

Omavalvontaraportti 6/2025

Ammatinharjoittajan palveluyksikön nimi

Mehiläinen Forum, Mehiläinen Ympyrätalo, Mehiläinen Itäkeskus, Mehiläinen Tapiola, Mehiläinen Leppävaara, Mehiläinen Matinkylä

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Potilasasioiden käsittelypyyntöihin vastaaminen toteutunut kohtuullisessa ajassa.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Rokotesuojasta huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Tietojärjestelmäpäivitykseen tutustuminen.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saadut palautteet huomioitu ja niihin vastattu asianmukaisesti.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu ammatillista kouluttautumista sekä vastaanottomääriä vuodelle 2025.

29.06.2025 Janne Kinnunen, yleislääkäri