



MEHILÄINEN KOTI- JA
HOITAJAPALVELUT
OMAVALVONNAN RAPORTTI
01-04/2025

MARJUKKA KORRI

1

UUDET PALVELUYKSIKÖT KOTIPALVELU MEHILÄISESSÄ

2

Omavalvonnän seurantaraportti

OMAVALVONNAN TÄRKEIMMÄT NOSTOT 01-04.2025

- Ensimmäisellä vuosikolmanneksella Kotipalvelu Mehiläisessä fokusoitiin palvelujen, palveluyksikköjen ja palvelupisteiden järjestäminen.
- Kotipalvelu Mehiläinen Oy:öön fuusioitiin yhtiöt Mehiläinen Ateriaali Oy, Debora Oy sekä Mehiläinen kotihoito Oy. Kotipalvelu Mehiläinen Oy tuottaa näin ollen kaikki aiempien yhtiöiden palvelut yhden yhtiön alta.
- Samassa yhteydessä päivitettiin rekisteröinnit vastaamaan yhtiörakennetta. Jatkossa Kotipalvelu Mehiläisellä on viisi alueellista palveluyksikköä, joissa on yhdestä kuuteen hyvinvointialuetta alueellisina palvelupisteinä.
- Näistä palveluyksiköistä ja -pisteistä tuotetaan pääsääntöisesti kaikkia palvelujamme.
- Samassa yhteydessä päivitettiin eri palveluyksiköiden, -pisteiden ja palvelualojen vastuuhenkilöt vastaamaan ajantasaista lainsäädäntöä.

MIKÄ MUUTTUI PALVELUYKSIKÖISSÄ?

- Palveluyksikkö rakenne on Valviran hyväksymä, Soterissa rekisteröinti on rakenteen mukaisesti
- Jokainen maantieteellinen palveluyksikkö sisältää hyvinvointialuekohtaiset palvelupisteet
- Jokainen hyvinvointialuekohtainen palvelupiste tuottaa kaikki alueella toteutuvat palvelut. Palveluitamme ovat
 - Ikääntyvien kotihoito ja lapsiperheiden kotipalvelut
 - Henkilökohtainen apu ja avustuspalvelut
 - Kotiin tuotettavat vammaispalvelut, hoitoringit
 - Kotihoidon tukipalvelut, ateria-, kauppa- ja siivouspalvelut
- Jokaisessa palveluyksikössä on uusi oma-avontasuunnitelma, jotka löytyvät Mehiläinen toimipistehausta. Oma-avontasuunnitelmat sisältävät
 - Kaikki palvelupisteet (hyvinvointialueet)
 - Kaikki palvelut, joita palveluyksikköön kuuluvissa palvelupisteissä tuotetaan
 - Kaikki vastuuhenkilöt (rekisteröity vastuuhenkilö, palvelujohtajat, -päälliköt, tiimiesihenkilöt jne.)
- Oma-avonnan seurantaraportti tehdään palveluyksiköittäin Mehiläisen verkkosivuille

KOTIPALVELU MEHILÄINEN VIISI PALVELUYKSIKKÖÄ



Kotipalvelu Mehiläinen Etelä- Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Helsinki

Kotipalvelu Mehiläinen Vantaa-
Kerava

Kotipalvelu Mehiläinen Itä-Uusimaa

Kotipalvelu Mehiläinen Keski-
Uusimaa

Kotipalvelu Mehiläinen Länsi-
Uusimaa



Kotipalvelu Mehiläinen Itä-Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Päijät-Häme

Kotipalvelu Mehiläinen Kymenlaakso

Kotipalvelu Mehiläinen Etelä-Savo

Kotipalvelu Mehiläinen Pohjois-Savo

Kotipalvelu Mehiläinen Etelä-Karjala

Kotipalvelu Mehiläinen Pohjois-
Karjala



Kotipalvelu Mehiläinen Länsi- ja Keski-Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Kanta-Häme

Kotipalvelu Mehiläinen Pirkanmaa

Kotipalvelu Mehiläinen Keski-Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Varsinais-
Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Satakunta



Kotipalvelu Mehiläinen Pohjois- Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Pohjanmaa

Kotipalvelu Mehiläinen Etelä-
Pohjanmaa

Kotipalvelu Mehiläinen Keski-
Pohjanmaa

Kotipalvelu Mehiläinen Pohjois-
Pohjanmaa

Kotipalvelu Mehiläinen Kainuu



Kotipalvelu Mehiläinen Lappi

Kotipalvelu Mehiläinen Lappi

1

Uudet palveluyksiköt Kotipalvelu Mehiläisessä

2

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

OMAVALVONNAN SEURANTA OMAVALVONTAKYSELYLLÄ

- **Seuraamme neljän kuukauden välein toteutetulla omavalvontakyselyllä, miten yhteisesti sovitut prosessit ja toimintatavat toteutuvat jokaisessa palvelussa ja jokaisella alueella.**
- Kysely toteutetaan osana Mehiläisen konsernin ja Mehiläinen Julkisten terveysterveysten omavalvontakyselyä. Kysely lähetetään kunkin alueen vastuuhenkilölle ja/tai esihenkilölle vastattavaksi itsearviointin kautta.
- Kyselyn tuloksista seurataan, että jokainen palvelu ja alue vastaa aikataulussa kyselyyn. Tarvittaessa muistutamme esihenkilöitä vielä kohdennetusti. Kyselyssä vastatataan esitettyihin kysymyksiin ”kyllä - kunnossa” tai ”ei – asia ei ole kunnossa”.
- Mikäli jollakin alueella omavalvonnan seuranta osoittaa, että prosessit eivät ole toivomallamme tasolla, pystymme tukemaan kunkin alueen esihenkilöä kohdennetusti. Kyselyn tuloksista pystytään havaitsemaan alueellisia eroja ja muutoksia. Kukin alueellinen palvelupäällikkö käy tiiminsä kanssa tulokset läpi.
- Mikäli saamme useampia ”ei kunnossa” –vastauksia, selvitämme juurisyitä poikkeamalle. Syitä voi olla esimerkiksi palveluun kohdentumaton kysymys tai tietokatkot.
- Ratkaisemme ilmenneet poikkeamat omavalvonnallisilla keinoin, ja välitämme ilmoitusvelvollisuuteen liittyvät asiat viipymättä palvelua järjestävälle hyvinvointialueelle.

TOTEUTUUKO TURVALLISUUS?

