

Omaevalvontaraportti 7/2025

Ammatinharjoittajan palveluyksikön nimi: Gluschkoff Oy Mehiläisellä

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia kuluneen neljän kuukauden aikana. Toiminta on jatkunut suunnitelmallisesti ja asetettujen laatukriteerien mukaisesti.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaiden asema ja oikeudet on huomioitu. Mahdollisia muistutuksia ei ole tullut tarkastelujakson aikana. Tarvittaessa muistutukset käsitellään asianmukaisesti ja vastataan kohtuullisessa ajassa.

Henkilöstö, henkilöstön riittävyys seuranta ja monialainen yhteistyö

Toiminta on jatkunut yhden ammatinharjoittajan voimin. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä työterveystiimien ja muiden asiantuntijoiden kanssa. Oma osaaminen pidetään ajantasaisena koulutusten ja työnohjauksen avulla. Rokotesuojasta huolehditaan kansallisten ohjeiden mukaisesti.

Toimitilat, välineet, tietojärjestelmät ja tietosuojat

Vastaanotto toiminta tapahtuu vuokratiloissa, jotka täyttävät työterveyshuollon vaatimukset. Käytössä olevat tietojärjestelmät ovat sertifioituja ja tietosuojat on varmistettu.

Tietosuojakäytännöt on tarkistettu ja henkilötietojen käsittely tapahtuu voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Salassapitovelvollisuus ja tietosuojaohjeistus käydään säännöllisesti läpi. Tietosuojapoikkeamia ei ole ilmennyt.

Palautteen huomioiminen

Potilaspalautetta on saatu suullisesti, ja se on ollut pääosin myönteistä. Palaute koskenut erityisesti ajan saatavuutta, asiakaslähtöistä työtettä ja vuorovaikutusta. Palaute on käsitelty ja hyödynnetty palvelujen kehittämisessä.

3. Omaevalvonnan riskienhallinta

Toiminnassa ei ole ilmennyt merkittäviä riskejä. Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät riskit on arvioitu säännöllisesti.

Vuodelle 2025 on suunniteltu jatkokoulutuksiin osallistumista oman ammatillisen osaamisen ylläpitämiseksi. Vastaanottomäärien kehitystä seurataan säännöllisesti.

Helsingissä 05.07.2025

Kia Gluschkoff
Työterveyspsykologi, PsT