



MEHILÄINEN



MEHILÄISEN VUOSI 2015

MEHILÄINEN KALEVALASTA NYKYAIKAAN

Mehiläisen asiantuntemuksen kivijalkana on pitkä historia. Se alkaa vuodesta 1909, jolloin Sairaala O.Y. Mehiläinen perustettiin. Nimensä se sai Kalevalaisen taruolennon mukaan. Nykyiseen Töölön toimipisteeseen Mehiläinen muutti 1930-luvulla vakiinnuttaen roolinsa suomalaisten terveyden ja hyvinvoinnin edistäjänä.

Valtakunnalliseksi toimijaksi Mehiläinen laajeni 2000-luvun alussa. Palveluketju kasvoi tulevina vuosina lukuisten yritysostojen kautta ja toiminta monipuolistui nopeasti kattamaan myös suun terveydenhuollon, julkisen terveydenhuollon ulkoistukset, hoivapalvelut, lastensuojelun ja mielenterveyskuntoutuksen.

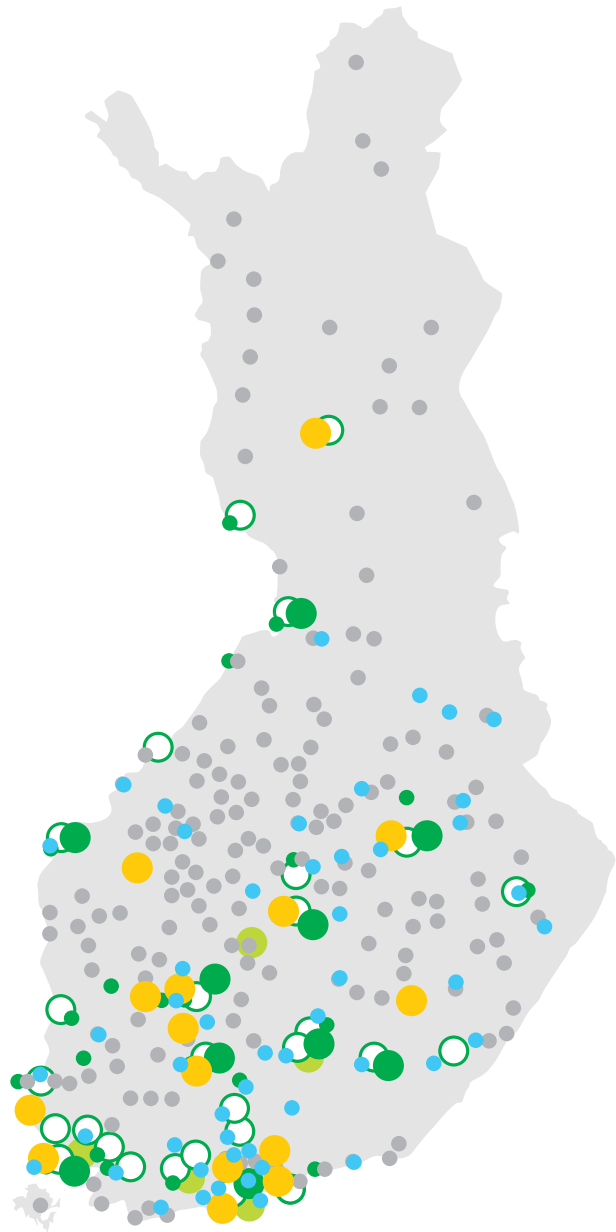
Vuosi 2015 nousi Mehiläisen historiassa tärkeäksi virstanpylvääksi, kun Mehiläinen osti Mediverkon. Yhdistyminen merkitsi markkina-aseman vahvistumista sosiaalipalveluissa sekä suun terveyden alueella. Laaja-alainen Mehiläinen on merkittävä sosiaali- ja terveyspalvelualan suunnannäyttäjä Suomessa.



’Mutta silloin Lemminkäisen äiti puhui puolelleen Mehiläisen, metsän kukkien kuninkaan. Mehiläinen haki lääkkeitä selkävääränä. Niillä poika toipui, uusiin elämän myrskyihin.’

PALVELEMME KOKO SUOMEA

- Ulkoistettu terveyskeskus
- Lääkärikeskus ja Työelämäpalvelut
- Työterveysasema
- Sairaala
- Verkostokumppanit
- Suun terveys
- Sosiaalipalvelut



LÄÄKÄRI- JA HAMMASLÄÄKÄRI- PALVELUT

10 yksityistä sairaalaa

28 lääkärikeskusta

23 OmaHammas-
lääkäri-asemaa

Yli 30 työterveysasemaa

Oma keskuslaboratorio



LAAJAT SOSIAALI- PALVELUT

23 ikääntyneiden hoivakotia

25 mielenterveys-
kuntoutuksen ja
8 vammaispalveluiden
yksikköä

35 lastensuojelun
toimipaikkaa



JULKISEN TERVEYDENHUOLLON KUMPPANI

10 ulkoistettua terveysasemaa

Terveydenhuollon ostopalvelut

Suun terveyden ostopalvelut,
lääkärivuokraus ja
päivystyspalvelut

Vastaanottokeskukset

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Mehiläisestä tuli vuonna 2015 Suomen johtava terveys- ja sosiaalipalveluita tuottava yritys, joka työllistää yli 9300 alan ammattilaista yli 200 eri toimipisteessään ja toimii lähes kaikkialla Suomessa. Merkittävä haaste Mehiläiselle oli tammikuun lopussa toteutetun ison Mediverkko-yrityksoston integraatio, missä onnistuimme mielestämme erinomaisesti. Toimialamme on suurten mullistusten pyörteissä, kun asiakkaiden muuttuvat tarpeet, Sote-uudistus ja digitalisaatio muuttavat vakiintuneita rooleja ja toimintaprosesseja. Toimialan murros parantaa asiakkaiden valinnanmahdollisuuksia ja haastaa palveluntarjoajat kehittämään toimintaansa.