- Omavalvontakyselyn tuloksista seurataan esimerkiksi **turvallisuuden eri osa-alueita**. Kyselyn tietyt kysymykset mittaavat turvallisuutta ja antavat arvokasta tietoa esimerkiksi pelastusturvallisuudesta.
- Turvallisuuden osa-alueet ovat usein omavalvontakyselyn tulosten mukaan erityisiä kehityskohteita Kotipalvelu Mehiläisessä. Miksi näin?
- Kotiin tuotettavissa palveluissa asiakkaan koti on asiakkaan näköinen. Työntekijämme voivat tukea asiakasta esimerkiksi poistumisturvallisuuden osalta, mikäli havaitsevat, ettei asiakkaan kodista pääse kiiretilanteessa pois nopeasti. Jos asiakkaalle myönnetty palvelu sen mahdollistaa, työntekijä voi palvelun puitteissa avustaa asiakkaan kodin järjestyksessä ja siisteydessä. Emme voi kuitenkaan määrittää asiakkaan kodin varustelutasoa tai vaikuttaa kiinteistön asioihin. Tämä voi joskus aiheuttaa vastaajalle tunteen, että asiat eivät ole kunnossa, koska emme voi vaikuttaa kaikkiin asiakkaan kodin asioihin tai varustelutasoon.
- Kuitenkin jokainen esihenkilömme tarttuu viipymättä tietoon tulleisiin turvallisuusriskeihin ja käsittelee asiaa asiakkaan, työntekijän sekä asiakkaan hyvinvointialueen kanssa.
- Toimenpiteenä seuraamme asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä työturvallisuutta erilaisin kyselyin, ja ohjaamme henkilöstöämme aktiivisesti, mikäli asiakaskohteessa on huolta turvallisuudesta.



Kotipalvelu Mehiläinen Etelä-Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Helsinki

