

## Mehiläinen Kevytyrittäjän Terveys sopimus -palvelun ehdot

### Johdanto

Mehiläinen Kevytyrittäjän Terveys sopimus ("Palvelu") sisältää kiinteään hintaan eräitä Digiklinikan kautta tarjottavia terveyspalveluita ja Puhti-laboratoriopakettia minkä lisäksi Palvelussa voidaan ostaa erikseen käytön mukaan veloittettavia muita palveluita.

Palvelun voi tilata OmaMehiläinen-sovelluksessa. Palvelun tilaajan tulee olla täysi-ikäinen.

### Palvelun sisältö, hinnat ja muut ehdot

Katso liite 1

### Palveluntuottaja

Mehiläinen Oy, y-tunnus 1927556-5 ja Mehiläisessä toimivat itsenäiset ammattiharjoittajat, joista annetaan tarkemmat tiedot pyydettyäessä.

Osoite: Arkadiankatu 6, 00100 Helsinki

Asiakaspalvelu 010 414 00

### Sopimuksen voimassaolo, laskutus ja päättäminen

Sopimus tulee voimaan ja Palvelu on käytettävissä, kun tilaaja on tehnyt tilauksen ja Mehiläinen on vahvistanut tilauksen ja aktivoinut Palvelun, minkä Mehiläinen ilmoittaa sähköpostitse tilaajalle.

Mehiläisellä on oikeus olla vahvistamatta tilausta perustellusta syystä, kuten luottohäiriötapauksissa.

Ensimmäisen kuuden (6) kuukauden ajan sopimus on määräaikainen, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Kuukausimaksu laskutetaan kuukausittain. Jos Palvelu alkaa kesken kalenterikuukauden, ensimmäinen laskutuskausi ja veloitus kattaa kuitenkin sekä ensimmäisen kuukauden kuukausimaksun päivien suhteessa että sitä seuraavien kuuden kuukauden kuukausimaksut. Kuukausimaksut veloitetaan automaattisesti OmaMehiläiseen liitetyltä kortilta.

Sopimus voidaan irtisanoa kuluvan laskutuskauden loppuun. Asiakas on velvollinen maksamaan laskutuskauden loppuun mennessä kertyneet kuukausimaksut ja mahdollisesti vielä kertyvät maksut.

Irtisanominen tulee tehdä OmaMehiläinen-sovelluksessa.

Peruuta tilaus -painike löytyy sovelluksen kohdasta

"Kuukausimaksulliset palvelut". Valitse voimassa oleva tilaus ja näytön alalaidasta löytyy painike "Peruuta tilaus". Irtisanomisilmoituksen tulee olla tehtynä laskutuskauden loppuun mennessä.

Palvelutuottajalla on oikeus keskeyttää Palvelu ja/tai purkaa sopimus välittömästi, jos maksua ei saada asiakkaan kortilta veloitettua tai Palvelua käytetään väärin tai sopimusta rikotaan. Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Palvelutuottaja rikkoo sopimusta eikä korjaa rikkomusta ilman aiheetonta viivästystä siitä, kun rikkomuksesta on ilmoitettu Mehiläiselle.

Koska kyseessä on uusi kiinteähintainen palvelu, Palvelutuottaja varaa osaltaan oikeuden paitsi irtisanoa sopimus, niin myös oikeuden keskeyttää Palvelu ja päättää sopimus ilman irtisanomisaikaa. Jos Palvelutuottaja keskeyttää Palvelun ja päättää sopimuksen ilman tilaajasta tai käyttäjästä johtuvaa syytä, Palvelutuottaja palauttaa kyseisen laskutuskauden maksun, jos se on jo maksettu.

