

Omavalvontasuunnitelman raportointi helmi- toukokuu 2025

Toimiala:

- Perusterveydenhuollon lääkäri- ja hammaslääkäripalvelut

Mehiläinen Terveyspalvelut Oy

Raportin sisältö

Raportti koostuu Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n omavalvontasuunnitelmassa määritetyistä osa-alueista. Näitä osa-alueita seuraamalla ja parantamalla voidaan varmistaa onnistuminen laadukkaiden ja turvallisten palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontasuunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.:

- Henkilöstö
- Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet
- Lääkehoito
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Potilasyhteyshenkilötyö
- Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Potilan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi

2/2025 – 5/2025 Havainnot ja toimenpiteet

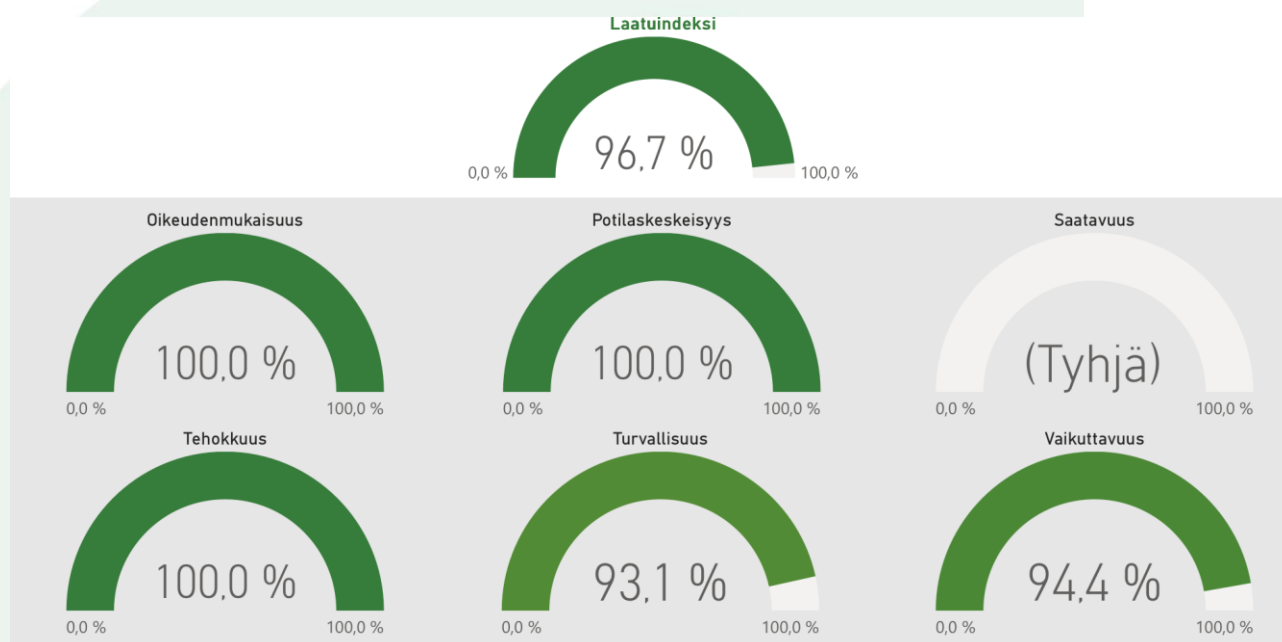
Omavalvonnan seurannan toteutus:

Omavalvonnan toteutumisesta on seurattu kolme kertaa vuodessa toteutettavien omavalvontakyselyn, sisäisten auditointien (ISO9001), kuukausittaisten toimipistekokousten, viikottaisen johtoryhmätyöskentelyn ja toimipistekohtaisten tarkastuskäyntien avulla.