Kotipalvelu Mehiläinen Vantaa-Kerava

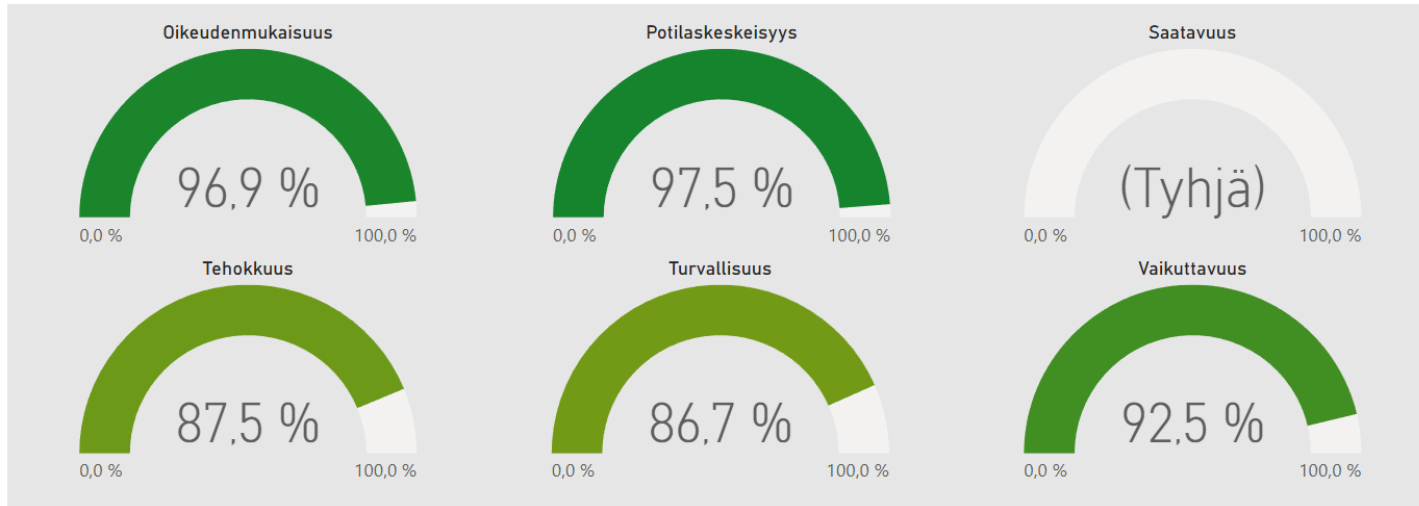
Kotipalvelu Mehiläinen Itä-Uusimaa

Kotipalvelu Mehiläinen Keski-Uusimaa

Kotipalvelu Mehiläinen Länsi-Uusimaa

Omavalvonnan raportti 1/2025

Etelä-Suomi

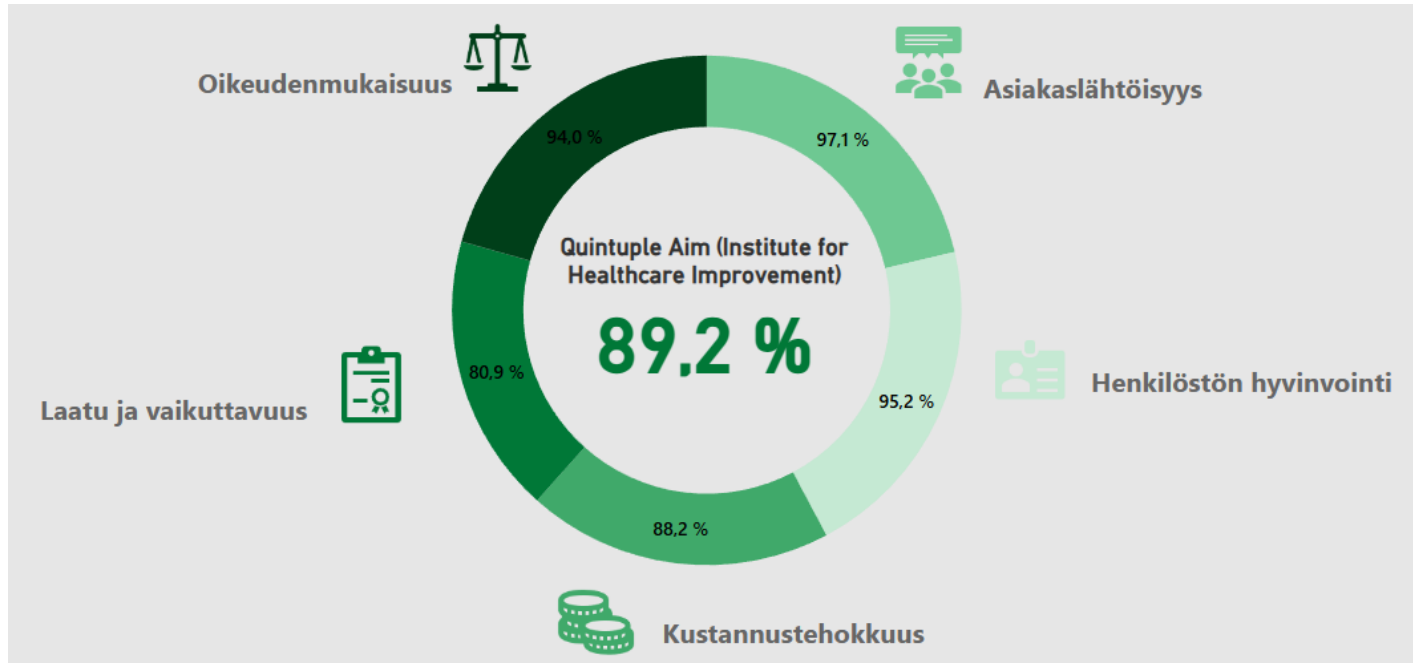


Kotipalvelu Mehiläinen Etelä-Suomen palveluysikössä on eniten työstettävää tehokkuuteen ja turvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä. Kukin palvelupäällikkö poimii alueiltaan ei kunnossa -vastaukset, ja käsittelee tilanteen omassa tiimissään.

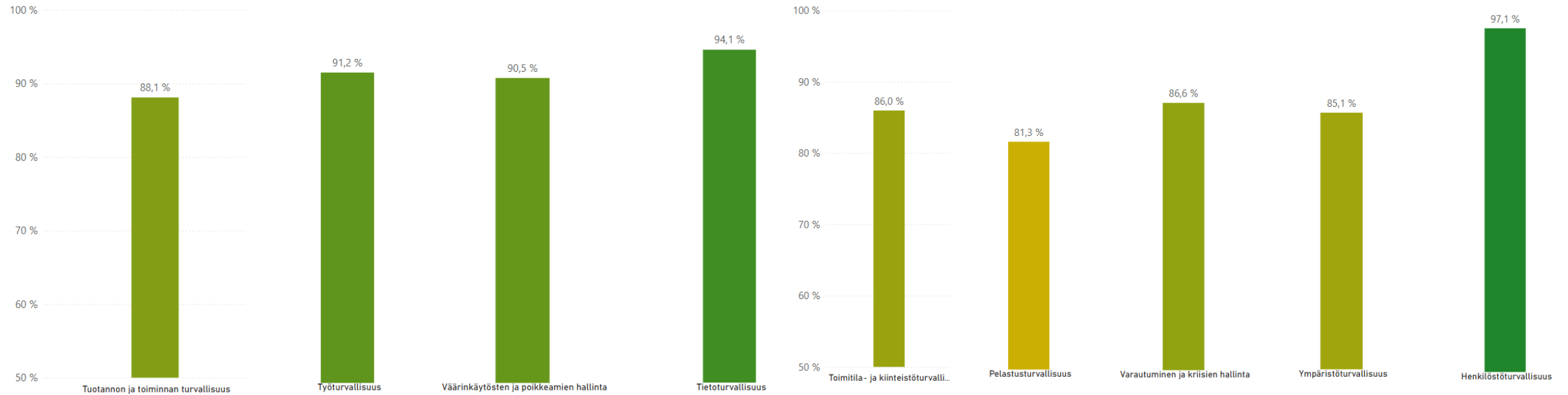
Korjaustoimiin voi osallistua alueen esihenkilöt ja henkilöstö, tai esimerkiksi rekrytointi- ja viestintäpäällikkö tai laatu- ja työsuojelupäällikkö.



Toiminnan optimointi (terveydenhuolto) Etelä-Suomi



Turvallisuuden osa-alueet, Etelä-Suomi





Kotipalvelu Mehiläinen Länsi- ja Keski-Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Kanta-Häme

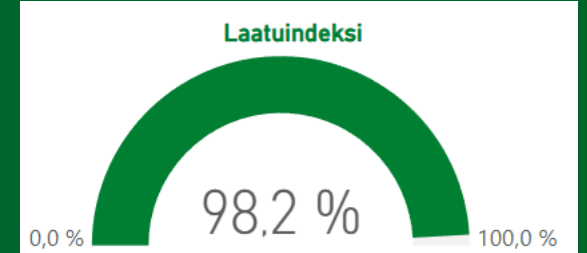
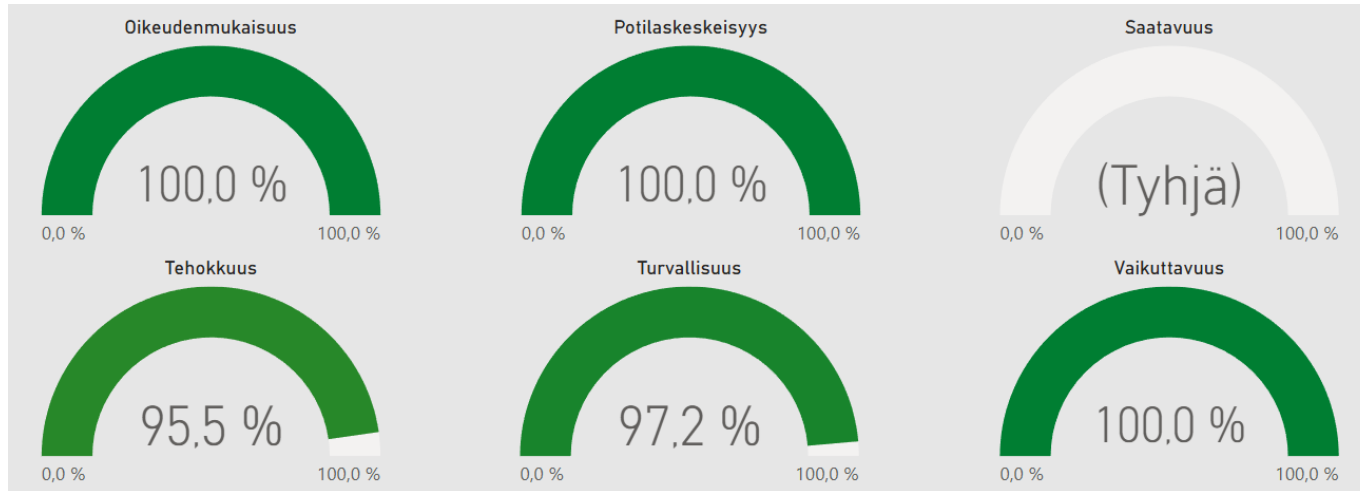
Kotipalvelu Mehiläinen Pirkanmaa

