

Omavalvontasuunnitelman raportointi 3/2024

Toimiala

Yksityiset terveystalvelut

Raportin sisältö

Raportti koostuu Mehiläinen Oy:n ja Fysios Oy:n omavalvontasuunnitelmassa määritetyistä osa-alueista. Näitä osa-alueita seuraamalla ja parantamalla voidaan varmistaa onnistuminen laadukkaiden ja turvallisten palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontasuunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.:

- Henkilöstö
- Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet
- Lääkehoito
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Potilasyhteyshenkilötyö
- Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Potilan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi

Vuoden 2024 kolmannen kolmanneksen havainnot ja toimenpiteet

Omavalvonnan seurannan toteutus:

Omavalvonnan toteutumista on seurattu omavalvontapulssin ja sisäisten auditointien avulla.

Omavalvontaa kartoittava omavalvontapulssi on seuranta-aikana tehty 19.8 - 8.9.2024 ja siihen vastasi 90 % palvelupisteistä. Omavalvontapulssin vastausten perusteella tehdään tarvittaessa kontakteja ja tarkastuksia palvelupisteisiin.

Lokakuussa toteutettiin laajempi omavalvonnan vuosikysely kaikille palvelupisteille.

Sisäisiä laatu- ja johtamisjärjestelmän auditointeja tehtiin seuranta-aikana 13 kappaletta.

Omavalvonnan perusteella tehdyt merkittävimmät muutokset:

Riskien ja epäkohtien tunnistaminen



MEHILÄINEN

Poikkeamaprosessi

Tehdyt toimenpiteet:

- On varmistettu, että toimipisteissä on nimetyt laatuysteyshenkilöt, joiden tehtäviin kuuluu poikkeamien käsittely
- Järjestetty täydennyskoulutusta toimipisteiden laatuysteyshenkilöille

Omavalvonnan toteutuminen ja arviointi

Sisäiset auditoinnit

Tehdyt toimenpiteet:

- Fysioterapiatoimipisteiden sisäiset laatu- ja johtamisjärjestelmän auditoinnit aloitettiin lokakuussa 2024.

Omavalvontapulssi

Tehdyt toimenpiteet:

- Omavalvontapulssin uudistaminen vastaamaan paremmin valvontalain myötä uudistettua omavalvontasuunnitelmaa.