

Omavalvontasuunnitelman raportointi 1/2025

Toimiala: Mehiläinen Psykologipalvelut

Raportin sisältö

Raportti koostuu Mehiläinen Psykologipalveluiden omavalvontasuunnitelmassa määritetyistä osa-alueista. Näitä osa-alueita seuraamalla ja parantamalla voidaan varmistaa onnistuminen laadukkaiden ja turvallisten palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontasuunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.:

- Henkilöstö
- Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Potilasyhteyshenkilötyö
- Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Potilan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi

Havainnot ja toimenpiteet ajanjaksolta 2-5/2025

Omavalvonnan seurannan toteutus:

Omavalvonnan toteutumista on seurattu kolme kertaa vuodessa toteutettavien omavalvontakyselyjen ja viikottaisen johtoryhmätyöskentelyn avulla.

Omavalvontakysely toteutettiin 2/2025 -> 5/2025 ja siihen vastausprosentti oli 100%. Omavalvontakyselyn tuloksia käydään läpi säännöllisissä viikkokokouksissa ja niissä esiin nousseiden toimenpidetarpeiden toteutumista seurataan. Omavalvonnan havaintoina nousivat edelleen henkilöstön hyvinvointiin liittyvät teemat sisältäen tuotannon ja toiminnan turvallisuuden. Lisäksi kyselyn perusteella havainnoksi nousivat laatuun liittyen asiakaslähtöisyys sekä väärinkäytösten ja poikkeamien hallinta

Omavalvonnan perusteella tehdyt merkittävimmät muutokset

Laatu

Laadun ja asiakaslähtöisyyden näkökulmasta on kehitetty perehdytystä ja selkiytetty ohjeita mm. laatimalla ohjeistukset kirjaamiseen ja siihen liittyvään ohjaavaan lainsäädäntöön (ml. alaikäisen asiakkaan päätöskyvyn arviointi). Asiakirjojen käsittelyyn on tehty ohjeistus, jota täsmennetään aina yhdessä jokaisen toimeksiannon osalta yhdessä tilaajan kanssa. Muistutettu Laatuportti-järjestelmästä ja sinne aktiivisesta raportoinnista, joka on käytössä haittatapahtumien ilmoittamiseen. Lisäksi on panostettu aktiivisesti mahdollisten väärinkäytösten ja poikkeaminen nopeaan hallintaan ja niihin reagointiin, vaikka näitä vuositasolla ei juuri ole ilmennyt.

Henkilöstö

Laadun kärkihankkeina vuodelle 2025 on valittu hyvinvoiva työyhteisö. Työhyvinvoinnin edistämiseksi tehtyjen konkreettisten toimenpiteiden toteuttamista jatkettiin myös kuluneella

seurantajaksolla. Tiimin lähityöskentelyä on lisätty ja vastuualueita selkeytetty myös vastaamaan tuotannon ja toiminnan turvallisuutta.