Kotipalvelu Mehiläinen Keski-Suomi

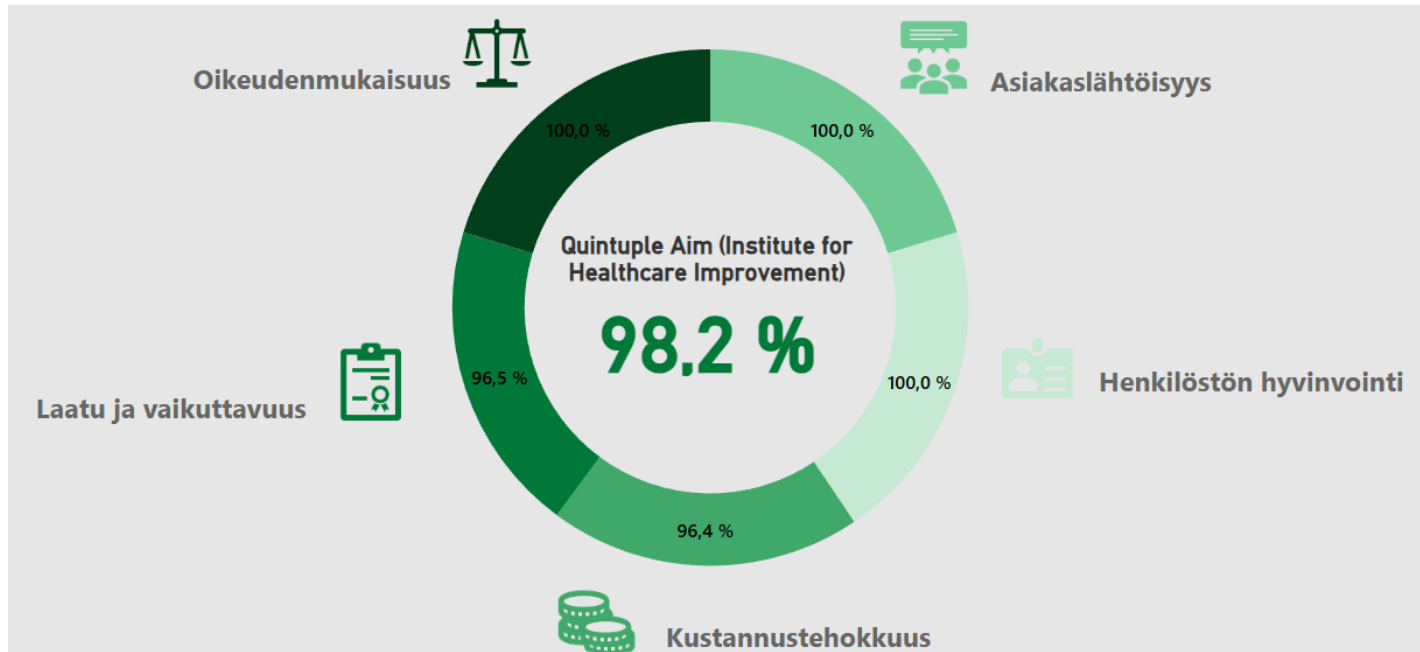
Kotipalvelu Mehiläinen Varsinais-Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Satakunta

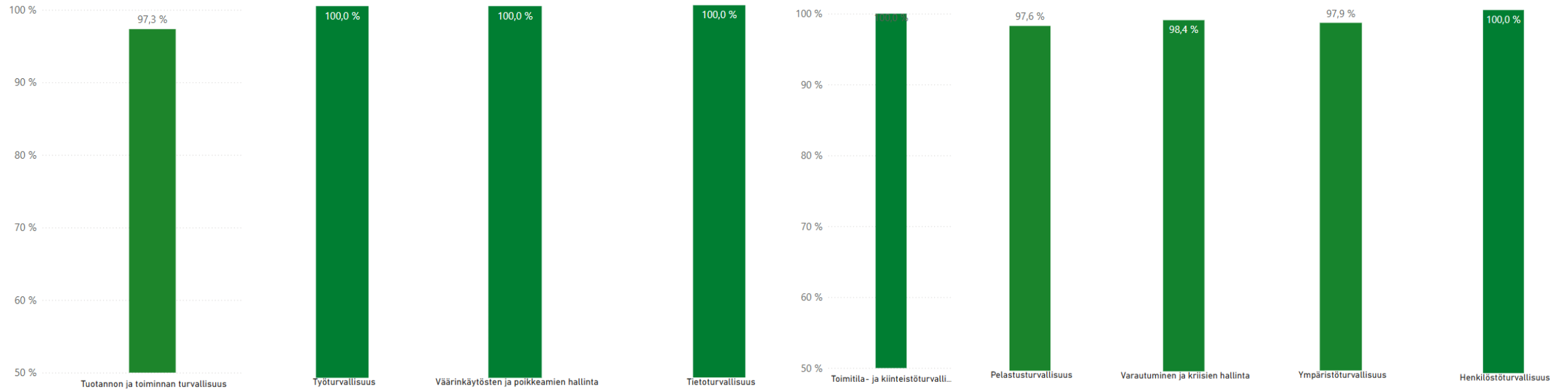
Omavalvonnan raportti 1/2025, Länsi- ja Keski-Suomi



Toiminnan optimointi (terveydenhuolto) Länsi- ja Keski-Suomi



Turvallisuuden osa-alueet, Länsi- ja Keski-Suomi





Kotipalvelu Mehiläinen Itä-Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Päijät-Häme