## Muutokset

Palveluntuottajalla on oikeus tehdä muutoksia Palvelun sisältöön, hintoihin ja muihin ehtoihin, mukaan lukien OmaMehiläinen- palvelun käyttöehdot ja Terveyspalveluita koskevat ehdot. Olennaiset muutokset tulee ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan tilaajan sähköpostiosoitteeseen vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen. Kiinteän kuukausihinnan muutos tulee voimaan kuitenkin seuraavan laskutuskauden alusta. Muiden hintojen osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevia hinnastoja, joten niihin ei sovelleta yhden kuukauden ennakoilmoitusta. Jos hinta- tai muu muutos aiheutuu laista tai viranomais määräyksestä, muutos voidaan ilmoittaa voimaan vaikutusajankohdastaan alkaen ilman kuukauden ennakoilmoitusaikaa. Jos muutokset ovat olennaisia, Tilaaja voi päättää sopimuksen käynnissä olevan laskutuskauden loppuun edellä olevan irtisanomisehdon mukaisesti. Palveluiden käyttäminen tarkoittaa, että tilaaja ja käyttäjä hyväksyvät muutokset.

## Kuluttajan peruutusoikeus etämyynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty sopimus kuluttajansuojalain mukaisesti ilmoittamalla peruuttamisesta OmaMehiläinen -sovelluksessa. Määräjän noudattamiseksi riittää, että ilmoitus lähetetään ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisen syytä ei tarvitse ilmoittaa.

Tilaaja hyväksyy, että jos hän on tilannut palvelun alkamaan ennen kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisajan päättymistä, hän sitoutuu maksamaan Palveluntuottajalle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullisen korvauksen.

Jos Tilaaja peruuttaa sopimuksen, Palveluntuottaja palauttaa Tilaajalle häneltä saamansa suoritukset viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta siltä osin, kuin ne ylittävät edellä mainitun kohtuullisen korvauksen. Suoritus palautetaan sillä maksutavalla, jota Tilaaja on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa.

**Muut ehdot**

Palveluun ja tähän sopimukseen sovelletaan lisäksi seuraavia ehtoja, jotka löytyvät mehilainen.fi-sivuilta ja toimitetaan pyynnöstä erikseenkin:

- OmaMehiläinen-palvelun käyttöehdot ja
- Mehiläisen Terveyspalveluita koskevat yleiset ehdot.

Maksuvelvollisuudesta ajanvarauksen peruutustilanteissa säädetään yleisissä ehdoissa.

Edellä mainituissa ehdoissa on määritelty muun ohessa käyttäjän vastuuta, tietoturva- ja tietoliikenneasioita ja vastuunrajoituksia, joita sovelletaan myös Palveluun. Potilasvahinkovaatimusten käsittely ja korvaaminen tapahtuu kokonaan potilasvahinkolain mukaan ja muuten vastuu on rajattu mainittujen ehtojen mukaisesti välittömiin vahinkoihin ja siten, että Palvelutuottajan vastuu Palvelua koskevista vahingoista rajataan Palvelusta maksettua hintaan kuuden (6) kuukauden ajalta.

**Mehiläinen Kevytyrittäjän Terveys sopimus, liite 1****Mehiläinen Kevytyrittäjän Terveys sopimus -palvelun ("Palvelu") sisältö**

- Yleislääkärin Digiklinikan vastaanotot OmaMehiläinen -palvelussa. Myös reseptien uusinnat OmaMehiläisen kautta kuuluvat kuukausihintaan, ks. tarkemmin jäljempänä kohta Digiklinikka
- Puhti-laboratoriopaketti
- Palvelu voi lisäksi sisältää kulloinkin voimassa olevia etuja
- Palvelussa voidaan antaa suosituksia erikoislääkäritasoisesta hoidosta ja tutkimuksista sekä muista palveluista

**Palvelun hinta**

Palvelusta maksetaan kiinteää kuukausihintaa. Kulloinkin voimassa oleva kiinteä kuukausihinta ilmoitetaan verkkosivuilla ja OmaMehiläisessä.

