



Omavalvontasuunnitelman raportointi 2/3 2024

Toimiala

Mehiläinen julkiset terveystalvelut

Mehiläinen Koti- ja hoitajapalvelut

Henkilökohtaisen avun palvelu

Kotiin tuotettava vammaispalvelu

Kotihoito ikääntyville ja lapsiperheille

Kotihoidon tukipalvelut

Hoitajasijaispalvelut

Raportin sisältö

Raportti koostuu Koti- ja hoitajapalvelujen omavalvontaohjelmassa ja omavalvontasuunnitelmien tiivistelmässä määritetyistä osa-alueista. Näitä osa-alueita seuraamalla ja parantamalla voidaan varmistaa onnistuminen laadukkaiden ja turvallisten palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontasuunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.:

- Henkilöstö
- Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet
- Lääkehoito
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Potilasyhteyshenkilötyö
- Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Potilan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi

Vuoden 2024 toisen kolmanneksen havainnot ja toimenpiteet

Omavalvonnan seurannan toteutus:

Omavalvonnan toteutumista on seurattu omavalvontapulssin, omavalvontakäyntien, esihenkilöiden osaamisen kartoitusten sekä hyvinvointialueiden tekemien valvontakäyntien avulla.

Omavalvontaa kartoittava omavalvontapulssi tehtiin 1.-15.6.2024 ja siihen vastasi alueelliset palvelupisteet seuraavasti: kotihoito 100%, tukipalvelut 25%, kotiin tuotettavat vammaispalvelut 100%. henkilökohtainen apu 96% sekä hoitajasijaistus 100 % yksiköistä. Vastausprosenttien perusteella korjattiin vastaaja -rakennetta siten, että tavoitteena 09/2024 vastausprosentti on 100 kaikkien alueellisten palvelupisteiden osalta. Omavalvontapulssin vastausten perusteella tehdään tarvittaessa kontakteja ja tarkastuksia toimintayksiköihin.

Sisäisiä omavalvontakäyntejä ja muita tarkastuskäyntejä tehtiin seuranta-aikana kolme kappaletta.



Hyvinvointialueiden toteuttamia valvontakäyntejä oli seuranta-aikana kaksi kappaletta, kohdistuen Rovaniemen ja Hyvinkään kotihoidon palvelupisteisiin.

Omavalvonnan perusteella tehdyt merkittävimmät muutokset:

Omavalvonnan seuranta kehitettiin ottamalla käyttöön tarkastusvartit. Tarkastusvarteissa palvelupisteen esihenkilö, tiimivastaava ja/tai vastuusairaanhoidtaja varaavat jokaiselle työntekijälle ajan tarkastusvartiin, jossa jokaisen kanssa käydään läpi osaaminen esimerkiksi poikkeamaan reagoinnin ja poikkeamailmoituksen, ilmoitusvelvollisuuden tai kirjaamisen laadun osalta. Kaikkia näitä ja muita omavalvonnan teemoja on käsitelty viikkopalavereissa, mutta arjessa ilmeni tarve henkilökohtaisempaan lähestymistapaan. Käytäntö on pilotoitu yhdessä kotihoidon palvelupisteessä, ja laajennetaan osaksi muita palveluja myöhemmin. Tarkastusvartteja on toteutettu jo yli 60 kappaletta.

Omavalvontasuunnitelma on laadittu koko Koti- ja hoitajapalvelujen palveluyksikköön Valviran määräyksen mukaisesti ja Mehiläinen konsernin yhteisen pohjan mukaisesti. Lisäksi kohdennettu alueellisiin palvelupisteisiin yhteystietoineen palvelupistekohtainen omavalvontasuunnitelma. Palvelupistekohtaiset omavalvontasuunnitelmat julkaistaan Mehiläisen verkkosivujen toimipaikka/palveluhaussa, josta asiakkaan tai tilaajan on mahdollista löytää alueellisen palvelupisteen asiakirja.

Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet:

Seurantajakson toukokuu-elokuu aikana oli tavoitteena, ettei poikkeamaraportointi- ja käsittely unohdu myöskään lomakaudella. Poikkeamaprosessit pysyivät käynnissä koko lomakauden aikana, jolloin poikkeamaraportteja on tehty 325 kappaletta sekä käsitelty määräajassa. Poikkeamista asiakasturvallisuuden läheltä piti- tai haittatapahtumia on tehty 255 kpl ja työturvallisuuden osalta 63 kpl. Poikkeamailmoitusten määrää seurataan, poikkeamailmoitusten tekoon kannustetaan ja näiden pohjalta tunnistetaan riskejä paremmin ja pystytään kohdentamaan toimenpiteitä, jotka vähentävät samankaltaisten poikkeamien tapahtumista uudelleen.

Poikkeamaraportoinnit ja -käsittelyt sekä poikkeamakäsittelyn sijaisuudet ovat toteutuneet seurantajaksolla loma-ajasta huolimatta tavoitteiden mukaisesti.

Seurantajakson aikana työskentelyolosuhteiden vaarojen kartoitus ja riskiarviot ovat edistyneet suunnitellusti. Seurantajakson aikana on toteutettu 23 palvelupisteen riskiarvio esihenkilöiden ja päätyösuojeluvaltuutetun yhteistyöllä. Riskiarvion toteuttamista edeltää aina henkilöstölle kohdennettu vaarojen kartoitus -kysely, johon on vastannut yhteensä 462 työntekijää.