Kotipalvelu Mehiläinen Kymenlaakso

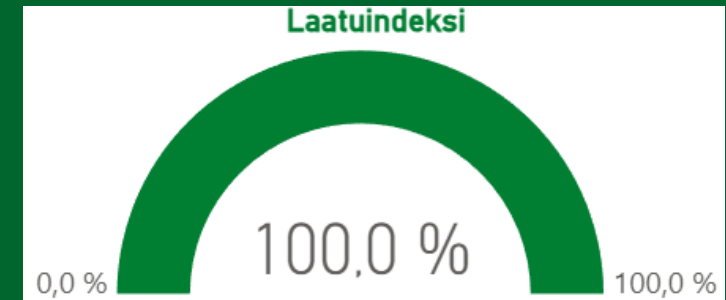
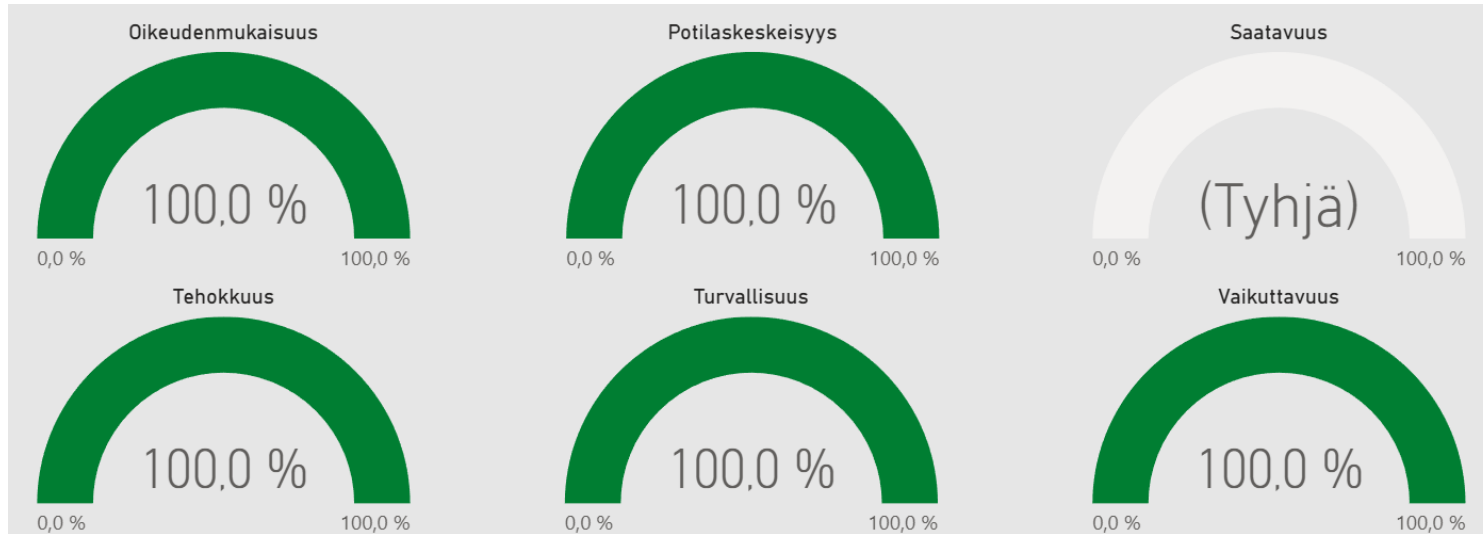
Kotipalvelu Mehiläinen Etelä-Savo