VOIMAKKAAN KASVUN JA KEHITYKSEN VUOSI

Vuosi 2015 oli Mehiläiselle erittäin voimakkaan kasvun vuosi. Vuoden liikevaihto oli 445,5 miljoonaa euroa, missä oli kasvua 36,9 % edellisen vuoden vertailukelpoisesta liikevaihdosta. Suurin osa liikevaihdon kasvusta tuli helmikuussa toteutetusta Mediverkko-yrityskaupasta, mutta kasvua tuli myös orgaanisesti

uusasiakashankinnan ja lukuisien uusien yksiköiden perustamisen kautta.

Voimakkaasta kasvusta huolimatta Mehiläisen kannattavuus säilyi hyvällä tasolla. Operatiivinen kertaeristä korjattu käyttökate oli 50,1 miljoonaa euroa (11,2 % liikevaihdosta) ja tilikauden voitto 6,3 miljoonaa euroa (1,4 % liikevaihdosta). Tilikauden tulosta rasittivat voimakkaan kasvun ja ison yrityksoston nostamat rahoituskulut, poistot ja integraatioon liittyvät kustannukset.

Hyödynsimme viime vuonna investointi- ja kasvumahdollisuuksia koko Suomessa. Teimme miljoonien investoinnin avaamalla uuden huippumodernin lääkärikeskuksen ja sairaalan Ouluun. Avasimme uusia työterveys- ja hammaslääkäriasemia, hoivapalvelu- ja lastensuojeluyksiköitä sekä vammaisten tehostettuja palveluasumisen yksiköitä useille paikkakunnille. Syksystä 2015 alkaen Mehiläinen on vastannut myös Korpilahden ja Tikkakosken terveysasemien toiminnasta. Näiden lisäksi Mehiläinen valittiin tuottamaan Siikalatvan kunnan sosiaali- ja terveyspalvelut vuosina 2017-2026.

Kasvun lisäksi kiinnitimme huomiota myös asiakaskokemuksen kehittämiseen. Veimme eteenpäin erityisesti toimialamme edistyksellisimpiä yritysasiakkaiden sähköisiä työterveyspalveluja.

ENSISIJAINEN VALINTA KAIKILLE SUOMESSA ASUVILLE

Mehiläinen haluaa olla jatkossakin alan edistyksellinen uudistaja ja ensisijainen valinta jokaiselle Suomessa asuvalle terveyteen ja hoivaan liittyvissä asioissa. Haluamme myös olla täyden palvelun kumppani yrityksille, vakuutusyhtiöille ja julkisen sektorin toimijoille. Olemme mukana ratkaisemassa suomalaisten hyvinvointiin, väestön ikääntymiseen ja huoltosuhteen heikkenemiseen liittyviä haasteita huomioiden sekä työntekijät että huollettavat. Tämän teemme laadukkaasti asiakkaan kokemusta arvostaen myös vuonna 2016.

JANNE-OLLI JÄRVENPÄÄ



VÄESTÖN IKÄÄNTYMINEN YHTEINEN HAASTEEMME

VUONNA 2015
10 työssäkäyvää kohden
on alle 6 hoidettavaa.



VUONNA 2032
10 työssäkäyvää kohden
hoidettavia on jo yli 7.



+20 %



**MIKÄ
RATKAISUKSI?**



**TUEMME
YHTEISKUNTAA
TUOTTAMAAN
LAADUKKAAT PALVELUT
KUSTANNUSTEHOKKAAMMIN**

1. Kehitämme tuotantoa yhdessä kuntien kanssa
2. Tuotamme ulkoistetut palvelut tehokkaasti ja laadukkaasti
3. Helpotamme julkista rahoitus-painetta valinnanvapauden ja kuluttajien oman rahankäytön kautta



**AUTAMME
SUOMALAISIA
PYSYMÄÄN TÖISSÄ
PIDEMPÄÄN JA
TERVEEMPINÄ**

1. Ylläpidämme asiakasyritystemme työntekijöiden työkykyä
2. Sairauden kohdatessa tarjoamme ammattitaitoiset terveyspalvelut ja sairaanhoidon
3. Edesautamme sairauksien ennaltaehkäisyä ja kehitämme uusia hyvinvointipalveluita

ARVOT JA ASIAKASLUPAUS TYÖMME PERUSTANA



ARVOMME

TIETO JA TAITO

VÄLITTÄMINEN JA VASTUUNOTTO

KUMPPANUUS JA YRITTÄJYYS

KASVU JA KEHITYS



ASIAKAS- LUPAUKSEMME

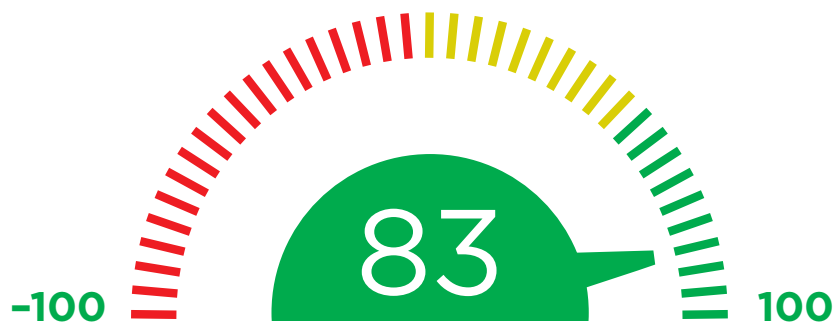
TEEMME ASIOINNIN HELPOKSI

PALVELEMME KOKONAISSVALTAISESTI

KOHTAAMME YKSILÖLLISESTI



ASIAKKAIDEMME MUKAAN ONNISTUIMME
TYÖSSÄMME ERINOMAISESTI VUONNA 2015



NPS-indeksi koko Mehiläisen tasolla 83
(2014 NPS 81).

