan. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

OmaMehiläinen toimii niin verkossa kuin mobiilisovelluksena.

Digineuvolassa voidaan välittää ja antaa yleisluonteisia ohjeita, mutta ne eivät korvaa terveydenhuollon ammattihenkilön henkilökohtaista tapaamista, hoitoa tai tutkimuksia. Digineuvola ei korvaa fyysistä neuvolaa.

Terveydenhuollon ammattilainen arvioi tapauskohtaisesti sopiiko asiakkaan tilanne hoidettavaksi Digineuvolassa vai tulee asiakas ohjata Mehiläisen Digiklinikalle tai vastaanotolle.

Terveydenhuollon etäpalvelut ovat potilasvakuutuksen piirissä siinä missä perinteisetkin palvelut. Potilasvakuutusturva koskee kuitenkin vain Suomessa annettavaa terveyden- ja sairaanhoitoa. Etähoito katsotaan annetuksi Suomessa, jos hoito on alkanut Suomessa ja potilas sekä hoitoa antava terveydenhuollon ammattihenkilö ovat fyysisesti Suomessa, jollei tilapäisestä ja sattumanvaraisesta syystä muuta johdu. Tästä syystä digineuvolan palveluita ei voida tarjota ulkomailla pysyvästi oleskeleville asiakkaille.

Digineuvola ei ole tarkoitettu käytettäväksi hätätapauksissa tai muissa kiireellisissä tilanteissa, joissa suosittelemme välitöntä yhteydenottoa lähimpään päivystyspalveluun tai soittoa yleiseen hätänumeroon 112.

Kielletty toiminta

Tilaaja ja käyttäjä vastaa, että Palvelua käytetään vain Palvelun tarkoitusta varten, Palvelun ehtojen sekä lakien ja säädösten mukaan ja muutenkin asianmukaisesti. Käyttäjä vastaa muun ohessa, ettei seuraavaa tapahdu:

- Virheellisten tai toisen henkilön henkilötietojen käyttö.
- Kenenkään yksityisyyden suojan rikkominen.

- Viruksen, haittaohjelman tai muun vahingollisen koodin välittäminen tai lähettäminen Palveluun.
- Loukkaavan, halventavan tai muuten jonkun oikeuksia loukkaavan taikka siveettömän tai virheellisen tiedon luovuttaminen tai käyttö.
- Palvelun muokkaaminen.
- Palvelun häiriköinti tai estäminen.

Jokainen tilaaja ja käyttäjä vastaa Mehiläistä, Mehiläisen työntekijöitä taikka ammatinharjoittajia tai alihankkioita vastaan esitetystä vaatimuksista ja mahdollisista vahingoista, joita aiheutuu tilaajan tai käyttäjän toimista tai laiminlyönnistä.

Mikäli Tilaaja tai Käyttäjä syyllistyy kiellettyyn toimintaan, Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus ja keskeyttää Tilaajan ja Käyttäjän Palvelu välittömästi.

Päivitetty 15.1.2025