

OMAVALVONTASUUNNITELMA – AaTee Med

Laatimispäivä: 18.9.2025

Vastuuhenkilö: Aaro Tarvainen

Toimipiste: AaTee Med c/o Mehiläinen oy, Neo

Toimialue: Yksityiset terveyspalvelut

1. Tavoite

Tämän omavalvontasuunnitelman tarkoituksena on varmistaa, että AaTee Med:n tarjoamat terveydenhuollon palvelut ovat turvallisia, laadukkaita ja asiakaslähtöisiä. Suunnitelmassa kuvataan, miten laatua, turvallisuutta ja asiakastytyväisyyttä seurataan, arvioidaan ja kehitetään systemaattisesti.

2. Vastuut ja organisaatio

- Vastuuhenkilö vastaa omavalvonnan toteutumisesta ja raportoinnista sekä potilasturvallisuudesta ja lääketieteellisestä laadunvalvonnasta.

3. Toiminnan laadun ja turvallisuuden seuranta ja arviointi

3.1 Potilasturvallisuus

- Potilas- ja asiakasturvallisuutta seurataan haittatapahtumailmoitusten ja sisäisen laadunvalvonnan avulla.
- Potilastietojärjestelmän käyttöä valvotaan kirjautumis- ja lokitietojen avulla.
- Pientoimenpiteiden hygieniää seurataan jatkuvasti.

3.2 Hygieniä ja infektioiden torjunta

- Käytössä on kirjalliset infektioiden torjuntaohjeet, joita päivitetään THL:n suositusten mukaisesti.
- Siivous toteutetaan päivittäin alinhankintana.
- Käsidesit, suojavälineet ja jätteiden lajittelu tarkistetaan viikoittain.
- Rokotussuojan ajantasaisuus varmistetaan.

3.3 Laadunvarmistus

- Asiakastytyväisyyttä tarkastellaan yhteistyössä Mehiläinen oy:n kanssa.
- Laboratoriotoinnin laadunvalvonta toteutetaan yhteistyössä alihankkijan (Mehiläinen oy) kanssa.

3.4 Tietoturva ja tietosuojat

- Sähköiset potilastiedot säilytetään Dynamic Healthin suljetussa, suojatussa järjestelmässä.
- Vastuuhenkilö seuraa lainsäädännön ja ohjeistusten ajantasaisuutta.

4. Toiminnan kehittäminen

- Omavalvontasuunnitelmaa tarkastellaan vuosittain ja päivitetään tarpeen mukaan.
- Kehitysehdotuksia kerätään asiakkailta jatkuvasti.

- Havaittuihin puutteisiin reagoidaan nopeasti ja toimenpiteet dokumentoidaan.

5. Asiakaspalautteiden käsittely

- Asiakkaat voivat antaa palautetta sähköisesti, paperilla tai suullisesti.
- Kaikki palaute käsitellään mahdollisimman pian.
- Palaute dokumentoidaan ja vakavammat reklamaatiot käsitellään vastuuhenkilön toimesta kirjallisesti.

6. Henkilöstön osaamisen ja toimintakyvyn varmistaminen

- Henkilöstöllä tulee olla tehtävään soveltuva koulutus ja Valviran myöntämä oikeus harjoittaa ammattia.
- Koulutustarpeita arvioidaan jatkuvasti ja tarvittaessa järjestetään lisäkoulutusta.

7. Yhteenveto ja sitoutuminen

AaTee Med sitoutuu noudattamaan lainsäädäntöä, viranomaisohjeita ja omia sisäisiä laatukäytäntöjään. Omaevalvonta on jatkuva prosessi, joka tukee organisaation tavoitteita tarjota turvallista, laadukasta ja asiakaskeskeistä terveydenhuoltoa.

Turussa 18.9.2025



Aaro Tarvainen