Yli 83 000 vastausta ja lähes 58 000
sanallista asiakaspalautetta.

Vastausprosentti 28 %

Sairaalan NPS 93

Mehiläinen mittaa terveystal-
veluiden asiakaskokemusta
reaaliaikaisesti kansainväli-
sesti tunnetulla ja laajasti käytetyllä
suosittelemisindeksi- eli NPS-mittauk-
sella (Net Promoter Score). NPS-lu-
kema kertoo asiakasuskollisuudesta
ja se voi olla mikä tahansa luku -100
ja 100 välillä. NPS-indeksiä pide-
tään erinomaisena, kun se on yli 50.



SUOSITTELEN MEHILÄISTÄ!

Heidi Konola-Kauppinen on ollut Mehiläisen asiakas vuodesta 2005 lähtien. Suhde Mehiläiseen alkoi jo aiemmalta asuinpaikalta, mutta Ouluun muuton ja lasten saamisen myötä tuli ajankohtaiseksi löytää perheelle sopiva lastenlääkäri. Netistä tehty sattumanvarainen valinta osui oikeaan.

” Lääkäri oli erittäin vakuuttava ja hän huomioi tapaamisessa koko perheen. Lääkärin olemuksesta huokui, että hän tekee työtään suurella sydämellä”, Heidi kuvailee.

Ensimmäisen käynnin jälkeen oli selvää, että tälle lääkärille voi tulla uudestaankin.

” Lapset lähtevät lääkäriin ihan mielellään. Esimerkiksi laboratoriossa huomioidaan hienosti lapsipotilaat. Jos verikokeen otto jännittää, niin henkilökunnalla on niksit, millä tilanne saadaan rentoutettua.”

Heidille itselleen tärkeintä lääkärikäynnissä on tieto osaavasta ja ammattitaitoisesta henkilökunnasta. Tällöin voi luottaa, että diagnoosi on oikea. Kokemuksensa Mehiläisestä Heidi summaa näin:

” Mehiläisessä asiakas kohdataan aidosti, kiireettömästi ja kuunnellen. Ilmapiiri on myönteinen ja välittävä. Suosittelemme myös muille!”

HEIDI KONOLA-KAUPPINEN
PÄIVÄKODIN JOHTAJA
LIMINKA

”

Mehiläisen erityis-
tiimit tarjoavat
huippuosaamista mm. tapa-
turmien hoitoon sekä veri-
suonikirurgisiin ja ortopedi-
siin toimenpiteisiin.”

JARI SALO

PROFESSORI, ORTOPEDIAN JA
TRAUMATOLOGIAN ERIKOISLÄÄKÄRI



LÄÄKÄRIKESKUKSISTA HUIPPUTASON TERVEYSPALVELUJA

Mehiläisen rooli suomalaisten terveyden edistäjänä korostuu lääkäreidemme erikoisalakohteisessa osaamisessa ja sairaanhoidossa. Valtakunnallinen, yli 30 lääkärikeskuksen verkostomme tarjoaa laadukkaat ja kattavat lääkäri- ja diagnostiikkapalvelut kaiken ikäisille asiakkaille. Panostamme toimialan parhaaseen asiakaskokemukseen, jossa hyvä hoito, helppo asiointi ja henkilökohtainen palvelu ovat avainasemassa.

KORKEA ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Asiakastyytyväisyytemme nousi vuonna 2015 ennätyskorkealle tasolle. Peräti 97 % asiakkaistamme olisi valmis suosittelemaan Mehiläistä. Tyytyväisyyttä lisäsi mm. sähköinen OmaMehiläinen-palvelu, jonka yhä useampi asiakkaistamme otti käyttöön oman hoitohistoriansa ja diagnostiikkatulostensa reaaliaikaiseen seurantaan.



ASIAANTUNTEVAT LÄÄKÄRIT PALVELUKSESSASI

3500 lääkäriä

yli 30 erikoisalaa edustettuna

Erityistiimit mm. tapaturmien hoitoon sekä verisuonikirurgisiin ja ortopedisiin toimenpiteisiin

Vuoden 2015 aikana kasvatimme markkinaosuuttamme erityisesti työikäisten ja eläkkeelle jääneiden asiakkaidemme keskuudessa. Lisäksi säilytimme valtakunnallisen markkinajohtajuuden lasten lääkäripalveluissa. Mehiläinen-Felicitas -klinikkamme asema vahvistui naisten terveyden ja lapsettomuushoitojen edistyksellisenä asiantuntijana.

10 PAIKKAKUNNALLA MYÖS OMA SAIRAALA

Mehiläisen sairaalat tarjoavat 10 paikkakunnalla leikkauksia mm. ortopedian, korva-, nenä- ja kurkkusairauksien, silmäsairauksien sekä plastiikka- ja yleiskirurgian alueilla. Entisestään laaja sairaalaverkostomme täydentyi vuoden 2015 aikana Oulun sairaalalla. Lisäksi käynnistimme asiakkaiden tarpeista lähtevät tapaturmatiimit useilla paikkakunnilla.

Pystymme tarjoamaan sairaaloissamme saman katon alla koko ketjun ensikäynnistä diagnostiikkaan ja leikkauksesta kuntoutukseen. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme teknologiaa hyödyntämällä, hoitoketjuja tehostamalla ja hoitojen vaikuttavuutta lisäämällä.

HAMMASHOITOA ASIAKKAAN EHDOLLA

Mehiläisen OmaHammaslääkäri-vastaanotoilla korostuu yksilöllinen asiakkaan huomioiminen. Asiakaskyselymme* mukaan jopa noin 35 %:a potilaista pelottaa ajatus hammaslääkäristä – me haluamme tarjota kaikille turvallisen ja miellyttävän hoitokokemuksen niin, ettei pelkopotilaidenkaan tarvitse jännittää hammaslääkäriässä käyntiä. Palvelumme lähtökohta on lääkärin ja potilaan hyvä suhde.

