

Omavalvontasuunnitelma on lakisääteinen dokumentti, joka kuvaa, miten terveydenhuollon palveluja tarjoava taho varmistaa toimintansa lainmukaisuuden ja laadun. Tässä on omavalvontasuunnitelman luonnos, jonka voit muokata omiin tarpeisiisi sopivaksi.

Omavalvontasuunnitelma

1. Yrityksen tiedot:

- Yrityksen nimi: TVIK oy
- Y-tunnus: 2997143-3
- Palvelun tuottaja: Psykiatri Tapani Vuola
- Toimintaympäristö: Mehiläinen Oyj:n tilat ja potilastietojärjestelmä
- Yhteystiedot: c/o Iiro Kourujärvi,
Aurorankatu 11 A 3,
00100 Helsinki

2. Toiminnan kuvaus:

Yritys tarjoaa psykiatrian erikoislääkäripalveluja. Vastaanottotoiminta tapahtuu Mehiläinen Oyj:n tiloissa, ja potilastietojen hallintaan käytetään Mehiläisen potilastietojärjestelmää.

3. Vastuut ja työnjako:

- Palvelujen tuottaja: Psykiatri [Nimesi] vastaa psykiatrisen hoidon antamisesta.
- Mehiläinen Oyj vastaa toimitiloista sekä potilastietojärjestelmän teknisestä ylläpidosta ja tietoturvasta.

4. Tietosuoja ja tietoturva:

Potilastietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja kansallisen tietosuojalain mukaisesti.

- Potilastiedot tallennetaan Mehiläisen potilastietojärjestelmään.
- Käyttöoikeudet ovat rajatut ja perustuvat tarpeeseen.
- Tiedot suojataan vahvoilla salausta- ja tunnistautumismenetelmillä.
- Mahdollisista tietoturvaloukkauksista ilmoitetaan viipymättä Mehiläiselle ja viranomaisille.

5. Potilasturvallisuus:

- Potilasturvallisuus varmistetaan noudattamalla terveydenhuollon ammattieettisiä ohjeita ja hyvän hoidon periaatteita.
- Haittatapahtumien hallinta: Kaikki haittatapahtumat ja poikkeamat raportoidaan viipymättä ja käsitellään osana jatkuvaa laadunhallintaa.

6. Lääkehoidon turvallisuus:

- Lääkehoitoa toteutetaan psykiatrisen hoidon vaatimusten mukaisesti.
- Lääkitysmääräykset ja -seuranta dokumentoidaan asianmukaisesti potilastietojärjestelmään.

7. Palautteen käsittely:

- Potilaat voivat antaa palautetta joko suoraan psykiatrille tai Mehiläisen asiakaspalvelun kautta.
- Palautteet käsitellään luottamuksellisesti ja niiden perusteella arvioidaan ja kehitetään toimintaa.

8. Toiminnan jatkuva seuranta ja kehittäminen:

- Yrityksen toimintaa arvioidaan säännöllisesti omavalvonnan puitteissa.
- Laadunhallinnan työkalut, kuten potilaspalaute ja mahdollisten haittatapahtumien analysointi, toimivat kehitystyön pohjana.

9. Henkilöstön pätevyys ja koulutus:

- Palvelun tuottaja on erikoislääkäri, ja osaamista päivitetään jatkuvasti alan koulutuksilla ja kehityksellä.
- Mehiläinen vastaa tilojen muun henkilökunnan pätevyydestä ja koulutuksesta.

10. Yhteistyö viranomaisten kanssa:

Yritys toimii yhteistyössä aluehallintoviraston, Valviran ja muiden terveystieteen alan valvovien viranomaisten kanssa.

Voit täydentää tätä suunnitelmaa yrityksesi tarpeiden mukaan. Muista, että omavalvontasuunnitelma tulee olla ajan tasalla ja sitä on päivitettävä säännöllisesti tai toiminnan muuttuessa.