Kotipalvelu Mehiläinen Pohjois-Savo

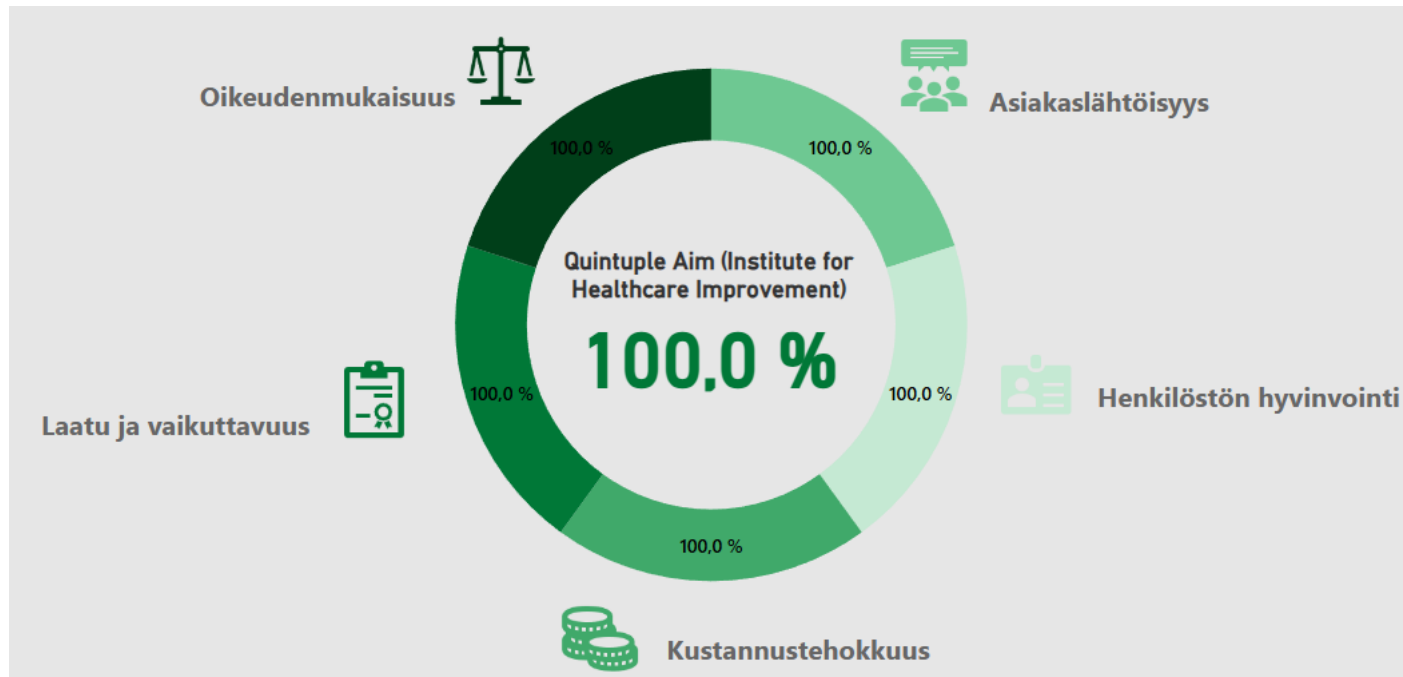
Kotipalvelu Mehiläinen Etelä-Karjala

Kotipalvelu Mehiläinen Pohjois-Karjala

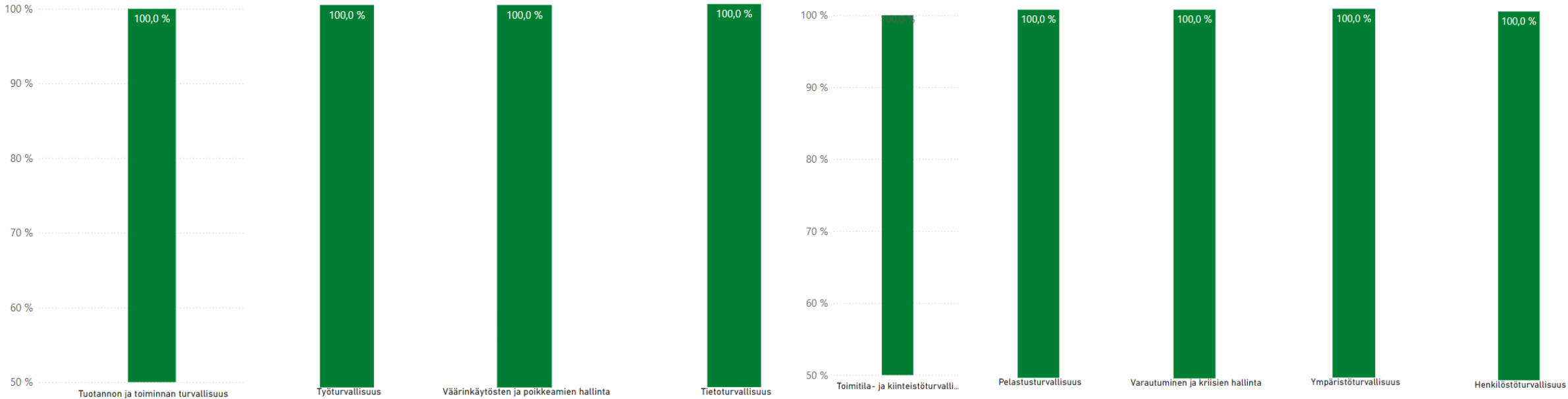
Omavalvonnan raportti 1/2025, Itä-Suomi



Toiminnan optimointi (terveydenhuolto) Itä-Suomi



Turvallisuuden osa-alueet, Itä-Suomi





Kotipalvelu Mehiläinen Pohjois- Suomi

Kotipalvelu Mehiläinen Pohjanmaa

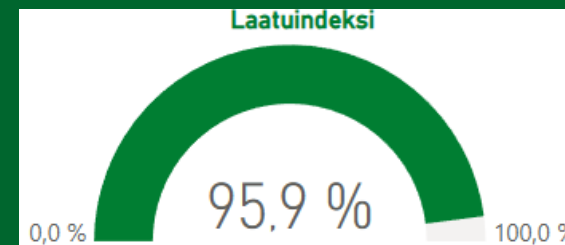
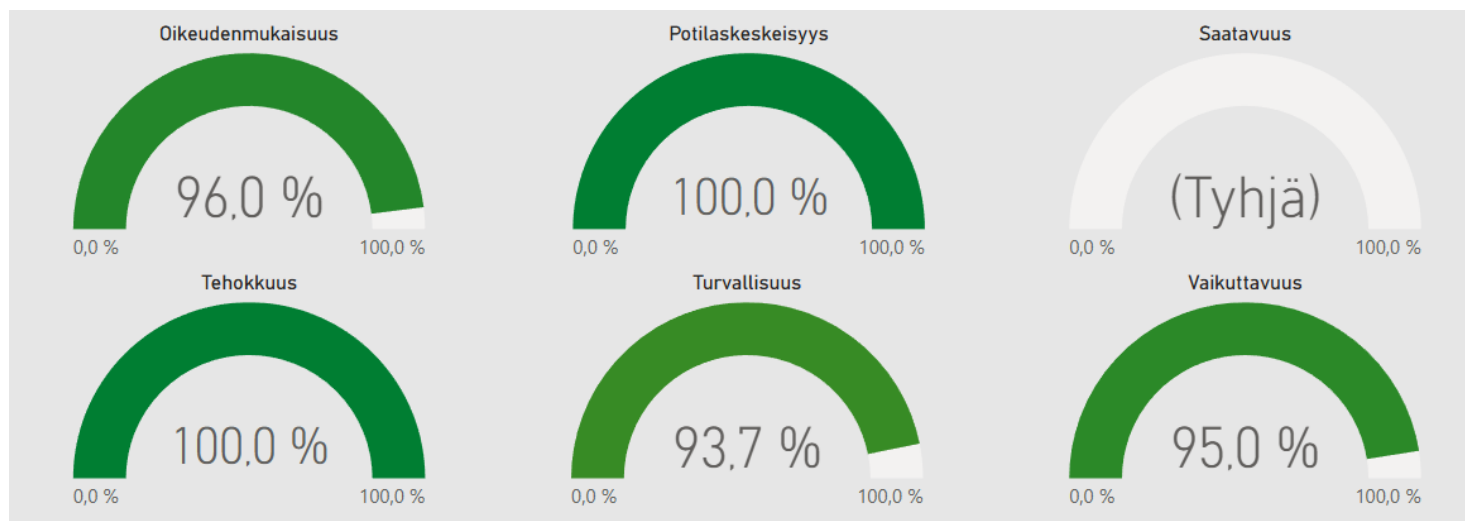
Kotipalvelu Mehiläinen Etelä-Pohjanmaa

