

OMAAVALVONTASUUNNITELMA OPTOR OY

OMAAVALVONNAN TOTEUTTAMINEN

Palvelun tuottaja

Optor Oy:n terveydenhuoltopalveluista vastaavana johtajana toimii LL Essi Lassila.

Optor Oy:lle on anottu toimilupa 20.9.2024 hyväksytyllä hakemuksella.

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Optor Oy tuottaa yleis- ja erikoislääkäripalveluita erikseen sopimuksilla sovituissa toimintayksiköissä sekä lähi- että etävastaanottoina. Yhtiön osaamisen ydin on yleis- ja erikoislääkärin lääketieteellinen tieto, taito ja kokemus. Yhtiön lääkärit seuravat lääketieteen kehitystä ja pitävät huolta tiedon ja osaamisen ajantasaisuudesta kouluttautumisella. Lääketieteellinen toiminta perustuu näyttöön pohjautuvaan lääketieteeseen.

Optor Oy:n toimintaa ohjaavat arvot ovat:

- vastuullisuus
- erinomainen asiakaspalvelu
- asiantuntevuus

Optor Oy:n laatutavoitteet ovat:

- täyttää asiakkaan odotukset, tarpeet ja vaatimukset ihmisläheisellä kohtaamisella
- antaa näyttöön perustuvaa, laadukasta hoitoa
- toimia taloudellisesti ja vaikuttavasti

Optor Oy:n palvelun laatua kehitetään jatkuvasti asiakas- ja lainsäädäntövaatimukset täyttäen.

Laadunvalvonnan / omavalvonnan organisointi, johtaminen ja vastuuhenkilöt

Laadunvalvonnan vastuuhenkilönä toimii Optor Oy:n terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja Essi Lassila. Hän vastaa toimintayksikön omavalvontasuunnitelmasta ja omavalvonnan seurannasta sekä laadukkaan palvelun edellytyksistä ja voimavaroista.

Henkilöstön osallistuminen ja perehdyttäminen

Optor Oy:ssä ei toimi muuta henkilöstöä yhtiön omistajien Essi ja Henri Lassilan lisäksi.

Asiakkaan ja omaisten osallistuminen

Asiakas ja omaiset voivat antaa palautetta liittyen palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen käyttämällä sen toimintayksikön palautejärjestelmää, jossa Optor Oy:n kulloinkin tarjoaa palvelua.

Palautetta käytetään hyödyksi kehittämällä toimintaa eli tarvittavat muutokset toteutetaan niin, että laatu ja asiakaskokemus paranevat.

Riskien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet

Optor Oy vastaa siitä, että riskienhallintaa toteutetaan organisaation kaikilla tasoilla, ja että tieto riskeistä, vaaratilanteista ja haittatapahtumista hyödynnetään palvelun kehittämisessä, sekä että toimintatapoja muutetaan vastaamaan laadulle asetettuja tavoitteita.

Optor Oy toimii sen suunnitelman pohjalta, joka on vahvistettu siinä toimintayksikössä, jossa Optor Oy toimii.

PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Henkilöstö

Optor Oy:ssä työskentelee kaksi henkilöä, joilla on lääketieteen lisensiaatin koulutus ja laillistetun lääkärin pätevyys. Sijaisia ei käytetä. Lisähenkilökuntaa ei rekrytoida.

Toimitilat

Optor Oy tarjoaa lähivastaanottopalvelua vain toimintayksiköissä, joilla on riittävät ja asianmukaiset toimitilat ja varusteet. Toimitilat ovat olosuhteiltaan toimintaan sopivat. Kaikkien toimintayksiköiden toimitilat on tarkastettu ja viimeisimmät tarkastusraportit löytyvät kunkin toimintayksikön osalta Valvirasta tai aluehallintovirastosta. Tilat täyttävät niille asetetut vaatimukset.

Terveystenhuollon laitteet ja tarvikkeet

Optor Oy käyttää niitä laitteita ja tarvikkeita, jotka ovat siinä toimintayksikössä, jossa Optor Oy kulloinkin tarjoaa lääkäripalveluita. Terveystenhuollon laitteiden ja tarvikkeiden turvallisuudesta ja vaaratilanteita koskevista ilmoituksista vastaa Essi Lassila, puh 0503079837.

Potilasturvallisuus

Optor Oy varmistaa potilaiden terveyden- ja sairaanhoidon palvelujen ja hoidon turvallisuuden noudattamalla laadukkaita hoito- ja toimintakäytäntöjä. Hoito on näyttöön perustuvaa, turvallista, oikeaa ja oikea-aikaista ja tapahtuu yhteisymmärryksessä potilaan kanssa. Potilaan osallistuminen hoitoonsa on toiminnan keskiössä ja annetun neuvonnan ja tiedon myötä potilas kykenee itse tekemään hoitoonsa liittyviä päätöksiä ja kykenee itse huolehtimaan sairautensa jatkohoidosta. Mahdollisissa haittatapahtumissa tapahtumat kirjataan asianmukaisesti potilasasiakirjoihin ja tapahtuma käsitellään avoimesti, mutta luottamuksellisesti potilaan kanssa. Potilasturvallisuusprosessissa noudatetaan yleisiä riskinhallinnan käytänteitä ja jatkuvan parantamisen periaatteita.

Lääkkeitä ei luovuteta potilaan käyttöön ja laite- ja toimitilaturvallisuudesta vastaa se toimintayksikkö, jossa Optor Oy kulloinkin tarjoaa lääkäripalveluita.

Asiakasturvallisuus

Optor Oy tarjoaa lääkäripalvelua toimintayksiköissä, joissa on asennetut valvontalaitteet, kamerat ja asianmukaiset kulunvalvontalaitteet, jotka takaavat riittävän asiakasturvallisuuden. Asiakasturvallisuudesta vastaa erikseen nimetty henkilö siinä toimintayksikössä, jossa Optor Oy kulloinkin tarjoaa lääkäripalveluita.

Hygieniakäytännöt

Optor Oy noudattaa niitä hygieniakäytäntöjä ja toimintaohjeita, jotka on kuvattu, määrätty ja hyväksytty niissä toimintayksiköissä, joissa Optor Oy kulloinkin tarjoaa lääkäripalveluita.

Potilasasiakirjahallinto

Optor Oy toimii rekisterinpitäjänä, mutta on erillisen sopimuksen nojalla siirtänyt potilasrekisterin teknisen ylläpidon sille toimintayksikölle, jossa Optor Oy kulloinkin tarjoaa lääkäripalveluita.

Radiologinen ja laboratoriotoiminta

Optor Oy:ssä palveluita tuottavat lääkärit ylläpitävät säteilysuojeluosaamistaan säännöllisesti asetettujen vaatimuksien mukaisesti. Optor Oy ei tuota radiologisia palveluita. Optor Oy ei tuota laboratoriopalveluita, vierihoidotestauksiakaan.