

# Omavalvontasuunnitelma

## 1. Yleiset tiedot

- **Nimi:** Lääkäri Reeta Katto
  - **Y-tunnus:** 3242759-4
  - **Toimipaikka:** Mehiläinen Forum, [Mannerheimintie 20 B 4. krs, 00100 Helsinki](#)
  - **Toimiala:** Yksityinen terveydenhuoltopalvelu / Lääkäripalvelut
  - **Omavalvontasuunnitelman laatimispäivä:** 28.4.2025
  - **Päivitetty:** 28.4.2025
  - **Seuraava tarkastuspäivä:** 28.4.2026
- 

## 2. Toiminnan kuvaus

Lääkäri Reeta Pauliina Katto / Docre tarjoaa yksityisenä ammatinharjoittajana perusterveydenhuollon ja/tai erikoislääkäripalveluita [esim. yleislääketiede, työterveys, psykiatria jne.] asiakkaille Mehiläisen Helsinki Forum tiloissa. Asiakkaat varaavat ajan itse tai lääkärikeskuksen ajanvarauksen kautta.

Palvelun keskeiset piirteet:

- Vastaanottotyö lääkärikeskuksen tiloissa
  - Potilastiedot kirjataan yhteiseen potilastietojärjestelmään
  - Lääkärillä on oikeus määrätä lääkkeitä ja tehdä lähetteitä
- 

## 3. Omavalvonnan tavoitteet

- Varmistaa potilasturvallisuus ja laadukas hoito
  - Edistää asiakaslähtöistä toimintaa
  - Noudattaa lainsäädäntöä, hyvää hoitokäytäntöä ja eettisiä periaatteita
  - Reagoida mahdollisiin poikkeamiin, virheisiin tai asiakaspalautteisiin nopeasti ja korjaavasti
- 

## 4. Potilasturvallisuus ja laadun varmistaminen

- Lääkärillä on voimassa oleva laillistus (Valvira) ja vastuuvakuutus
- Käytössä on DynamicHealth -potilastietojärjestelmä, johon kaikki tiedot kirjataan viiveettä
- Potilasasiakirjojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja- ja tietoturvasäännöksiä (GDPR, Laki potilastietojen käsittelystä)
- Lääkärillä on ajantasainen ensiapukoulutus ja tarvittavat luvat
- Yhteistyö lääkärikeskuksen muun henkilöstön ja hallinnon kanssa

---

## 5. Asiakaspalautteiden käsittely

- Potilaat voivat antaa palautetta suoraan lääkärille, lääkärikeskuksen kautta tai sähköisesti
- Palautteet käsitellään luottamuksellisesti ja niihin reagoidaan viipymättä
- Tarvittaessa asiakaspalautteet kirjataan ylös ja niistä tehdään korjaavat toimenpiteet

---

## 6. Poikkeamien käsittely

- Kaikki hoitotyössä tapahtuvat poikkeamat kirjataan ja analysoidaan
- Poikkeamien syyt selvitetään ja tarvittaessa toimintaohjeita päivitetään
- Yhteistyö lääkärikeskuksen kanssa poikkeamien käsittelyssä

---

## 7. Tietosuoja ja tietoturva

- Potilastiedot käsitellään luottamuksellisesti
- Käytössä henkilökohtaiset käyttäjätunnukset tietojärjestelmiin
- Ei säilytetä paperisia potilastietoja ilman lukittua säilytystilaa
- Noudatetaan lääkärikeskuksen tietoturvakäytäntöjä

---

## 8. Yhteistyö lääkärikeskuksen kanssa

- Noudatetaan lääkärikeskuksen omavalvontaohjeita ja käytäntöjä
- Osallistutaan tarpeen mukaan koulutuksiin ja yhteisiin kokouksiin
- Sitoudutaan keskuksen turvallisuus-, hygieni- ja toimintaohjeisiin

---

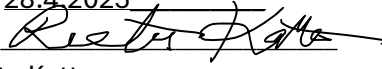
## 9. Suunnitelman seuranta ja arviointi

- Suunnitelma tarkistetaan vähintään kerran vuodessa tai toiminnan olennaisesti muuttuessa
- Mahdolliset muutokset dokumentoidaan

---

## Hyväksytty ja allekirjoitettu:

Paikka ja päivämäärä: 28.4.2025

Lääkärin allekirjoitus: 

Nimenselvennys: Reeta Katto