PALVELUJA KULUTTAJILLE JA KUNNILLE

Mehiläisen suun terveydenhuollon palvelut muodostavat ainutlaatuisen palvelukokonaisuuden, joka sisältää OmaHammaslääkäri-vastaanottojen ketjun, kuntapalvelut sekä hammaslaboratoriopalvelut. Suun terveyden hoidossa korostamme ennaltaehkäisyn lisäksi kokonaisvaltaisen ja oikea-aikaisen hammashoidon merkitystä. Kun ongelmat havaitaan ajoissa, myös hoitotoimenpiteet ja niistä aiheutuvat kustannukset saadaan pidettyä maltillisina.

*Kysely tehtiin syys-lokakuussa 2015 Mehiläisen Asiakasraadissa. Kyselyyn vastasi yli 2036 asiakasraatilaista.

UUSIA TOIMIPISTEITÄ JA HUIPPUTEKNOLOGIAA

Asiakkaidemme tarpeet ohjaavat tulevaisuuttamme myös suun terveyden palveluissa. Avaamme toimipisteitä sinne, missä ihmiset liikkuvat, esimerkiksi Espoon uuden metrolinjan varrelle. Lisäksi hyödynnämme tehokkaasti uutta teknologiaa, kuten tietokoneavusteisen hampaiden restauraation suunnittelu- ja tuotantojärjestelmää sekä kartiokeilatomografiaa kasvojen ja leuan alueen 3D-kuvantamisessa.



VAHVAN KASVUN VUOSI

Vastaanottojen lukumäärä kasvoi 23:een työllistään yli 400 ammattilaista

Kuntapalvelut toimivat yhteistyössä 70 kunnan tai kaupungin kanssa

13 hammaslaboratoriota

DIGITALISAATIO TUO ASIOINTIIN JOUSTOA

Megatrendi, digitalisaatio, muuttaa maailmaa nopeasti. Mehiläisessä se tarkoittaa ennen kaikkea joustavampia asiointitapoja asiakkaillemme. Oli sitten kyseessä omien terveystietojen tarkastelu tai lääkärin tapaaminen, voi asiat hoitaa kuntoon jopa omalta kotisohvalta. Digitalisaatio tuo uusia mahdollisuuksia myös oman hyvinvoinnin tukemiseen - esimerkiksi kannustaa liikkumaan, kuten Mehiläisen tarjoama HeiaHeia-palvelu, johon vaikkapa omalle lenkkiporukalle voi rakentaa sosiaalisen yhteisön.

TAUSTALLA DATA JA ANALYTIikka

Digitalisaatio avaa uusia mahdollisuuksia hyödyntää dataa ja analytiikkaa asiakkaidemme parhaaksi. Yritysassiakkamme voivat esimerkiksi seurata sairauspoissaolojen kehitystä reaaliajassa toimialan parhaiden seuranta- ja

raportointipalveluiden avulla. Helppoa ja tehokasta - juuri niin kuin asiakkaamme toivovat.

UUDISTAMME ETULINJASSA

Mehiläinen haluaa olla etulinjassa kehittämässä suomalaisia terveystieteiden innovaatioita. Uskomme, että terveyspalveluiden tulevaisuus on sopiva sekoitus teknologian tuomaa joustoa ja perinteisten lääkäri vastaanottojen turvaa. Digitaaliset työkalut ja videokuva mahdollistavat palvelujen tarjoamisen kaikkialle Suomeen myös ilman lääkärikeskuksessa asiointia.

Alan edelläkävijänä edessämme on mielenkiintoinen tulevaisuus, johon suuntaamme asiakkaitamme kuunnellen. Tulemme jatkossakin panostamaan vahvasti digikehitykseen, mm. palkkaamalla lisää uusia osaajia. Rekrytoimme vuonna 2016 Mehiläiseen esimerkiksi ensimmäiset vakituisesti digitaalisissa kanavissa työskentelevät lääkärit.

SÄHKÖISEN ASIOINNIN AVAINLUKUJA

5,8 milj.

käyntiä mehilainen.fi -sivustolla, joista mobiililaitteilla 42 %

40%

Lääkärikäyntien ajanvarauksista verkon kautta

245 000

työssäkäyvää sähköisen YritysMehiläisen piirissä. YritysMehiläinen helpottaa työnantajaa työterveyshuollon palvelujen järjestämisessä.

206 000

rekisteröitynyttä käyttäjää voi tarkistaa omat ja perheensä terveystiedot sähköisesti OmaMehiläisestä



ASIAKASRAADISSAMME OLI YLI 6 000 JÄSENTÄ, JOILTA SAIMME LÄHES 40 000 VASTAUSTA

Verkkopaneelina kokoontuva Asiakasraati (9-11/2015) aktivoi asiakkaita vaikuttamaan Mehiläisen palveluihin.



UUSIA PALVELUJA TYÖHYVINVOINTIIN

Johdon suorituskyvyn valmennusohjelma sekä koko henkilöstölle suunnattu hyvinvointiohjelma, jotka tuotamme yhteistyössä Hintsan Performancen ja HeiaHeian kanssa.

Sähköiseen ajanvaraukseen linkitetty etälääkäri/videovastaanotto.

Terveysten ja hyvinvointipalveluiden verkkokauppa, jossa tarjolla on sekä Mehiläisen että kumppaneidemme palveluita.

Sähköinen EsimiesKompassi, joka tarjoaa esimiehille tuen varhaisen välittämisen mallin mukaisiin toimenpiteisiin.

Sähköinen työterveyskartoitus, jolla voimme kustannustehokkaasti kohdentaa palvelut henkilöstön kokonaistilanteen mukaan.

