

Omaevalvontaraportti 2/2025

Palveluntuottaja: Manus Medicus Oy

Palveluyksikön nimi: Lääkärikeskus Mehiläinen

“Palveluyksikön omaevalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset:

Toiminta on toteutunut suunnitellusti omaevalvontasuunnitelman mukaisesti.

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely:

Potilaan oikeuksia on kunnioitettu.

Henkilöstö:

Henkilöstöresurssit ovat riittävät ja vastaavat toiminnan laajuutta. Henkilöstön osaamista ylläpidetään jatkuvalla täydennyskoulutuksella. Monialainen yhteistyö toimii tarkoituksenmukaisesti.

Rokotesuoja:

Henkilöstön rokotesuoja on voimassa olevan lainsäädännön mukainen.

Toimitilat, välineistö ja lääkehoito:

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet sekä käytössä olevat tietojärjestelmät ovat ajantasaiset ja asianmukaiset. Lääkehoitosuunnitelma on tarkistettu ja päivitetty tarpeen mukaan.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja:

Potilas- ja asiakastietojen käsittely on toteutettu tietosuojasäännösten mukaisesti.

Palaute ja sen käsittely:

Potilailta saadut suulliset ja kirjalliset palautteet käsitellään määräajassa. Palaute hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Vuodelle 2025 on laadittu suunnitelma henkilöstön osallistumisesta koulutuksiin ja alan kongresseihin. Vastaanottomääriä on arvioitu ja mitoitettu vastaamaan palvelutarvetta. Riskienhallintaa toteutetaan osana arjen toimintaa ja poikkeamiin reagoidaan nopeasti.

Päiväys: 1.4.2025

Eero Waris, LT, dos., käsikirurgian erikoislääkäri

Toimitusjohtaja, Manus Medicus Oy