

Omavalvontaraportti 11/2025

MindMaker Oy/ Mehiläinen Hyvinkää

“Palveluysikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluysikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”

1. Palveluntuottaja, palveluysikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluysikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Ei muutoksia tai raportoitavaa.

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Ei muutoksia tai raportoitavaa. Muistutuksia tai palautteita toiminnasta ei ole tullut.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Henkilöstössä ei muutoksia. Resurssitilanne riittävä.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Ei muutoksia toimintatavoissa. Tietosuoja-osaamista päivitetty koulutuksen avulla.

Palautteen huomioiminen

Kirjallisia palautteita toiminnasta ei ole tullut. Suullinen palaute ollut positiivista. Ei muutoksia.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Käyty läpi ensivuoden tavoitteita ja työtilannetta. Ei muutostarpeita.

11.11.2025 Milla Maaria Kansanoja, MindMaker Oy