Kotipalvelu Mehiläinen Keski-Pohjanmaa

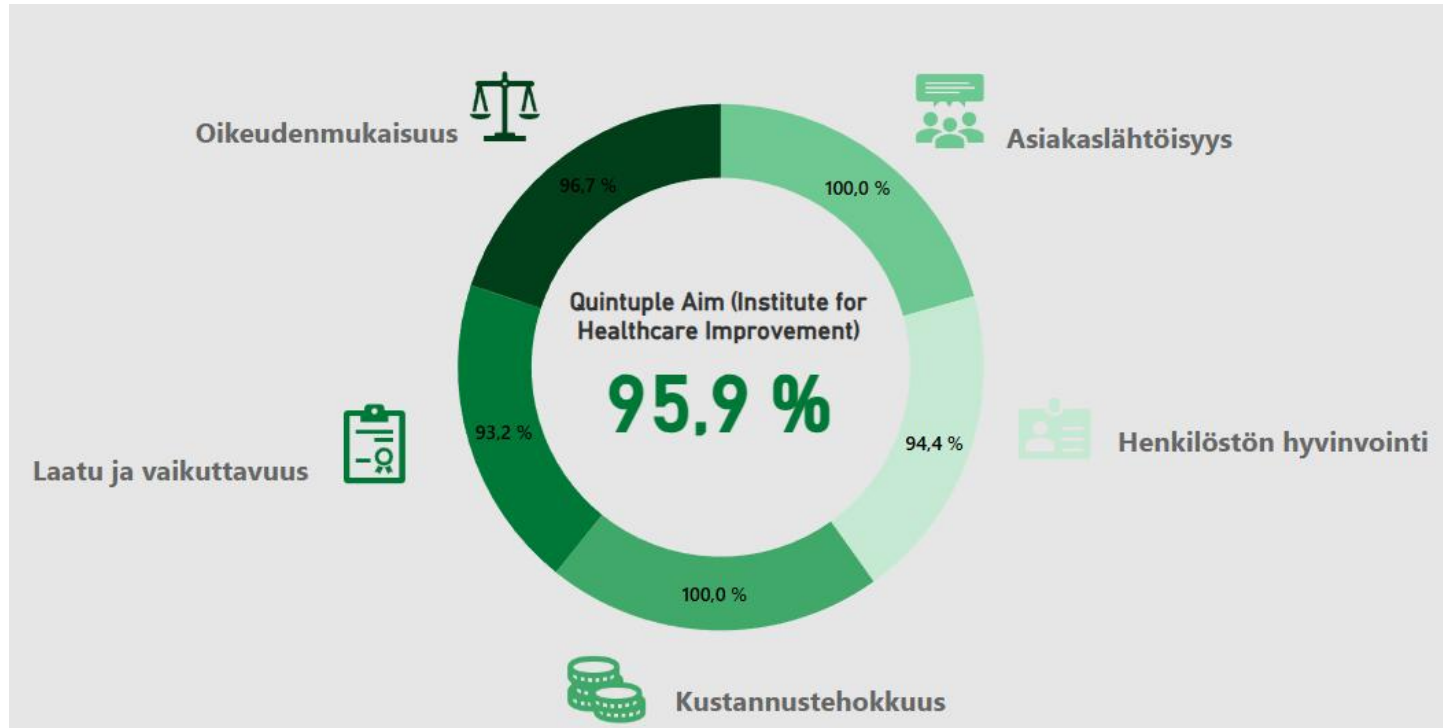
Kotipalvelu Mehiläinen Pohjois-Pohjanmaa

Kotipalvelu Mehiläinen Kainuu

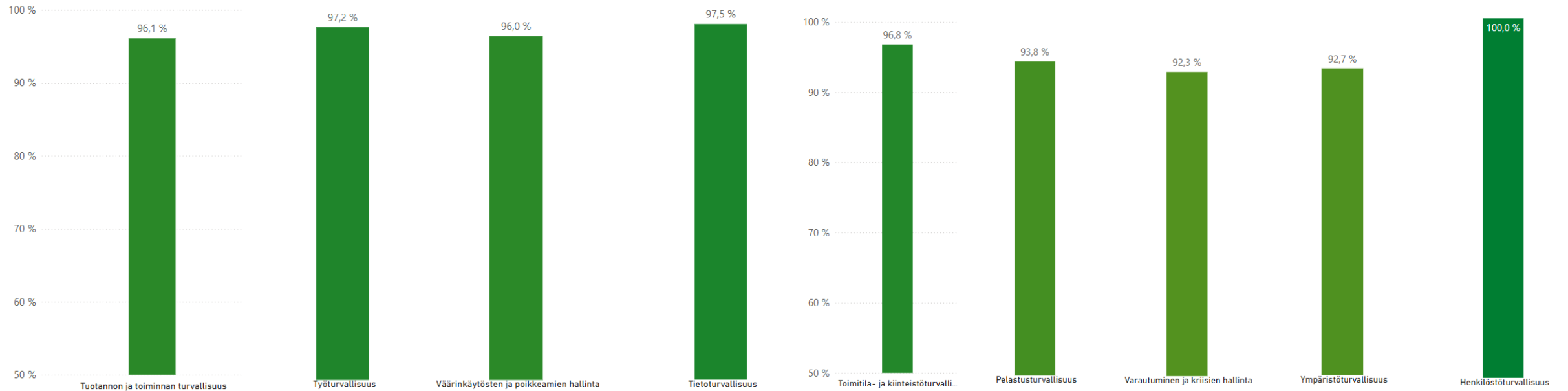
Omavalvonnan raportti 1/2025, Pohjois-Suomi



Toiminnan optimointi (terveydenhuolto) Pohjois-Suomi

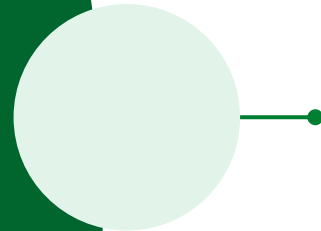


Turvallisuuden osa-alueet, Pohjois-Suomi



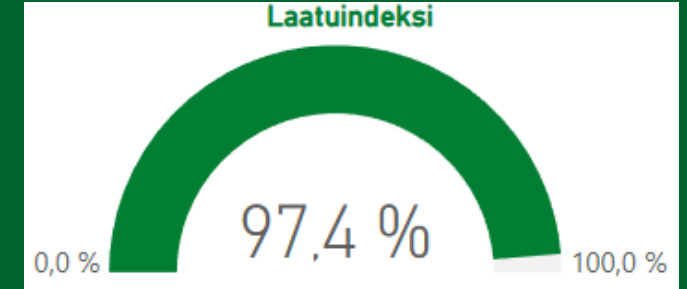
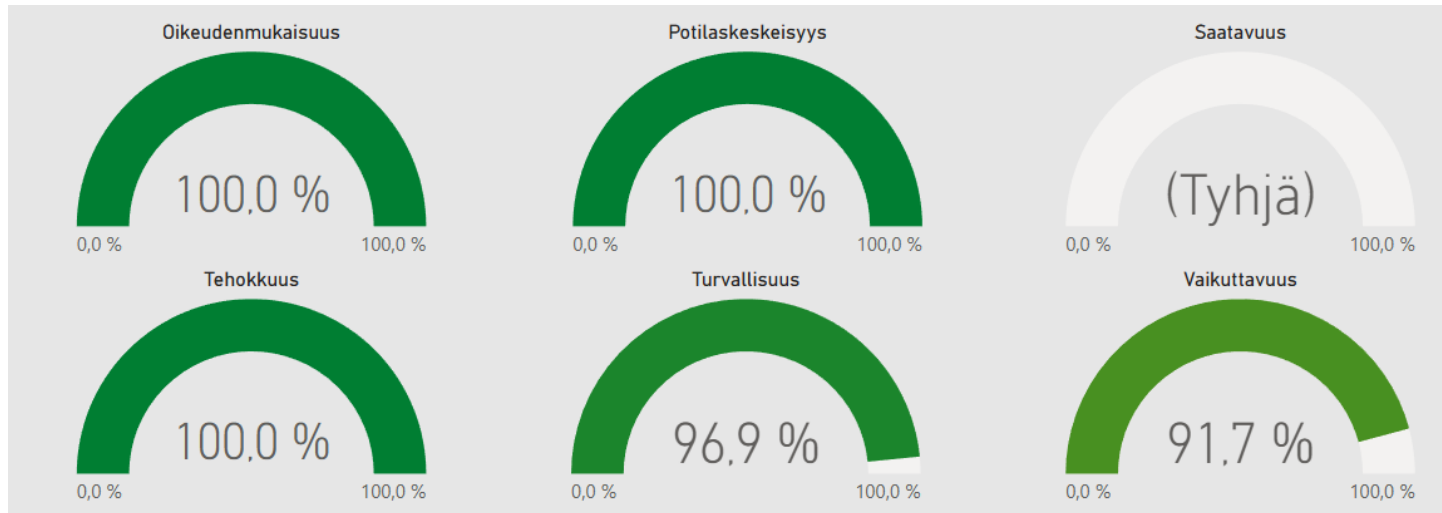