**Erikseen veloitettavat palvelut**

Muut kuin edellä yksilöidyt palvelut, kuten erikoislääkärin vastaanotto, suun terveyden palvelut, laboratorio-, kuvantamis- ja muut tutkimukset sekä sairaalatoimenpiteet.

**Digiklinikkaa koskevia ehtoja**

- Digiklinikka on OmaMehiläinen -palvelussa tarjottava terveyspalvelu, joka tarjoaa pikaviestipohjaisen yhteyden yleislääkärille tai hoitajalle sekä yleislääkärin toimesta uusittavat tietyt reseptit.
- Digiklinikan käyttö vaatii rekisteröitymisen pankkitunnuksilla.
- Kello 07.00–23.00: Yleislääkärivastaanotto etäyhteyden välityksellä. Keskusteluja ei kohdenneta tietyille lääkärille

suoraan. Vuorossa olevat lääkärit valitsevat potilaat yhteiseltä listalta.

- Kello 23.00–07.00: Hoitajapäivystys. Kirjauksia ei tehdä potilastietojärjestelmään, vaan kyseessä on hoidon tarpeen arviointi ja oikealle asiointipolulle ohjaaminen. Hoitaja voi tarvittaessa ohjata keskustelun aamuksi lääkärin listalle.
- Johtuen palveluiden luonteesta ja toteutustavasta mitään tiettyä aikaa yhteydenotolle tai palveluiden saatavuudelle ei voida taata. Tilaajalla tai käyttäjällä ei ole oikeutta hinnanalennukseen, korvauksiin tai muihin vaatimuksiin virheen, viivästyksen tai muulla perusteella, vaikka saatavuus viivästyisi merkittävästikin
- Reseptien uusinta: Yleislääkärin toimesta uusittavat sellaiset reseptit, jotka on aiemmin kirjoitettu tai uusittu Mehiläisessä ja jotka yleislääkäri katsoo tapauskohtaisesti harkintansa perusteella olevan sopivia uusittavaksi Digiklinikalla.

OmaMehiläinen toimii niin verkossa kuin mobiilisovelluksena.

Digiklinikalla voidaan välittää ja antaa yleisluonteisia ohjeita, mutta ne eivät korvaa terveydenhuollon ammattihenkilön henkilökohtaista tapaamista, hoitoa tai tutkimuksia. Lääkäri arvioi tapauskohtaisesti sopiiko asiakkaan tilanne hoidettavaksi Digiklinikalla vai tuleeko asiakas ohjata vastaanotolle.

**Digiklinikka ei ole tarkoitettu käytettäväksi hätätapauksissa tai muissa kiireellisissä tilanteissa**, joissa suosittelemme välitöntä yhteydenottoa lähimpään päivystyspalveluun tai soittoa yleiseen hätänumeroon 112.

## Kielletty toiminta

Tilaaja ja käyttäjä vastaa, että Palvelua käytetään vain Palvelun tarkoitusta varten, lakien ja säädösten mukaan ja muutenkin asianmukaisesti. Käyttäjä vastaa muun ohessa, ettei seuraavaa tapahdu:

- Virheellisten tai toisen henkilön henkilötietojen käyttö.
- Kenenkään yksityisyyden suojan rikkominen.
- Viruksen, haittaohjelman tai muun vahingollisen koodin välittäminen tai lähettäminen Palveluun.
- Loukkaavan, halventavan tai muuten jonkun oikeuksia loukkaavan taikka siveettömän tai virheellisen tiedon luovuttaminen tai käyttö.
- Palvelun muokkaaminen.
- Palvelun häiriköinti tai estäminen.

Jokainen tilaaja ja käyttäjä vastaa Mehiläistä, Mehiläisen työntekijöitä taikka ammatinharjoittajia tai alihankkijoita vastaan esitetyistä vaatimuksista ja mahdollisista vahingoista, joita aiheutuu tilaajan tai käyttäjän toimista tai laiminlyönnistä.