

Omavalvontasuunnitelma

Yritys: Lääkäripalvelut Huotilainen Oy

1. Suunnitelman tarkoitus ja tavoitteet

Omavalvontasuunnitelma on laadittu Lääkäripalvelut Huotilainen Oy toiminnan laadun ja turvallisuuden varmistamiseksi. Tavoitteena on taata tarjoamiemme lääkäripalveluiden turvallisuus, potilaslähtöisyys ja korkea laatu. Suunnitelma sisältää toimenpiteet, joilla valvotaan henkilökunnan toimintaa ja asiakasyksiköissä tapahtuvan toiminnan laatua sekä arvioidaan niiden vaikuttavuutta ja mahdollisia parannustarpeita.

2. Toiminnan laatu ja turvallisuus

2.1 Laatustandardit ja toimintatavat

Kaikki Lääkäripalvelut Huotilainen Oy lääkärit ovat Suomessa laillistettuja. Työntekijät noudattavat sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöä, potilasasiakirja-asetuksia sekä asiakasyksikön käytäntöjä. Jokainen lääkäri sitoutuu asiakasyksiköiden toimintaohjeisiin ja laatukriteereihin.

2.2 Potilasturvallisuuden varmistaminen

Kaikki lääkärit perehdytetään asiakasyksikön potilasturvallisuuskäytäntöihin ennen työn aloitusta. Potilasasiakirja merkinnät tehdään asianmukaisesti. Mahdolliset potilasturvallisuutta vaarantavat tilanteet, kuten lääkehoidon virheet tai viivästykset hoidossa, raportoidaan välittömästi ja käsitellään asianmukaisesti.

3. Henkilökunnan toiminnan valvonta

3.1 Rekrytointi ja perehdytys

Henkilöstön kelpoisuus tarkistetaan huolellisesti ennen rekrytointia. Lääkäreille järjestetään perehdytys ennen heidän ensimmäistä työtehtäväänsä asiakasyksikössä. Perehdytys kattaa toimintayksikön käytännöt, laatustandardit ja potilasturvallisuuskäytännöt.

3.2 Säännöllinen arviointi ja tuki

Lääkäreiden työskentelyä seurataan jatkuvasti yhteistyössä asiakasyksiköiden kanssa. Asiakasyksiköiltä kerätään palautetta työn laadusta säännöllisesti. Työntekijöille tarjotaan koulutusta ja tukea, mikäli toiminnassa havaitaan kehittämistarpeita.

4. Palvelun laadun valvonta ja seuranta

4.1 Laatupoikkeamien käsittely

Kaikki laatupoikkeamat kirjataan ja analysoidaan. Toimenpiteet laatupoikkeamien korjaamiseksi suunnitellaan ja toteutetaan välittömästi. Laatupoikkeamista tehdään tarvittaessa ilmoitus valvontaviranomaisille.

4.2 Palautejärjestelmä

Asiakasyksiköiltä ja henkilökunnalta kerätään systemaattisesti palautetta toiminnan kehittämiseksi. Potilailta ja heidän omaisiltaan saatu palaute käsitellään asianmukaisesti ja otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa.

5. Arviointi ja kehittäminen

Toiminnan tuloksia arvioidaan yhteistyössä asiakasyksiköiden kanssa.

Hyväksytty:

Päiväys: [09.09.2025]

Allekirjoitus: [Omavalvontavastaava Sofia Huotilainen]