Kotipalvelu Mehiläinen Lappi

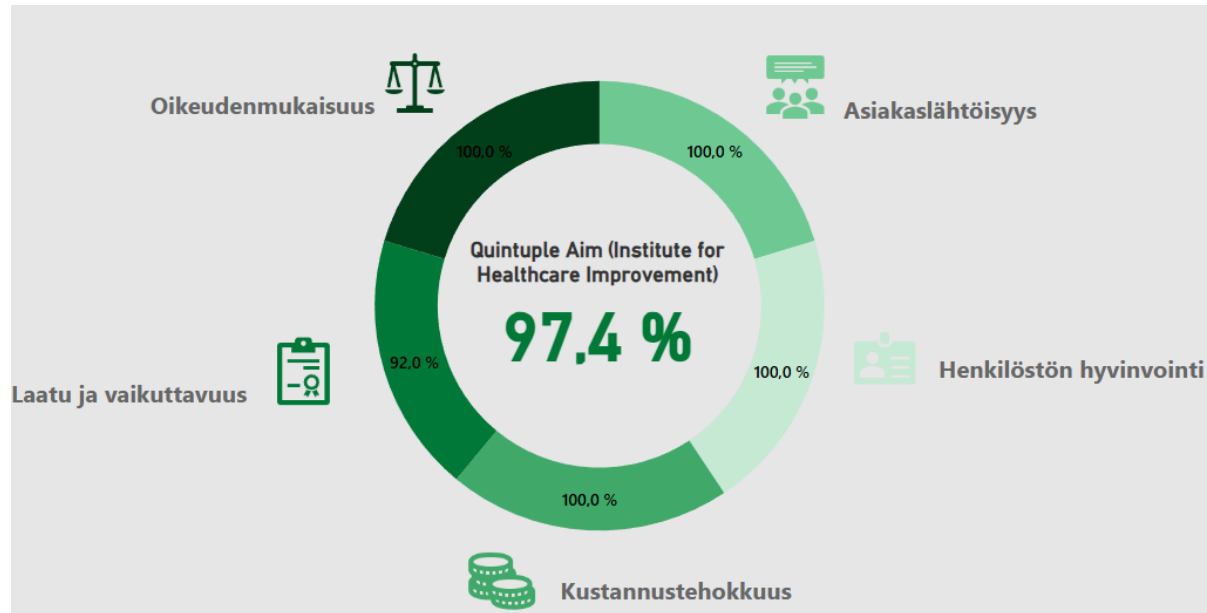


Kotipalvelu Mehiläinen Lappi

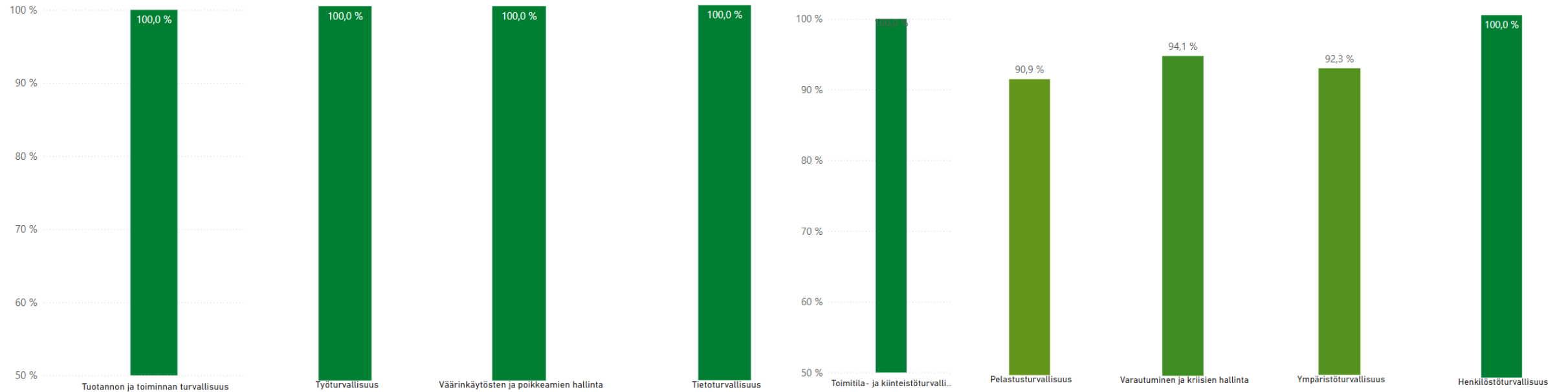
Omavalvonnan raportti 1/2025, Lappi



Toiminnan optimointi (terveydenhuolto) Lappi



Turvallisuuden osa-alueet, Lappi



ELÄMÄ TEHTÄVÄNÄ

Kotipalvelu Mehiläisen omavalvonnan raporteista vastaa

Marjukka Korri

Laatupäällikkö, työsuojelupäällikkö

Mehiläinen Koti- ja hoitajapalvelut

marjukka.korri@mehilainen.fi