TYÖELÄMÄPALVELUT TYÖKYVYN JA HYVINVOINNIN TUKENA

Työelämä on muuttunut radikaalisti viime vuosien aikana. Tiukka taloustilanne asettaa vaatimuksia tehokkuudelle, digitalisaatio muuttaa työn tekemisen tapoja ja sosiaalinen media luo uudenlaisia yhteisöjä. Työn ja vapaa-ajan rajat häilyvät ja samanaikaisesti haetaan keinoja työurien pidentämiseen.

Vuosi 2015 oli Mehiläisen työelämäpalveluille hyvä. Kasvatimme markkinaosuuttamme uusilla yritysasiakkailta ja uudistimme merkittävästi palvelutarjontaamme. Lisäksi panostimme erinomaiseen asiakaskokemukseen ja palveluiden laatuun. Yksi osoitus määrätietoisesta työstä oli palveluiden laadusta saatu ykkössija Taloustutkimuksen vuoden 2015 päättäjäkyselyssä.

KUMPPANINA TYÖELÄMÄN MUUTOKSESSA

Mehiläisen Työelämäpalvelut tarjoavat asiakkailleen kattavan kokonaisuuden vaikuttavia työterveys-, työkyky- ja työhyvinvointipalveluita. Olemme 8500 yritysasiakkaallemme kumppani, joka ymmärtää työelämän muutoksen ja sen aiheuttamat tarpeet työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpidolle ja johtamiselle.

Olemme kumppani myös asiakasyritystemme yli 300 000 työntekijälle ja varmistamme, että jokainen saa työkykyään ja työnsä vaatimuksia vastaavan palvelun ja tuen.

**HYVINVOIVA IHMINEN
TEKEE TYÖNSÄ PAREM-
MIN JA JAKSAA TYÖ-
URALLAAN PIDEMPÄÄN.**

KEKSELIÄITÄ RATKAISUJA

Muuttuva työelämä muuttaa myös yritysten tarpeita. Perinteisen

työterveyshuollon rinnalle tarvitaan kekseliäitä ratkaisuja, joiden avulla pidämme huolen henkilöstön terveydestä, jaksamisesta ja jatkuvasta hyvinvoinnista läpi vuoden – ei pelkästään silloin kun sairaus iskee.

Visiomme on selvä. Haluamme olla toimialan suunnannäyttäjä myös jatkossa ja vastata asiakkaidemme tarpeisiin sekä digitaalisilla palveluilla että innovatiivisilla palvelu- ja hinnoittelumalleilla.



Valitsimme Mehiläisen kumppaniksemme,

koska se pystyi tarjoamaan laadukkaat työterveyshuollon palvelut koko henkilöstölle. Seuranta onnistuu sähköisillä työkaluilla, joista RTK-palveluissa otetaan seuraavaksi käyttöön EsimiesKompassi.”

JAN HAARTI
HENKILÖSTÖJOHTAJA
RTK-PALVELU



YHTEISÖLLISTÄ ASUMISTA IKÄÄNTYNEILLE

Väestön ikääntyessä tarvitaan asumiseen yhä enemmän yksilöllisistä tarpeista lähteviä vaihtoehtoja. Mehiläinen tarjoaa ikääntyneille palveluja ympärivuorokautisesta avusta omatoimisempaan asumiseen, jossa painottuvat aktiivinen harrastetoiminta ja yhteisöllisyys sekä turvallinen asumismukavuus.

Mehiläisen ikääntyneiden hoivakodeissa tuetaan omatoimisuutta ja elämäniloa. Tavoitteenamme on, että kodeissamme asuminen on viihtyisää ja niissä voi jatkaa asukkailla tärkeitä harrastuksia. Henkilöstö auttaa ja tuo arkeen makuelämyksiä ja elämänmakua, vaikkapa leipomisen, puutarhanhoidon tai teatteriretken muodossa.

VAHVAA KASVUA

Vuosi 2015 oli ikääntyneiden palveluissa voimakkaan kasvun aikaa. Asukaspaikkojen määrä ja liikevaihtomme kaksinkertaistuivat Mehiläisen ja Mediverkon yhdistymisen sekä uusien hoivakotien rakentamisen myötä. Asukkaiden sekä kunta-asiakkaiden tyytyväisyys palveluumme säilyi vahvana.

IHMISLÄHTÖISTÄ HOITOTYÖTÄ

Panostamme myös jatkossa ihmislähtöiseen hoitotyöhön. Haluamme huomioida kunkin asukkaan elämänhistorian sekä yksilölliset tarpeet ja toiveet. Hoitotyön kehittämisessä hyödynnämme myös mobiiliteknologiaa, mikä osaltaan vapauttaa henkilöstöämme käyttämään enemmän aikaa asukkaiden kanssa.

LASTEN JA PERHEIDEN TUKENA

Jokaisella lapsella, nuorella ja perheellä on voimavaroja ja taitoja selviytyä elämästään. Näiden vahvuuksien esiin saaminen ja tukeminen on lastensuojelupalveluiden tehtävä.

Mehiläisen ja Mediverkon yhdistyessä Suomeen muodostui johtava valtakunnallinen perhe- ja lastensuojelupalveluja tarjoava yksityinen toimija, joka on tunnettu elokuusta 2015 alkaen Familiar-nimellä. Tärkein voimavaramme ovat 600 ammattilaista, jotka tekevät yhteistyötä kuntien kanssa ja pyrkivät jokaisessa asiakaskohtauksessa aitoon ja välittävään vuorovaikutukseen.