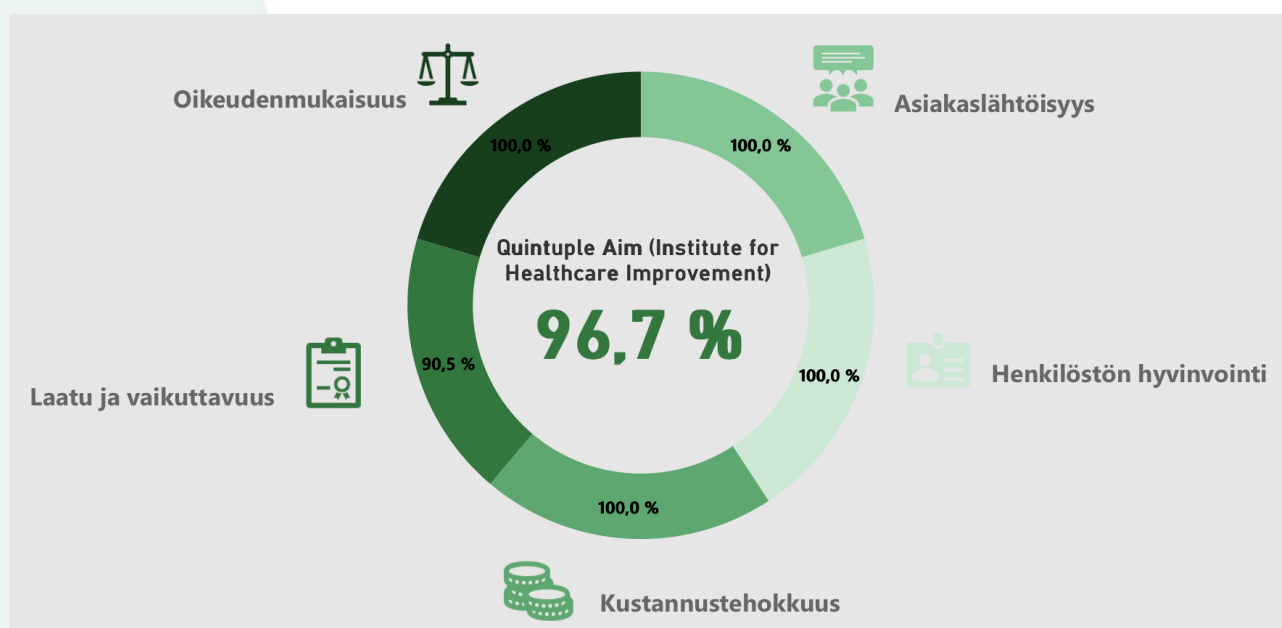
Omavalvontakysely toteutettiin 5/2025 ja siihen vastasi 100% yksiköistä. Omavalvontakyselyn tuloksia käydään läpi säännöllisissä kokouksissa ja niissä esiin nousseiden toimenpidetarpeiden toteutumista seurataan.

Sisäisiä auditointeja ja muita tarkastuskäyntejä tehtiin seuranta-aikana 2 kappaletta.

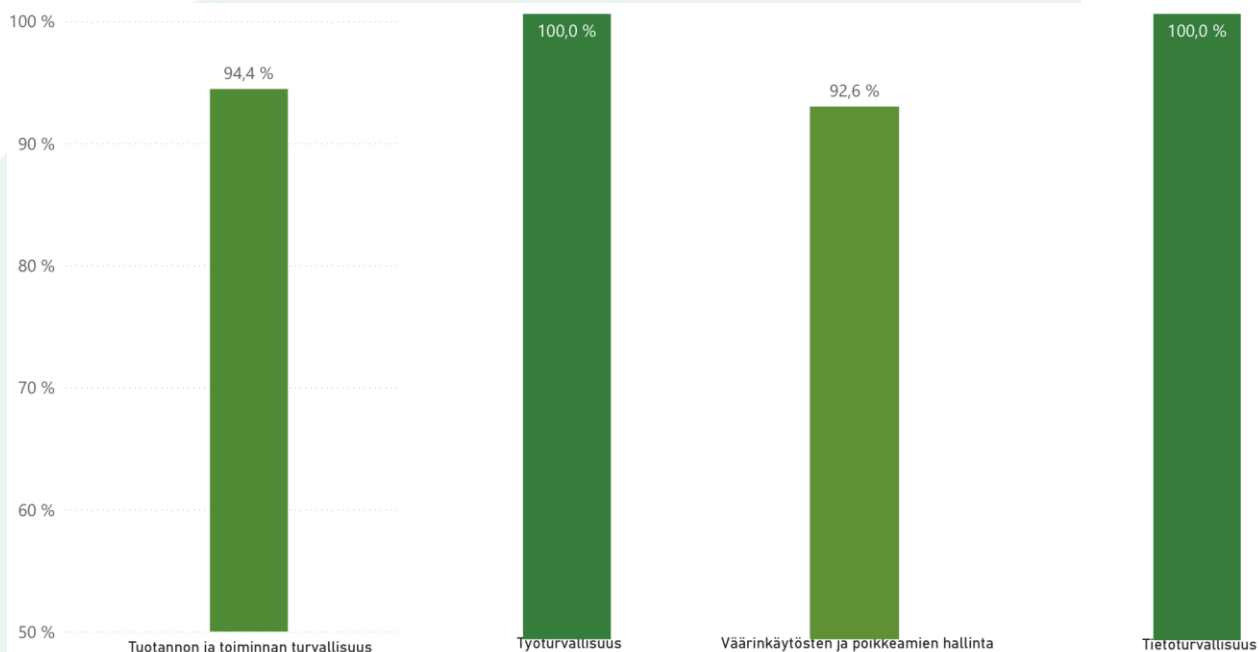
Omavalvonnan havainnot:



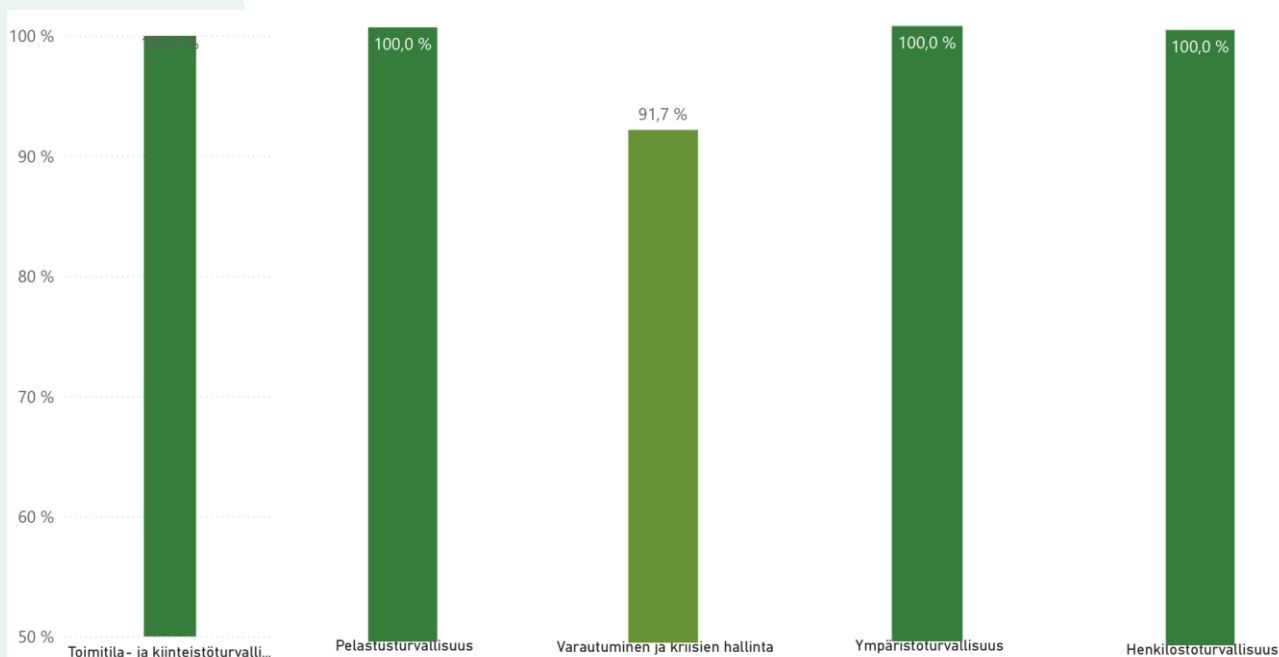
Kuva 1: Laadun osa-alueiden toteutuminen (Institute of Medicine) Saatavuutta ei voida raportoida, koska kyse on henkilöstövuokrauksesta ja tilaaja hallinnoi toimintaa.



Kuva 2: Terveydenhuollon toiminnan optimointi (Quintuple Aim, Institute for Healthcare Improvement)



Kuva 3: Turvallisuuden eri osa-alueiden toteuma 1/2.



Kuva 4: Turvallisuuden eri osa-alueiden toteuma 2/2.

Havainnot:

- Turvallisuusmittareissa paranemista
- Poikkeama-ilmoitusten määrä kohtalaisen alhainen

Omavalvonnan perusteella tehdyt merkittävimmät muutokset:

Potilasturvallisuus

- Turvallisuuskoulutus pidetty keväällä esihenkilöille ja syksyllä tulossa muille työntekijöille.
- Poikkeamailmoitusten määrää pyritään lisäämään

Ympäristöasiat

- Ympäristöohjelmat päivitetty