

Omaavontasuunnitelman raportointi 2/2025 – 05/2025

Toimiala

Mehiläinen Länsi-Pohjan somaattisen erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja kuntoutuksen palvelut. Mehiläinen länsi-Pohja Oy ja Mehiläinen Terveyspalvelut Oy/Keminmaan palveluyksikkö

Raportin sisältö

Raportti koostuu Mehiläinen Länsi-Pohjan omaavontasuunnitelmassa määritetyistä osa-alueista. Näitä osa-alueita seuraamalla ja parantamalla voidaan varmistaa onnistuminen laadukkaiden ja turvallisten palveluiden tuottamisessa.

Omaavontasuunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.:

- Henkilöstö
- Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet
- Lääkehoito
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
 - Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Potilaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
 - Omaavonnan seurannan toteutuminen ja arviointi

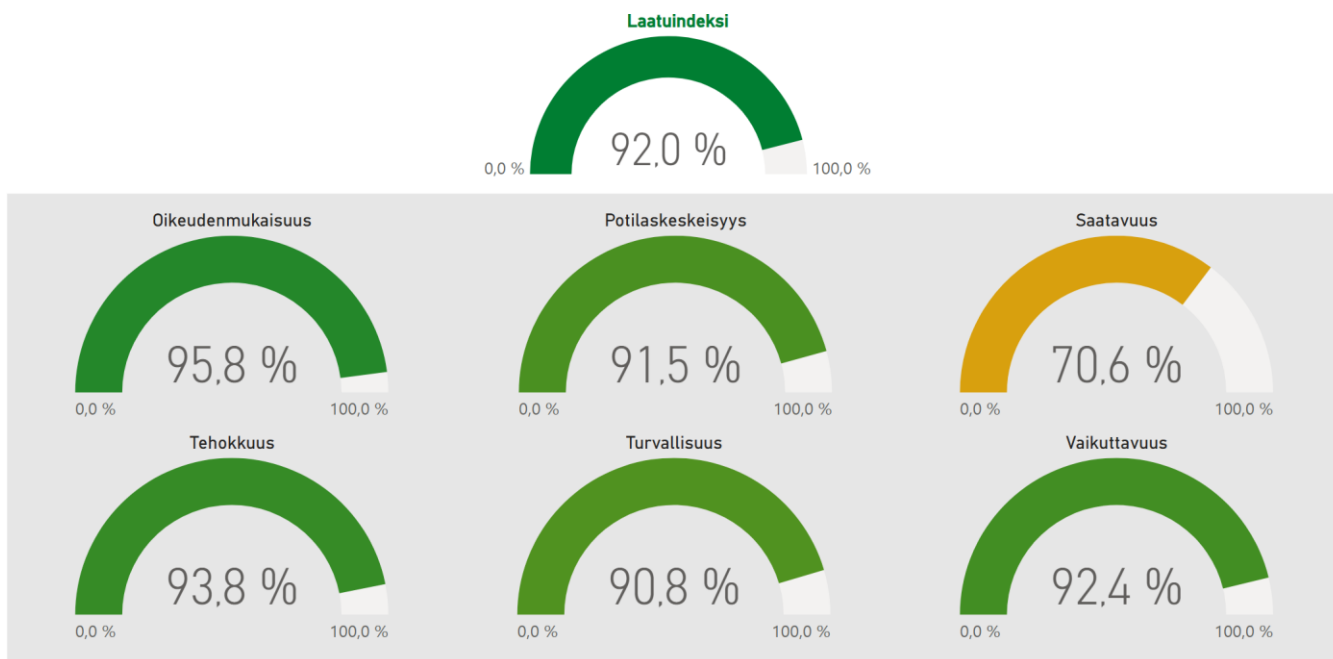
Seurantajakson havainnot ja toimenpiteet

Omaavonnan seurannan toteutus:

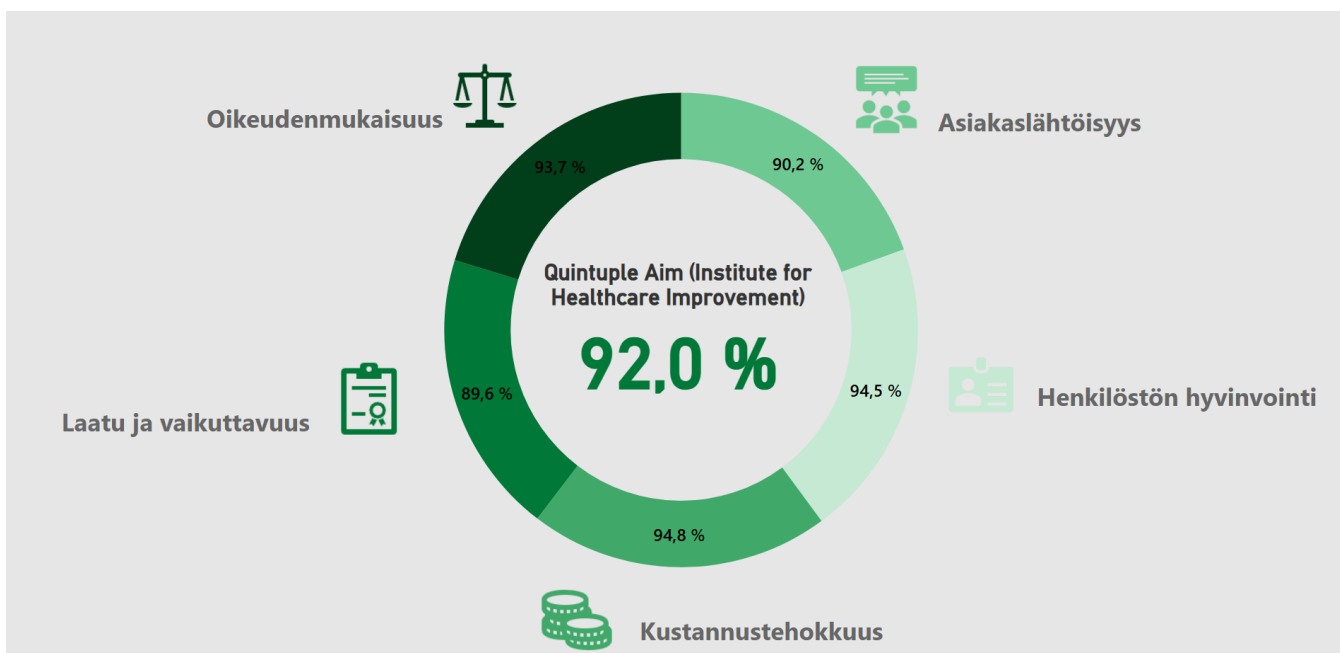
Omaavonnan toteutumista seurataan kolme kertaa vuodessa toteutettavien omaavontakyselyn, sisäisten auditointien (ISO9001), kuukausittaisen toimipistekokousten, viikoittaisen johtoryhmätyöskentelyn ja toimipistekohtaisten tarkastuskäyntien avulla.

Omaavontakysely toteutettiin 5/2025 ja siihen vastasi 97 % yksiköistä. Omaavontakyselyn tuloksia käydään läpi säännöllisissä kokouksissa ja niissä esiin nousseiden toimenpidetarpeiden toteutumista seurataan.

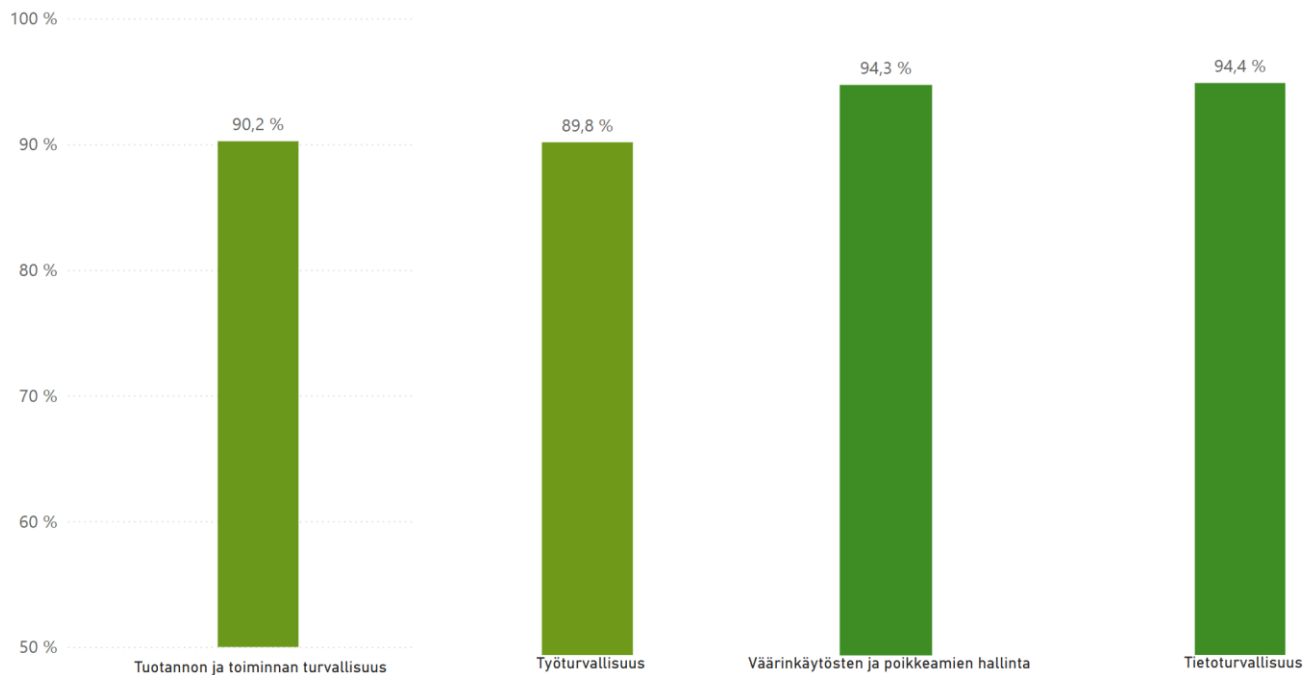
Sisäisiä auditointeja ja muita tarkastuskäyntejä tehtiin seurantajakson aikana 6 kappaletta.