TOIMINTAA KEHITETÄÄN YHDESSÄ

Asiakkaamme ovat tärkeässä osassa toimintamme kehittämisessä. Siksi otimme vuoden 2015 aikana käyttöön uusia työkaluja kuulla asiakkaitamme, saada palautetta ja löytää oikeat tavat auttaa. Esimerkiksi sijaishuoltoon sijoitettujen lasten toimintakyky mittari tukee entistä paremmin tavoitteellista, kuntouttavaa ja vuorovaikutukseen pohjautuvaa lastensuojelua.



MIELENTERVEYS- JA VAMMAISPALVELUT AINUTLAATUISILLE IHMISSILLE


Mielen terveys- ja vammais palvelujen tavoitteena on vahvistaa yksilön omia elämänhallintaitoja sekä itsenäistä ja omatoimista selviytymistä. Lähtökohtamme ovat kunkin ihmisen ainutlaatuiset ominaisuudet, vahvuudet ja tuen tarpeet.

MONIPUOLISIA VAIHTOEHTOJA ASUMISEEN

Mehiläisen 33 asumispalveluyksiköissä asuu yli 800 ihmistä eri puolilla Suomea. Palvelumme vaihtelevat vaativasta ympärivuorokautisesta tehostetusta palveluasumisesta itsenäiseen tukiasumiseen ja valmennusasumiseen.

Tavoitteenamme on tulevana vuosina keskittyä erityisen vaativiin ja haastaviin vammais palveluasiakkaisiin, joiden palvelussa korostuu henkilökuntamme kokemus ja vahva ammatillinen erityisosaaminen.





VASTAAVA LÄÄKÄRI
HENRI ÄRÖLÄ,
JA VASTAAVA HOITAJA
EMILIA KOIVUNEN,
OMA LÄÄKÄRISI ESPOONTORI

ESIMERKkinÄ ESPOONTORI

Mehiläinen avasi touko-
kuussa 2013 Espoonto-
rille pääkaupunkiseudun
ensimmäisen yksityisen palve-
luntarjoajan pyörittämän Oma
Lääkärisi -terveysaseman, joka
toimii osana Espoon kaupungin
omaa terveysasemaverkkoa.
Kyseessä on Espoon kaupungin
asukkailleen tarjoama julkinen
palvelu, jossa asiakasmaksut
ovat samat kuin muilla julkisilla
terveysasemilla.

Espoontorilla terveyden-
huollon peruspalvelut tuote-
taan uudella tavalla. Palvelut on
koottu eri linjoiksi, joiden sisällä
terveydenhuollon ammattilais-
ten aikaa käytetään tehokkaasti.
Toiminta perustuu asiakkaisiin
ja tiimityöhön sekä toiminnan ja
hoidon vaikuttavuuden tarkkaan
mittaamiseen. Espoontorin vas-
taanotto on saanut erinomaiset
tulokset ensimmäisten toiminta-
vuosien aikana.

VALINNANVAPAUTTA TERVEYDENHUOLTOON

Potilaiden tarpeet muuttuvat myös perusterveydenhuollossa, eli julkisilla terveysasemilla tarjottavissa palveluissa. Toiveena on nopea hoitoon pääsy sekä potilaan omiin lähtökohtiin sopivat hoitomuodot, joiden suunnitteluun ja toteutukseen hän voi itse osallistua.

TERVEYSASEMIA JA PÄIVYSTYSPALVELUJA

Mehiläisen perusterveydenhuollon ja ulkoistusten kokonaisuuteen kuuluvat Oma Lääkärisi -terveysasemat, päivystyspalvelut ja lääkärivuokraus. Lisäksi kokonaisuuteen kuuluvat Metsätähti-nimen alla tuotettavat sairaan lapsen "Karhunpoika"-hoivapalvelut ja koti-hoidon palvelut sekä vastaanottopalvelut maahanmuuttajille. Kehitämme palveluita yhteistyössä julkisen sektorin kanssa.

Vuoteen 2015 ajoittui useita koho-kohtia. Avasimme mm. kaksi uutta Oma Lääkärisi -terveysasemaa Jyväskylään, käynnistimme neljä vastaanottokeskusta ja voitimme Siikalatvan sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistamiskumppanuuden laatukilpailutuksessa.

**MEHILÄINEN VASTAA
JO YLI 130 000
SUOMALAISEN
JULKISILTA
TERVEYSASEMILTA
SAAMISTA
PALVELUISTA.**

VAIKUTTAVAA HOITOA OMA LÄÄKÄRISI -TERVEYSASEMILLA

Mehiläisen kehittämä Oma Lääkärisi -toimintamalli vastaa tulevaisuuden tavoitteeseen palveluiden käyttäjien valinnanvapaudesta. Potilas valitsee oman hoitopaikkansa ja hän voi olla varma, että lääkäri on sitoutunut jatkuvaan ja vastuulliseen yhteistyöhön potilaan kanssa.

Oma Lääkärisi - toimintamallissa yhdistyvät yksityisen ja julkisen palveluntuotannon parhaat puolet niin tilaajan kuin asiakkaan näkökulmasta:

suora pääsy hoitoon ilman pitkiä hoitajonoja, asiakkaan valinnanvapaus, laadukas palvelu sekä kustannustehokkuus.

Palveluiden tuloksellisuuden mittaamista varten olemme kehittäneet urauurtavan vaikuttavuuden mittausjärjestelmän. Vaikuttavuus näkyy konkreettisesti mm. yhä useamman diabetespotilaan saavuttaessa hoitotasapainon.

Mehiläisen Oma Lääkärisi -toimintamallin mukaiset julkiset terveysasemat toimivat tällä hetkellä Espoossa, Jyväskylässä ja Lahdessa. Oma lääkärisi -toimintamalli on kehitetty Espoontorin terveysaseman pohjalta.

