

Omavalvontaraportti N/2024

Palveluuyksiköt

Mehiläinen Tampere Finlayson, Mehiläinen Hämeenlinna

“Palveluuyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluuyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”

1. Palveluntuottaja, palveluuyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluuyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa parannettu.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoj

Tietosuojapoikkeama(t) raportoitu Laatuporttiin, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025.

11.12.2024

Sirpa Artimaa, Astma- ja allergia sairaanhoitaja