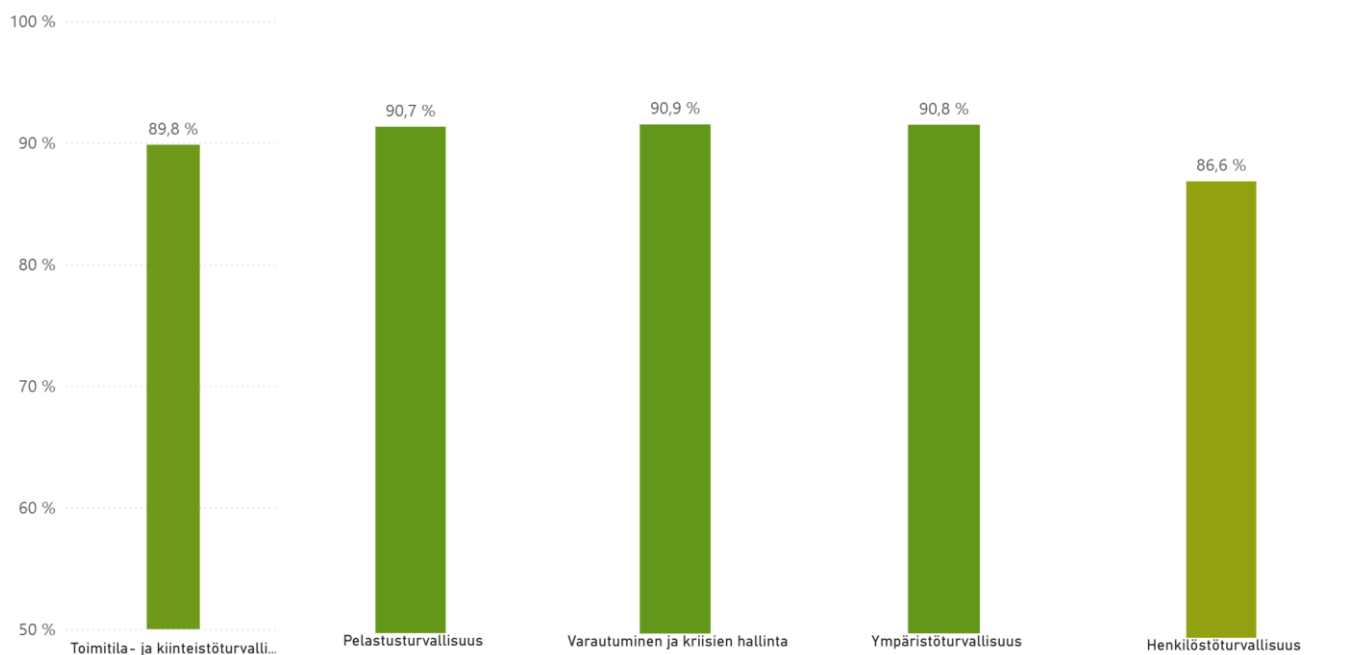
Kuva 1: Laadun osa-alueiden toteutuminen (Institute of Medicine)



Kuva 2: Terveydenhuollon toiminnan optimointi (Quintuple Aim, Institute for Healthcare Improvement)



Kuva 3: Turvallisuuden eri osa-alueiden toteuma 1/2.



Kuva 4: Turvallisuuden eri osa-alueiden toteuma 1/2.

Omaavalvonnan perusteella tehdyt merkittävimmät muutokset:

Potilasturvallisuus

- Turvallisuuskoulutus pidetty keväällä esihenkilöille ja syksyllä tulossa muille työntekijöille.
- Poikkeamailmoitusten käsittelyn laatuun kiinnitetty huomiota ja käsittelijöille annettu koulutusta.
- Päiväkirurgisen (PÄIKI) toiminnan rinnalle on aloitettu heräämöstä kotiin (HERKO) toimintaa, joka mahdollistaa potilaan seurannan tarpeen vaatiessa myös yön yli.

Henkilöstö ja tilaturvallisuus

- Poistumisharjoitukset pidetty vuodeosastoilla. Havaintojen pohjalta määritetty toimenpiteitä.