ESPOON
KAUPUNKI

”

”Mehiläinen on tuottanut vuodesta 2013 alkaen terveysasemapalveluja Espoon kaupungille. Hoidon saatavuus on hyvä ja asiakkaat ovat tyytyväisiä. Esimerkki on kirittänyt myös kaupungin itse tuottamia terveysasemapalveluja entistä parempaan suoritukseen”

EETU SALONEN

TERVEYSPALVELUIDEN JOHTAJA
ESPOON KAUPUNKI



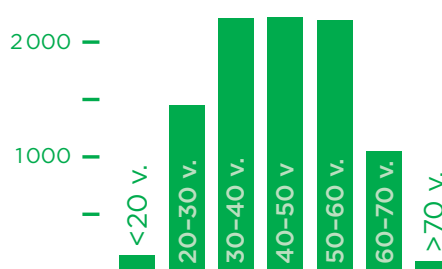
TYÖLLISTÄMME YLI 9 300 AMMATTILAISTA

Mehiläinen on yksi Suomen suurimmista sosiaali- ja terveystalouden toimijoista. Haluamme olla Suomen innostavin työpaikka, joka tarjoaa merkityksellistä työtä ammattilaisten koko uralle.



SUURIMMAT AMMATTIRYHMÄT OVAT LÄÄKÄRIT, LÄHIHOITAJAT JA SAIRAANHOITAJAT

Lääkäreitä Mehiläisessä on yli 3500, joista ammatinharjoittajina toimii noin 3000.



KAIKKI IKÄRYHMÄT EDUSTETTUNA



LAATUA YMPÄRISTÖÄ KUNNIOITTAEN

Systemaattinen laadunhallinta ja jatkuva laadun kehittäminen ovat olennainen osa Mehiläisen johtamis- ja toimintajärjestelmää.

Mehiläiselle on myönnetty ISO 14001 ympäristöjärjestelmän sertifikaatti osoituksena siitä, että toimintamme täyttää ympäristöstandardin vaatimukset.



ISO 9001



ISO 14001



MIEHIÄ
26 %

NAISIA
74 %

3,98

HYVÄ PAIKKA TEHDÄ TÖITÄ

Sisäisen ilmapiiritutkimuksen tulos kehittyi vuonna 2015 hyvään suuntaan. Kokonaisarvosana oli 3,98 asteikolla 1-5, kun vuoden 2014 tulos oli 3,86.



INVESTOIMME VOIMAKKAASTI SUOMEEN 2015–2017

€ +200
miljoonaa euroa investointeina:



Uusiin hoivakoteihin

ikäntyneille, mielenterveyskuntoutujille ja kehitysvammaisille sekä lastensuojelun asukkaille

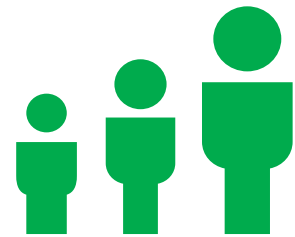


Uusiin lääkärikeskuksiin



Uusiin hammaslääkäriyksiköihin

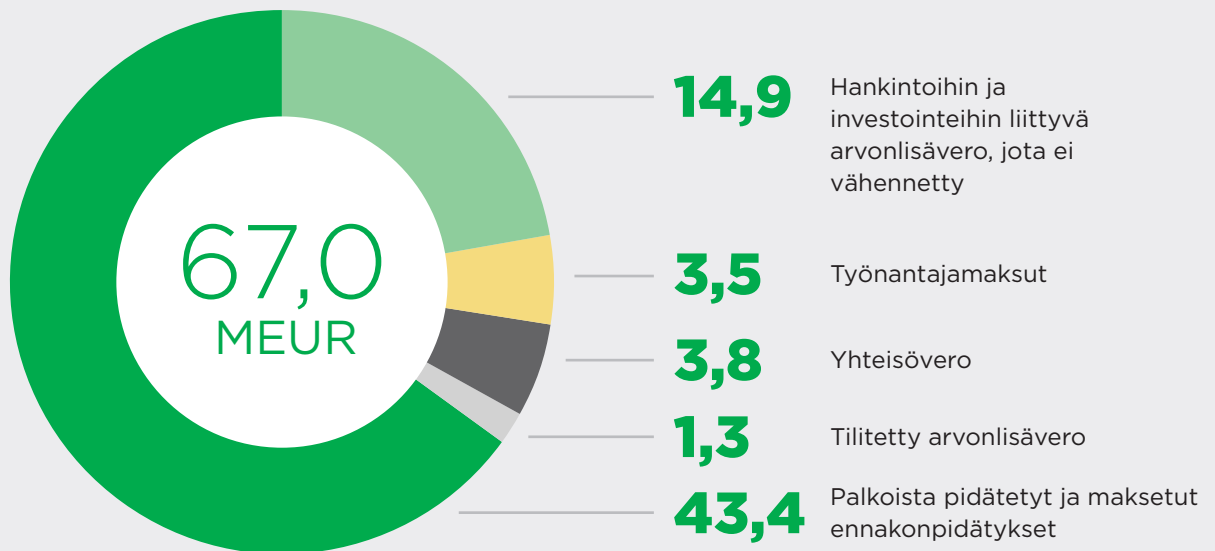
Investoinnit koostuvat pääosin uusista rakennettavista yksiköistä, yritysostoista ja toiminnan laajentamisesta.



+500

Arvio henkilöstömäärän kasvusta

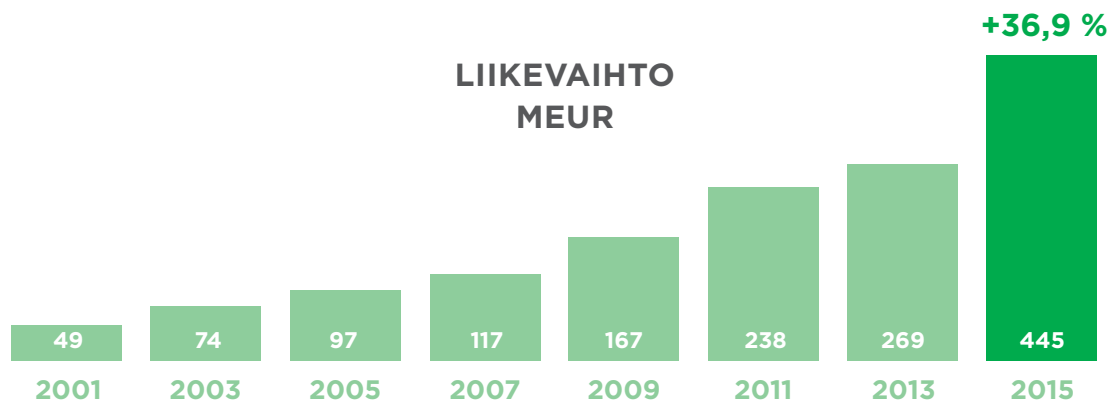
VEROJALANJÄLKI



MEHILÄISEN LÄÄKÄREINÄ TOIMIVIEN AMMATINHARJOITTAJIEN VEROJALANJÄLKI 22,8
Luku on arvio ja tulee Mehiläisen verojalanjäljen päälle.



AVAINLUVUT TULOKSESTA



TUNNUSLUVUT MEUR	2014	2015
KOKONAISMYyntI	385,4	503,7
LIIKEVAIHTO	325,4	445,5
KERTAERISTÄ OIKAISTU KÄYTTÖKATE	44,2	50,1
KÄYTTÖKATE	39,8	45,2
KÄYTTÖKATE-%	12,2 %	10,1 %
KERTAERISTÄ OIKAISTU LIIKEVOITTO ENNEN AINEETTOMIEN OIKEUKSIEN POISTOJA	35,1	38,2
LIIKEVOITTO	29,5	22,8

2015 VEROTETTAVA TULOS 19,2 MILJ. EUROA

2015 TILIKAUDEN VOITTO 6,3 MILJ. EUROA



MEHILÄISEN OMISTAJAT

Mehiläisen omistajia ovat pääomasijoittajien Tritonin ja KKR:n hallinnoimat rahastot, eläkeyhtiöt Ilmarinen ja Varma sekä suomalaiset yksityishenkilöt. Rahastojen kautta Mehiläisellä on muitakin suomalaisia omistajia kuten Kuntien eläkevakuutus ja vakuutusyhtiö LähiTapiola.



SUOMALAISTEN MEHILÄINEN

PALVELEMME VUOSITTAIN

miljoonaa

ASIAKASTA

yli 2100 000

ASIAKASKÄYNTIÄ LÄÄKÄRIKESKUKSISSA
JA TYÖELÄMÄPALVELUISSA

OmaHammaslääkäri-vastaanotoilla
160 000 hammaslääkärikäyntiä



300 000
TYÖSSÄKÄYVÄÄ MEHILÄISEN
TYÖTERVEYSPALVELUJEN
PIIRISSÄ. KASVUA + 7 %
EDELLISVUOTEEN.



ULKOISTETUILLA
TERVEYSASEMILLA
YHTEENSÄ YLI 520 000
ASIAKASKÄYNTIÄ

Ulkoistetuilla vastaanotoilla yhteensä
158 000 hammaslääkärikäyntiä



LÄHES
JOKA TOINEN
LAPSIPERHE ASIOI
MEHILÄISESSÄ



1,4 MILJOONAA
LABORATORIO-
TUTKIMUSTA

LASSE MÄNNISTÖ
YHTEISKUNTASUHTEET
JA TERVEYSASEMAT

ANU KOLARI
HENKILÖSTÖN KEHITYS

ANTTI MIETTINEN
TYÖELÄMÄPALVELUT

HARRI POMELL
LASTENSUOJELU-
PALVELUT



MARKKU NÄRENEVA
PERUSTERVEYDENHUOLTO
JA ULKOISTUKSET

SAMI KOSKI
LAKIASIAT

ANSSI HARTIALA
LÄÄKÄRIKESKUS- JA
SAIRAALAPALVELUT

JANNE-OLLI JÄRVENPÄÄ
TOIMITUSJOHTAJA

MEHILÄISEN JOHTO PALVELUKSESSASI

”Tehtävämme on tarjota parasta mahdollista hoitoa ja hoivaa kaikille Suomessa.”

VILLE HOLOPAINEN
DIGITAALISET PALVELUT

NIKLAS HÄRUS
IKÄÄNTYNEIDEN HOIVA-
PALVELUT JA MIELEN-
TERVEYS- JA VAMMAISPALVELUT

HERKKO SOININEN
TALOUS JA IT



JARMO KARPAKKA
LÄÄKETIETEELLINEN
JOHTO JA LAADUN-
HALLINTA

JOHANNA ASKLÖF
LÄÄKÄRIKESKUS- JA
SAIRAALAPALVELUT

OVE ULJAS
MARKKINOINTI JA LIIKE-
TOIMINNAN KEHITYS

ERKKI VIRTA
SUUN TERVEYDEN-
HUOLTO

VISIOMME TULEVAAN

Tavoitteenamme on olla asiakkaidemme ensisijainen valinta kaikkiin terveyteen, hoivaan ja hyvinvointiin liittyvissä palveluissa. Toimimme kokonaisvaltaisena kumppanina julkisen sektorin palveluiden järjestäjille, työnantajille ja vakuutusyhtiöille. Tarjoamme merkityksellistä työtä ja erinomaiset kehittymismahdollisuudet terveydenhuollon huippuammattilaisille. Olemme yhteiskuntavastuullinen, kasvava, kannattava ja kehittyvä yritys.





MEHILÄINEN

POHJOINEN HESPERIANKATU 17 C, 00260 HELSINKI
ETUNIMI.SUKUNIMI@MEHILAINEN.FI
WWW.MEHILAINEN.FI